

iPECS -MG

Описание и руководство по использованию функций

История изменений

ВЫПУСК	ДАТА	ОПИСАНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ
1.0	2009.12	Первый выпуск

Copyright© 2009 LG-Nortel Co. Ltd. Все права защищены

Авторские права на этот документ принадлежат компании LG-Nortel Co., Inc (LGN). Любое несанкционированное копирование, использование и распространение данных материалов полностью или частично строго запрещено в соответствии с Законом об авторском праве. Компания LGN оставляет за собой право вносить изменения без предварительного уведомления. Информация, предоставленная компанией LGN в этом документе, достоверна и проверена, но не претендует на исключительную точность во всех остальных случаях.

LGN и iPECS-MG являются торговыми знаками компании LG-Nortel Co., Inc.

Все другие наименования продуктов являются торговыми знаками, зарегистрированными соответствующими компаниями.

Содержание

1. Introduction (Введение)	1
1.1 Manual Application (О данном руководстве)	1
1.1.1 <i>Organization (Структура документа)</i>	1
1.1.2 <i>Feature Information (Описываемые функции)</i>	1
1.2 System Capacities (Показатели емкости системы)	2
2. Directory Number	4
2.1 Terms (Определения)	4
2.2 Basic Features (Основные функции)	5
2.2.1 <i>Making Calls (Осуществление вызовов)</i>	5
2.2.2 <i>Receiving Calls (Прием вызовов)</i>	5
2.2.3 <i>P-DN feature (Функции первичного номера P-DN)</i>	6
2.2.4 <i>LED of DN button (Индикатор кнопки DN-номера)</i>	6
2.2.5 <i>DN Tenant Group/COS (Тенантная группа DN и класс сервиса)</i>	6
2.2.6 <i>Branch Line (Дополнительная линия)</i>	7
2.2.7 <i>Incoming Ring Option (Сигналы вызова)</i>	7
2.2.8 <i>Access Option (Настройка доступа)</i>	7
3. System (Функции системы)	8
3.1 Account Code (Код учета)	8
3.2 Alarm Signal/Door Bell (Внешняя сигнализация/Дверной звонок)	9
3.3 Authorization Codes (Password) (Коды авторизации (Пароль))	11
3.4 Auto Call Release (Автоматическое разъединение незавершенного вызова).	12
3.5 Automatic Pause Insertion (Автоматическое введение наборной паузы)	13
3.6 Automatic Privacy/Branch Line (Автоматическая защита линии)	14
3.7 Auto Service Mode Control (Автоматическое управление режимом обслуживания)	15
3.8 Automatic System Daylight Savings Time (Автоматическое переключение системы на летнее время)	16
3.9 Automatic System Time Synchronization (Автоматическая синхронизация времени)	16
3.10 Battery Back-up, Memory (Батарея резервного питания системы и памяти)	17
3.11 Call Forward (Автоматическая переадресация)	18

3.12 Call Forward, Pilot Hunt (Автоматическая переадресация в пилотной группе приема вызовов)	22
3.13 Call Forward, Preset (Предустановленная автоматическая переадресация)	23
3.14 Call Park (Парковка вызова)	25
3.15 Call Pick-up (Перехват вызова)	26
3.15.1 <i>Directed Call Pick-Up (Прямой перехват вызова)</i>	26
3.15.2 <i>Group Call Pick-Up (Перехват в группе)</i>	27
3.16 Call Transfer (Ручной перевод)	28
3.16.1 <i>Call Transfer, Station (Ручной перевод вызова на абонента)</i>	28
3.16.2 <i>Call Transfer, CO/IP (Ручной перевод вызова на внешний номер)</i>	30
3.17 CO/IP Access (Доступ к соединительным линиям)	32
3.18 CO/IP Call Time Restriction (Ограничение длительности исходящего вызова)	34
3.19 CO/IP Call Warning Tone Timer (Таймер предупреждения о длительности разговора по соединительной линии)	34
3.20 CO/IP Queuing (Очередь на доступ к соединительной линии)	35
3.21 Conference (Конференция)	37
3.21.1 <i>Conference Room (Открытая конференция)</i>	37
3.21.2 <i>Multi-Party Voice Conference (Многосторонняя голосовая конференция)</i>	39
3.21.3 <i>Consultation Conference (Консультативная конференция)</i>	41
3.21.4 <i>Unsupervised Conference (Неконтролируемая конференция)</i>	41
3.22 Customer Site Name (Имя сайта)	43
3.23 Data Line Security (Защита передачи данных)	43
3.24 Delayed CO/IP Ring (Задержка предоставления сигнала внешнего вызова)	44
3.25 Delayed Auto Attendant (Задержка ответа автооператора)	45
3.26 Diagnostic/Maintenance (Диагностика/Техническое обслуживание)	45
3.27 Dial-by-Name (Набор по имени)	46
3.28 Dial Pulse to Tone Switchover (Переключение линии в режим тонального набора)	48
3.29 Dialing Restrictions (Ограничения набора номера)	49
3.29.1 <i>Class of Service (Класс сервиса)</i>	49
3.29.2 <i>Day/Timed & Night Station COS (Класс сервиса абонента в режиме дневного обслуживания /обслуживания по расписанию и ночного обслуживания)</i>	50
3.29.3 <i>Temporary Station COS/Lock (Временный класс сервиса/Блокирование абонента)</i>	51
3.29.4 <i>Walking COS (Мобильный класс сервиса)</i>	52
3.30 Differential Ring (Дифференциация звонковых сигналов)	53
3.31 Digit Conversion (Преобразование цифр исходящего набора)	54
3.32 Do Not Disturb (DND) (Режим «Не беспокоить»)	55
3.33 Door Open (Открывание двери)	57

3.34 Door Phone (Домофон)	58
3.35 Emergency Call (Вызовы служб экстренного вызова)	58
3.36 Executive/Secretary by DN(directory Number) (Руководитель/Секретарь по DN-номеру)	59
3.37 Executive/Secretary by EXEC/SEC Assignment (Назначение пары Руководитель/Секретарь)	61
3.38 External Auto Attendant/Voice Mail (Внешние системы автооператора/Голосовой почты)	62
3.38.1 AA/VM Group (Группа AA/VM)	62
3.38.2 In-band (DTMF) Signaling (Внутриполосная сигнализация (DTMF)).....	63
3.38.3 SMDI (Simplified Msg Desk Interface) (Упрощенный интерфейс систем обработки сообщений).....	64
3.39 Flexible Numbering Plan (Гибкий план нумерации)	66
3.40 Green Power Save (Режим энергосбережения)	68
3.41 Headset Compatibility (Использование телефонной гарнитуры)	68
3.42 Hold (Удержание вызова)	69
3.42.1 Hold (Удержание вызова)	69
3.42.2 Hold Recall (Возврат вызова из удержания).....	70
3.42.3 Automatic Hold (Автоматическое удержание)	71
3.43 Hot Desk (Виртуальный внутренний абонент)	72
3.44 In-Room Indication (Индикация «Я – на месте»)	73
3.45 IP Trans-coding (Транскодирование RTP-пакетов)	74
3.46 Last Number Redial (LNR) (Повторный набор последнего набранного номера)	75
3.47 Least Cost Routing (LCR) (Маршрутизация по наименьшей стоимости)	76
3.48 Linked Station Pairs/Group (Спаренные абоненты/Группы)	77
3.49 Loud Bell Control (LBC) (Управление внешним устройством громкого вызова)	78
3.50 Mobile Extension (Сервис мобильного абонента)	79
3.51 Multiple Language Support (Многоязычная поддержка)	80
3.52 Multiple Voice Mailbox Support (Поддержка системы голосовых почтовых ящиков)	82
3.53 Music-On-Hold (МОН) (Музыка при удержании)	82
3.54 Network Management System (NMS) (Система управления сетью)	84
3.55 Network Security & Priority (Сетевая безопасность и приоритеты)	85
3.56 One Digit Service (Сервис набора одной цифры)	85
3.56.1 Camp-On (Постановка на ожидание с уведомлением).....	86
3.56.2 Call Wait (Ожидающий внутренний вызов).....	86

3.57 Pre-defined & Custom Text Display Messages (Отображение предустановленных и пользовательских текстовых сообщений)	88
3.58 Registering IP Devices & Fractional Module Tables (Таблицы регистрации модулей и IP-устройств)	92
3.58.1 <i>Registration with MAC Address (Регистрация с помощью MAC-адреса)</i>	92
3.58.2 <i>Registration with ID/Password (Регистрация с помощью логина/пароля)</i>	93
3.58.3 <i>Registration with Station Number (Регистрация с помощью номера абонента)</i>	93
3.59 Remote Device Zone Management (Зональная конфигурация устройств) ..	94
3.60 Remote Services, Managed Net (Удаленные сервисы, предоставляемые по управляемой сети)	95
3.61 Revertible Ring (Обратный сигнал вызова)	95
3.62 Speed Dial (Сокращенный набор)	96
3.62.1 <i>Speed Dial Pause Insertion (Вставка паузы во время сокращенного набора)</i>	96
3.62.2 <i>Station Speed Dial (Персональный сокращенный набор)</i>	97
3.62.3 <i>System Speed Dial (Системный окращенный набор)</i>	100
3.63 Station Call Coverage (Расширение зоны приема вызовов)	103
3.64 System Groups (Системные группы)	104
3.64.1 <i>Группы абонентов (Группы абонентов)</i>	104
3.64.2 <i>Greeting/Queuing Tone Service (Предоставление сигналов приветствия/уведомления о постановке в очередь)</i>	107
3.64.3 <i>CCR Service with Queuing Announcement (Сервис пользовательского интерактивного меню с объявлениями)</i>	108
3.64.4 <i>Forward Destination, Overflow Service (Переадресация, пункт назначения по переполнению)</i>	108
3.64.5 <i>Pilot Hunt Group (Пилотная группа поиска)</i>	109
3.64.6 <i>Pick Up Group (Перехват в группе)</i>	110
3.64.7 <i>Push To Talk (PTT) Group (Групповое оповещение PTT)</i>	111
3.64.8 <i>Command Conference Group (Командная группа конференций)</i>	112
3.64.9 <i>Interphone Group (Группа внутренней связи)</i>	113
3.64.10 <i>Paging Group (Группа оповещения)</i>	114
3.65 Station Message Detail Recording (SMDR) (Детальное протоколирование соединений)	114
3.65.1 <i>Call Cost Display (Отображение стоимости вызова)</i>	114
3.65.2 <i>SMDR Call Records (Записи вызовов по протоколу SMDR)</i>	116
3.66 System Admin Programming (Программирование системы)	118
3.66.1 <i>Keypad Administration (Программирование с помощью цифрового системного телефона)</i>	118
3.66.2 <i>Multi-Level Admin Access (Многоуровневый доступ)</i>	119
3.66.3 <i>Web Administration (Web-администрирование)</i>	120
3.66.4 <i>Web User Manual (Руководство пользователя Web)</i>	121
3.67 System DECT (Система DECT)	121
3.68 System Networking (Построение корпоративной сети)	122

3.68.1 Centralized Control T-NET (LM) (Прозрачная сеть с централизованным управлением (Локальный режим))	122
3.68.2 Distributed Control Network.....	124
3.68.2.1 Net Call (Сетевой вызов)	125
3.68.2.2 Net Transfer (Ручной перевод вызова в сети АТС)	126
3.68.2.3 Identification Service (Идентификация абонента)	127
3.68.2.4 Call Completion (Завершение вызова)	128
3.68.2.5 Call Offer (Предложение вызова)	129
3.68.2.6 Net Conference (Сетевая конференция)	130
3.68.2.7 Message Waiting Indication (MWI) (Индикация ожидающих сообщений)	131
3.68.2.8 Net Call Forward (Unconditional/Busy/No-Answer) (Автоматическая переадресация в сети АТС (Безусловная/По занятости/По неответу)).....	132
3.68.2.9 CO Transit-In (Входящий транзит в сети АТС).....	133
3.68.2.10 CO Transit-Out (Исходящий транзит в сети АТС).....	133
3.68.2.11 Do-Not-Disturb (DND) (Режим «Не беспокоить в сети АТС»).....	135
3.68.2.12 Attendant Call (CAS) (Вызов оператора в сети АТС)	135
3.68.2.13 BLF Presentation (Индикация состояния абонентов разных АТС на кнопках системных аппаратов).....	136
3.68.2.14 Centralized Voice Mail (Централизованная голосовая почта)	137
3.68.2.15 DECT Mobility (Мобильный DECT)	137
3.69 Traffic Analysis (Анализ трафика)	138
3.70 System Time Management (Управление системным временем)	139
3.71 System Database backup to USB (Резервное копирование системной базы данных на USB-носитель)	140
3.72 Tenant Group (Тенантная группа)	140
3.73 Universal Answer (UA) (Универсальный ответ)	141
3.74 VMIB Integrated Auto Attd/Voice Mail (Встроенные Автооператор/Голосовая почта на плате VMIB).....	142
3.74.1 VMIB (Плата интерфейса голосовой почты VMIB)	142
3.74.2 VMIB-Auto Attendant (Автооператор на плате VMIB)	143
3.74.3 VMIB Voice Mail (Голосовая почта VMIB).....	145
3.74.3.1 Message Storage (Сохранение сообщений)	145
3.74.3.2 Message Retrieval (Получение сообщений).....	146
3.74.3.3 Remote Message Retrieval (Получение сообщений удаленными пользователями)	149
3.74.3.4 Message Retrieval Options (Опции получения сообщений).....	149
3.74.3.5 E-Mail Notification (Уведомление по электронной почте).....	152
3.74.3.6 Voice Mailbox Settings (Настройки голосового почтового ящика).....	153
3.74.3.7 Call Forward from VMIB (Автоматическая переадресация с голосовой почты) .	154
3.74.3.8 Delete All VM Messages (Удаление всех сообщений голосовой почты).....	155
3.74.3.9 Direct VM Transfer (Прямой перевод вызова на голосовую почту).....	156
3.74.3.10 Phontage Message Backup and Delete (Резервное копирование сообщений голосовой почты с помощью программного телефона Phontage)	156

3.74.4 <i>System Voice Memo (Системное голосовое примечание)</i>	157
3.75 Wake-Up Alarm (Сигнал будильника)	159
4. Intercom (Функции внутренней связи)	162
4.1 Direct Station Select/Busy Lamp Field (DSS/BLF) (Прямой доступ к абоненту / Сервис отображения состояния абонентов)	162
4.2 Intercom Call (ICM Call) (Вызов по внутренней связи)	163
4.3 Intercom Call Hold (Удержание внутреннего вызова)	164
4.4 Intercom Caller Controlled ICM Signaling (Принудительное переключение режима приема внутреннего вызова)	165
4.5 Intercom Lock-Out (Блокировка абонентской линии)	166
4.6 Intercom Step Call (Пошаговый вызов внутренних абонентов)	167
4.7 Intercom Transfer (Ручной перевод внутренних вызовов)	168
4.8 Intrusion (Принудительное подключение к разговору со стороны оператора)	169
4.9 Message Wait/Call Back (Ожидающее сообщение / Внутренний автодозвон)	170
4.9.1 <i>Short Message Service (SMS) (Служба коротких сообщений (SMS))</i>	170
4.9.2 <i>Station Message Wait/Call Back (Ожидающее сообщение от внутреннего абонента / Внутренний автодозвон)</i>	171
4.9.3 <i>Message Wait Reminder Tone (Звуковой сигнал напоминания об ожидающем сообщении)</i>	174
4.10 Paging (Оповещение)	175
4.10.1 <i>Internal/External & All Call Page (Оповещение внутреннее / внешнее / общее)</i>	175
4.10.2 <i>Meet Me Page Answer (Ответ на оповещение)</i>	177
4.10.3 <i>VM Paging (Оповещение с помощью голосовой почты)</i>	178
4.11 Push-To-Talk Paging (Групповое оповещение РТТ)	180
5. CO/IP (Функции соединительных линий)	182
5.1 Alternative Route Selection (Выбор альтернативного маршрута)	182
5.2 Automatic Network Dialing (Автоматический набор сетевого номера)	182
5.3 CO Group Access Code (Код доступа к группе соединительных линий)	183
5.4 CO Line Flash (Кратковременный отбой соединительной линии)	184
5.5 CO/IP Line Groups (Группы соединительных линий)	185
5.6 CO Line Service (Сервисы соединительных линий)	186
5.6.1 <i>Incoming CO Line Option (Сервис входящей соединительной линии)</i>	186
5.6.2 <i>Outgoing CO Line Option (Сервис исходящей соединительной линии)</i>	187
5.6.3 <i>Alternate Incoming CO Service (Сервис альтернативной входящей соединительной линии)</i>	188

5.6.4 Alternate Outgoing CO Service (Сервис альтернативной исходящей соединительной линии)	190
5.6.5 Digit Sending Mode (Способ набора номера).....	191
5.6.6 CO COS.....	191
5.6.7 DID Name Service (Сервис имен прямого входящего набора)	192
5.6.8 Incoming CO Line Holiday Service (Сервис установки режима праздничных дней для входящих соединительных линий)	192
5.6.9 DID/DISA Restriction (Ограничения набора по линиям DID/DISA).....	192
5.7 CO/IP Line Preset Forward (Предустановленная автоматическая переадресация с соединительной линии).....	193
5.8 CO Own Code Service (Сервис собственного кода доступа для соединительной линии).....	194
5.9 CO/IP Ring Assignment (Назначение приема входящих внешних вызовов)	195
5.10 CO Line Release Guard Time (Защитный интервал освобождения соединительной линии).....	196
5.11 CO Ring Detect (Детектирование сигнала входящего вызова на соединительной линии).....	197
5.12 CO Transit Service (Транзитные вызовы по соединительным линиям) ..	198
5.13 Dial Pulse Signaling (Импульсный набор).....	198
5.14 Direct Inward Dial (DID)	199
5.15 Direct Inward System Access (DISA) (Прямой доступ в систему (DISA))....	201
5.16 Dual Tone Multi-Frequency (DTMF) Signal Sending (DTMF-сигнализация)..	203
5.17 H.323 Multi Route Service (Сервис мульти-маршрутизации H.323).....	203
5.18 Incoming Calling Line ID (ICLID) Call Routing (Маршрутизация вызовов по номеру вызывающего абонента).....	204
5.19 IP Trunking (IP-транкинг).....	205
5.19.1 H.323 v4 Service (Сервис H.323 v4)	205
5.19.2 Session Initiation Protocol (SIP) Service (SIP-сервис).....	206
5.20 IP WAN Dialing After Answer (Сигнализация после установления внешнего VoIP-соединения)	207
5.21 Integrated Service Digital Network (ISDN) (Цифровая сеть с интеграцией услуг ISDN)	208
5.21.1 ISDN Advice of Charge (AOC) (Сообщение тарификации ISDN).....	208
5.21.2 Calling/Called Party Identification (CLIP/COLP) (Идентификация вызывающего/вызываемого абонента)	208
5.21.3 Keypad Facility (Информационный элемент «Возможности клавиатуры»).....	210
5.21.4 Multiple Subscriber Number (MSN) (Множественный абонентский номер)	211
5.21.5 ISDN CLI (Идентификатор вызываемого/вызывающего абонента)	212
5.22 ISDN Supplementary Services (Дополнительные сервисы ISDN)	213
5.22.1 ISDN Call Deflection (Отклонение вызова ISDN).....	213

5.23 Representative CLI Service (Сервис предоставления централизованного АОН)	214
6. Digital Phone (Функции цифровых телефонов)	215
6.1 Auto Called Number Redial (ACNR) (Автодозвон внешнему абоненту, ACNR)..	215
6.2 Auto Release Of [Speaker] (Автоматический возврат кнопки [Speaker] в исходное состояние).....	216
6.3 Automatic Speaker Select (Автоматическое включение спикерфона)	217
6.4 Background Music (BGM) (Фоновая музыка)	218
6.5 Call Log Display (Отображение журнала вызовов)	219
6.6 CO Line Name Display (Отображение имени соединительной линии)	220
6.7 One Time DND (Однократное включение режима «Не беспокоить»).....	220
6.8 Group Listening (Групповое прослушивание разговора)	221
6.9 Intercom Signaling Mode (Режим приема внутреннего вызова)	222
6.10 Mute (Выключение микрофона).....	224
6.11 Off-Hook Signaling (Звонковый сигнал при ожидающем вызове)	224
6.12 On-Hook Dialing (Набор номера без поднятия трубки)	225
6.13 Prime Line Immediately/Delayed (Сервис Prime Line)	226
6.14 Differential Ring (Дифференциация звонковых сигналов)	227
6.15 Saved Number Redial (SNR) (Повторный набор сохраненного номера)....	228
6.16 Speakerphone (Спикерфон)	229
6.17 Station Flexible Buttons (Программируемые кнопки абонента).....	230
6.18 Station Flexible LED Flash Rates (Настройка частоты мигания светодиодных индикаторов)	232
6.19 Station ICLID Call Routing (Пользовательская маршрутизация по номеру вызывающего абонента)	233
6.20 Station User Programming & Codes.....	234
6.21 Two-Way Record (Запись разговора)	236
6.22 Answering Machine Emulation (AME) (Эмуляция автоответчика)	237
6.23 Voice Over (Передача голосовой информации поверх текущего разговора)	239
7. Attendants (Функции операторов)	241
7.1 Attendant Group (Группа операторов)	241
7.2 CCR Service for Attendant queuing announcement (Сервис пользовательского интерактивного голосового меню для объявлений оператора)	242
7.3 Night Attendant Group (Группа ночных операторов)	243

7.4 Greeting/Queuing Tone Service (Сервис сигналов приветствия / уведомления о постановке в очередь).....	243
7.5 Forward Destination, Overflow service (Автоматическая переадресация по переполнению, выполняемая оператором)	244
7.6 Attendant Recall (Возврат вызова оператору)	245
7.7 Attendant Station Program Codes (Коды программирования функций оператора)	246
7.8 Attendant Call/Queuing (Вызов оператора / Очередь на соединение с оператором).....	248
7.9 Day/Night/Timed Ring Mode (Режимы обслуживания входящих вызовов Дневной / Ночной / По расписанию)	249
7.10 Greeting/Queuing Tone Service (Предоставление сигналов приветствия / уведомления о постановке в очередь).....	250
7.11 DSS/DLS Consoles	252
7.12 ez-Attendant (Компьютерное приложение оператора)	252
7.13 System Clock Set (Установка системных часов)	253
7.14 USB Upgrade (Обновление через USB).....	254
7.15 USB DB UP/DOWNLOAD FROM/TO USB (Загрузка/Выгрузка из/в память USB)	255
8. SLT (Функции аналогового однолинейного телефона)...	258
8.1 Broker Call (Переключение между двумя вызовами).....	258
8.2 Hook-Flash Mode (Режим реакции на кратковременное нажатие на рычаг отбоя)	259
8.3 Howler Tone (Сигнал уведомления о неосвобожденной абонентской линии)	260
8.4 SLT Message Wait Indication (Индикация оставленных сообщений для SLT-телефона)	261
8.5 SLT Name Registration (Ввод имени аналогового однолинейного телефона).	261
9. SIP Phone (Функции SIP-телефонов)	263
9.1 SIP Terminal Registration (Регистрация терминала SIP)	263
9.2 SIP Name Registration (Регистрация имени SIP-телефона)	264
9.3 SIP Placing Calls (Осуществление вызова с SIP-телефона).....	264
9.4 SIP Call Pick-Up (Перехват вызова с SIP-телефона).....	265
9.5 SIP Hold Call (Удержание вызова на SIP-телефоне)	265
9.6 SIP Transfer Call (Ручной перевод вызова с SIP-телефона)	266

9.7 SIP Call Forward (Автоматическая переадресация вызова с SIP-телефона)....	266
9.8 SIP Do Not Disturb (DND) (Режим «Не беспокоить» на SIP-телефоне)	266
9.9 SIP 3-Party Conference (Трехсторонняя конференция на SIP-телефоне) ...	267
9.10 SIP Call Wait/Broker Call (Ожидающий вызов / Переключение между двумя вызовами на SIP-телефоне)	267
9.11 SIP SMS (Сервис SMS на SIP-телефоне).....	268
9.12 SIP Voice Mail Notification (Уведомление о поступлении голосового сообщения на SIP-телефон)	268
9.13 SIP Video Call (Видео-вызов с помощью SIP-телефона).....	269
10. ACD (Automatic Call Distribution) (Автоматическое распределение вызовов (ACD)).....	270
10.1 ACD Basic Feature (Основные функции автоматического распределения вызовов (ACD))	270
10.2 ACD Group Service Status (Состояние сервиса групп).....	272
10.3 ACD Call Distribution by Priority (Распределение вызовов ACD в соответствии с приоритетом)	274
10.4 ACD Call Queuing Service (Очередь на соединение с агентом ACD).....	275
10.5 CCR Service during ACD Announcement (Сообщения пользовательского интерактивного меню для группы ACD)	277
10.6 ACD Agent State (Состояния агентов группы ACD).....	279
10.7 ACD Agent Log-In / Log-Out Default Setting (Установки по умолчанию при входе агента ACD в систему и выхода из нее).....	281
10.8 ACD Call Indication (Индикация вызовов ACD)	282
10.9 ACD Group Supervisor Functions (Функции супервизора группы ACD)....	282
10.10 ACD Group Call Traffic (Трафик вызовов группы ACD).....	287
11. Appendix (Приложение).....	291
11.1 Numbering Plan Set (Планы нумерации)	291

1. INTRODUCTION (ВВЕДЕНИЕ)

1.1 MANUAL APPLICATION (О ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ)

В данном документе представлены подробное описание и информация о порядке использования многочисленных функций, доступных в программном обеспечении системы iPECS-MG.

1.1.1 Organization (Структура документа)

Функции разделены по алфавиту на восемь основных групп:

- Раздел 2 – Номер ISDN
- Раздел 3 – Функции системы
- Раздел 4 – Функции внутренней связи
- Раздел 5 – Функции соединительных линий
- Раздел 6 – Функции системного телефона
- Раздел 7 – Функции операторов
- Раздел 8 – Функции аналогового однолинейного телефона
- Раздел 9 – Функции SIP телефона

1.1.2 Feature Information (Описываемые функции)

В каждом разделе приведен алфавитный список функций с информацией о порядке использования каждой функции. Структурно документ для каждой описываемой функции разделен на 6 следующих частей:

- **Описание:** разъясняется сущность функции.
- **Использование:** приводится подробная пошаговая инструкция по использованию функции на системных телефонах и аналоговых однолинейных телефонах (SLT).
- **Условия:** разъясняются известные взаимосвязи с другими функциями и приведены связанные с этим ограничения.
- **Программирование:** перечисляются записи базы данных, которые могут потребоваться для надлежащего использования функции.
- **Связанные функции:** перечисляется соответствующая тематическая информация, полезная в понимании работы функции.
- **Оборудование:** перечисляется оборудование, необходимое для правильной работы функции.

1.2 SYSTEM CAPACITIES (ПОКАЗАТЕЛИ ЕМКОСТИ СИСТЕМЫ)

Серия систем iPECS доступна в нескольких конфигурациях, приведенных в Таблица 1.1.2-1. Диапазон емкостей по общему числу системных портов начинается с 50 портов в системе iPECS-MG 100 и до 400 портов в системе iPECS-MG 300.

Таблица 1.1.2-1 Показатели емкости системы

Параметр	iPECS-MG 100	iPECS-MG 300
Количество системных блоков	2	3
Количество слотов в одном системном блоке	6	6
Общее количество портов (Терминалы + СЛ)	200	414 (Если не включаются IP-телефоны/DECT)
		564 (Если не включаются IP-телефоны/DECT)
Количество портов терминалов	120	324
Количество терминалов	180(Внешних 120 + DN 60)	648(324 x 2)
Количество соединительных линий	80	240
Количество тенантных групп	5	9
План нумерации	Терминал: 8 цифр	Терминал: 8 цифр
	Функция: 8 цифр	Функция: 8 цифр
	СЛ: 8 цифр	СЛ: 8 цифр
Операторы	5/(на тенантную группу)	5/(на тенантную группу)
Консоль DSS/BLF	5	5
Участники конференции	13 участников	13 участников
Зоны внутреннего оповещения	15	30
Системный сокращенный набор	1000	2000
	(32 цифры)	(32 цифры)
Персональный сокращенный набор	50 (32 цифры)	50 (32 цифры)
Журнал вызовов (Исходящие/Входящие/Пропущенные вызовы)	100 (32 цифры) (Не защищено)	100 (32 цифры) (Не защищено)
Повтор последнего набранного номера (SNR)	1 (32 цифры)	1 (32 цифры)
Количество записей детализации вызовов (SMDR)	5000	5000
Код авторизации	Максимально 12 цифр 180: Терминалов	Максимально 12 цифр 648: Терминалов
Количество групп СЛ	24	72
Количество групп абонентов	20 (50 членов на группу)	50 (50 членов на группу)
Количество групп перехвата вызова	20 (100 членов на группу)	50 (100 членов на группу)

Параметр	iPECS-MG 100	iPECS-MG 300
Количество командных групп	10 (12 членов + 1 инициатор на группу)	10 (12 членов + 1 инициатор на группу)
Количество групп внутренней связи	10 (10 членов на группу)	10 (10 членов на группу)
Количество групп оповещения	15 (50 членов на группу)	30 (50 членов на группу)
Количество групп РТТ	10 (50 членов на группу)	10 (50 членов на группу)
Количество конференций	9	9
Количество агентов Hot Desk	60	324
Имя абонента	16 символов	16 символов
Ограничения набора	Классы сервиса: 16	Классы сервиса: 16
	Количество правил Разрешение/Запрет Entry на класс сервиса: 100	Количество правил Разрешение/Запрет Entry на класс сервиса: 100
	Максимальное количество цифр в наборе: 16	Максимальное количество цифр в наборе: 16
Преобразование цифр	Количество таблиц: 9	Количество таблиц: 9
	Количество цифр: 16	Количество цифр: 16
	300 на 1 таблицу	300 на 1 таблицу

2. DIRECTORY NUMBER

DN-номер представляет собой номер телефона для внутренних пользователей системы. Этот номер может использоваться либо только одним абонентом системы, либо его могут совместно использовать несколько абонентов.

Основная идея функции DN-номера состоит в том, чтобы не только назначать некий телефонный номер физическому абоненту, но также предоставить возможность совместного использования одного логического номера несколькими физическими абонентами.

Если одному DN-номеру сопоставлено некоторое множество многофункциональных терминалов или аналоговых телефонов, все эти физические абоненты воспринимаются системой как одно логическое устройство, как если бы несколько аналоговых телефонов были подключены к одной физической линии.

С другой стороны, один физический телефонный аппарат может иметь несколько DN-номеров, что позволяет ему принимать входящие и осуществлять исходящие вызовы.

2.1 TERMS (ОПРЕДЕЛЕНИЯ)

ТИПЫ DN-НОМЕРОВ

- **SADN-NORMAL:** Единичный DN-номер (Single-Assign Directory Number, SADN), может использоваться только одним физическим абонентом.
- **SADN-HOTDESK:** Единичный DN-номер (Single-Assign Directory Number, SADN) для использования в службе Hot Desk (поддержки пользователей).
- **MADN:** Множественный DN-номер (Multi-Assign Directory Number, MADN), может использоваться одним или несколькими абонентами.

КАТЕГОРИИ DN-НОМЕРОВ

- **Mu-DN (M-DN):** Каждый абонент должен иметь, по крайней мере, один уникальный номер, который не может быть использован другим абонентом (минимальное требование, автоматически назначаемое при конфигурировании платы процессора). С другой стороны, это не позволяет принимать входящие и осуществлять исходящие вызовы.
- **Sub-DN (S-DN):** Абонент может и другие номера, кроме номера M-DN. Все номера, кроме M-DN, называются S-DN.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: S-DN-номер может использоваться совместно несколькими абонентами, если это номер типа MADN.

ПЕРВИЧНЫЙ DN-НОМЕР

- Если несколько номеров используются неким абонентом, одному из DN-номеров может быть назначен более высокий приоритет, чем остальным номерам. Когда существует только один номер, он становится номером P-DN (Первичный DN, Primary DN), который и при совершении исходящего вызова будет использоваться

в первую очередь, и отвечать первым, если поступает несколько входящих вызовов, а также использоваться для отображения состояний «Не беспокоить», при переводе вызова, для отображения уведомлений об отсутствии и прочее, что может быть независимо установлено для каждого DN-номера.

Программирование

System Data 1. План нумерации, Номер абонента(PGM 112)

Station Data 1. Тип номера абонента (PGM 130 – Index1)
2. Номер MADN (PGM 130 –ПК2)
3. Кнопка первичного номера (PGM123-ПК1)

2.2 BASIC FEATURES (ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ)

Для использования основных функций DN-номеров, т.е. для получения входящих и осуществления исходящих вызовов, DN-номер должен быть заведен на программируемую кнопку, кроме тех случаев, когда используется аналоговый телефон (который не имеет программируемых кнопок). Один DN-номер хранится для каждого абонента по умолчанию, и это номер MADN. Когда не назначено ни одной кнопки для DN-номера, невозможно ни совершать вызов, ни принимать вызовы от других абонентов.

2.2.1 Making Calls (Осуществление вызовов)

Для осуществления вызова абонент может выбрать DN-номер либо нажав соответствующую программируемую кнопку и поднять трубку, либо набрав номер без поднятия трубки.

Номер P-DN занимает автоматически, если кнопка DN не нажата в явном виде при наборе номера с поднятой трубкой или без поднятия трубки. Однако, если первичный номер P-DN в это время окажется занят (а номер P-DN также может совместно использоваться несколькими абонентами), будет выбран первый свободный DN-номер в соответствии с порядком назначения кнопок (сначала номер, назначенный кнопке 1, затем 2 и т.д.)

Как только DN-номер выбран для осуществления исходящего вызова, номер тенантной группы, идентификатор вызывающего абонента (CLI), класс сервиса абонента и другая информация, относящаяся к данному DN-номеру, будет использована во время вызова. Например, если DN-номер выбран для осуществления двух исходящих вызовов, возможно использование параметров членства в разных тенантных группах или разных классов сервиса для каждого вызова.

2.2.2 Receiving Calls (Прием вызовов)

Физический абонент может принимать дополнительные входящие вызовы, отображаемые на кнопках DN, или с помощью других доступных DN-номеров, которые сохраняются для данного абонента даже во время вызова. Однако, если DN-номер уже используется, невозможно получить входящий вызов на данный DN-номер.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Состояние физического абонента и каждого DN-номера управляются независимо друг от друга.

Если абонент находится в свободном состоянии, обеспечивается поступление к нему стандартного вызывного сигнала. В противном случае, обеспечивается предоставление уведомления о поступившем вызове. Абонент может либо ответить на входящий вызов, нажав мигающую кнопку DN, либо продолжить разговор с поднятой трубкой, не выбирая кнопки DN. Если одновременно имеется несколько входящих вызовов, поднятие трубки позволяет абоненту занять номер P-DN, если вызов поступает на него, или занять первый вызываемый номер DN в порядке назначения кнопок (сначала номер, назначенный кнопке 1, затем 2 и т.д.)

Даже если для абонента имеются входящие вызовы, абонент может осуществлять исходящие вызовы, нажимая свободную кнопку DN и набирая затем номер вызываемого абонента.

2.2.3 P-DN feature (Функции первичного номера P-DN)

Первичный номер P-DN занимает автоматически, когда абонент поднимает трубку или набирает номер без поднятия трубки, принимая или осуществляя вызовы. Номер P-DN может быть либо множественным номером (M-DN), либо одиночным (S-DN). Если номер P-DN не назначен явно, в качестве первичного номера P-DN выступает первый DN-номер (в порядке назначения кнопок).

Один и тот же DN-номер можно использовать как P-DN-номер для различных абонентов. Если состояние совместно используемого P-DN-номера изменилось по какой-либо причине, указанное состояние будет обновлено для всех абонентов, совместно использующих данный номер. Так, состояние «Не беспокоить», включенная автоматическая переадресация вызова и другие уведомления, относящиеся к какому-либо DN-номеру, будут отображаться на всех абонентах, запрограммированных на использование этого DN-номера.

2.2.4 LED of DN button (Индикатор кнопки DN-номера)

Светодиодный индикатор кнопки DN может отображать следующие состояния:

- Зеленый, горит постоянно: DN используется на моем телефонном аппарате;
- Красный, горит постоянно: DN используется на другом телефонном аппарате;
- Оранжевый мигающий: DN на удержании;
- Зеленый мигающий: Входящий вызов на DN.

2.2.5 DN Tenant Group/COS (Тенантная группа DN и класс сервиса)

Каждому DN-номеру может быть назначена тенантная группа и класс сервиса. Таким образом, тенантная группа и класс сервиса могут различаться для разных вызовов, в зависимости от используемого для этого вызова DN-номера. Если абоненту назначены DN-номера, относящиеся к разным тенантным группам, абонент может принимать и совершать вызовы, используя разные тенантные группы.

Кроме того, если разным кнопкам DN назначены различные классы сервиса, к абонент будут применяться различные классы сервиса, в зависимости от выбранной кнопки DN.

2.2.6 Branch Line (Дополнительная линия)

Когда абонент занимает множественный номер DN типа MADN, другие абоненты не могут использовать этот номер. Однако, если для данного DN-номера включена функция «дополнительная линия», другой абонент может получить доступ к занятому DN, вторгаясь в вызов и устанавливая, таким образом, конференцию с беседующими абонентами.

2.2.7 Incoming Ring Option (Сигналы вызова)

Когда несколько абонентов используют один и тот же DN-номер, каждый абонент может использовать различные типы сигналы вызова.

- Немедленный вызов: Сигнал вызова направляется к абоненту незамедлительно;
- Отложенный вызов: Сигнал вызова направляется к абоненту после запрограммированной задержки;
- Отсутствие вызова: Сигнал вызова не направляется к абоненту, мигает только светодиодный индикатор.

Когда DN принимает входящий вызов, индикатор кнопки DN горит красным вне зависимости от того, какой режим вызывного сигнала установлен. Однако, если индикатор запрограммирован на отображение входящего вызова только после получения вызывного сигнала, ответить на вызов можно, просто подняв трубку. Однако, до того, как абонент получит сигнал вызова, нельзя автоматически ответить на входящий вызов поднятием трубки. В этом случае, пользователь вручную нажать кнопку DN.

2.2.8 Access Option (Настройка доступа)

Когда абонент имеет несколько запрограммированных кнопок DN, каждой кнопке может быть назначен разный режим доступа:

- Все вызовы: Нет ограничений.
- Набор после занятия линии: Нет ограничений на входящие вызовы, но при осуществлении исходящих вызовов пользователь должен выполнить занятие DN с помощью нажатия соответствующей кнопки, даже если эта кнопка назначена первичному номеру DN.
- Только входящие вызовы: Осуществление исходящих вызовов невозможно.

Когда DN принимает входящий вызов, индикатор кнопки DN горит красным вне зависимости от того, какой режим вызывного сигнала установлен. Однако, если индикатор запрограммирован на отображение входящего вызова только после получения вызывного сигнала, ответить на вызов можно, просто подняв трубку. Однако, до того, как абонент получит сигнал вызова, нельзя автоматически ответить на входящий вызов поднятием трубки. В этом случае, пользователь вручную нажать кнопку DN.

3. SYSTEM (ФУНКЦИИ СИСТЕМЫ)

3.1 ACCOUNT CODE (Код учета)

Описание

Для идентификации исходящих вызовов с целью их учета или тарификации каждый пользователь имеет возможность ввести код учета длиной не более 12 цифр. Система обеспечивает вывод кода на печать в отчете детального протоколирования соединений (SMDR).

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Чтобы назначить программируемую кнопку для выполнения операции {ACCOUNT CODE}:

Нажмите кнопки [PGM] + {FLEX} + ПК Тип (1) + {Account Code Feature Code}
+ {Account Code + *} + [SAVE]

Для ввода кода учета с помощью кнопки {ACCOUNT CODE} перед тем, как сделать вызов, когда код учета не назначен кнопке:

1. Поднимите трубку.
2. Нажмите кнопку {account code}.
3. Наберите код учета (от 1 до 12 цифр).
4. Нажмите '*'; послышится тональный сигнал внутренней связи.
5. Сделайте вызов по СЛ как обычно.

Использование запрограммированной кнопки {ACCOUNT CODE} перед тем, как сделать вызов:

1. Поднимите трубку.
2. Нажмите кнопку {account code}, послышится тональный сигнал внутренней связи.
3. Сделайте вызов по СЛ как обычно.

Использование кнопки {ACCOUNT CODE} во время вызова:

1. Нажмите кнопку {account code}; производится занятие СЛ, абонент слышит сигнал занятия линии.
2. Наберите код учета (от 1 до 12 цифр).
3. Нажмите '*'; Абонент снова соединяется с СЛ.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Для ввода кода учета перед выполнением вызова:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите код {Account Code Feature Code}
3. Наберите код учета (от 1 до 12 цифр).
4. Нажмите '*'.
5. Сделайте вызов по СЛ как обычно.

Для ввода кода учета во время вызова:

1. Нажмите рычаг отбоя.
2. Наберите код {Account Code Feature Code}
3. Наберите код учета (от 1 до 12 цифр).
4. Нажмите '*’.

Условия

1. Если код авторизации будет введен как код учета, то запись в протоколе SMDR будет показывать номер абонента или номер ячейки сокращенного набора, используемой для ввода системного кода авторизации, а не код авторизации, введенный пользователем.

Программирование

Numbering

1. План нумерации функций (PGM 113)

Связанные функции

Authorization Codes (Password) (Коды авторизации (Пароль))

Station Message Detail Recording (SMDR) (Детальное протоколирование соединений)

Station Flexible Buttons (Программируемые кнопки абонента)

Оборудование

3.2 ALARM SIGNAL/DOOR BELL (ВНЕШНЯЯ СИГНАЛИЗАЦИЯ/ДВЕРНОЙ ЗВОНОК)

Описание

Система может отслеживать изменение состояния внешних контактов (нормально замкнутых или разомкнутых). При изменении состояния этих контактов система выдает сигнал на предназначенные для этого системные телефоны. Эта возможность обычно используется для уведомления пользователя о срабатывании устройства внешней сигнализации или дверного звонка.

Назначенные для этого системные телефоны получают тревожный сигнал либо в форме одинарной тональной посылки, повторяющейся с одноминутным интервалом, либо в виде непрерывного тонального сигнала. Тревожный сигнал может быть прерван на телефоне пользователя либо путем ввода кода выключения тревожного сигнала или, если это запрограммировано, нажатием кнопки {ALARM STOP}. Чтобы перезапустить функцию внешней сигнализации, необходимо устранить причину срабатывания и прекратить текущий тревожный сигнал.

Назначенные системные телефоны при их использовании для приема сигнала от дверного звонка получают одинарную тональную посылку каждый раз при срабатывании датчика контроля за состоянием контактов, и поэтому сброс внешней сигнализации не требуется.

Использование

System (Система)

При обнаружении изменения состояния контактов внешней сигнализации назначенным абонентам посылается тревожный сигнал/сигнал дверного звонка.

Digital Phone (Цифровой телефон)

Чтобы назначить программируемую кнопку для использования в качестве кнопки {ALARM STOP}, необходимой для прекращения подачи тревожного сигнала, выполните действия:

Нажмите кнопки [PGM] + {FLEX} + ПК Тип (1) + {Sys Alarm Reset Feature Code} + [SAVE]

Для прекращения подачи тревожного сигнала:

1. Наберите код {Sys Alarm Reset Feature Code}; после тона подтверждения тревожный сигнал будет снят.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Если причина срабатывания внешней сигнализации устранена, система обеспечит автоматический перезапуск процесса контроля за состояние контактов внешней сигнализации.

ИЛИ

1. Нажмите кнопку {ALARM STOP}.

Условия

1. Контакты датчика внешней сигнализации должны быть "сухими", т.е. к контактам не должны быть подключены источники тока или напряжения.
2. На LCD-дисплее абонентского аппарата, назначенного на прием тревожного сигнала/ дверного звонка, в момент приема отобразится надпись "ТРЕВОГА".
3. Если сигнал тревоги поступает в тот момент, когда абонент занят, на назначенном абоненте раздастся приглушенный сигнал. Когда абонент освободится, тревожный сигнал будет направлен к абоненту заново.
4. Назначение абонентов изменяется в программе изменения назначений тревожного вызова (PGM121 – ПК 12)
5. Только абоненты, назначенные на прием тревожного сигнала, могут снимать тревожный сигнал.
6. Телефоны серии LIP и обычные телефоны серии LKD могут быть назначены в качестве абонентов, принимающих тревожный сигнал.
7. В режиме сигнализации к абоненту вернется тревожный сигнал, если назначенный абонент не снял тревогу до того, как перешел в свободное состояние.
8. Если тревожный сигнал уже звучит, для восстановления полностью функционального режима работы телефонного аппарата необходимо снять тревожный сигнал (в режиме тревоги не работают программируемые кнопки, во время звучания сигнала тревоги не слышен сигнал готовности линии).

Программирование

Абоненты

1. Тревога (PGM 121- ПК12)

Система

1. Включение внешней сигнализации (PGM 227 - ПК1)
2. Тип контактов внешней сигнализации (PGM 227 - ПК2)
3. Режим работы внешней сигнализации (PGM 227 - ПК3)

4. Вид тревожного сигнала (PGM 227 -ПК4)

Включение внешней сигнализации (Программа 163 - ПК 1)

2. Тип контактов внешней сигнализации (Программа 163 - ПК 2)
3. Режим работы внешней сигнализации/дверного звонка (Программа 163 - ПК 3)
4. Вид тревожного сигнала (Программа 163 - ПК 4)

Связанные функции

Door Open (Открывание двери)

Оборудование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Внешнее устройство подключается ко входу датчика контроля за состоянием контактов внешней сигнализации на главной процессорной плате, см. **Описание аппаратного обеспечения и руководство по установке системы iPECS-MG.**

3.3 AUTHORIZATION CODES (PASSWORD) (КОДЫ АВТОРИЗАЦИИ (ПАРОЛЬ))

Описание

Код авторизации привязан к DN-номеру и обеспечивает контроль доступа к мобильным классам сервиса, классам сервиса DISA или доступа к соединительным линиям на основе конфигурации системной базы данных. Когда пользователь набирает действительный код авторизации, система применяет соответствующий класс сервиса.

Персональный код авторизации включает в себя связанный с ним номер абонента и присвоенный код (пароль). Персональный код авторизации связан конкретно с данным абонентом и предназначен для использования отдельным пользователем

Администратору и операторам разрешается назначать любой код авторизации, включая персональные коды всех абонентов. Обычные пользователи имеют возможность назначить только свой персональный пароль, связанный с номером конкретного абонента.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для назначения персонального кода авторизации:

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите код 34{Authorization Code Program} (Код авторизации).
3. Наберите код авторизации (1-12 цифр).
4. Наберите '*' или нажмите кнопку [SAVE] для сохранения данных.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Для назначения персонального кода авторизации:

1. Поднимите трубку.

2. Наберите код {SLT Program Mode Entry code} (Код доступа к программированию SLT).
3. Наберите код 34 {Station User Program} (Программирование абонента).
4. Наберите код авторизации (1-12 цифр).
5. Наберите *

System Attendant (Системный оператор)

Для назначения персонального кода авторизации:

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите код {Attendant Station Program Code} 033.
3. Наберите номер абонента для доступа к коду абонента.
4. Наберите код авторизации.
5. Нажмите кнопку [SAVE].

Условия

1. Пользователь может ввести код авторизации с любого абонентского аппарата, чтобы сделать звонок по СЛ, с использованием мобильного класса сервиса.
2. Код авторизации может включать любые символы с клавиатуры, кроме '*' и '#'.

Программирование

- Абоненты** 1. Пароль (PGM 131-ПК4)

Связанные функции

Оборудование

3.4 AUTO CALL RELEASE (АВТОМАТИЧЕСКОЕ РАЗЪЕДИНЕНИЕ НЕЗАВЕРШЕННОГО ВЫЗОВА)

Описание

Исходящие внешние или внутренние вызовы (кроме вызовов автоответа), будут разъединяться автоматически, если пользователь не производит набор номера внешнего абонента, или, если в случае внутренних вызовов, вызываемый абонент не ответит по истечении определенного времени.

Использование

System (Система)

Автоматическое разъединение незавершенного внутреннего вызова:

Если абонент выполняет внутренний вызов, а вызываемый абонент не отвечает в пределах таймера автоматического разъединения внутреннего вызова, вызов завершается и вызывающий пользователь получает сигнал ошибки.

Условия

1. Если вызов осуществления при поднятой трубке, то при разъединении вызова пользователь в течение 30 секунд будет получать сигнал ошибки, за которым последует 30 секунд специального резкого звукового сигнала (Howler Tone), после этого абонентский аппарат будет заблокирован. Если на системном телефоне используется набор номера без поднятия трубки, то абонент получает сигнал ошибки в течение одной секунды, и системный телефон автоматически возвращается в свободное состояние.

Программирование

Таблицы

Таблица системных звонков: Обычный звонок (PGM 265 – служба Web admin)

Связанные функции

Howler Tone (Сигнал уведомления о неосвобожденной абонентской линии)

Оборудование

3.5 AUTOMATIC PAUSE INSERTION (АВТОМАТИЧЕСКОЕ ВВЕДЕНИЕ НАБОРНОЙ ПАУЗЫ)

Описание

При использовании данной функции система в дополнение к вручную вводимой паузе будет автоматически приостанавливать набор номера, чтобы обеспечить потенциальную возможность задержки установления соединения. Пауза вводится, когда происходит любое из следующих событий:

- После того, как в номере сокращенного набора обнаруживается признак кратковременного разрыва шлейфа.
- После того, как при сокращенном наборе номера или повторном наборе обнаруживается признак переключения с импульсного на тональный набор.
- Когда на линии ISDN принимается сообщение CONNECT.

Использование

System (Система)

Система автоматически приостанавливает набор номера после соответствующего события.

Условия

1. Автоматически вставленная пауза не учитывается как цифра при сокращенном наборе номера.
2. LCD-дисплей системного телефона при обнаружении паузы будет показывать «P».
3. Индикации этого символа не будет, если система вставляет паузу автоматически.

Программирование

Связанные функции

- Auto Called Number Redial (ACNR) (Автодозвон внешнему абоненту, ACNR)
- Last Number Redial (LNR) (Повторный набор последнего набранного номера)
- Dial Pulse Signaling (Импульсный набор)

Оборудование**3.6 AUTOMATIC PRIVACY/BRANCH LINE (АВТОМАТИЧЕСКАЯ ЗАЩИТА ЛИНИИ)****Описание**

Автоматическая защита линии обеспечивается на всех соединениях в системе. Если требуется, клиент может выбрать отключение функции автоматической защиты линии, что позволяет другому абоненту без приглашения подключиться к текущему разговору с внешним абонентом. В этом случае устанавливается конференция.

Функция защиты линии запрещает использование функций вторжение/ ожидание вызова/ ожидание с уведомлением/ передача информации занятому абоненту, пока на вспомогательной СЛ запрещена конференция нажатием кнопки {DN}.

Использование**Digital Phone (Цифровой телефон)**Для вторжения в вызов, когда защита линии отключена

1. Выполните вызов занятого абонента, а затем, получив сигнал «Занято», наберите соответствующий код доступа к функции вторжение/ ожидание вызова/ ожидание с уведомлением/ передача информации занятому абоненту.

Для изменения режима защиты линии во время разговора:

1. Нажмите кнопку [DND] во время разговора.

Для вторжения в разговор при активированной вспомогательной СЛ:

1. Нажмите кнопку занятого номера {DN}, пользователь присоединится к вызову.

Условия

1. При отключенной функции автоматической защиты линии конфиденциальность связи тем не менее обеспечивается при всех внутренних вызовах и конференц-вызовах.
2. Вторжение в активный вызов может производить только один абонент.
3. Участникам вызова может выдаваться тональный сигнал вторжения, предупреждающий, что к линии подключился другой абонент.

Программирование**Абоненты**

1. Вспомогательная СЛ (PGM 134-ПК10)

2. Автоматическая защита линии (PGM 134-ПК11)

Система

1. Служба доступа к занятому абоненту набором одной цифры (PGM 237)

Связанные функции

Multi-Party Voice Conference

Station Flexible Buttons (Программируемые кнопки абонента)

Оборудование**3.7 AUTO SERVICE MODE CONTROL (АВТОМАТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ РЕЖИМОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ)****Описание**

Режим обслуживания определяет для системы различные назначения для приема входящих вызовов, класса сервиса (COS) и привелегий ответа. Режимом обслуживания можно управлять автоматически путем создания определений в таблице автоматического переключения режимов системы, в которой определяются временные параметры для режимов дневного, ночного обслуживания, обслуживания по расписанию или по сценарию. Оператор может изменить выбранный режим работы системы с автоматического на ручной.

Использование**System (Система)**

Использование данной функции осуществляется автоматически.

Условия

1. Если в системе настроена информация о праздничных днях, и в данное время используется режим праздничного дня, система работает как в ночном режиме.

Программирование**Таблицы**

1. Системные расписания (PGM 253)
2. Еженедельные расписания (PGM 254)
3. Расписания праздничных дней (PGM 256)

Связанные функции

Прямой доступ в систему (DISA)

Режимы обслуживания: Дневной/Ночной/По расписанию

Назначение соединительных линий

Управление внешним устройством громкого вызова

Ограничения набора номера

Оборудование

3.8 AUTOMATIC SYSTEM DAYLIGHT SAVINGS TIME (АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ СИСТЕМЫ НА ЛЕТНЕЕ ВРЕМЯ)**Описание**

Система может автоматически настраиваться на работу в летнее время. При активации данной функции система переведет системное время на один час вперед при переходе на летнее время и на один час назад по окончании этого периода. Системное время передается для отображения на все устройства и терминалы и представляет собой основу для работы функций системы, связанных с контролем времени (мобильный класс сервиса, сигнал будильника и т.д.).

Использование**System (Система)**

Использование данной функции осуществляется автоматически.

Условия

1. Начало и окончание работы по летнему времени устанавливаются только с использованием Web-интерфейса.
2. Интервал между моментами начала и окончания работы по летнему времени должен быть равен минимум 7 дням.

Программирование**СИСТЕМА**

1. Системное время (PGM 233–ПК1)
2. Системная дата (PGM 233–ПК2)
3. Включение работы по летнему времени (PGM 233–ПК3)
3. Время начала и окончания работы по летнему времени (только через Web-интерфейс)

Связанные функции

Автоматическое управление режимом обслуживания
Автоматическая синхронизация времени от сети
Установка системных часов

Оборудование**3.9 AUTOMATIC SYSTEM TIME SYNCHRONIZATION (АВТОМАТИЧЕСКАЯ СИНХРОНИЗАЦИЯ ВРЕМЕНИ)****Описание**

При включении данной функции система автоматически определяет и устанавливает системное время с использованием сетевого протокола службы времени (NTP) или сообщений времени сети ISDN. При использовании протокола NTP система с интервалом в десять минут выдает запрос времени на сервер NTP и получает с него среднее время по Гринвичу (GMT). Данная функция обеспечивает возможность автоматической

синхронизации системного времени с сервером NTP. Если уход времени составляет величину больше двух секунд, системные часы подстраиваются на время, задаваемое сервером NTP.

При использовании сети ISDN система автоматически получает значение времени в составе сообщений ISDN и автоматически подстраивает свое время, если оно отклоняется от времени в сети ISDN.

Использование

System (Система)

Использование данной функции осуществляется автоматически.

Условия

1. Для приема пакетов NTP используется логический порт UDP 123. Убедитесь, что этот порт открыт и доступен.
2. В системе можно указать адрес вторичного сервера NTP на случай, если будет потеряна связь с первичным сервером NTP.
3. Система настраивается на местный часовой пояс, заданный в системе как соответствующий стандартному системному времени, а также времени перехода на летнее время, если такое установлено

Программирование

Система

1. Сетевое время/дата (PGM 223 – ПК5)
2. Активация NTP-протокола (Web Admin)
2. Адоес NTP-сервера (Web Admin)
3. Стандартное системное время, местный часовой пояс (Web Admin)

Связанные функции

Auto Service Mode Control
Automatic System Daylight Savings Time
System Clock Set

Оборудование

3.10 BATTERY BACK-UP, MEMORY (БАТАРЕЯ РЕЗЕРВНОГО ПИТАНИЯ СИСТЕМЫ И ПАМЯТИ)

Описание

База данных системы защищена от аварийного отключения электропитания с помощью сухой литиевой батареи с большим сроком службы (10 лет). При локальном нарушении работы электросети батарея поддерживает питание системной памяти и надлежащую работу системных часов.

Использование**System (Система)**

Использование данной функции осуществляется автоматически.

Условия

1. Для включения батарейной поддержки памяти выключатель инициализации должен находиться в положении ВКЛ. В противном случае, после сбоя по питанию система при своем восстановлении будет инициализировать базу данных в начальное состояние. См. описание аппаратного обеспечения и руководство по установке системы iPECS-MG 3.2.7.
2. Литиевая аккумуляторная батарея не подлежит замене в обычных условиях эксплуатации.

Программирование**Связанные функции****Оборудование****3.11 CALL FORWARD (АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ)****Описание**

Пользователи имеют возможность переадресации выбранных входящих вызовов на других абонентов (внутренних или сетевых), на группы абонентов, на память модуля VMIB или на внешние номера.

Пользователь выбирает тип и условие переадресации путем ввода кода автоматической переадресации:

- Код 0, дистанционная автоматическая переадресация – все вызовы на абонента, за исключением случаев возврата необслуженного вызова, перенаправляются другому внутреннему абоненту. Это переадресация типа "следуй-за-мной". Особенностью этого типа переадресации является то, что он активируется с удаленного абонентского аппарата, на который система и будет перенаправлять вызовы.
- Код 1, безусловная автоматическая переадресация – все вызовы на абонента, за исключением случаев возврата необслуженного вызова, переадресуются немедленно на другого внутреннего или внешнего абонента.
- Код 2, автоматическая переадресация по занятости – если вызываемый абонент занят, то все вызовы, за исключением случаев возврата необслуженного вызова, переадресуются на другого выбранного внутреннего или внешнего абонента.
- Код 3, автоматическая переадресация по неответу – если вызываемый абонент не отвечает в течение интервала, установленного на таймере неответа, то все вызовы, за исключением случаев возврата необслуженного вызова, переадресуются на другого выбранного внутреннего или внешнего абонента.

- Код 4, автоматическая переадресация по занятости / по неответу – вызовы переадресуются, если выбранный абонент занят или не отвечает в пределах интервала, установленного на таймере неответа.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Чтобы включить автоматическую переадресацию вызова, безусловную или по занятости / по неответу:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**, чтобы получить сигнал готовности (гудок).
2. Нажмите кнопку **[FWD]**.
3. Наберите код 1-4 {Forward Code}, связанный с требуемым типом автоматической переадресации.
4. Наберите номер абонента или группу абонентов, которые будут получать вызовы.
ИЛИ
5. Наберите код доступа к СЛ и требуемый внешний номер
6. Нажмите кнопку **[SAVE]** для сохранения настроек.
7. Положите трубку, вернув аппарат в свободное состояние..

Для включения дистанционной автоматической переадресации ("следуй-за-мной"):

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**, чтобы получить сигнал готовности (гудок).
2. Нажмите кнопку **[FWD]**.
3. Наберите 0 {Call Forward code}.
4. Наберите код авторизации абонента (Номер абонента + пароль),
5. Наберите 1-4 {Forward condition}.
6. Наберите номер абонента или группы абонентов пункта назначения при переадресации.
ИЛИ
7. Наберите код доступа к СЛ и требуемый внешний номер
8. Нажмите кнопку **[SAVE]** для сохранения настроек.
9. Положите трубку, вернув аппарат в свободное состояние..

Для выключения автоматической переадресации:

1. Нажмите мигающую кнопку **[FWD]**, переадресация вызова будет выключена и светодиодный индикатор кнопки **[FWD]** погаснет.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Для включения автоматической переадресации, безусловной, по занятости / по неответу на внутренний номер:

1. Поднимите трубку, чтобы получить сигнал готовности (гудок).
2. Наберите код автоматической переадресации {Call Forward feature code}
3. Наберите код 1-4 {Forward Code}, связанный с требуемым типом автоматической переадресации.

4. Наберите номер абонента или группу абонентов, которые будут получать вызовы.
ИЛИ
5. Наберите номер абонента или группы абонентов пункта назначения при переадресации.
6. Нажмите рычаг отбоя для сохранения настроек.
7. Положите трубку, вернув аппарат в свободное состояние.

Для включения дистанционной автоматической переадресации ("следуй-за-мной"):

1. Поднимите трубку, чтобы получить сигнал готовности (гудок).
2. Наберите код переадресации {Call Forward code}.
3. Наберите 0, код удаленной автоматической переадресации {Remote Forward code}.
4. Наберите код авторизации абонента {Station Authorization Code} (абонентский номер + пароль).
5. Наберите 0, код, связанный с требуемым условием переадресации {Remote Forward condition}.
6. Наберите номер абонента или группы абонентов пункта назначения при переадресации.
ИЛИ
7. Наберите код доступа к СЛ и требуемый внешний номер.
8. Нажмите рычаг отбоя для сохранения настроек.
9. Положите трубку, вернув аппарат в свободное состояние.

Для выключения автоматической переадресации:

1. Поднимите трубку и получите прерывистый сигнал готовности.
2. Наберите {Call Forward feature code}, код для доступа к функции автоматической переадресации.
3. Наберите '#', чтобы отменить автоматическую переадресацию.

Условия

1. Абонент, получающий переадресованный вызов, может вручную перевести звонок обратно на абонента, выполнившего переадресацию.
2. Абонент, которому отказано в использовании функции переадресации вызова, в ответ на попытки ее активировать получит сигнал ошибки.
3. При переадресации внутреннего вызова система обеспечивает посылку стандартного (звонкового) вызывного сигнала на телефон, принимающий переадресацию, независимо от установленного на нем текущего режима приема внутренних вызовов.
4. Попытка включения функции переадресации автоматически деактивирует любое отображение текстового сообщения пользователя. Активные запросы обратного вызова или постановки в очередь не отменяются.
5. При включении автоматической переадресации абонент может делать исходящие вызовы (внутренние или внешние), но не может активировать запрос обратного вызова или постановки в очередь.

6. В случае внешних вызовов вручную активированная автоматическая переадресация вызовов будет преодолевать действие любой предустановленной автоматической переадресации, назначенной для СЛ или абонента.
7. Статус автоматической переадресации поддерживается с помощью энергонезависимой памяти системы для защиты от сбоев по питанию.
8. При переадресации входящего внешнего вызова на внешний номер выполняется проключение тракта между двумя внешними соединительными линиями (соединение типа СЛ-СЛ). Аналогичное соединение осуществляется при неконтролируемой конференции и исходящем внешнем вызове с линии DISA. Поэтому для этого типа переадресации требуется соблюдение условий, аналогичных неконтролируемой конференции, т.е. соответствующих соединению типа СЛ-СЛ.
9. Вызовы, переадресуемые на внешний номер, будут оставаться без ответа до тех пор, пока система не завершит набора номера внешнего вызова. Вызов, внутренний или внешний, затем присоединяется к вызову на внешний номер.
10. В цепочке автоматической переадресации вызовов от одного абонента к следующему может быть установлено неограниченное число абонентов. Однако при установке цепочки переадресаций не допускаются замкнутые петли.
11. При автоматической переадресации по неответу используется абонентский таймер переадресации по неответу, если только последний не установлен на нуль, так как в таком случае будет использоваться системный таймер переадресации по неответу.
12. Абонентский таймер переадресации по неответу настраивается в PGM 141-ПК4.
13. Абонент должен иметь привилегии доступа к переадресации на внешний номер, чтобы назначить код доступа к СЛ и внешний номер в качестве пункта назначения при переадресации.

Программирование

Абоненты

1. Доступ к автоматической переадресации (PGM 132-ПК2)
2. Доступ к автоматической переадресации на внешний номер (PGM 132-ПК3)
3. Назначения автоматической переадресации (PGM 143)

Тенантные группы

1. Счетчик множественной автоматической переадресации (PGM 280-ПК8)

Связанные функции

Код авторизации абонента

Режим «Не беспокоить»

Ограничения набора

Группы абонентов

Режим приема внутреннего вызова

Предустановленная автоматическая переадресация

Оборудование

3.12 CALL FORWARD, PILOT HUNT (АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ В ПИЛОТНОЙ ГРУППЕ ПРИЕМА ВЫЗОВОВ)**Описание**

Пользователь может выбирать режим обработки входящих вызовов для переадресации другим абонентам (локальным или сетевым), группам абонентов или на голосовую почту VMIB. Пользователь может выбрать условия для переадресации вызова по определенному назначению:

- Код 1, Безусловная переадресация – все вызовы к данному абоненту, кроме возвратов из удержания, переадресуются на внутренний или внешний номер сразу после получения.
- Код 2, По занятости – если абонент занят, все вызовы к данному абоненту, кроме возвратов из удержания, переадресуются по выбранному назначению.
- Код 3, По неответу – все вызовы к абоненту, кроме возвратов из удержания, переадресуются по выбранному назначению, если данный абонент не ответил по истечении таймера неответа.
- Код 4, По занятости или по неответу – все вызовы к абоненту, кроме возвратов из удержания, переадресуются по выбранному назначению, если данный абонент занят или не ответил по истечении таймера неответа.

Использование**Digital Phone/SLT (Аналоговый однолинейный телефон)**

Для активации переадресации:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**, примите тональный сигнал.
2. Наберите {Pilot Hunt Call Forward Code}
3. Наберите требуемый код 1-4 {Call Forward code}.
4. Наберите номер абонента или группы абонентов для получения вызовов.
5. Нажмите кнопку **[SAVE]** для сохранения.
6. Положите трубку и вернитесь в свободное состояние.

To deactivate the Call Forward:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
2. Наберите {Pilot Hunt Call Forward Cancel Code},

Условия

1. Абонентская автоматическая переадресация имеет более высокий приоритет, чем автоматическая переадресация в пилотной группе приема.
2. Для назначения автоматической переадресации в пилотной группе, абонент должен быть членом данной пилотной группы приема вызовов.
3. Сетевой номер не может быть предопределен в качестве пункта назначения для автоматической переадресации в пилотной группе.
4. Если абоненту назначено использование автоматической переадресации в пилотной группе, для данного абонента изменяется настройка автоматической переадресации в режиме дневного обслуживания.

5. Привилегии доступа к вызовам, предлагаемым пилотной группой, могут быть назначены на основе атрибутов абонента. Если в атрибутах абонента отключен доступ к вызовам, предлагаемым пилотной группой, абонент не будет получать вызовы, предлагаемые пилотной группой.
6. Если пользователь активирует функцию автоматической переадресации с помощью кода {Pilot Hunt Call Forward code}, применяется назначение переадресации, установленное для дневного режима обслуживания.

Программирование

Абоненты

1. Доступ к автоматической переадресации (PGM 132-ПК2)
2. Доступ к вызовам, предлагаемым пилотной группой (PGM 134-ПК6)

Группы абонентов 1. Пилотная группа приема вызовов (PGM 210-211)

Связанные функции

Персональный код авторизации

Функция «Не беспокоить»

Ограничения набора

Группы абонентов

Режим приема внутреннего вызова

Предустановленная автоматическая переадресация

Оборудование

3.13 CALL FORWARD, PRESET (ПРЕДУСТАНОВЛЕННАЯ АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ)

Описание

При использовании функции предустановленной автоматической переадресации вызовы абонента переадресуются в предварительно заданный пункт назначения, указанный в базе данных системы. Предустановленная автоматическая переадресация позволяет установить отдельную обработку для входящих внешних и внутренних вызовов. Кроме того, можно определить отдельную обработку вызовов при их переадресации по занятости и неответу. Доступные виды обработки:

- Безусловная для внутренних вызовов, при которой все вызовы переадресуются немедленно,
- По занятости для внутренних вызовов, при которой внутренние вызовы переадресуются немедленно, как результат того, что вызываемый абонент занят.
- По неответу для внутренних вызовов, при которой переадресуются внутренние вызовы, неотвеченные за интервал неответа. Обратите внимание, что в этом случае вызовы, пришедшие на занятого абонента, также переадресуются по истечении интервала неответа.
- Безусловная для внешних вызовов, при которой все вызовы переадресуются немедленно.
- По занятости для внешних вызовов, при которой внешние вызовы переадресуются немедленно, как результат того, что вызываемый абонент занят.

- По неответу для внешних вызовов, при которой переадресуются внешние вызовы, неотвеченные за интервал неответа. Обратите внимание, что в этом случае вызовы, пришедшие на занятого абонента, также переадресуются по истечении интервала неответа.

Кроме того, вызовы могут быть непосредственно переадресованы в голосовой почтовый ящик пользователя с использованием предустановленной автоматической переадресации.

Доступные виды обработки при предустановленной автоматической переадресации:

- Безусловная – все вызовы абоненту переадресуются немедленно внутреннему или внешнему абоненту.
- По занятости – вызовы переадресуются немедленно, как результат того, что вызываемый абонент занят.
- По неответу – переадресуются вызовы, неотвеченные по истечении таймера неответа.

Использование

System (Система)

Предустановленная автоматическая переадресация выполняется автоматически.

Условия

1. Абонент, получающий переадресованный вызов, может вручную перевести звонок обратно на абонента, выполнившего переадресацию.
2. Вызовы не могут быть переадресованы на абонента, находящегося в режиме «Не беспокоить». Если такие попытки предпринимаются, то будет возвращен сигнал ошибки.
3. Переадресация, установленная абонентом вручную, имеет более высокий приоритет по сравнению с предустановленной автоматической переадресацией и преодолевает действие любых настроек последней.
4. Состояние предустановленной автоматической переадресации не отображается на LCD-дисплее абонента.
5. При автоматической переадресации по неответу используется абонентский таймер переадресации по неответу.
6. Если в таблицах системной автоматической переадресации по неответу и переадресации для соединительных линий имеются совпадающие записи, будет использоваться переадресация для соединительных линий.

Программирование

- Абоненты**
1. Предустановленная автоматическая переадресация (PGM 142)
 2. Таймер предустановленной автоматической переадресации по неответу (PGM 141-ПК4)

Связанные функции

Переадресация вызова

Функция «Не беспокоить»

Автооператор

Предустановленная автоматическая переадресация

Интегрированная голосовая почта / автооператор на плате VMIB

Оборудование**3.14 CALL PARK (ПАРКОВКА ВЫЗОВА)****Описание**

Пользователь может поместить (запарковать) активный внешний вызов в специальное место хранения (ячейки парковки) для обеспечения возможности свободного доступа к нему с любого абонентского аппарата в системе. В системе имеется 50 мест хранения (ячеек парковки).

Использование**Системный телефон**

Для парковки активного внешнего вызова:

1. Нажмите кнопку [TRANS].
2. Наберите {Call Park Feature Code}.
3. Наберите номер ячейки парковки (00-49).
4. Вернитесь в свободное состояние.

Чтобы вернуть запаркованный вызов:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEAKER].
2. Наберите {Call Park Feature Code}.
3. Наберите номер ячейки парковки (00-49).

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Для парковки активного внешнего вызова:

1. Нажмите на рычаг отбоя.
2. Наберите {Call Park Feature Code}.
3. Наберите номер ячейки парковки (00-49).
4. Вернитесь в свободное состояние.

Чтобы вернуть запаркованный вызов:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите {Call Park Feature Code}.
3. Наберите номер ячейки парковки (00-49).

Условия

1. Если выбранная ячейка парковки возвращает сигнал «Занято», пользователь может просто набрать номер другой ячейки парковки без отсоединения.
2. Запаркованный вызов будет возвращаться тому абоненту, который запарковал вызов, если истекло время, задаваемое таймером парковки вызова. Затем инициируется обычный процесс возврата вызова с удержания.
3. Для запаркованного вызова будет обеспечиваться индикация состояния «Занято» во всех позициях представления вызова.

Программирование

- Числовой код** 1. Парковка вызова (PGM 113).

Тенантный код 1. Таймер парковки вызова (Служба Web Admin. PGM 290-ПК58-59).

Связанные функции

Удержание вызова/Возврат вызова из удержания

Оборудование

3.15 CALL PICK-UP (ПЕРЕХВАТ ВЫЗОВА)

3.15.1 Directed Call Pick-Up (Прямой перехват вызова)

Описание

Абонент может принимать (перехватывать) входящие и переводимые вручную внутренние и внешние вызовы, поступающие другому абоненту системы. Для прямого перехвата доступны все вызовы, за исключением обратных вызовов из очереди на доступ к внешним линиям.

Пользователи цифровых телефонов могут назначить программируемую кнопку в качестве кнопки прямого перехвата {DIRECTED CALL PICK-UP}.

Использование

Digital Phone (Системный телефон)

Для назначения кнопки {directed call pick-up}:

Нажмите кнопки [PGM] + {FLEX} + Программируемую кнопку (1) +
{Direct Pickup Feature Code} + [SAVE]

Для перехвата вызова, звонок о котором поступает другому абоненту:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEAKER].
2. Наберите {Directed Call Pick-up code}.
3. Наберите внутренний номер звонящего абонента.
ИЛИ
4. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEAKER].
5. Нажмите кнопку {DIRECTED CALL PICK-UP}.
6. Наберите внутренний номер звонящего абонента.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Для перехвата вызова, звонок о котором поступает другому абоненту:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите {Directed Call Pick-up code}.
3. Наберите внутренний номер звонящего абонента.

Условия

1. Чтобы перехватить внешний вызов, абонент должен иметь на системном телефоне доступную кнопку для представления соединительных линий.

2. Когда звонки от нескольких вызовов идут на абонента одновременно, функция перехвата вызова будет обеспечивать подключение того вызова, который поступил первым.
3. Обратный вызов освободившейся внешней линии не подлежит перехвату (в ответ на попытку сделать это будет выдан сигнал ошибки).
4. Перехватываются только те внутренние вызовы, поступление которых обозначается вызывным сигналом. Внутренние вызовы на системный телефон, находящийся в режиме Автоответа с громкой связью, не могут быть перехвачены.

Программирование

Числовой код	1. План нумерации функций (PGM 113)
Группа абонентов	1. Атрибуты групп абонентов, Перехват вызова (PGM 200-ПК5) 2. Атрибуты группы перехвата вызовов (PGM 204)
Абонент	1. Перехват с консоли DSS (PGM 124-ПК9)

Связанные функции

Режим приема внутреннего вызова
Перехват в группе

Оборудование

3.15.2 Group Call Pick-Up (Перехват в группе)

Описание

Абонент может принимать (перехватывать) входящие и переводимые вручную внутренние вызовы и внешние вызовы, поступающие другому абоненту, если оба абонента принадлежат одной и той же группе перехвата. Для группового перехвата доступны все вызовы, за исключением вызовов по персональной линии.

Пользователи цифровых телефонов могут назначить программируемую кнопку в качестве кнопки прямого перехвата в группе **{GROUP CALL PICK-UP}**.

Использование

Digital Phone (Системный телефон)

Для назначения кнопки **{GROUP CALL PICK-UP}**:

Нажмите кнопки **[PGM] + {FLEX} +** Программируемую кнопку (1) +
{Group Pickup Feature Code} + [SAVE]

Для перехвата вызова, звонок о котором поступает другому абоненту:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
2. Наберите **{Group Call Pick-up code}**.
ИЛИ
3. Нажмите запрограммированную кнопку **{Group Call Pick-up}**.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Для перехвата вызова, звонок о котором поступает другому абоненту:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите {Group Call Pick-up code}.

Условия

1. Чтобы перехватить внешний вызов, абонент должен иметь на системном телефоне доступную кнопку для представления соединительных линий.
2. Когда звонки от нескольких вызовов идут на абонента одновременно, функция перехвата вызова будет обеспечивать подключение того вызова, который поступил первым.
3. Обратный вызов освободившейся внешней линии не подлежит перехвату (в ответ на попытку сделать это будет выдан сигнал ошибки).
4. Перехватываются только те внутренние вызовы, поступление которых обозначается вызывным сигналом. Внутренние вызовы на системный телефон, находящийся в режиме Автоответа с громкой связью, не могут быть перехвачены.
5. Когда абонент принадлежит нескольким группам перехвата, то в первую очередь будет выполняться перехват вызова, относящегося к группе с наименьшим номером.

Программирование

- | | |
|-------------------------|--|
| Числовой код | 1. План нумерации функций (PGM 113) |
| Группа абонентов | 1. Атрибуты групп абонентов, Перехват вызова (PGM 200-ПК5)
2. Атрибуты группы перехвата вызовов (PGM 204) |

Связанные функции

Режим приема внутреннего вызова
Перехват в группе
Группы абонентов

Оборудование

3.16 CALL TRANSFER (РУЧНОЙ ПЕРЕВОД)

3.16.1 Call Transfer, Station (Ручной перевод вызова на абонента)

Описание

Внешние вызовы в системе iPECS могут быть переведены на других абонентов. Вызовы могут быть переведены вручную с информированием абонента о вызове (Screened Transfer – непрозрачная передача) или без информирования (Unscreened Transfer – прозрачная передача).

При этом система устанавливает внешний перевод в режим эксклюзивного удержания и запускает таймер возврата переведенного вызова. Если вызываемый абонент не отвечает

на переведенный вызов в течение действия данного таймера, то система обеспечивает возврат вызова из режима удержания на абонента, который инициировал перевод.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Ручной перевод внешнего вызова с информированием абонента

1. Нажмите кнопку [TRANS].
2. Наберите номер абонента, на который будет переводиться вызов.
3. При ответе или поступлении короткого тонального сигнала (splash tone), объявите вызов.
4. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.
ИЛИ
5. Нажмите кнопку {DSS/BLF} для требуемого абонента.
6. При ответе или поступлении короткого тонального сигнала (splash tone), объявите вызов.
7. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

Ручной перевод внешнего вызова без информирования абонента

1. Нажмите кнопку [TRANS].
2. Наберите номер абонента, на который будет переводиться вызов.
3. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.
ИЛИ
4. Нажмите кнопку {DSS/BLF} для требуемого абонента.
5. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Ручной перевод внешнего вызова с информированием абонента

1. На мгновение нажмите рычаг отбоя (Hook-Flash).
2. Наберите номер абонента, на который будет переводиться вызов.
3. При ответе или поступлении специального короткого тонального сигнала (splash tone), объявите вызов.
4. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

Ручной перевод внешнего вызова без информирования абонента

1. На мгновение нажмите рычаг отбоя (Hook-Flash).
2. Наберите номер абонента, на который будет переводиться вызов.
3. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

Условия

1. Абонент, выполняющий перевод, может поставить вызов на ожидание к занятому абоненту.
2. Чтобы избежать недоразумений с телефонными службами по вопросам оплаты, ручной перевод не может быть выполнен в случае, если в момент попытки перевода вызова на СЛ отсутствует состояние активного разговора (ответный входящий вызов или после набора номера при исходящем вызове).

3. Для исходящих внешних вызовов система будет контролировать СЛ на наличие сигнала готовности (гудка), чтобы избежать недоразумений по оплате. При занятии IP линии система не контролирует наличие сигнала готовности (гудка).

Программирование

Связанные функции

- Возврат вызова из удержания
- Call Transfer, CO/IP
- Station Flexible Buttons
- Call Transfer (Ручной перевод)

Оборудование

3.16.2 Call Transfer, CO/IP (Ручной перевод вызова на внешний номер)

Описание

Абоненту разрешается перевести внешний вызов с одной СЛ на другую СЛ, установив неконтролируемую конференцию между двумя внешними абонентами.

Если принимающий абонент вызывается по сети ISDN или по маршруту VoIP, запускается таймер возврата вызова с удержания при переводе. Если действие этого таймера истекает, инициируется возврат вызова из режима удержания.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Ручной перевод внешнего вызова с информированием абонента

1. Нажмите кнопку [TRANS].
2. Выполните внешний вызов обычным образом.
3. При ответе объявите вызов.
4. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

Ручной перевод внешнего вызова без информирования абонента

6. Нажмите кнопку [TRANS].
7. Выполните внешний вызов обычным образом.
8. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Ручной перевод внешнего вызова с информированием абонента

1. На мгновение нажмите рычаг отбоя.
2. Выполните внешний вызов обычным образом.
3. При ответе объявите вызов.
4. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

Ручной перевод внешнего вызова без информирования абонента

1. На мгновение нажмите рычаг отбоя.
2. Выполните внешний вызов обычным образом.
3. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

Условия

1. Для этой функции, по меньшей мере, одна из двух СЛ (та, с которой выполняется перевод, или та, на которую производится перевод) должна иметь возможность обнаружения разъединения и условия потери шлейфа.
2. Сигнализация на линиях ISDN и VoIP позволяет контролировать сигнал ответа абонента, и, следовательно, система iPECS может обеспечить возврат вызова на абонента, инициировавшего перевод в случае, если вызываемый абонент не отвечает.
3. Если во время перевода вызова на внешнего абонента, пользователь нажимает кнопку СЛ исходного вызова, то в этом случае исходящая линия разъединяется и исходный вызов подключается к пользователю.
4. Вызов H.323 или SIP не может быть переведен без информирования абонента.
5. Перевод с СЛ на СЛ может быть активирован или деактивирован с помощью функции транзита на основе настроек СЛ, а также с помощью переадресации на внешний номер на основе настроек абонента.
6. Если переведенный вызов на требуемого абонента остается без ответа, вызов переадресуется в пункт назначения по неответу в альтернативном пункте назначения СЛ.
7. Когда вызов с СЛ1 переадресуется на СЛ2, если СЛ2 не отвечает в течение таймера возврата перевода СЛ-СЛ, обе линии разъединяются.

Программирование

Нумерация абонентов

СЛ

1. Переадресация на внешний номер (PGM 132-ПКЗ)
1. Атрибуты перевода с СЛ на СЛ (PGM 179)
2. Разрешение на увеличение уставки таймера неконтролируемой конференции (PGM 166, PGM 171)
3. Таймер неконтролируемой конференции (PGM 166, PGM 171)
4. Альтернативный пункт назначения при переадресации входящего вызова (PGM 169)
5. Альтернативный пункт назначения при переадресации исходящего вызова (PGM 173)
6. Таймер переадресации между СЛ (PGM 220)

Связанные функции

Hold Recall
Call Transfer, Station
Unsupervised Conference

Оборудование

3.17 CO/IP Access (Доступ к соединительным линиям)**Описание**

Абонентам предоставляется доступ к исходящим соединительным линиям (СЛ) в соответствии с назначенным им при программировании доступом к группам СЛ. Системные телефоны позволяют использовать программируемые кнопки, назначаемые для доступа к конкретной линии с помощью кнопки {CO}, используя {CO ACCESS CODE} (код доступа к СЛ) для исходящих вызовов.

Использование**Digital Phone (Цифровой телефон)**Для выполнения исходящего внешнего вызова

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEAKER].
2. Нажмите кнопку требуемого доступа к СЛ {CO}, и введите {CO ACCESS CODE} (код доступа к СЛ).

ИЛИ

3. Наберите номер СЛ или код доступа к СЛ.
4. Наберите требуемый номер внешнего абонента.

Для выполнения исходящего внешнего IP-вызова

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEAKER].
2. Нажмите кнопку требуемого доступа к СЛ {CO}, и введите {CO ACCESS CODE} (код доступа к СЛ).

ИЛИ

3. Наберите номер СЛ или код доступа к СЛ.
1. Наберите требуемый номер, зарегистрированный в атрибутах маршрутизации Н.323 (PGM 360), вызов будет произведен на внешний IP-адрес.

Для ответа на внешний IP вызов:

1. Если вызов получен с IP-адреса, назначенного в атрибутах Н.323, он перенаправляется в назначенную группу СЛ.

Для ответа на входящий внешний вызов

Поднимите трубку.

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEAKER].

ИЛИ

2. Нажмите кнопку {DN} и снимите трубку, чтобы говорить в режиме односторонней громкой связи.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)Для выполнения исходящего внешнего вызова

1. Поднимите трубку.
2. Наберите номер СЛ или код доступа к СЛ.
3. Наберите требуемый номер.

Для ответа на входящий внешний вызов

1. Поднимите трубку.

Условия

1. Когда пользователь набирает {CO Access Code} (Код доступа к СЛ), система будет искать свободную линию в группе СЛ, приоритетной для данного абонента. При этом, если такой линии не находится, то система будет искать свободную линию в первой (младшей) разрешенной для данного абонента группе СЛ. Если разрешается выход за пределы первой группы СЛ ("1st CO/IP Group Override"), система может продолжить поиск доступной линии по всем группам СЛ
2. Пользователь телефонного аппарата, которому не разрешен доступ к СЛ, но который все-же делает попытку доступа, получит сигнал ошибки. Абонент может принимать переводимые вызовы с таких линий (запрещенных ему для исходящей связи), но будет не в состоянии выполнить кратковременный разрыв шлейфа и/или использовать СЛ для исходящего вызова.
3. Абонент, который лишен права доступа к СЛ, но имеет право на получение входящего вызова по этой линии, будет получать звонок. Пользователь может вручную перевести вызов на другого абонента, но не может делать исходящие внешние вызовы по этой линии.
4. Возврат СЛ с удержания может быть произведен в результате ввода кода '8#' (возврат СЛ с удержания) и номера СЛ.
5. Набор номера на СЛ контролируется в соответствии с классом сервиса абонента (STA COS) и классом сервиса СЛ (CO COS) по таблицам ограничений (Toll restriction). Приемный тракт абонента будет заглушен до тех пор, пока система не проверит ограничения набора.
6. При захвате СЛ система будет контролировать линию на наличие сигнала готовности (гудка).
7. Система выбирает линии из группы с использованием циклического алгоритма (Round robin) или метода выбора последней по порядку свободной линии (Last choice) в зависимости от настройки системы.

Программирование

Соед. линии	1. Код доступа к группе СЛ (PGM 180) 2. Группы СЛ(PGM 160-ПКЗ-4)
Данные Н.323	1. Атрибуты маршрутизации Н.323 (PGM 360)
Абоненты	1. Доступ к группам СЛ (PGM 150)

Связанные функции**Оборудование**

3.18 CO/IP CALL TIME RESTRICTION (ОГРАНИЧЕНИЕ ДЛИТЕЛЬНОСТИ ИСХОДЯЩЕГО ВЫЗОВА ПО СОЕДИНИТЕЛЬНОЙ ЛИНИИ)**Описание**

Система может быть запрограммирована на ограничение длительности исходящих вызовов для конкретных абонентов. Когда такой абонент делает исходящий вызов, система запускает таймер ограничения длительности вызова и за 15 секунд до истечения времени действия таймера обеспечивает выдачу предупредительного тонального сигнала. По истечению этого времени система завершает вызов, возвращая СЛ в свободное состояние.

Использование**System (Система)**

Использование данной функции осуществляется автоматически

Условия

1. Предупредительный сигнал подается периодически или однажды, в соответствии с настройкой.
2. Таймер ограничения длительности исходящего вызова продолжает отсчет в течение всего времени, пока линия остается занятой (подключенной к системе), даже если был выполнен перевод вызова другому абоненту или вызов был перехвачен другим абонентом

Программирование

- | | |
|-------------------------|---|
| Абоненты | 1. Доступ к ограничению длительности исходящего вызова (PGM 134-ПК4) |
| Тенантные группы | 1. Ограничение длительности исходящего вызова (PGM 284-285)
2. Таблица префиксов локальных вызовов (PGM 286)
3. Таблица префиксов междугородного доступа (PGM 287)
4. Таблица префиксов международного доступа (PGM 288) |

Связанные функции**Оборудование****3.19 CO/IP CALL WARNING TONE TIMER (ТАЙМЕР ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ О ДЛИТЕЛЬНОСТИ РАЗГОВОРА ПО СОЕДИНИТЕЛЬНОЙ ЛИНИИ)****Описание**

В течение внешнего вызова абоненты могут периодически получать тональный сигнал, предупреждающий о завершении определенного интервала времени. Данный сигнал используется в качестве напоминания абоненту о продолжительности текущего разговора. Абонент услышит этот сигнал, который повторяется каждый раз по истечении таймера предупреждения о длительности вызова.

Использование

System (Система)

Использование данной функции осуществляется автоматически

Условия

1. Предупреждающий сигнал посылается за 15 секунд до истечения таймера ограничения длительности исходящего вызова. Кроме того, данный тип сигнала повторяется с промежутками, равными уставке таймера предупреждения о длительности разговора.

Программирование

- | | |
|-------------------------|--|
| Абоненты | 1. Доступ к функции «Предупреждение о длительности разговора по СЛ» (PGM 134-ПК4) |
| Тенантные группы | 1. Предупреждение о длительности разговора по СЛ (PGM 284-285)
2. Таблица префиксов локальных вызовов (PGM 286)
3. Таблица префиксов междугородного доступа (PGM 287)
4. Таблица префиксов международного доступа (PGM 288) |

Связанные функции

CO/IP Call Time Restriction (Ограничение длительности исходящего вызова по соединительной линии)

Оборудование

3.20 CO/IP QUEUING (ОЧЕРЕДЬ НА ДОСТУП К СОЕДИНИТЕЛЬНОЙ ЛИНИИ)

Описание

Когда соединительные линии (СЛ) заняты, пользователи, которым это разрешено, могут сделать запрос на постановку в очередь к СЛ, в частности к СЛ в одной и той же группе. Когда соответствующая СЛ становится доступной, система посылает абоненту обратный вызов из очереди и предоставляет освободившуюся линию. Обслуживание очереди на доступ к СЛ реализовано по алгоритму FIFO (первым пришел – первым обслужен).

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для запроса постановки в очередь к занятой СЛ

1. Нажмите кнопку доступа к требуемой СЛ {**CO GROUP ACCESS CODE**} наберите код доступа к требуемой СЛ.
2. Нажмите кнопку [**СООБЩ/ОБР ВЫЗ**], принимается тональный сигнал подтверждения.
3. Положите трубку, мигает светодиодный индикатор [**СООБЩ/ОБР ВЫЗ**].

Для отмены постановки с аппарата абонента, поставленного в очередь

1. Нажмите кнопку [**СООБЩ/ОБР ВЫЗ**], светодиодный индикатор [**СООБЩ/ОБР ВЫЗ**] погаснет.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Для запроса постановки в очередь при получении сигнала "Занято по всем линиям"

1. На мгновение нажмите рычаг отбоя.
2. Введите код функции {Call Back Feature code}.

Для отмены постановки с аппарата абонента, поставленного в очередь

1. Поднимите трубку.
2. Введите код отмены {Call Back Cancel Feature code}.

System (Система)

Когда СЛ становится доступной

1. Абоненту, ожидающему наибольшее время в очереди, передается различимый на слух сигнал обратного вызова, и мигает индикатор соответствующей кнопки линии {CO}/{IP}. Для всех других абонентов соединительная линия и абонентский аппарат будут заняты.

Условия

1. СЛ может иметь любое число одновременных запросов постановки в очередь.
2. Абонент может иметь только один активный запрос очереди к СЛ. При посылке нового запроса предыдущий запрос данного абонента отменяется, и регистрируется новая постановка в очередь.
3. Сигнал обратного вызова из очереди всегда выдается в форме соответствующего тонального сигнала, при этом установленный на системном телефоне тип приема внутреннего вызова игнорируется.
4. Обратный звонок находящемуся в очереди абоненту будет давать сигнал на его абонентском аппарате в течение 15 секунд, после чего этот абонент будет удален из очереди; постановка в очередь будет отменена.
5. Если абонент запрашивает использование очередь на доступ к занятой СЛ, на запросившем абоненте каждые 5 секунд будет производиться проверка состояния занятой СЛ. По истечении таймера проверки состояния или после возврата занятой СЛ в свободное состояние абонент получит сигнал вызова из очереди. Сигнал обратного вызова может быть задержан после перехода занятой СЛ в свободное состояние, когда несколько абонентов запрашивают очередь на доступ у одной и той же занятой СЛ, поэтому сигнал вызова из очереди может предоставляться не последовательно.

Программирование

- | | |
|-----------|--|
| Абоненты | 1) Постановка в очередь к занятой СЛ (PGM 133-ПК1) |
| Нумерация | 1) Код доступа к группе СЛ (PGM 114) |

Связанные функции

CO/IP Access (Доступ к соединительным линиям)

Оборудование

3.21 CONFERENCE (КОНФЕРЕНЦИЯ)**Описание**

Конференция служит для организации разговора между сторонами (до 13 сторон в конференции). В таблице приведены данные для систем iPECS-MG 100/300.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Для использования с функцией конференции имеется дополнительно 133 канала TDM.

Тип конференции	Общее количество конференций
3-сторонняя конференция	Не ограничено
4-сторонняя конференция	33
5-сторонняя конференция	19
6-сторонняя конференция	13
7-сторонняя конференция	12
8-сторонняя конференция	9
9-сторонняя конференция	5
10-сторонняя конференция	4
11-сторонняя конференция	4
12-сторонняя конференция	3
13-сторонняя конференция	3

3.21.1 Conference Room (Открытая конференция)**Описание**

В дополнение к конференциям, при которых инициатор конференции осуществляет последовательный сбор (подключение) участников (ad-hoc conferencing), пользователи могут также устанавливать открытую конференцию (Conference Room). На такую конференцию могут быть приглашены другие внутренние и внешние абоненты, которые имеют возможность присоединиться к конференции без дополнительных действий со стороны пользователя, установившего открытую конференцию. Пользователь может перевести активный вызов на открытую конференцию. Открытая конференция может быть защищена с помощью пароля так, чтобы к ней разрешалось присоединяться только абонентам, которые ввели пароль.

Можно установить до 9 открытых конференций, каждая из которых может поддерживать участие в ее работе максимум до 13 участников.

Использование**Digital Phone (Цифровой телефон)**Чтобы установить открытую конференцию

1. Наберите код создания конференции {Create-Conference-Room Feature} Code.
2. Наберите номер создаваемой конференции (571-579).
3. Если требуется, введите пароль для участия в открытой конференции (должно быть введено точно 5 цифр).

4. Нажмите кнопку [SAVE], чтобы установить открытую конференцию.

Для присоединения к участникам открытой конференции

1. Наберите номер открытой конференции.
2. Наберите пароль для входа в конференцию и "*" в конце, если пароль меньше 6 цифр.

Для удаления открытой конференции

1. Введите код удаления конференции {Delete-Conference-Room Feature}
2. Наберите номер удаляемой конференции (571-579).
3. Наберите пароль для входа в конференцию и "*" в конце, если пароль меньше 6 цифр.
4. Нажмите кнопку [SAVE], чтобы установить открытую конференцию.

Чтобы вручную перевести звонок в открытую конференцию

1. Нажмите кнопку [TRANS].
2. Наберите номер конференции
3. Наберите пароль для входа в конференцию и "*" в конце, если пароль меньше 6 цифр.
4. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Чтобы установить открытую конференцию

1. Поднимите трубку.
2. Наберите {Conference Room Create Code}.
3. Наберите требуемый номер конференции (1-9).
4. Наберите парольконференции.
5. Нажмите на рычаг отбоя.

Для присоединения к участникам открытой конференции

1. Поднимите трубку.
2. Наберите номер конференции.
3. Наберите пароль для входа в конференцию и "*" в конце, если пароль меньше 6 цифр.

To delete a Conference Room:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите {Conference Room Delete Code}.
3. Наберите номер конференции.
4. Наберите парольконференции.
5. Нажмите на рычаг отбоя.

Условия

1. После установления открытая конференция будет оставаться открытой до момента ее удаления

2. Программные системные телефоны iPECS Phontage и UCS Client также позволяют создавать и удалять открытую конференцию и присоединиться к ее участникам. Относительно использования таких приложений см. Руководство пользователя по программным телефонам iPECS Phontage или UCS Client.

Программирование

- Абоненты** 1) Доступ к конференции (PGM 133-ПК2)
Нумерация 1) Коды создания/удаления конференции (PGM 113)

Связанные функции

- Automatic Speaker Select (Автоматическое включение спикерфона)
- Hold Recall (Возврат вызова из удержания)
- Unsupervised Conference (Неконтролируемая конференция)

Оборудование

3.21.2 Multi-Party Voice Conference (Многосторонняя голосовая конференция)

Описание

Система обеспечивает возможность подключения к вызову многих внутренних и внешних абонентов, т.е. создания конференции.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Чтобы установить конференцию путем последовательного сбора участников:

1. Установите первый вызов.
2. Нажмите кнопку **[КОНФЕР]**. Включится светодиодный индикатор; абонент, с которым установлено соединение, ставится на эксклюзивное удержание, и пользователь получает сигнал готовности (гудок).
3. Сделайте второй вызов.
4. Когда соединение будет установлено, нажмите кнопку **[КОНФЕР]**, новый вызов ставится на эксклюзивное удержание.
5. Повторите шаги 3 и 4 выше, если требуется добавить дополнительных участников конференции.
6. Нажмите еще раз кнопку **[КОНФЕР]**, чтобы установить конференцию.

Чтобы установить конференцию путем последовательного сбора участников (Ручное добавление участников конференции выключено):

1. Установите первый вызов.
2. Нажмите кнопку **[КОНФЕР]**. Включится светодиодный индикатор; абонент, с которым установлено соединение, ставится на эксклюзивное удержание, и пользователь получает сигнал готовности (гудок).
3. Сделайте второй вызов.
4. Когда соединение будет установлено, нажмите кнопку **[КОНФЕР]**, новый вызов ставится на эксклюзивное удержание.

5. Повторите шаги 3 и 4 выше, если требуется добавить дополнительных участников конференции.

Для временного выхода из конференции:

1. Нажмите кнопку [КОНФЕР], кнопка [КОНФЕР] замигает.

Для возврата в конференцию:

2. Нажмите мигающую кнопку [КОНФЕР].

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Чтобы установить конференцию путем последовательного сбора участников (Ручное добавление участников конференции включено):

1. Установите первый вызов.
2. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя, абонент, с которым установлено соединение, ставится на эксклюзивное удержание, и пользователь получает сигнал готовности (гудок).
3. Наберите {Conference Member Add Code}.
4. Сделайте второй вызов.
5. Когда соединение будет установлено, повторите шаги 2-4 выше для добавления дополнительных участников. Код {Conference Member Add Code} должен быть набран по меньшей мере один раз.
6. По завершении добавления участников, быстро нажмите дважды на рычаг отбоя (в течение 2 секунд). Все участники будут соединены.

Чтобы установить конференцию путем последовательного сбора участников (Ручное добавление участников конференции выключено):

1. Установите первый вызов.
2. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя, абонент, с которым установлено соединение, ставится на эксклюзивное удержание, и пользователь получает сигнал готовности (гудок).
3. Наберите {Conference Member Add Code}.
4. Сделайте второй вызов.
5. Когда соединение будет установлено, вызываемый абонент вступает в конференцию, и вызывающий абонент также возвращается в конференцию.
6. Повторите шаги 2-4 выше для добавления дополнительных участников. Код {Conference Member Add Code} должен быть набран по меньшей мере один раз.

Условия

1. Кнопка [КОНФЕР] остается подсвеченной на телефоне инициаторов на время конференции.
2. Если система получает сигнал разъединения, и никаких внутренних абонентов больше в конференции не остается, то в этом случае конференция завершается, и все стороны разъединяются. Если какой-то внутренний абонент при поступлении сигнала разъединения все еще остается подключенным, то в этом случае соединение с оставшимися сторонами будет сохранено.

3. Обычный процесс возврата с удержания применяется в отношении удерживаемой на ожидании конференции с использованием таймера возврата неконтролируемой конференции для задания временных параметров возврата.
4. Если при установлении конференции принимается системный сигнал ошибки, инициатор должен нажать кнопку **[КОНФЕР]** (на SLT следует выполнить кратковременный разрыв шлейфа), чтобы восстановить внутренний сигнал готовности (гудок).
5. Абонент, который занят, находится в режиме "Не беспокоить" или в другом, отличном от свободного состоянии, не может быть добавлен к конференции.

Программирование

Абоненты 1. Доступ к конференции (PGM 133-ПК2)

Тенантные группы 1. Ручное добавление участников конференции (PGM 281-ПК1)

Связанные функции

Automatic Speaker Select (Автоматическое включение спикерфона)

Hold Recall (Возврат вызова из удержания)

Unsupervised Conference (Неконтролируемая конференция)

Broker Call (Переключение между двумя вызовами)

Conference Room (Открытая конференция)

Оборудование

3.21.3 Consultation Conference (Консультативная коференция)

Описание

Пользователи цифровых системных телефонов могут устанавливать конференции в процессе разговора с абонентом, вызов на которого переведен с информированием, что приводит к созданию трехсторонней конференции.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для создания консультативной конференции:

1. Нажмите кнопку **[TRANS]** во время текущего разговора с внутренним или внешним абонентом.
2. Выполните вызов другому внешнему или внутреннему абоненту.
1. Соединившись со вторым абонентом, нажмите кнопку **[КОНФЕР]**. Установится трехсторонняя конференция.

Связанные функции

Multi-Party Voice Conference (Многосторонняя голосовая конференция)

3.21.4 Unsupervised Conference (Неконтролируемая конференция)

Описание

Пользователь может установить конференцию с внешними абонентами и выйти из конференции, разрешая при этом внешним абонентам продолжать разговаривать конфиденциально без контроля со стороны пользователя.

Система будет разъединять неконтролируемую конференцию, если обнаруживается наличие только одного участника, с которым еще установлено соединение, или по истечении таймера продолжительности неконтролируемой конференции (Unsupervised Conference). За 15 секунд до момента истечения таймера выдается тональный сигнал предупреждения о разъединении.

Если разрешается, любой участник неконтролируемой конференции может сделать запрос увеличения уставки таймера продолжительности неконтролируемой конференции. Участник должен ввести код функции увеличения уставки таймера и цифру 1-9, показывающую коэффициент умножения уставки таймера. После этого система увеличит уставку таймера на основе набранного коэффициента умножения. Например, если уставка таймера продолжительности неконтролируемой конференции составляет 5 минут, а пользователь вводит цифру 4, то уставка будет увеличена до 20 минут (4 умножить на 5 минут).

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для установления неконтролируемой конференции

1. Установите обычную конференцию.
2. Положите трубку – оставшиеся участники могут разговаривать без супервизора.

Для установления контролируемой конференции

1. Установите обычную конференцию.
2. Нажмите кнопку [КОНФЕР]. Мигает светодиодный индикатор кнопки [КОНФЕР], указывая тем самым на наличие контролируемой конференции (супервизор обязан войти в конференцию).

Для повторного вхождения в неконтролируемую конференцию

1. Нажмите мигающую кнопку [КОНФЕР].

Conf Party (Участник конференции)

Для расширения неконтролируемой конференции с аппарата подключенного абонента,

1. Наберите коэффициент умножения продолжительности (1-9).

Условия

1. Таймер продолжительности неконтролируемой конференции также применяется в отношении внешнего вызова, сделанного пользователем DISA.
2. Неконтролируемая конференция будет завершена, если система получает сигнал разъединения или по истечении таймера продолжительности неконтролируемой конференции.
3. При неконтролируемой конференции не будет производиться возврата пользователя.

Программирование

Абоненты	1) Доступ к конференции (PGM 133-ПК2)
Соед. линии	1) Таймер продолжительности неконтролируемой конференции (PGM 166–ПК9/PGM 171–ПК6) 2) Разрешение на увеличение уставки таймера неконтролируемой конференции (PGM 171–ПК2)
Нумерация	1) Код доступа к увеличению уставки таймера неконтролируемой конференции (PGM 113)

Связанные функции

Multi-Party Voice Conference (Многосторонняя голосовая конференция)

Оборудование

Системный телефон для установления неконтролируемой конференции

3.22 CUSTOMER SITE NAME (Имя сайта)**Описание**

В базу данных системы может быть введено имя сайта (клиента) длиной до 24 символов. Это имя отображается в записях протокола SMDR и при распечатке системной базы данных, а также в течение сеанса работы со средствами программирования, представляемыми службой Web Admin.

Использование**System (Система)**

При назначении имени использование этой функции осуществляется автоматически

Условия**Программирование**

System Info. 1) Имя сайта (PGM 100)

Связанные функции**Оборудование****3.23 DATA LINE SECURITY (ЗАЩИТА ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ)****Описание**

Данные, передаваемые по аналоговым соединительным линиям, могут быть подвержены искажениям и ошибкам, если во время передачи данных на линию будут поданы системные тональные сигналы, такие как сигнал уведомления об ожидающем вызове (Camp-On) и сигнал предупреждения о внедрении (Override). Для устранения таких ошибок, абонентам,

которые используют передачу аналоговых данных (модемы или факс), может быть назначена возможность блокировки входящих системных тональных сигналов.

Использование

System (Система)

Системные тональные сигналы автоматически блокируются при назначении защиты передачи данных (Data Line Security)

Условия

1. Если у абонента установлен параметр защиты передачи данных, то абоненты или оператор, делающие попытку уведомить данного абонента об ожидающем вызове или выполнить внедрение на его линию, будут получать сигнал ошибки.
2. Если установлена защита передачи данных, то система не применяет усиление аудио-сигнала для данного абонента.

Программирование

Абоненты 1) Защита передачи данных (PGM 123–ПК6)

Связанные функции

3.24 DELAYED CO/IP RING (ЗАДЕРЖКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СИГНАЛА ВНЕШНЕГО ВЫЗОВА)

Описание

Сигнал вызова (звонок) для уведомления о поступлении входящего внешнего вызова можно послать абонентам сразу после обнаружения вызова или с задержкой в установленное число периодов сигнала вызова. Задержка может составлять до 30 периодов системного сигнала вызова, тем самым предоставляя для других абонентов возможность первоочередного ответа на вызов.

Использование

System (Система)

При назначении функция задержки сигнала вызова выполняется автоматически

Условия

1. Задержка сигнала вызова может быть назначена абоненту.
2. Если при программировании никакой задержки не вводится, то абонент будет получать сигнал вызова немедленно после обнаружения вызывного сигнала на соединительной линии.
3. The delay is applied only when ring service type is 'Ring Assign'.
4. Если абоненту назначено немедленное предоставление сигнала вызова, вызов может быть перенаправлен с использованием программирования альтернативного назначения для соединительной линии.
5. Задержка предоставления сигнала вызова используется только тогда, когда применяется тип обслуживания вызовов «Назначение типа сигнала вызова»

Программирование

Соед. линии 1. Назначения приема вызовов по СЛ (PGM 167)

Связанные функции ~~Ошибка! Источник ссылки не найден.~~ **Оборудование****3.25 DELAYED AUTO ATTENDANT (ЗАДЕРЖКА ОТВЕТА АВТООПЕРАТОРА)****Описание**

Входящий внешний вызов может быть направлен для обслуживания интегрированным автооператором VMIB немедленно после обнаружения вызывного сигнала на линии или с задержкой до 90 секунд. Это дает возможность другим абонентам, которым назначено немедленное предоставление сигнала вызова, ответить прежде, чем вызов будет направлен автооператору.

Использование**System (Система)**

Использование данной функции осуществляется автоматически

Условия

1. Если назначен режим предоставления сигнала вызова Автооператору с задержкой, то после задержки сигнал вызова больше не будет представляться назначенным абонентам, а будет подаваться только Автооператору.
2. Если никакой задержки не введено, вызов будет направляться немедленно Автооператору.
3. Для использования функции задержанного ответа Автооператора, по крайней мере, один абонент должен иметь назначенный ему режим немедленного предоставления сигнала вызова.

Программирование

Соед. линии 1. Назначения приема вызовов по СЛ (PGM 167)

Таблицы 1. Таблица голосовых подсказок (PGM 259)

Связанные функции**Оборудование****3.26 DIAGNOSTIC/MAINTENANCE (ДИАГНОСТИКА/ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ)****Описание**

Системное программное обеспечение имеет в своем составе различные подпрограммы диагностики и обслуживания, доступ к которым осуществляется дистанционно или локально через системные последовательные порты RS-232, посредством соединения TCP/IP, установленного через IP-сети с использованием Web-браузера, а также с помощью протокола точка-точка (PPP-соединение) по сети ISDN. Подпрограммы, к которым можно

иметь доступ, включают функции трассировки на аппаратном уровне, команды для диагностики и обслуживания и инструменты для манипуляций на уровне операционной системы.

Опциональное приложение управления сетью Network Management System (приложение iPECS NMS) обеспечивает возможность предоставления удаленного доступа к системе для целей ее технического обслуживания и диагностики. Более подробные сведения о приложении iPECS NMS см. в Руководстве на iPECS NMS

Использование

Условия

Программирование

Связанные функции

Оборудование

3.27 DIAL-BY-NAME (НАБОР ПО ИМЕНИ)

Описание

Каждой персональной и системной ячейке сокращенного набора может быть присвоено имя длиной до 16 символов. Кроме того, 12-символьное имя также может быть присвоено каждому абоненту. Когда такое имя назначено, пользователь может позвонить другому внутреннему абоненту или выбрать функцию набора по имени с использованием персональной или системной ячейки сокращенного набора.

Пользователь может по выбору воспользоваться одним из трех справочников имен абонентов и вводить символы с использованием двух кнопок наборного поля для каждого символа. Система находит и отображает наиболее близкие приближения к пользовательским записям. Пользователь в любой момент может продолжить ввод символов или поиск в справочнике, воспользовавшись кнопкой [VOL UP]/[VOL DOWN], и выбрать имя, по которому требуется сделать вызов. Отображение номера, связанного с выбранным именем, можно обеспечить с помощью кнопки [TRANS].

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для использования вызова по двухлинейному телефону:

1. Дважды нажмите кнопку [SPEED].
2. Наберите идентификатор требуемого справочника,
 - 1 – Ячейки персонального сокращенного набора (номера)
 - 2 – Ячейки системного сокращенного набора
 - 3 – Ячейки персонального сокращенного набора (имена)

3. Найдите требуемый номер в справочнике с помощью кнопки [VOL UP]/[VOL DOWN] или путем ввода нужных символов.
4. Нажмите кнопку [SAVE], чтобы сделать вызов.

Для использования вызова по трехлинейному телефону:

1. Нажмите soft-кнопку {НОМЕРА}.
2. Наберите идентификатор требуемого справочника,
 - 1 – Ячейки персонального сокращенного набора (номера)
 - 2 – Ячейки системного сокращенного набора
 - 3 – Ячейки персонального сокращенного набора (имена)
3. Найдите требуемый номер в справочнике с помощью кнопки [VOL UP]/[VOL DOWN] или путем ввода нужных символов.
4. Нажмите кнопку [SAVE], чтобы сделать вызов.

Чтобы запрограммировать имя пользователя абонентского аппарата

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 12 {User Name Program code}.
3. Введите имя (до 16 символов); как следует вводить символы, см. "Персональный сокращенный набор".
4. Нажмите [SAVE].

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Чтобы запрограммировать имя пользователя абонентского аппарата

1. Поднимите трубку
2. Наберите {Name Register Code}.
3. Введите имя (до 16 символов); как следует вводить символы, см. "Персональный сокращенный набор".
4. На мгновение нажмите рычаг отбоя, будет подан тональный сигнал подтверждения.

Условия

1. Доступные символы: A - Z, пробел и точка. Как следует вводить символы, см. "Персональный сокращенный набор".
2. На LCD-дисплее отображаются несколько имен абонентов, по одному на строку LCD-дисплея, длиной до 16 символов.
3. Если пользователь выбирает справочник без записей или без какого-либо совпадения с пользовательским вводом, будет выдано сообщение об отсутствии требуемой записи ("No Entries") и сигнал ошибки.
4. Функция вызова по имени доступна только на телефонах iPECS с дисплеем. Пользователи аппаратов других серий, если они попытаются воспользоваться функцией вызова по имени, будут получать сигнал ошибки.
5. Пользователь может пролистывать справочник и вводить символы для поиска в нем нужной информации.

Программирование

Абоненты 1. Сокращенный набор (PGM 134-ПК1)

Связанные функции

Station Speed Dial (Персональный сокращенный набор)

Оборудование

Системный телефон с дисплеем

3.28 DIAL PULSE TO TONE SWITCHOVER (ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ ЛИНИИ В РЕЖИМ ТОНАЛЬНОГО НАБОРА)**Описание**

На соединительной линии с импульсным набором номера пользователь может запросить систему, чтобы она изменила режим сигнализации с импульсного на DTMF. Это позволяет пользователю получить доступ к таким внешним функциям, требующим сигналов DTMF, как предоставление банковских услуг, голосовая почта и т.д.

Использование

Для переключения с импульсного набора на DTMF при нахождении на СЛ с импульсным набором

1. Наберите '*' для изменения сигнализации на DTMF.

Условия

1. При сокращенном наборе номера ввод символа '*' будет автоматически вводить паузу перед набором остальных цифр.
2. Эта команда распознается только на аналоговых СЛ с импульсным набором номера.
3. Переключение с импульсного на тональный набор недоступно в функции повторного набора номера.
4. Для вызовов VoIP импульсный набор номера, следовательно, недоступен; переключение не требуется или не поддерживается.

Программирование

Соед. линии 1. Тип СЛ (PGM 160-ПК10)

Связанные функции

Speed Dial (Сокращенный набор)

Оборудование**3.29 DIALING RESTRICTIONS (ОГРАНИЧЕНИЯ НАБОРА НОМЕРА)****3.29.1 Class of Service (Класс сервиса)****Описание**

Привилегии набора номера могут быть назначены для каждого номера DN – абонента или СЛ (до 16 привилегий). Класс сервиса применяется с следующих случаях:

- 1) Когда внутренний абонент делает исходящий вызов на СЛ;
- 2) Когда вызывающий абонент пытается совершить вызов по линии DID/DISA.

Привилегии набора номера - это результат взаимодействия назначений, сделанных для класса сервиса абонента (Station COS) и для класса сервиса СЛ (CO COS), как это показано в нижеследующих таблицах. Пользователям, при установлении исходящего вызова или при наборе номера после ответа на входящий вызов, разрешается воспользоваться назначенными им привилегиями набора номера.

Классы сервиса СЛ/абонента	Ограничения набора номера
0	Внутренние и экстренные вызовы разрешены; входящие и переадресованные вызовы разрешены.
1	Никакие ограничения на набор номера не накладываются.
2 - 15	Назначения в каждой таблице ограничений контролируются при разрешении и запрете номеров.

- Таблицы ограничений – каждая таблица ограничений позволяет иметь до 100 разрешающих и до 100 запрещающих записей. Каждый код может содержать до 16 символов, включая цифры 0-9.
- Применение таблиц ограничений – набранные абонентом цифры сравниваются с записями в соответствующей таблице ограничений. На основе учета разрешительных и запретительных записей система применяет следующие правила для осуществления вызовов:

Правило 1 – Если в таблице нет ни одного назначения, запреты на набор не действуют.

Правило 2 – Если назначения сделаны только в таблице запретов, то запрещен набор только этих номеров.

Правило 3 – Если назначения сделаны только в таблице разрешений, то разрешен набор только этих номеров.

Правило 4 – Если назначения сделаны в обеих таблицах, то первой проверяется таблица разрешений. Если набранный номер в ней найден – его набор разрешен, если не найден – проверяется таблица запретов. Если набранный номер в ней найден – его набор запрещен. Если набранный номер не найден ни в одной из таблиц – его набор разрешен.

Использование

System (Система)

Система применяет назначенный класс сервиса автоматически

Условия

1. Имеется 16 различных Классов Сервиса. Абонента и СЛ могут иметь различные классы сервиса, в зависимости от иерархии СЛ и абонентов.
2. Ограничения набора могут быть заданы отдельно для режимов обслуживания Дневной, Ночной и По расписанию.

3. Если класс сервиса установлен в 0, номера DN могут выполнять только внутренние вызовы; внешние вызовы запрещены.
4. Если класс сервиса установлен в 1, номера DN могут выполнять любые вызовы (нет запретов).

Программирование

Абонент	1. Классы сервиса абонента (PGM 137)
Соед. линии	1. Классы сервиса СЛ (PGM 177) 2. Входящий доступ СЛ, доступ к СЛ (Прямой перевод внутреннего вызова (PGM 179-ПК5)
Соед. линии	1. Таблица ограничений набора (PGM 250)

Связанные функции

Temporary Station COS/LockWalking COS

Оборудование**3.29.2 Day/Timed & Night Station COS (Класс сервиса абонента в режиме дневного обслуживания /обслуживания по расписанию и ночного обслуживания)****Описание**

Каждому абоненту, линии DISA и коду авторизации присваивается класс сервиса для двух режимов обслуживания. Этими режимами могут быть режим дневного обслуживания с включением в него обслуживания по расписанию и режим ночного обслуживания. Выбором режима обслуживания в общем случае управляет системный оператор, и с учетом режима обслуживания устанавливаются соответствующие привилегии набора номера.

Использование**System (Система)**

Ограничения на набор применяются автоматически на основе назначенных классов сервиса

Условия

5. Если класс сервиса установлен в 0, можно выполнять только внутренние вызовы; внешние вызовы запрещены.
6. Если класс сервиса установлен в 1, можно выполнять любые вызовы (нет запретов).

Программирование

Абоненты	1) Класс сервиса абонента (PGM 137)
Таблицы	1) Системное расписание (PGM 253) 2) Расписание по дням недели (PGM 254) 3) Расписание праздничных дней (PGM 256) 4) Таблица ограничений набора (PGM 250)

Связанные функции

Authorization Codes (Password)
Class of Service
Temporary Station COS/LockWalking COS
Auto Service Mode ControlDay/Night/Timed Ring Mode

Оборудование**3.29.3 Temporary Station COS/Lock (Временный класс сервиса/Блокирование абонента)****Описание**

Пользователь или оператор могут изменить класс сервиса абонента на COS 7, тем самым временно запретив неавторизованные платные вызовы с аппарата абонента, то есть "заблокировать абонента". Тем не менее, данному абоненту разрешается выполнять внутренние и экстренные вызовы.

Использование**Digital Phone (Цифровой телефон)**Для активации временного класса сервиса

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 31, {Temporary COS code}.
3. Наберите правильный код авторизации.
4. Нажмите кнопку [SAVE].

Для восстановления назначенного класса сервиса

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 32 {Restore COS code}.
3. Наберите правильный код авторизации.
4. Нажмите кнопку [SAVE].

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)Для активации временного класса сервиса

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Наберите {SLT Programming code}.
3. Наберите 31, {Temp COS code}.
4. Наберите правильный код авторизации.
5. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.

Для восстановления назначенного класса сервиса

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Наберите {SLT Programming code}.
3. Наберите 32, {Restore COS code}.
4. Наберите правильный код авторизации.
5. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.

System Attendant (Системный оператор)

Для активации временного класса сервиса

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 031, {Temp COS code}.
3. Введите диапазон номеров абонентов.
4. Нажмите кнопку [SAVE].

Для восстановления назначенного класса сервиса

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 032, {Restore COS code}.
3. Введите диапазон номеров абонентов.
4. Нажмите кнопку [SAVE].

Условия

1. Класс сервиса абонента восстанавливается до исходного значения, соответствующего текущему режиму обслуживания системы: дневному, ночному или режиму обслуживанию по расписанию.

Программирование

Абонент	1. Класс сервиса абонента (PGM 137)
Соед. линии	1. Класс сервиса СЛ (PGM 177)
Система	1. Таблица ограничений набора (PGM 250)

Связанные функции

Оборудование

3.29.4 Walking COS (Мобильный класс сервиса)

Описание

Пользователь может временно преодолеть ограничение набора для абонента, чтобы сделать, например, междугородние вызовы с абонентского аппарата, в обычных условиях ограниченного на возможность делать платные вызовы. Для активации мобильного класса сервиса пользователь должен ввести код авторизации.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для активации мобильного класса сервиса

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 33, {Walking COS code}.
3. Наберите номер абонента
4. Наберите код авторизации абонента (пароль).
5. Наберите '*' (маркер окончания).
6. Сделайте вызов как обычно.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Для активации мобильного класса сервиса

1. Наберите {SLT Programming code}.
2. Наберите '33', the Walking COS code.
3. Наберите номер абонента
4. Наберите код авторизации абонента (пароль).
5. Наберите '*' (маркер окончания).
6. Сделайте вызов как обычно.

Условия

1. При использовании функции Мобильного класса сервиса абоненту назначается класс сервиса, соответствующий классу сервиса абонента.
2. Мобильный класс сервиса устанавливается для абонента однократно, только для осуществления одного вызова. Завершение вызова возвращает абонентский аппарат к исходно назначенному ему персональному классу сервиса. Для выполнения другого вызова пользователь может воспользоваться функцией кратковременного разрыва СЛ, чтобы удержать установленный мобильный класс сервиса, или же выполнить все действия заново для повторного получения мобильного класса сервиса.

Программирование

Абонент	1. Класс сервиса абонента (PGM 137)
Соед. линии	1. Класс сервиса СЛ (PGM 177)
Система	1. Таблица ограничений набора (PGM 250)

Связанные функции

Class of Service
Auto Service Mode Control
Day/Night/Timed Ring Mode
Authorization Codes (Password)

Оборудование

3.30 DIFFERENTIAL RING (ДИФФЕРЕНЦИАЦИЯ ЗВОНКОВЫХ СИГНАЛОВ)

Описание

Дифференциация звонковых сигналов позволяет использовать любой из 14 возможных различных звуковых сигналов вызова, которые могут быть назначены на системный IP-телефон, в результате чего пользователи получают возможность определить, какой телефон звонит и тип вызова (внутренний или внешний). Когда телефон получает входящий вызов, выбранный сигнал вызова выдается на динамик телефона. Для внешних и внутренних вызовов обеспечиваются различные варианты выбора

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для выбора требуемого сигнала вызова

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 2 (Выбор вызывного сигнала).
3. Наберите 1 (Внутренний) or 2 (Внешний) вызывной сигнал.
4. Наберите 1 (Источник вызывного сигнала).
5. Наберите код выбора вызывного сигнала –
1-4: Системный телефон
1-8: IP телефон
6. Принимается соответствующий сигнал.
7. Нажмите кнопку [SAVE].

Условия

Программирование

- Абонент** 1. Дифференциация вызывных сигналов (PGM 124-ПКЗ-4)

Связанные функции

Оборудование

3.31 DIGIT CONVERSION (ПРЕОБРАЗОВАНИЕ ЦИФР ИСХОДЯЩЕГО НАБОРА)

Описание

Когда пользователь производит набор цифр, набранные цифры преобразуются в соответствии с таблицей преобразования исходящего набора до того, как набор будет сверен с планом нумерации. Преобразование цифр исходящего набора производится для исходящих вызовов по соединительным линиям, преобразуя набранные пользователем цифры.

- Зоны времени для преобразования набора – *Набранные цифры могут быть преобразованы в другую последовательность цифр в соответствии с зоной времени: Обычная зона, Зоны режимов обслуживания Дневной, Ночной или По расписанию, Зона маршрутизации по наименьшей стоимости (LCR). Может быть создано до 9 матриц для Зоны LCR, и до 3 правил преобразования для Зон режимов обслуживания Дневной, Ночной или По расписанию. Преобразование цифр осуществляется только тогда, когда существует правило преобразования для данного времени и данной последовательности набранных цифр.*
-
- *Дополнительный сигнал готовности линии (Dummy CO Dial Tone) – Соединительная линия захватывается после преобразования исходящего набора. Вследствие этого, невозможно получение сигнала готовности в то время, пока выполняется преобразование. Для устранения неудобств для пользователей, система может быть запрограммирована на предоставление особого сигнала готовности линии (dummy dial tone) после того, как произведен исходящий набор.*
- *Отображение набранных цифр до и после преобразования – Каждому абоненту может быть запрограммировано отображение на LCD-дисплее либо*

непосредственно набранных им цифр, либо преобразованной последовательности. Отчет SMDR также может выводиться на печать либо набранную, либо уже преобразованную последовательность исходящего набора.

Использование

Преобразование исходящего набора осуществляется автоматически, в соответствии с программированием системы.

Условия

1. Каждому DN-номеру и каждой соединительной линии может быть назначена одна из 9 Таблиц преобразования исходящего набора.
2. В каждой таблице преобразования исходящего набора может содержаться до 300 записей.
3. Таблица преобразования исходящего набора может содержать до 16 цифр исходящего и до 16 цифр преобразованного набора.
4. Следующие функции имеют более высокий приоритет, чем преобразование исходящего набора:
 - AND (Автоматический набор сетевого номера)
 - Автоматическое занятие соединительной линии
5. На дисплее системного телефона отображаются набранные цифры из журнала вызовов.
6. Таблица преобразования исходящего набора может применяться в различных вариантах: Все/Абонент/СЛ/Отключено.

Программирование

Абоненты	1. Индекс таблицы преобразования цифр исходящего набора (PGM 131-ПКЗ)
Соед. линии	1. Индекс таблицы преобразования цифр исходящего набора (PGM 160-ПК6)
Таблицы	1. Таблица преобразования цифр исходящего набора (PGM 251, PGM 252)

Связанные функции

Оборудование

3.32 Do Not Disturb (DND) (РЕЖИМ «НЕ БЕСПОКОИТЬ»)

Описание

Абонент, которому разрешено использовать функцию "Не беспокоить" (DND), может быть установлен в одноименный режим, обеспечивающий блокирование поступления ему входящих звонков по соединительным и внутренним линиям, а также переведенных вызовов и вызовов оповещения по громкой связи.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для активации режима «Не беспокоить» для номера PDN:

1. Нажмите кнопку [DND]; индикатор кнопки [DND] засветится.

Для отмены режима «Не беспокоить» для номера PDN:

1. Нажмите кнопку [DND]; индикатор кнопки [DND] погаснет.

Для активации режима «Не беспокоить» для номера SDN:

1. Нажмите кнопку [S-DN].
2. Наберите {DND Feature Code}; индикатор кнопки [S-DN] засветится.

Для отмены режима «Не беспокоить» для номера SDN:

1. Нажмите кнопку [S-DN].
2. Наберите {DND Feature Code}; индикатор кнопки [S-DN] погаснет.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Для активации режима «Не беспокоить»:

1. Наберите {DND feature code}; послышится подтверждающий тональный сигнал.

Для отмены режима «Не беспокоить»:

1. Наберите {DND feature code}; послышится подтверждающий тональный сигнал.

Условия

1. Абонент, если ему не разрешен доступ к функции «Не беспокоить», при попытке включить режим DND будет получать сигнал ошибки.
2. Если использование функции "Не беспокоить" разрешено, то нажатие на кнопку [DND] при поступлении звонка будет приводить к активации однократного включения режима "Не беспокоить".
3. Оператор может отменять режим "Не беспокоить", установленный на других абонентских аппаратах.
4. Услуга "Не беспокоить" для операторов недоступна.
5. Действие функции "Не беспокоить" не распространяется на случаи возврата необслуженных внешних вызовов
6. Абонент в режиме "Не беспокоить" считается выведенным из обслуживания для всех входящих вызовов, включая вызовы групп абонентов.
7. Вызовы, автоматически переадресуемые на абонента, находящегося в режиме "Не беспокоить", направляются в обход него на других абонентов. Если последний абонент в цепочке автоматической переадресации будет находиться в режиме "Не беспокоить", то в этом случае вызов будет обеспечивать выдачу звонка предыдущему абоненту в цепочке.
8. При вызове абонента, находящегося в режиме "Не беспокоить", с системного телефона на дисплее последнего будет отображаться информация о наличии у вызываемого абонента состояния "Не беспокоить".

Программирование

- | | |
|-----------------|---|
| Абоненты | 1. Доступ к функции «Не беспокоить» (PGM 132-ПК4) |
| Система | 1. Индикаторы кнопок (PGM 234) |

Связанные функции**Оборудование****3.33 DOOR OPEN (ОТКРЫВАНИЕ ДВЕРИ)****Описание**

Оборудование iPECS содержит реле управления внешними контактами. Эти контакты могут быть назначены на реализацию одной из нескольких функций, включая функцию открывания двери (Door Open). При использовании для реализации этой функции соответствующий контакт подключается к механизму открывания дверного замка. Когда назначенные абонентские аппараты получают сигнал дверного звонка, пользователь может набрать код открытия двери, чтобы вызвать срабатывание контакта.

Использование**Digital Phone (Цифровой телефон)**

Для назначения кнопки {DOOR OPEN}:

[PGM] + {FLEX} + Тип (1) + {Door Open Feature Code} + [SAVE]

Для осуществления срабатывания контактов реле

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEAKER].
 2. Наберите {Door Open code}.
 3. Положите трубку для возврата в свободное состояние.
- ИЛИ
1. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEAKER].
 2. Нажмите запрограммированную кнопку {DOOR OPEN}.
 4. Положите трубку для возврата в свободное состояние.

Условия

1. Доступна одна пара контактов реле.
2. Контакты рассчитаны на номинальный ток 1 А, пост. напряжение 24 В.

Программирование

Абоненты	1. Открывание двери (PGM 121-ПК13)
Система	1. Управление внешними контактами (PGM 228) 2. Таймер открывания двери (PGM 222-ПК1)
Нумерация	1. Код открывания двери (PGM 113)

Связанные функции

Loud Bell Control (LBC)

Оборудование

3.34 DOOR PHONE (Домофон)

Описание

Для получения оповещений и внутренних вызовов к системе можно присоединить домофон. Кроме того, домофон может подавать сигналы назначенным абонентам с помощью функции автоматического набора.

Использование

Для вызова домофона, осуществите следующие действия:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[MON]**.
2. Наберите номер абонента или номер домофона, или нажмите программируемую кнопку доступа к домофону.
3. После получения ответа, объявите вызов.

To place a call from an intercom box:

1. Нажмите кнопку **[CALL]** и назначенный абонент получит вызывной сигнал.

Условия

1. Домофон может быть членом группы оповещений.
2. Для получения вызовов на домофон, установите таймеры автоматического набора и паузы (PGM 138).
3. Домофон можно установить в режим автоматического ответа с использованием гарнитуры в режиме внутреннего ответа (PGM124)
4. Новые типы домофонов (LDP-DPB) имеют кнопки **[CALL]**.

Программирование

Система

1. Атрибуты автоматического набора номера абонента (PGM 138-ПК1-2)
2. Режим ответа на внутренний вызов (PGM 123-ПК5)

Связанные функции

Door Open

Оборудование

3.35 EMERGENCY CALL (ВЫЗОВЫ СЛУЖБ ЭКСТРЕННОГО ВЫЗОВА)

Описание

Независимо от ограничений абонента по набору номера (по классу сервиса COS), пользователь может набирать назначенные номера экстренного вызова (номера аварийных служб).

Использование

System (Система)

Система будет автоматически преодолевать любые ограничения, связанные с платностью вызовов, и обрабатывать назначенный номер экстренного вызова.

Для набора номера экстренной службы с аппарата абонента:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEAKER].
2. Наберите {Emergency Code} (напр., 911) без доступа к СЛ.

Условия

1. Код доступа к группе СЛ и набранные цифры должны быть назначены измененному номеру экстренного набора.
2. Если номер экстренного вызова оказался таким же, как и префикс нумерации абонента, преимущество имеет номер экстренного вызова.
3. При присвоении номера экстренного вызова, номер экстренного вызова с такими же цифрами, как было уже установлено раньше, не может быть назначен.
4. В таблице номеров экстренного вызова поле тенантной группы может быть оставлено пустым. Такой номер экстренного вызова с пустым тенантным полем будет относиться ко всем членам тенантной группы.

Программирование

Таблицы

1. Таблица номеров экстренного вызова (PGM 258)

Связанные функции

Оборудование

3.36 EXECUTIVE/SECRETARY BY DN(DIRECTORY NUMBER) (РУКОВОДИТЕЛЬ/СЕКРЕТАРЬ ПО DN-НОМЕРУ)

Описание

Функция Руководитель/Секретарь доступна для использования с системной функцией – DN-номерами (см. подробности о DN-номерах).

Например, если DN-номер установлен как множественный номер MADN, вызовы, предлагаемые руководителю, могут перенаправляться на этот DN. Этот DN может быть заведен на программируемую кнопку на аппарате Руководителя с опцией «Без вызывного сигнала». На аппарате секретаря этот же DN может быть назначен на кнопку с настройкой «Немедленный вызов». В этом случае, все вызовы, поступающие руководителю, будут немедленно генерировать сигнал вызова на аппарате секретаря. Когда секретарь отвечает на вызов, этот вызов может быть помещен на удержание. Секретарь будет иметь возможность уведомить Руководителя о том, что на данной кнопке имеется удерживаемый вызов (для этого требуется дополнительное программирование соединения без поднятия трубки для DN Руководителя). Когда секретарь нажимает кнопку, становится возможным предложить Руководителю ответить на удерживаемый вызов.

Кнопка DN на аппарате Руководителя может быть запрограммирована на предоставление вызывного сигнала с задержкой вместо настройки «Без вызывного сигнала». В этом случае, Руководитель услышит вызывной сигнал после некоторой заранее запрограммированной задержки. И поскольку оба аппарата (Руководителя и секретаря) получают вызывной сигнал после некоторой задержки, то либо Руководитель, либо секретарь могут принять вызов. Эта настройка полезна в тех случаях, когда секретарь ненадолго отлучается со своего рабочего места.

Использование

Для программирования переадресации Руководитель/Секретарь:

1. Назначьте DN в качестве MADN для использования в качестве секретаря Руководителя для приема вызовов.
2. Зарегистрируйте программируемые кнопки DN на аппаратах секретаря и Руководителя.
3. Установите тип вызывного сигнала для кнопки Руководителя в тип «Нет вызывного сигнала» или «Задержка предоставления вызывного сигнала».
4. Включите режим ответа без поднятия трубки для аппаратов секретаря и Руководителя.
5. Назначьте программируемую кнопку на аппарате Руководителя для телефонного номера {Forced Hands free code} + {Secretary Station number} для использования при вызове секретаря по внутренней связи.
6. Назначьте программируемую кнопку на аппарате секретаря для телефонного номера {Forced Hands free code} + {Executive station number} для использования при вызове Руководителя по внутренней связи.

Условия

1. Один Руководитель может иметь несколько секретарей, один секретарь может быть назначен к нескольким Руководителям. Каждая пара считается отдельной.
2. Если секретарь занят в момент поступления вызова Руководителю, вызывающий абонент получит сигнал «Занято».
3. Если Руководитель имеет нескольких секретарей, вызовы будут автоматически перенаправляться первому свободному секретарю.
4. Руководитель может применять автоматическую переадресацию для перевода вызова на других абонентов, а не на секретаря.

Программирование

План нумерации 1. Режим ответа без поднятия трубки, План нумерации функций (PGM 113)

Абонент

1. Тип номера абонента (PGM 130–ПК1)
2. Назначение программируемых кнопок (PGM 126)
3. Опция вызывного сигнала для кнопки DN (PGM 126-ПК2)
4. Доступ к режиму ответа без поднятия трубки (PGM 132-ПК1)

Связанные функции

3.37 EXECUTIVE/SECRETARY BY EXEC/SEC ASSIGNMENT (НАЗНАЧЕНИЕ ПАРЫ РУКОВОДИТЕЛЬ/СЕКРЕТАРЬ)**Описание**

Телефон можно назначить в группы Руководитель/секретарь. При активации режима «Не беспокоить», Руководитель также активирует безусловную автоматическую переадресацию секретарю, которая будет автоматически направлять секретарю все вызовы, адресованные Руководителю. С включенной опцией «Вызовы по СЛ – секретарю» все входящие вызовы по соединительной линии перенаправляются к секретарю не зависимо от состояния Руководителя. Кроме того, если секретарь включил режим «Не беспокоить» (или секретари включили режим «Не беспокоить»), вызовы, адресованные Руководителю, возвращаются секретарю в случае, когда включена функция {Call Exec If First Sec in DND} или {Call Exec if All Sec in DND}.

Каждому Руководителю могут быть назначены привилегии доступа. Если привилегия доступа включена, вызов напрямую перенаправляется к Руководителю.

Если включена функция {ICM Call to Secretary}, все вызовы по внутренней связи к Руководителю (кроме вызовов секретаря, имеющего привилегии доступа Руководителя) перенаправляются к секретарю вне зависимости от состояния Руководителя.

Вызывающие Руководителя абоненты могут оставлять сообщения об ожидающем вызове. Сообщения об ожидающем вызове передается на аппарат Руководителя или на аппарат первого из секретарей, определенных в качестве пункта назначения при ожидающем вызове.

Использование**Системный телефон**

Для активации и деактивации переадресации вызовов Руководитель / Секретарь с телефона Руководителя:

1. Нажмите кнопку **[DND]** для переключения автоматической переадресации Руководитель/Секретарь.

Условия

1. Руководитель может иметь до 3 секретарей.
2. Если секретарь занят в момент поступления вызова Руководителю, вызывающий абонент получит сигнал «Занято».
3. Если у Руководителя несколько секретарей, секретарь выбирается с помощью опции {Secretary Choice}. Имеется два варианта выбора: 1) Первый свободный 2) Дольше всех свободный.
4. Руководитель не может быть секретарем для другого Руководителя. Секретарь не может быть Руководителем для другого секретаря.

5. Руководитель может применять автоматическую переадресацию для перевода вызова на других абонентов, а не на секретаря.
5. Аппаратом для индикации сообщения об ожидающем вызове может быть либо аппарат Руководителя, либо аппарат секретаря.
6. Секретарь может осуществлять вызов своего Руководителя.
7. Если секретарь (Абонент В) назначает безусловную автоматическую переадресацию на другого абонента (Абонент С), абонент в пункта назначения может совершать вызовы Руководителя (Абонент А).
8. Когда вызов переадресуется последовательным абонентам (например, абонент С включил автоматическую переадресацию на D, а тот на E и т.д.), вызов Руководителя не поддерживается.

Программирование

Абонент	1.	Доступ к функции «Не беспокоить» (PGM 132-ПК4)
Группа абонентов	1.	Назначение пары Руководитель/Секретарь (PGM 241)
	2.	Доступ к паре Руководитель/Секретарь (PGM 242)

Связанные функции**Оборудование**

Digital Phone (Цифровой телефон)

**3.38 EXTERNAL AUTO ATTENDANT/VOICE MAIL (ВНЕШНИЕ СИСТЕМЫ
АВТООПЕРАТОРА/ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ)****3.38.1 AA/VM Group (Группа AA/VM)****Описание**

Система iPECS обеспечивает возможность использования внешней системы Автооператора/Голосовой почты посредством ее подключения к портам SLT (аналоговых однолинейных телефонов). При наличии в системе вызова, предназначенного для обслуживания во внешней системе Автооператора/Голосовой почты, система будет искать свободный SLT порт, назначенный в данную группу, и доставлять по нему вызов.

Передача сигнальной информации между системами iPECS и внешней системой AA/VM может быть назначена с использованием внутрисполосной сигнализации DTMF или с помощью протокола SMDI (Упрощенный интерфейс систем обработки сообщений) через назначенный для этой задачи порт RS-232 в системы iPECS.

Использование**System (Система)**

Система будет обеспечивать интерфейс к внешним системам Автооператора/Голосовой почты на основе назначений, сделанных в базе данных.

Условия

1. Выбор типа сигнализации: SMDI или внутрисполосная сигнализация, может осуществляться с помощью системного программирования (см. Руководство по программированию).
2. В системе может быть определена только одна группа Автооператора/Голосовой почты. Назначение нескольких групп AA/VM могут привести к появлению ошибок в работе системы.
3. SLT, присоединенный к модулю SLIM, не может быть назначен членом группы AA/VM.

Программирование

- Группы абонентов**
1. Назначение группы абонентов VM (PGM 200)
 2. Атрибуты группы VM (PGM 203)
 3. Таблица команд внешней голосовой почты (PGM 269)

Связанные функции

In-band (DTMF) Signaling
SMDI (Simplified Msg Desk Interface)

Оборудование

Внешняя система Автооператора/Голосовой почты

3.38.2 In-band (DTMF) Signaling (Внутрисполосная сигнализация (DTMF))

Описание

Система может использовать внутрисполосную сигнализацию, чтобы поддерживать связь с внешней системой Автооператора/Голосовой почты (AA/VM). Когда вызов направляется через порт SLT во внешнюю систему Автооператора/Голосовой почты, то система iPECS будет сопровождать вызов сигналами DTMF, информирующими Автооператора/Голосовую почту о характеристиках вызова. Команды, представляющие собой последовательность DTMF сигналов, определяются под различные функции управления внешней системой Автооператора/Голосовой почты, что позволяет последней соответствующим образом отвечать на вызов. Эти определения приведены в "Таблице команд внешней голосовой почты".

Использование

System (Система)

Система будет обеспечивать интерфейс к внешней системе Автооператора/Голосовой почты на основе назначений, сделанных в базе данных.

Условия

1. Выбор типа сигнализации: SMDI или внутрисполосная сигнализация, может осуществляться с помощью системного программирования (см. Руководство по программированию).
2. В системе может быть определена только одна группа Автооператора/Голосовой почты. Назначение нескольких групп AA/VM могут привести к появлению ошибок в работе системы

Программирование

- Группы абонентов** 1. Назначение группы абонентов VM (PGM 200)
2. Атрибуты группы VM (PGM 203)
- Таблицы** 1. Таблица команд внешней голосовой почты ((PGM 269)
- Система** 1. Выбор интерфейса голосовой почты (PGM 223-ПКЗ)

Связанные функции

- AA/VM Group
SMDI (Simplified Msg Desk Interface)

Оборудование

- Внешняя система Автооператора/Голосовой почты

3.38.3 SMDI (Simplified Msg Desk Interface) (Упрощенный интерфейс систем обработки сообщений)

Описание

Система может использовать протокол SMDI (Simplified Message Desk Interface, Упрощенный интерфейс систем обработки сообщений) для связи с внешней системой Автооператора/Голосовой почты (AA/VM). Когда вызов направляется на SLT порт, подключенный к AA/VM, система будет отправлять сообщения SMDI через порт последовательного интерфейса RS-232, информируя систему AA/VM о характеристиках вызова.

- Протокол SMDI – Имеется три типа сообщений SMDI. Внутри каждого сообщения имеется "Код действия (Action Code)", который определяет функцию или требуемое действие системы AA/VM. Поля в пределах сообщений также определяют номера вызывающего/вызываемого абонентов, а также статус абонента. Различные типы сообщений и определения полей приведены в диаграмме, см. ниже
 - Сообщение типа I: cr lf **MD** ggg mmmm a xxxxxxxx sp yyyyyyyy sp cr lf^Y
 - Сообщение типа II: cr lf **MD** ggg mmmm a xxxxxxxx sp sp cr lf^Y
 - Сообщение типа III: cr lf **MD** ggg mmmm a sp yyyyyyyy sp cr lf^Y

ТАБЛИЦА 3.38.3-1 Определения полей сообщений SMDI

Поле	Описание	Значения
cr	Возврат каретки	
lf	Перевод строки	
MD	Источник сообщений	
ggg	Идентификатор источника сообщений, система AA/VN	По умолчанию = 001
Mmm	Терминал источника сообщений	Диапазон=0001-9999 порт VM
A	Код операции	
xxx...x	Номер вызываемого абонента	

Поле	Описание	Значения
	или абонента, вызывающего группу VM	
уу...у	Номер вызывающего абонента	
Sp	Символ пробела в кодировке ASCII	
^Y	Конец сообщения SMDI	Control + Y (0x19)

В следующей таблице приведена подробная информация относительно значений и функций различных используемых сообщений SMDI.

ТАБЛИЦА 3.38.3-2 Сообщения SMDI

Код действия	Причина	Назначение	Внутриполосный код (DTMF)	Тип сообщения	Сообщение SMDI MD 001 0001-
A	Безусловная автоматическая переадресация на голосовую почту	Оставить сообщение	P#	II	A xxxxx ууууу
B	Вызываемый абонент занят	Переадресация на почту по условию «занято»	P#3P	II	B xxxxx ууууу
C	Разъединение линии со стороны подключенного абонента	Разъединить	****	II	C xxxxx ууууу
D	Прямой вызов группы голосовой почты	Получить сообщение	P##	II	D xxxxx ууууу
E	Ошибка набора, недопустимый номер	Переадресация на почту по причине «Ошибка»	P#*5P	II	E xxxxx ууууу
H	Двусторонняя запись разговора	Записать	None	II	H xxxxx ууууу
I	Вызываемый абонент в режиме "Не беспокоить"	Переадресация на почту по причине "Не беспокоить"	P#*6P	II	I xxxxx ууууу
N	Вызывающий абонент не отвечает	Переадресация на почту по Неответу	P#*4P	II	N xxxxx ууууу
R	Прием внешнего входящего вызова	Автооператор	None	III	R xxxxx ууууу

Код действия	Причина	Назначение	Внутриполосный код (DTMF)	Тип сообщения	Сообщение SMDI MD 001 0001-
	назначен на группу голосовой почты				

Использование

System (Система)

Система будет обеспечивать интерфейс к внешней системе Автооператора/Голосовой почты на основе назначений, сделанных в базе данных.

Условия

1. Выбор типа сигнализации: SMDI или внутриполосная сигнализация, может осуществляться с помощью системного программирования (см. Руководство по программированию).
2. В системе может быть определена только одна группа Автооператора/Голосовой почты. Назначение нескольких групп AA/VM могут привести к появлению ошибок в работе системы
3. Вызывающий номер будет отображаться при активации атрибута SMDI CLI INFO (PGM203-ПК7)

Программирование

Группы абонентов 1. Назначение группы абонентов VM (PGM 200)
2. Атрибуты группы VM (PGM 203)

Система 1. Выбор интерфейса голосовой почты (PGM 223-ПК3)

Связанные функции

AA/VM GroupIn-band (DTMF) Signaling
VMIB Integrated Auto Attd/Voice Mail

Оборудование

Внешняя система Автооператора/Голосовой почты

3.39 FLEXIBLE NUMBERING PLAN (ГИБКИЙ ПЛАН НУМЕРАЦИИ)

Описание

Доступ пользователя к ресурсам и функциям системы iPECS выполняется с помощью кодов функций или кнопок телефона iPECS. Администратор может выбрать один из восьми (8) различных стандартных планов нумерации и, если требуется, назначать коды для отдельных функций в гибком плане нумерации. Коды функции определены в гибком плане нумерации системы; см. Приложение В, **Руководство по администрированию и программированию системы iPECS.**

Использование

System (Система)

Система осуществляет активацию функции на основе гибкого плана нумерации.

Условия

1. Система поддерживает нумерацию до 8 знаков для номеров абонентов и кодов функций.
2. Для назначения плана нумерации, он должен совпадать с планом нумерации префиксов (состоять из префикса и дополнительных цифр).
3. Выбранный план нумерации префиксов не может быть противоречивым (если префикс состоит из одной основной цифры и 4 дополнительных цифр, не может быть другого префикса из 10 основных цифр и 4 дополнительных цифр).
4. Количество дополнительных цифр в плане нумерации префикса не может быть более четырех.
5. Когда план нумерации префиксов состоит из более чем 4 цифр, предшествующие цифры префикса размещаются дальше, чем четыре цифры, считая с конца (Это называется мастер-префиксом, может быть до 3 цифр в системе MG-100 и до 5 цифр в системе MG-300).
4. Когда обнаруживается конфликт в префиксном плане нумерации, существующий непротиворечивый план используется до тех пор, пока не будут исправлены ошибки.
5. Если выбран план нумерации 7, все коды нумерации удаляются, первый пользователь должен назначить план нумерации префиксов. После конфигурации префиксов, пользователь может назначать номера абонентов, коды доступа к СЛ, дополнительную нумерацию и коды функций (в том случае, если пользователь хочет переконфигурировать все численные коды).

Программирование

План нумерации

1. План нумерации (PGM 110)
2. План нумерации префиксов (PGM 111)
3. Гибкий план нумерации (PGM 112)
4. План нумерации функций (PGM 113)
5. Код доступа к группе СЛ (PGM 114)
6. Номер группы абонентов (PGM 115)

Связанные функции

Оборудование

3.40 GREEN POWER SAVE (РЕЖИМ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ)

Описание

Система может выключать потребления энергии на системном телефоне или SLT, присоединенных к платам DTIB/SLIB/DSIU в режиме ночного обслуживания и в режиме праздничного дня. Выключение питания может контролироваться через службу Web Admin вручную или автоматически, в соответствии с настройками времени активного состояния.

Использование**System (Система)**

Эта функция включается либо автоматически (если так запрограммировано), либо через службу Web Admin.

Условия

1. SLT поддерживается модулем DSIU, системные телефоны не поддерживаются.
2. Когда электропитание с телефонного аппарата снято, невозможно принимать или совершать вызовы.
3. В случае перезагрузки системы, электропитание на телефонные аппараты подается вновь.

Программирование

- | | | |
|----------------|----|--|
| Система | 1. | Время работы в режиме энергосбережения (Web Admin.). |
| | 2. | Включение режима энергосбережения (Web Admin.). |

Связанные функции**Оборудование****3.41 HEADSET COMPATIBILITY (ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕФОННОЙ ГАРНИТУРЫ)****Описание**

К системному телефону вместо или дополнительно к телефонной трубке может быть подключена стандартная типовая гарнитура. Абонент затем программируется на использование гарнитуры.

В режиме Headset (режим использования гарнитуры), нажатие на кнопку **[SPEAKER]** будет обеспечивать включение телефонной гарнитуры вместо спикерфона. Кроме того, в режиме Headset вызовные сигналы могут подаваться либо на спикерфон либо на гарнитуру согласно определениям в базе данных системы.

Использование**Digital Phone (Цифровой телефон)**

Для переключения режима спикерфон/гарнитура

1. Нажмите кнопку **[PGM]**.
2. Наберите 61 {Headset select code}.
3. Наберите:
 - 0: Гарнитура,
 - 1: Спикерфон,
 - 2: Ушной микрофон.
4. Нажмите кнопку **[SAVE]**.

Для изменения устройства, которое будет получать сигналы вызова

1. Нажмите кнопку **[PGM]**.

2. Наберите 62 {Ring select code}.
3. Наберите:
 - 1: Спикерфон,
 - 2: Гарнитура,
 - 3: И то, и другое.
4. Нажмите кнопку [SAVE].

Чтобы сделать /ответить на вызов с использованием гарнитуры

1. Нажмите кнопку [SPEAKER] при нахождении телефона в режиме Headset.

Условия

1. При использовании гарнитуры абонент может выбрать тип приема вызова по внутренней связи точно так же, как и при работе со спикерфоном.
2. Хотя телефон находится в режиме использования гарнитуры, система будет контролировать состояние его рычага отбоя. Если пользователь поднимает трубку, на нее будет проключен разговорный тракт.

Программирование

Абонент

1. Тип сигнала вызова спикерфона/гарнитуры (PGM 121-ПК3)
2. Спикерфон/Гарнитура (PGM 121-ПК2)

Связанные функции

Speakerphone

Paging

Оборудование

3.42 HOLD (УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА)

3.42.1 Hold (Удержание вызова)

Описание

Пользователь может поместить вызов на удержание во время разговора.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для включения режима удержания вызова:

1. Нажмите кнопку [HOLD].

Для возврата вызова из режима удержания:

1. Нажмите кнопку {CO} или кнопку {LOOP-KEY}, ассоциированную с режимом удержания, и удерживаемый вызов подключится снова.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)Для включения режима удержания вызова:

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя во время разговора.
2. Наберите {System Hold Code}; послышится подтверждающий тональный сигнал.
3. Положите трубку.

Для возврата вызова из режима удержания:

1. Поднимите трубку; абонент соединится с удерживаемой стороной.

Условия

1. После помещения вызова в режим удержания, абонент возвращается в свободное состояние и может совершать вызовы.
2. Если трубка на аппарате абонента снята во время постановки на удержание, он слышит специальный тональный сигнал.

Программирование

- План нумерации** 1. План нумерации функций (PGM 113)

3.42.2 Hold Recall (Возврат вызова из удержания)**Описание**

Когда пользователь ставит внешний вызов на удержание, запускается таймер, соответствующий выбранному режиму удержания: Если вызов остается неотвеченным в течение действия таймера возврата вызова абоненту, то оператор также начинает получать сигнал возврата вызова. Если по истечении таймера возврата вызова оператору вызов все еще остается неотвеченным, внешний вызов разъединяется, и соответствующие линии возвращаются в свободное состояние.

Использование

Использование функции возврата вызова с удержания выполняется автоматическим

Условия

1. Для различных видов удержания назначаются отдельные таймеры: таймер системного удержания, таймер возврата вызова при переводе и т.д.
2. Таймеру удержания вызова может быть назначен тональный сигнал из таблицы тональных сигналов.
3. Маршрут перенаправления вызова по истечении таймера удержания программируется в таблице альтернативных пунктов назначения СЛ. Имеются следующие пункты назначения:
 - 1) Разъединение
 - 2) Оператор
 - 3) Вызов определенной СЛ
 - 4) Альтернативная таблица вызовов
 - 5) Тональный сигнал
 - 6) Пилотная группа приема

7) Абонент (Только перевод вызова)

Программирование

- | | |
|--------------------|---|
| Соед. линии | 1. Альтернатива для входящих вызовов (PGM 169)
2. Альтернатива для исходящих вызовов (PGM 173) |
| Таблицы | 1. Таймер удержания вызова (Web Admin. PGM 290–ПК55) |

Связанные функции

Call Transfer, CO/IP

Оборудование**3.42.3 Automatic Hold (Автоматическое удержание)****Описание**

При активном внешнем вызове система будет ставить вызов на удержание автоматически.

Абоненту могут быть разрешены дополнительные возможности для автоматической постановки внешних вызовов в режим удержания. В этом случае, при установленном соединении по одной СЛ нажатие кнопки **{CO}** обеспечивает автоматическую постановку текущего внешнего вызова в режим удержания и предоставления доступа к другой СЛ.

Использование**Digital**

Для использования автоматического удержания при активном внешнем вызове

1. Нажмите кнопку **{CO}** или кнопку **{LOOP-KEY}** во время вызова; данный вызов будет поставлен в режим удержания.

Условия

1. Соединительные линии, автоматически поставленные в режим удержания, активируют соответствующий таймер удержания.
2. Таймеру удержания вызова может быть назначен тональный сигнал из таблицы тональных сигналов.
3. Отсутствуют ограничения на количество вызовов, которые могут быть одновременно поставлены в автоматическое удержание.

Программирование

- | | |
|-----------------|---|
| Абоненты | 1. Автоматическое удержание (PGM 123-ПК3) |
|-----------------|---|

Связанные функции

Hold Recall

Оборудование

3.43 Hot Desk (Виртуальный внутренний абонент)

Описание

Системные телефоны могут быть назначены для использования в качестве терминалов виртуальных внутренних абонентов. Виртуальными абонентами являются пользователи (агенты), которые не имеют жестко закрепленных за ними физических ресурсов системы (внутренних линий, телефонов), но при этом агентам назначаются абонентские номера и соответствующие им атрибуты и настройки. Агент может зарегистрироваться в системе на любом свободном терминале посредством процедуры входа. Данный терминал становится активным и приобретает все атрибуты, определенные для абонентского номера агента. По завершению работы и выполнения агентом процедуры выхода из системы данный терминал освобождается для дальнейшего использования другими агентами. Но при этом вызовы, предназначенные неактивному агенту, могут быть переадресованы, если таковые назначения были предварительно установлены при выполнении процедуры выхода из системы.

Использование

Программирование виртуального абонента:

1. С помощью системного программирования назначьте системный телефон в качестве терминала виртуального агента.
2. Присвойте в качестве типа DN-номера тип SADN – Виртуальный абонент; Опция Виртуальный абонент активируется автоматически.
3. Если необходимо, присвойте пароль виртуальному абоненту.

To login to the System through an inactive Hot Desk Station:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
2. Наберите {Hot Desk Feature Code}.
3. Наберите номер виртуального абонента и пароль.
4. Наберите '*' или нажмите кнопку **[SAVE]**; агент подключится к системе.

To logout through the active Hot Desk:

1. Наберите {Hot Desk Feature Code}.
2. Наберите пункт назначения для виртуального абонента (Наберите '#' для удаления текущего пункта назначения).
3. Наберите '*' или нажмите кнопку **[SAVE]**; виртуальный абонент перейдет в неактивное состояние.

Условия

1. Терминал виртуального внутреннего абонента может быть запрограммирован на автоматическое выполнение процедуры выхода активного агента из системы, если агентом не предпринимается никаких действий в течение времени действия Таймера автоматического выхода.
2. Одновременно агент может быть зарегистрирован только на одном терминале виртуального абонента. Если активный (уже зарегистрированный в системе) агент повторно выполнит процедуру входа на другом терминале, то при этом

предыдущая регистрация данного агента будет отменена, и ранее использованный терминал будет освобожден.

3. Пользователь может выйти из системы только с терминала, на котором он в данный момент зарегистрирован.
4. Карта назначенных программных кнопок агента постоянна и не изменяется, даже если он регистрируется на системном телефоне другого типа. Поэтому рекомендуется для использования функции виртуального внутреннего абонента установить системные телефоны одного типа.
5. Количество терминалов виртуальных внутренних абонентов и их пользователей (агентов) ограничивается показателями емкости системы. Для каждого терминала виртуального абонента и для каждого пользователя (агента) требуется наличие отдельных портов в системе.
6. Каждый виртуальный абонент и виртуальный агент (пользователь) требует отдельного DN-номера в системе.
7. Когда терминал виртуального агента занимает номер типа SADN (Sub-DN), функция «виртуальный абонент» не поддерживается.
8. Если агент отключается от системы без регистрации пункта назначения переадресации вызовов, код функции {Attendant} регистрируется автоматически так, что вызовы агентам, находящимся не при исполнении обязанностей направляются к оператору.

Программирование

План нумерации	1. Виртуальный внутренний абонент (PGM 113)
Абонент	1. Терминал виртуального внутреннего агента (PGM 121–ПК8) 2. Тип номера абонента (PGM 130–ПК1) 3. Пароль абонента (PGM 131–ПК4) 4. Номер виртуального агента (PGM 131–ПК8)
System Timer	1. Таймер отключения виртуального агента (PGM 220–ПК2)

Связанные функции

Call Forward

Оборудование

Цифровой телефон

3.44 IN-ROOM INDICATION (Индикация «Я – на месте»)

Описание

Когда руководитель находится в офисе, его секретарь может включить индикаторы «Я – на месте» на системных телефонах абонентов для индикации состояния руководителя.

Использование

Для программирования режима «Я – на месте»:

1. С помощью системного программирования установите в качестве типа DN-номера тип MADN для использования функцией «Я – на месте».
2. Введите {DND Status Change code} для регистрации автоматического набора для DN-номера.
3. Назначьте кнопку DN-номера на аппарате секретаря и аппаратах других секретарей для индикации состояния руководителя.

Для активации и деактивации индикации «Я – на месте»:

1. Нажмите кнопку {DN}; состояние функции «Не беспокоить» изменится, и одновременно включится индикатор.

Условия

1. Установите кнопку MADN на аппарате абонента в состояние Выключено (только входящие вызовы) для того, чтобы аппарат секретаря был единственным аппаратом для контроля вызовов по номеру DN.

Программирование

- | | |
|-----------------------|--|
| План нумерации | 1. Изменение состояния «Не беспокоить» (PGM 113) |
| Абонент | 1. Тип номера абонента (PGM 130-ПК1)
2. Назначение программируемых кнопок (PGM 126)
3. Абонентские атрибуты автоматического набора (PGM 138) |

Связанные функции

Оборудование

3.45 IP TRANS-CODING (ТРАНСКОДИРОВАНИЕ RTP-ПАКЕТОВ)

Описание

Для оцифровки и сжатия голосовых сигналов при передаче пакетов RTP между устройствами система iPECS использует стандартные кодеки IEEE G.711, G.729 или G.723. Системные IP-телефоны и шлюзовые модули имеют встроенные функции цифровой обработки сигналов для поддержки преобразования алгоритмов кодирования. Кодеки, расположенные на платах VOIB, реализованы на основе цифровых сигнальных процессоров (DSP) и используются для обеспечения транскодирования (преобразования) пакетов цифровых данных в отношении входящих VoIP вызовов.

Если внешнее соединение VoIP может поддерживать только кодек G.729, а системным кодеком является кодек G.723, то в этом случае модуль DSP должен реализовывать сложный процесс транскодирования, для которого потребуется 2 канала DSP. Во всех других случаях транскодирование требует наличия только одного канала на вызов.

Использование

System (Система)

Транскодирование производится автоматически:

Условия

1. Тип системного кодека на направлении к плате VOIB может быть изменен в течение IP вызова в любой момент.
2. Чтобы обеспечить поддержку функциональности сервиса DISA, каналы DSP платы VOIB могут генерировать и детектировать внутрисполосные тональные сигналы DTMF и сигналы прохождения вызова.
3. Для комплексного транскодирования (G.723/G.729), плата VOIB с DSP будет требовать наличия 2 каналов

Программирование

Связанные функции

Оборудование

VOIB8 or VOIB24

3.46 LAST NUMBER REDIAL (LNR) (ПОВТОРНЫЙ НАБОР ПОСЛЕДНЕГО НАБРАННОГО НОМЕРА)

Описание

Последний набранный номер (до 32 цифр) записывается в память системы, в буфер LNR абонента. Пользователь может запросить повторный набор системой последнего набранного номера без необходимости выполнять собственно набор номера.

Пользователь может просмотреть на системном телефоне список номеров с помощью кнопок [REDIAL], [SPEED], [VOL UP]/[VOL DOWN] и выбрать требуемый номер для выполнения исходящего вызова.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для использования функции повторного набора последнего набранного номера с помощью кнопки [Redial]:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEAKER].
2. Нажмите кнопку [REDIAL].
3. Нажмите кнопку [VOL UP]/[VOL DOWN] для выделения нужного номера.
4. Нажмите [SAVE] или [REDIAL] для набора выбранного номера.

Для использования функции повторного набора последнего набранного номера с помощью кнопки [SPEED]:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEED].
2. Наберите '*'

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Для использования функции повторного набора последнего набранного номера:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите {Last Number Redial code}.

Условия

1. Для системных телефонов с дисплеем, буфер LNR будет сохранять дублирующиеся номера, если только они не набирались подряд.
2. Когда СЛ, использовавшаяся для начального вызова, занята, система выберет линию из той же самой группы СЛ, чтобы сделать повторный вызов.
3. Использование функции повторного набора последнего набранного номера (LNR), будет отменять действие функции Автоматического повторного набора номера, если эта функция была активирована.
4. Содержимое буфера LNR сохраняется в энергонезависимой памяти и поэтому защищено от стирания при выключении питания системы.
5. Ручной кратковременный разрыв шлейфа, выполненный пользователем во время исходящего вызова, вызовет запись в буфер LNR только тех цифр, которые набираются после этого разрыва.
6. Функция повторного набора последнего набранного номера применяется в отношении как вызовов по СЛ, так и вызовов VoIP.

Программирование

Тенантные группы 1. Метод повторного набора (PGM 281-ПК6)

Связанные функции

Saved Number Redial (SNR)

Station Speed Dial

System Speed Dial

Оборудование

3.47 LEAST COST ROUTING (LCR) (МАРШРУТИЗАЦИЯ ПО НАИМЕНЬШЕЙ СТОИМОСТИ)

Описание

Функция LCR (маршрутизации по наименьшей стоимости) использует преобразование набранных цифр. Можно установить различные правила в соответствии с режимами обслуживания Дневной/Ночной/По расписанию или с учетом времени суток и дня недели. Когда режим преобразования цифр активирован, система будет занимать СЛ только после анализа набранных цифр. Во время преобразования абоненту будет предоставляться дополнительный тональный сигнал (Dummy Tone).

Использование

Преобразование цифр осуществляется автоматически на основании таблицы префиксов направления.

Условия

1. Правила преобразования набранных цифр, применяются к ячейкам таблицы префиксов направления.

Программирование

- | | |
|----------------|---|
| Таблицы | 1) Таблица преобразования цифр исходящего набора (PGM 251)
2) Опции префиксов направления (PGM 252)
3) Расписание маршрутизации LCR (PGM 255) |
|----------------|---|

Связанные функции

Digit Conversion
CO/IP Access
Station Flexible Buttons

Оборудование**3.48 LINKED STATION PAIRS/GROUP (СПАРЕННЫЕ АБОНЕНТЫ/ГРУППЫ)****Описание**

Один номер MADN может быть назначен максимально 10 абонентам, так что эти 10 абонентов могут образовать спаренную группу, а не просто спариться. Если все абоненты установят в качестве основного DN-номера свой основной DN-номер, все 10 абонентов будут функционировать как один номер. Если один из абонентов использует номер, другие абоненты этот же номер использовать уже не могут. Только разные Sub-DN-номера могут использоваться одновременно.

Использование

Эта функция автоматически поддерживается системной базой данных.

Условия

1. Если член группы MADN нажимает кнопку **[DND]** во время поступления вызывного сигнала, звучание этого сигнала прекращается только на аппарате данного абонента.

Программирование

- | | |
|----------------|---|
| Абонент | 1. Кнопка первичного номера (PGM 123-ПК1)
2. Назначение программируемых кнопок (PGM 126)
3. Тип номера абонента (PGM 130-ПК1) |
|----------------|---|

Связанные функции

Intercom Caller Controlled ICM Signaling

Оборудование

3.49 LOUD BELL CONTROL (LBC) (УПРАВЛЕНИЕ ВНЕШНИМ УСТРОЙСТВОМ ГРОМКОГО ВЫЗОВА)

Описание

В состав оборудования системы iPECS входит несколько реле для управления внешними устройствами. Каждое реле назначается для реализации одной из нескольких функций, включая функцию «Управление устройством громкого вызова». Если реле назначается для реализации данной функции, то в этом случае реле срабатывает, когда:

- Выполняется доступ к функции внешнего оповещения;
- Назначенный внутренний абонент получает вызов (LBC).

Использование

System (Система)

Реле при задании соответствующего режима работы действуют автоматически

Условия

1. Номер SADN не может быть назначен для поддержки функции LBC.
2. SIP-абонент не может назначен для работы с функцией LBC.
3. Доступно одно реле (контакты реле рассчитаны на номинальный ток 1 А, пост. напряжение 24 В), см. Таблица 1.1.2-1.
4. Если функция «Управление внешним устройством громкого вызова» активирована, то при поступлении на назначенный номер внутреннего абонента внешнего входящего вызова по СЛ, переведенного внешнего вызова или внутреннего вызова, система будет обеспечивать замыкание контактов указанного реле.
5. Терминал виртуального агента не может быть использован для работы с функцией LBC.

Программирование

Система 1. Управление внешними контактами (PGM 228)

Связанные функции

Door Open

Оборудование

Устройство управления внешними контактами, присоединенное к устройству громкого вызова.

3.50 MOBILE EXTENSION (СЕРВИС МОБИЛЬНОГО АБОНЕНТА)

Описание

Пользователь имеет возможность зарегистрировать в системе номер своего мобильного телефона. В этом случае он может принимать входящие и осуществлять исходящие вызовы как внутренний абонент. Вызовы прямого входящего набора DID направляются

одновременно на внутренний номер абонента и на активный зарегистрированный мобильный телефон.

Пользователи мобильного телефона могут получить доступ к возможностям системы и выполнять внутренние и внешние вызовы, а также активировать и использовать ее функции. Для доступа к ресурсам и функциям системы с мобильного телефона пользователь должен позвонить по закрепленному за ним номеру прямого входящего набора DID. При входящем вызове система сравнивает принятый из ТфОП номер вызывающего абонента CLI с номером мобильного телефона, зарегистрированным для данного абонента. При совпадении номеров мобильный абонент слышит сигнал готовности.

Для одного абонента может быть зарегистрировано 2 внешних номера в качестве номеров мобильных абонентов. Когда используется мобильный абонент, основной абонентский аппарат находится в режиме «Занято», а светодиодный индикатор постоянно горит.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Чтобы активировать зарегистрированный мобильный телефон с абонентского аппарата пользователя:

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 51 {Mobile Extension code}
3. Наберите индекс мобильного абонента (1 or 2).
4. Наберите '1' для активации, '0' для деактивации.
5. Нажмите кнопку [SAVE].

Чтобы зарегистрировать номер мобильного телефона:

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 52 {Mobile Extension Registration code}.
6. Наберите индекс мобильного абонента (1 or 2).
3. Наберите номер мобильного абонента и код доступа к СЛ.
4. Нажмите кнопку [SAVE].

Чтобы сделать вызов с мобильного телефона используя ресурсы системы:

1. Наберите номер DID абонента; система сверит номер вызывающего абонента с зарегистрированным номером мобильного телефона и ответит на вызов, и в результате пользователь получит системный сигнал готовности.
2. Сделайте обычным образом внутренний или внешний вызов.

Чтобы выполнить перевод вызова с мобильного телефона, используя ресурсы системы:

1. Наберите {Mobile Flash code}.
2. Наберите требуемый номер внутреннего абонента, вызов переведется и мобильный телефон возвратится в свободное состояние.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Для возврата переведенного вызова на мобильный телефон необходимо набрать. {Mobile Flash Code}.

System (Система)

Входящие вызовы DID посылаются на активные мобильные телефоны автоматически.

Условия

1. Если с мобильного аппарата производится исходящий внешний вызов, то в качестве номера вызывающего абонента будет использован номер CLI, назначенный данному внутреннему абоненту.
2. Функция «Сервис мобильного абонента» поддерживается только для цифровых линий связи.
3. Функции "Ожидающее сообщение" (Message Wait) и "Обратный вызов" (Call Back) не поддерживаются для мобильного абонента.
4. Функция "Сервис мобильного абонента" не поддерживается в распределенном сетевом окружении.
5. Когда принимается вызов прямого входящего набора (ISDN DID), система будет обеспечивать доступ к линии ISDN и делать вызов на мобильный телефон. Следовательно, линия ISDN должна быть доступна для системы, чтобы можно было уведомить пользователя мобильного телефона о поступлении входящего вызова.
6. Вызовы, возвращенные из режима удержания или неотвеченные при попытке перевода другому абоненту, одновременно посылаются как на мобильный телефон, так и на связанный с ним номер внутреннего абонента
7. Если абонент является агентом группы приема вызовов типа, то групповой вызов может быть направлен на соответствующий ему номер мобильного телефона.

Программирование

- | | |
|-----------------|--|
| Система | 1. Атрибуты сервиса мобильного абонента (PGM 236) |
| Абоненты | 1. Сервис мобильного абонента (PGM132-ПК6)
2. Атрибуты номера мобильного абонента (PGM 146) |

Связанные функции

Do Not Disturb (DND)
Station Message Wait/Call Back
Attendant Recall
Distributed Control Network

Оборудование

3.51 MULTIPLE LANGUAGE SUPPORT (МНОГОЯЗЫЧНАЯ ПОДДЕРЖКА)

Описание

С использованием платы VMIB система может поддерживать три (3) языка одновременно. Системные подсказки на требуемых языках загружаются в память платы VMIB наряду с подсказками, диктующими выбор языка. Чтобы гарантировать использование надлежащего языка, в тех случаях, когда для приема входящих вызовов используются системные приветствия сервисов DID, DISA, автооператора или группы приема вызовов (Hunt Group), то для вызывающего абонента воспроизводятся системные подсказки с приглашением

выбрать язык. Системные подсказки с приглашением выбрать язык проигрываются с использованием нескольких фраз, по одной на каждом из установленных языков, при этом вызывающему абоненту предлагается ввести нужную цифру для выбора требуемого языка. Затем система использует определенное сообщение/приветствие (DID, DISA и т.д.), записанное для выбранного языка.

Использование

System (Система)

Система автоматически воспроизводит системные подсказки с приглашением выбрать язык и последующие подсказки на выбранном языке.

Чтобы записать системные подсказки с приглашением выбрать язык в память платы VMIB:

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 062 {Record VM Announcement code}.
3. Наберите номер слота VMIB.
4. Наберите номер сообщения с предложением выбрать язык в памяти VMIB (01-70).
5. Наберите номер языка (1-3).
6. Нажмите кнопку '#'.
7. После звукового сигнала запишите сообщение.
8. Нажмите кнопку [SAVE] чтобы прекратить запись и сохранить сообщение.

Условия

1. Многоязычная поддержка доступна только с использованием плат VMIB/AAIB.
2. Отдельные сообщения для каждого поддерживаемого языка должны быть записаны оператором.
3. Системные подсказки с предложением выбрать язык сначала должны быть записаны в таблицу подсказок (PGM 259). После этого, индекс системной подсказки может быть использован при программировании других подсказок для многоязычной поддержки.

Программирование

Абоненты	1. Индекс языка абонентских подсказок VMIB (PGM 145)
Соед. линии	1. Индекс языка подсказок VMIB для СЛ (PGM 161-ПК8)
Таблицы	1. Таблица голосовых подсказок (PGM 259)

Связанные функции

VMIB Integrated Auto Attd/Voice Mail

Оборудование

Плата VMIB

3.52 MULTIPLE VOICE MAILBOX SUPPORT (ПОДДЕРЖКА СИСТЕМЫ ГОЛОСОВЫХ ПОЧТОВЫХ ЯЩИКОВ)**Описание**

Абонент может иметь доступ к любому голосовому почтовому ящику, набрав код {VMIB Access}, номер почтового ящика и пароль. Пользователи системных телефонов могут назначить одну или несколько программируемых кнопок для доступа к конкретному почтовому ящику.

Использование**Digital Phone (Цифровой телефон)**

Для доступа к голосовому почтовому ящику :

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку[SPEAKER].
2. Наберите код {VMIB Access}
3. Наберите номер почтового ящика (абонента).
4. Наберите пароль почтового ящика (абонента).
5. Нажмите кнопку '*' (символ окончания пароля).

Для назначения программируемой кнопки {VMAILBOX}:

[PGM] + {FLEX} + Тип ПК (1) + Код {VMIB Access} + номер почтового ящика (абонента)
+ пароль почтового ящика (абонента)+ [SAVE]

Для доступа к голосовому почтовому ящику с использованием программируемой кнопки {VMAILBOX}:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEAKER].
2. Нажмите программируемую кнопку {VMAILBOX}.
3. Наберите пароль почтового ящика.

Условия**Программирование****Связанные функции**

VMIB Voice Mail

Оборудование

Системный телефон

Внешняя голосовая почта или интегрированная голосовая почта на базе VMIB

3.53 MUSIC-ON-HOLD (МОН) (МУЗЫКА ПРИ УДЕРЖАНИИ)**Описание**

Когда вызов ставится в состояние удержания, система будет доставлять звуковой сигнал из определенного источника МОН (музыки при удержании вызова). Таким образом, подключенный пользователь может определить, что соединение все еще активно.

Система имеет возможности подключения одного источника музыки. Источник BGM может быть либо внутренним, либо внешним источником, связанным с любым из входов музыки при удержании.

Кроме того, для создания музыки при удержании может быть использовано сообщение, записанное в память платы VMIB. Оператор записывает в модули VMIB сообщение, после чего данное сообщение может быть назначено в качестве источника музыки при удержании вызова VMIB МОН. Отдельные сообщения могут быть записаны для каждого из 3 языков, поддерживаемых системой.

Использование

System (Система)

Когда установлено, использование функции МОН выполняется автоматически

Чтобы записать сообщение в память VMIB для получения музыки при удержании (МОН):

1. Нажмите кнопку **[PGM]**.
2. Наберите {VMIB Record Feature Code}.
3. Наберите номер слота VMIB.
4. Наберите номер сообщения с предложением выбрать язык в памяти VMIB.
5. Наберите номер языка, требующийся только при многоязычной поддержке. Проигрывается текущее сообщение, после чего следует системная подсказка "Press # to record" (с предложением нажать на кнопку "#" для выполнения записи).
6. Нажмите кнопку '#'.
7. После звукового сигнала запишите сообщение.
8. Нажмите кнопку **[SAVE]** чтобы прекратить запись и сохранить сообщение.

Условия

1. Имеется 5 видов музыки при удержании:
 - Обычный тональный сигнал;
 - Приглашение;
 - Подсказка;
 - Сообщение VMIB в качестве МОН;
 - Музыка при удержании SLT-телефона.
2. Музыка при удержании может быть активирована при помощи программирования тонального сигнала удержания в таблице тональных сигналов.
3. Вход источника музыки BGM имеет два разъема, соединенных параллельно: на лицевой панели основной процессорной платы расположен аудио-разъем типа RCA, а на задней панели – разъем типа RJ11. Внешний источник музыки должен быть подключен только к одному из указанных разъемов.

Программирование

Таблицы

1. Таблица тональных сигналов (Web Admin. PGM 290-ПК49-61)

Система

1. Источник музыки (PGM 229)

Связанные функции

Hold
Multiple Language Support

Оборудование

Внешний источник музыки, подключенный к входу источника музыки основной процессорной платы.

3.54 NETWORK MANAGEMENT SYSTEM (NMS) (СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ СЕТЬЮ)**Описание**

iPECS NMS - это Web-приложение для контроля и управления несколькими системами iPECS с использованием стандартного протокола SNMP (Simple Network Management Protocol, Простой протокол управления сетью). Приложение iPECS NMS, основанное на использовании стандартных протоколов управления сетью и Web-интерфейса, является эффективным и удобным инструментом. Он обеспечивает администраторам возможность удаленного доступа к системам iPECS с помощью любого общедоступного Web-браузера. iPECS NMS позволяет контролировать системы, обеспечивая отображение в реальном времени подробной информации о состоянии устройств и каналов системы. iPECS NMS поддерживает работу журнала аварийных событий и сигнализации о неисправностях, определенных администратором, и обеспечивает уведомление администраторов о потенциальном влиянии неисправностей на предоставляемое обслуживание. Кроме того, поддерживается обработка статистики вызовов и возможность предоставления отчетности в виде различных таблиц и графиков.

Использование

Использование приложения iPECS NMS, если данная функция сконфигурирована, выполняется автоматически

Условия

1. Использование приложения iPECS NMS подчиняется ряду условий, приведенных в Руководстве по работе с приложением iPECS NMS.

Программирование

Система 1. Атрибуты SNMP (Web Admin.)

Связанные функции

Diagnostic/Maintenance

Оборудование**3.55 NETWORK SECURITY & PRIORITY (СЕТЕВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ПРИОРИТЕТЫ)****Описание**

Система iPECS поддерживает несколько протоколов безопасности и приоритетов. Характеристики, которые могут быть заданы:

- IEEE 802.1p/Q, VLAN – устанавливается идентификатор виртуальной сети (Virtual LAN) и приоритет для кадра Ethernet;
- Diffserv – устанавливается кодовое слово (Diffserv Code Point) для обеспечения приоритезации IP-трафика;
- IPSec - активируется безопасность протокола IP для установления туннеля IPSec и шифрования IP пакета;
- SRTP - активируется использование безопасного протокола Secure RTP для информационного наполнения пакетов RTP (протокол передачи данных в реальном времени) с использованием усовершенствованного стандарта шифрования AES (Advanced Encryption Service).

Использование

System (Система)

Использование протоколов безопасности и приоритетов, если эта опция сконфигурирована, выполняется автоматически

Условия

1. Пароль для подключения к службе Web Admin может быть зашифрован с использованием плагина LG-Nortel Java Virtual Encryption. Для поддержки шифрования пароля (password encryption) на компьютере пользователя должна быть установлена виртуальная машина Java Virtual Machine (MS или Sun).
2. Характеристики безопасности и приоритетов могут быть установлены для всех устройств, как локальных, так и удаленных.
3. Реализация протокола IPSec предусматривает использование фирменного протокола передачи ключей с процессорного модуля на устройство системы.

Программирование

Система

1. Web-шифрование пароля (PGM223-ПК1)

Связанные функции

3.56 ONE DIGIT SERVICE (СЕРВИС НАБОРА ОДНОЙ ЦИФРЫ)

Когда пользователь вызывает абонента и получает сигнал «Занято», с помощью набора лишь одной цифры он может получить доступ к следующим функциям:

- Постановка на ожидание с уведомлением
- Ожидающий внутренний вызов
- Передача голосовой информации занятому абоненту
- Вторжение в разговор
- Вызов пилотной группы

3.56.1 Camp-On (Постановка на ожидание с уведомлением)

Описание

Функция «Постановка на ожидание с уведомлением» используется для уведомления занятого абонента о поступлении нового внутреннего вызова. Занятый абонент

уведомляется об ожидающем вызове с помощью тонального сигнала уведомления об ожидании. Ожидающий абонент на время ожидания помещается в состояние удержания.

Использование

Digital Phone/SLT (Системный телефон/Аналоговый однолинейный телефон)

Чтобы включить постановку вызова на ожидание при приеме внутреннего сигнала "Занято":

1. Нажмите кнопку {Camp-On}, оба абонента, вызывающий и вызываемый, получат сигнал уведомления об ожидании.

Условия

1. Пользователь может инициировать ожидающий вызов только в отношении абонента, находящегося в состоянии "Занято". Пользователь не может поставить вызов на ожидание к абоненту, находящемуся в режиме "Не беспокоить", участвующему в конференции, получающему оповещение и т.д.
2. Тональный сигнал уведомления об ожидании посылается каждый раз, когда вызывающий пользователь нажимает кнопку {Camp-On}.

Программирование

- | | |
|-------------------------|--|
| Система | 1. Постановка вызова на ожидание (PGM 133-ПК8) |
| Тенантные группы | 1. Атрибуты службы доступа к занятому абоненту набором одной цифры (PGM 237-ПК1) |

Связанные функции

Do Not Disturb (DND)

Оборудование

3.56.2 Call Wait (Ожидающий внутренний вызов)

Описание

Функция "Ожидающий вызов" используется для уведомления занятого абонента о поступлении нового внутреннего вызова. Занятый абонент уведомляется об ожидающем вызове с помощью тонального сигнала "уведомления об ожидании". При этом для пользователей системных телефонов светодиодный индикатор кнопки [HOLD] будет мигать.

Вызываемый абонент может ответить следующими способами:

- Ответить на ожидающий вызов (который установит режим удержания текущего вызова);
- Активировать функцию "Однократное включение режима "Не беспокоить""
- Игнорировать тональный сигнал уведомления об ожидании.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Чтобы включить постановку вызова на ожидание при приеме внутреннего сигнала "Занято"

1. Нажмите кнопку **{Call Wait}** оба абонента, вызывающий и вызываемый, получат сигнал уведомления об ожидании.

Чтобы ответить на ожидающий вызов после получения индикации об ожидающем вызове:

1. Нажмите кнопку **[HOLD]**; первый активный вызов помещается в состояние удержания, абонент соединяется с ожидающим вызовом.

Digital Phone/SLT (Системный телефон/Аналоговый однолинейный телефон)

Чтобы включить постановку вызова на ожидание при приеме внутреннего сигнала "Занято"

1. Нажмите кнопку **{Call Wait}** оба абонента, вызывающий и вызываемый, получат сигнал уведомления об ожидании.

Чтобы ответить на ожидающий вызов после получения индикации об ожидающем вызове:

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя; первый активный вызов помещается в состояние удержания, абонент соединяется с ожидающим вызовом.

Условия

1. Пользователь может инициировать ожидающий вызов только в отношении абонента, находящегося в состоянии "Занято". Пользователь не может поставить вызов на ожидание к абоненту, находящемуся в режиме "Не беспокоить", участвующему в конференции, получающему оповещение и т.д.
2. Тональный сигнал уведомления об ожидании посылается каждый раз, когда вызывающий пользователь нажимает запрограммированную кнопку **{Call Wait}**.

Программирование

Система 1. Ожидающий вызов (PGM 133-ПК7)

Тенантные группы 1. Атрибуты службы доступа к занятому абоненту набором одной цифры (PGM 237)

Связанные функции

Do Not Disturb (DND)

Intercom Call (ICM Call)

Voice Over

Оборудование

3.57 PRE-DEFINED & CUSTOM TEXT DISPLAY MESSAGES (ОТОБРАЖЕНИЕ ПРЕДУСТАНОВЛЕННЫХ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ТЕКСТОВЫХ СООБЩЕНИЙ)

Описание

Пользователь может выбрать текстовое сообщение, которое будет представляться на LCD-дисплее телефона iPECS вызывающего абонента. Когда пользователь активирует функцию отображения текстовых сообщений (Text Display Messages), входящие внутренние вызовы будут передавать пользователю сигнал уведомления с приглушенным звонком вместо обычного звонка, и на LCD-дисплее вызывающего абонента будет отображаться выбранное сообщение. Имеется десять предустановленных сообщений (01-10), десять общесистемных пользовательских сообщений и одно определяемое пользователем персональное сообщение. Некоторые из десяти предустановленных сообщений отражают вспомогательную информацию типа времени, даты или номера.

Общесистемные пользовательские сообщения могут быть введены с телефона оператора или администратора или через Web Admin. Персональное пользовательское сообщение может назначаться с телефона пользователя, а также с телефона оператора или администратора.

Пользователи системных телефонов могут назначить программируемую кнопку в качестве кнопки отображения сообщения {PRESELECTED MESSAGE PGM}.

Предустановленные сообщения:

Номер сообщения	Отображение на дисплее	Комментарий
01	LUNCH RETURN AT hh:mm	hh:mm можно установить время возврата с обеда
02	В ОТПУСКЕ RETURN AT DATE mm:dd	mm:dd можно установить дату возвращения из отпуска
03	НЕТ НА МЕСТЕ RETURN AT TIME hh:mm	hh:mm можно установить время возврата в офис
04	НЕТ НА МЕСТЕ RETURN AT DATE mm:dd	mm:dd можно установить дату возврата
05	НЕТ НА МЕСТЕ ВРЕМЯ ВОЗВРАЩ НЕИЗВЕСТНО	
06	CALL (enter up to 24 digits)	Можно установить пункт назначения для вызова.
07	В ОФИСЕ-НОМЕР xxxx	xxxx устанавливает номер абонента
08	НА СОВЕЩАНИИ RETURN AT TIME hh:mm	hh:mm Можно установить время возврата со встречи

Номер сообщения	Отображение на дисплее	Комментарий
09	СЕЙЧАС ДОМА	
10	В ФИЛИАЛЕ	

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для назначения программируемой кнопки для отображения сообщений

Нажмите [PGM] + {FLEX} + Тип ПК(1) + {Preselected Message PGM Code} + [SAVE]

Для активации отображения сообщения, которое будет представлено вызывающим абонентам:

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 41 {Display Message code}.
3. Для просмотра доступных сообщений нажмите кнопку [VOL UP]/[VOL DOWN].
4. Наберите номер сообщения (0-9, или * для персонального пользовательского сообщения).
5. Наберите дополнительно вводимые символы (hh:mm, mm:dd и т.д., если это требуется).
6. Нажмите кнопку [SAVE].

Для отмены активного отображения сообщения

1. Нажмите мигающую кнопку [DND].
ИЛИ
2. Нажмите кнопку [PGM].
3. Наберите 41 {Display Message code}.
4. Нажмите кнопку #.
5. Нажмите кнопку [SAVE].

Для определения персонального пользовательского текстового сообщения (*):

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 42 {Custom Message program code}.
3. Введите содержимое сообщения, до 16 символов, см. таблицу символов.
4. Нажмите кнопку [SAVE], в результате чего будет получен сигнал подтверждения, новое пользовательское текстовое сообщение будет сохранено.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Алфавитно-цифровые символы могут быть введены с помощью следующей таблицы.

Таблица ввода алфавитно-цифровых символов

Q - 11	A - 21	D - 31
Z - 12	B - 22	E - 32
. - 13	C - 23	F - 33
1 - 10	2 - 20	3 - 30
G - 41	J - 51	M - 61
H - 42	K - 52	N - 62
I - 43	L - 53	O - 63
4 - 40	5 - 50	6 - 60
P - 71	T - 81	W - 91
R - 72	U - 82	X - 92
S - 73	V - 83	Y - 93
Q - 7*	8 - 80	Z - 9#
7 - 70	9 - 90	
Blank - *1		
:- *2	0-00	#
, - *3		

Телефоны с LCD-дисплеем (например, LKD-30DH) могут использовать нижеследующую таблицу для ввода алфавитно-цифровых символов.

Альтернативная таблица ввода алфавитно-цифровых символов

Кнопки на клавиатуре	Тип буквы									
	Верхний регистр (ABC)				Нижний регистр (ABC)				Число	
	Количество нажатий кнопки									
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	
1	@	:	/	<	@	:	/	<	1	
2	A	B	C		a	b	c		2	
3	D	E	F		d	e	f		3	
4	G	H	I		g	h	i		4	
5	J	K	L		j	k	l		5	
6	M	N	O		m	n	o		6	
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7	
8	T	U	V		t	u	v		8	
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9	
0	.	,	?	!	.	,	?	!	0	
*	*				*				*	
#	#				#				#	

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Для активации отображения сообщения

1. Поднимите трубку.
2. Наберите {SLT Programming code}.

3. Наберите 41 {Display Message code}.
4. Наберите номер сообщения (0-9, или * для персонального пользовательского сообщения).
5. Наберите дополнительно вводимые символы (hh:mm, mm:dd и т.д., если это требуется).
6. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя; будет подан тональный сигнал подтверждения.

Для отмены активного отображения сообщения

1. Поднимите трубку.
2. Наберите {SLT Feature Cancel code}.

Для ввода персонального пользовательского сообщения (*):

1. Поднимите трубку.
2. Наберите {SLT Programming code}.
3. Наберите 41 {Display Message code}.
4. Введите содержимое сообщения, до 16 символов, см. таблицу символов.
5. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя; будет подан тональный сигнал подтверждения.

System Attendant (Системный оператор)

Чтобы активировать отображение сообщений для других абонентов

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 051 {Attendant Display Message code}.
3. Наберите требуемый диапазон номеров абонентов.
4. Для просмотра доступных сообщений нажмите кнопку [VOL UP]/[VOL DOWN].
5. Наберите номер сообщения (0-9, или * для персонального пользовательского сообщения).
6. Наберите дополнительно вводимые символы (hh:mm, mm:dd и т.д., если это требуется).
7. Нажмите кнопку [SAVE].

Для отмены активного отображения сообщений для других абонентов

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 052 {Attendant Display Message Cancel code}.
3. Наберите требуемый диапазон номеров абонентов.
4. Нажмите кнопку [SAVE].

Условия

1. При вводе отображаются алфавитно-цифровые символы.
2. Отображение сообщения отменяется, если пользователь активирует режим "Не беспокоить" или автоматическую переадресацию вызовов.
3. Информация о текущих текстовых сообщениях, установленных пользователями, записывается в энергонезависимую память, чтобы предотвратить возможность потери информации при отключении питания системы.

4. Вызывающий абонент должен иметь системный телефон с дисплеем, чтобы получать текстовое сообщение.
5. Если на аналоговом однолинейном телефоне (SLT) активирована функция выдачи предустановленного или пользовательского текстового сообщения, то пользователь уведомляется об этом с помощью специального (резкого) тонального сигнала готовности (гудка). Если данная функция активирована на системных телефонах, то на них будет мигать кнопка [DND].
6. Активация функции отображения текстового сообщения не влияет на обычную работу абонентского аппарата.
7. Предустановленные сообщения 01–04 и 06–08 разрешают пользователю ввести дополнительную информацию, такую как время, дата или номер.
8. Абонентский аппарат оператора позволяет активировать отображение текстовых сообщений для других абонентов. Однако для оператора эта функция недоступна.

Программирование

Связанные функции

Do Not Disturb (DND)
Call Forward
Speed Dial

Оборудование

Требуется системный телефон для отображения сообщений

3.58 REGISTERING IP DEVICES & FRACTIONAL MODULE TABLES (ТАБЛИЦЫ РЕГИСТРАЦИИ МОДУЛЕЙ И IP-УСТРОЙСТВ)

Система может регистрировать системные телефоны, устройства DTIM и SLTM, используя MAC-адрес, а программный телефон Phontage и SIP-телефон – с помощью логина/пароля.

3.58.1 Registration with MAC Address (Регистрация с помощью MAC-адреса)

Описание

Используя регистрацию с помощью заранее определенных MAC-адресов, система позволяет системным телефонам, устройствам DTIM и SLTM, имеющим MAC-адреса, совпадающие с записями таблицы, регистрироваться в системе независимо от положения переключателя защиты базы данных (DPS).

Использование

Регистрация является автоматической.

Условия

Программирование

System Info

1. Таблица регистрации системных телефонов / Программных телефонов Phontage (PGM 106)
2. Таблица регистрации устройств DTIM/SLTM (PGM 107)
3. Назначение логических номеров слотов (PGM 104-ПК2)
4. Назначение слотов и логических номеров слотов (PGM 101, PGM 103)

Связанные функции**Оборудование****3.58.2 Registration with ID/Password (Регистрация с помощью логина/пароля)****Описание**

Система может быть запрограммирована на регистрацию программного телефона Phontage или SIP-телефонов с помощью логина и пароля. Устройства, имеющие логин и пароль, совпадающие с заранее определенными, могут регистрироваться в системе независимо от положения переключателя защиты базы данных (DPS).

Использование

Регистрация является автоматической.

Условия**Программирование****Система**

1. Таблица регистрации системных телефонов / Программных телефонов Phontage (PGM 106)
2. Назначение логических номеров слотов (PGM 104-ПК2)

Связанные функции**Оборудование****3.58.3 Registration with Station Number (Регистрация с помощью номера абонента)****Описание**

Система позволяет системным телефонам регистрироваться в системе, если номер системного телефона совпадает с заранее определенным, независимо от положения переключателя защиты базы данных (DPS).

Использование

Регистрация является автоматической.

Условия

1. По умолчанию, регистрация системного телефона по номеру абонента включена,

Программирование**Система**

1. Назначение логических номеров слотов (PGM 104-ПК2)
2. План IP-адресов (PGM 101)
3. Назначение слотов (PGM 103)
4. Системные атрибуты (PGM223)

Связанные функции**Оборудование****3.59 REMOTE DEVICE ZONE MANAGEMENT (ЗОНАЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВ)****Описание**

Удаленные устройства, входящие в систему iPECS (модули, IP-терминалы), могут быть разделены на зоны, что позволяет логически структурировать систему. Распределение устройств по зонам упрощает управление ими за счет возможности определения общих характеристик устройств, объединенных в одну зону. В число атрибутов, определяющих свойства зоны, входят:

- Код страны
- Язык
- Ретрансляция RTP-пакетов
- Группы разделения RTP-трафика

Использование

Зональное управление, если оно настроено, выполняется автоматически.

Условия

1. Рекомендуется назначить соединительные линии и абонентское оборудование тенантной группы в одну и ту же Зону устройств.
2. Время выдачи сигнала будильника задается на основе зонального времени, отображаемого на телефоне, а не на основе системного времени.

Программирование**Зональные данные**

1. Атрибуты зоны (Web Admin PGM 395)
2. Группа зоны трансляции RTP (Web Admin PGM 396)
3. Межзональные атрибуты (Web Admin PGM 397)
4. Абонентские зональные атрибуты (Web Admin PGM 399)

Связанные функции

Оборудование**3.60 REMOTE SERVICES, MANAGED NET (УДАЛЕННЫЕ СЕРВИСЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО УПРАВЛЯЕМОЙ СЕТИ)****Описание**

Системные телефоны, модули DTIM и SLTM могут работать в составе подсистемы, находящейся в другом сегменте локальной сети или в глобальной сети без применения дополнительного оборудования.

В системе может быть назначен IP-адрес шлюза по умолчанию (роутера) той подсети, в которой находится удаленное устройство. Система регистрирует устройство, получив доступ к нему через роутер. Используя данную конфигурацию, устройство может устанавливать связь с системой, а затем устанавливать прямое соединение с другими устройствами, когда это необходимо.

Использование

Данная функция предоставляется автоматически.

Условия

1. Управляемая сеть должна обеспечивать соответствующие характеристики безопасности, полосы пропускания и качества обслуживания (QoS).

Программирование**System Info**

1. Таблица регистрации системных телефонов / Программных телефонов Phontage (PGM 106)
2. Таблица регистрации модулей DTIM/SLTM Registration Table (PGM 107)
3. Логические номера слотов (PGM 104-ПК2)

Связанные функции**Оборудование****3.61 REVERTIBLE RING (ОБРАТНЫЙ СИГНАЛ ВЫЗОВА)****Описание**

Данная функция может быть использована для идентификации DN-абонента, особенно использующего SLT. Кроме того, пользователь может проверить, правильно ли работает сигнал вызова.

Использование

Для прослушивания обратного сигнала вызова:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEAKER].
2. Наберите номер DN; будет подан тональный сигнал подтверждения

3. Положите трубку; раздастся сигнал вызова.
4. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**, будет подан тональный сигнал подтверждения.

Условия**Программирование****Таблицы**

1. Таблица сигналов вызова, обратные сигналы вызова (Web Admin PGM 265-11)

Связанные функции**Оборудование****3.62 SPEED DIAL (СОКРАЩЕННЫЙ НАБОР)****3.62.1 Speed Dial Pause Insertion (Вставка паузы во время сокращенного набора)****Описание**

В номер системного или персонального сокращенного набора может быть введена команда выполнения паузы, т.е. задержки набора. При обнаружении паузы система прекратит набор сокращенного номера на время, определяемое длительностью Таймера паузы. В номер сокращенного набора может быть введено несколько команд паузы (в результате нажатия на кнопку **[HOLD]**)

Использование**System (Система)**

Действия при обнаружении паузы выполняются автоматически.

Условия

1. Установленная пауза используется только на аналоговых линиях.

Программирование**Абоненты**

1. Доступ к сокращенному набору (PGM 134-ПК1)

Таблицы

1. Таблица системного сокращенного набора (PGM 257)

Связанные функции

Station Speed DialSystem Speed Dial

Оборудование**3.62.2 Station Speed Dial (Персональный сокращенный набор)****Описание**

Каждый пользователь может записать часто набираемые номера для свободного доступа к ним, воспользовавшись ячейками системного сокращенного набора. Каждый абонент имеет доступ к 50 номерам сокращенного набора. Каждый номер сокращенного набора может быть длиной до 24 цифр и иметь в своем составе ряд специальных командных кодов.

Специальными командными кодами являются:

- Flash-команда в 1-ой позиции номера: Активируется обнаружение сигнала готовности (гудка);
- Пауза [CALLBACK]: Вставка наборной паузы.
- Символ '*', но не в 1-ой позиции номера: Переключение с импульсного набора на тональный.

Пользователи системного телефона могут назначить программируемую кнопку для доступа одним нажатием к конкретной ячейке сокращенного набора.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

To dial using a Station Speed Dial:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEAKER].
2. Нажмите кнопку [SPEED].
3. Наберите требуемый номер ячейки.

To program a Station Speed Dial number:

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Нажмите кнопку [SPEED].
3. Наберите номер ячейки сокращенного набора.
4. Наберите {CO/IP Line/Group Access code}.
5. Наберите номер, который Вы хотите сохранить.
6. Нажмите кнопку [SAVE].
7. Если требуется, наберите имя (См. таблицу ввода алфавитно-цифровых символов).
8. Нажмите кнопку [SAVE].

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Алфавитно-цифровые символы могут быть введены с помощью следующей таблицы.

Таблица ввода алфавитно-цифровых символов

Q - 11	A - 21	D - 31
Z - 12	B - 22	E - 32
. - 13	C - 23	F - 33
1 - 10	2 - 20	3 - 30
G - 41	J - 51	M - 61
H - 42	K - 52	N - 62
I - 43	L - 53	O - 63
4 - 40	5 - 50	6 - 60

P - 71 R - 72 S - 73 Q - 7* 7 - 70	T - 81 U - 82 V - 83 8 - 80	W - 91 X - 92 Y - 93 Z - 9# 9 - 90
Blank - *1 : - *2 , - *3	0-00	#

Телефоны с LCD-дисплеем (например, LKD-30DH) могут использовать нижеследующую таблицу для ввода алфавитно-цифровых символов.

Альтернативная таблица ввода алфавитно-цифровых символов

Кнопки на клавиатуре	Тип буквы									
	Верхний регистр (ABC)				Нижний регистр (ABC)				Число	
	Количество нажатий кнопки									
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	
1	@	:	/	<	@	:	/	<	1	
2	A	B	C		a	b	c		2	
3	D	E	F		d	e	f		3	
4	G	H	I		g	h	i		4	
5	J	K	L		j	k	l		5	
6	M	N	O		m	n	o		6	
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7	
8	T	U	V		t	u	v		8	
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9	
0	.	,	?	!	.	,	?	!	0	
*	*				*				*	
#	#				#				#	

Для программирования сокращенного набора с помощью soft-кнопки с интерактивными функциями (системные телефоны с LCD-дисплеями):

1. Нажмите soft-кнопку **{НОМЕРА}**.

АБОНЕНТ 2000 (Т)	
14 МАР 09	11:45 дп
ВЫЗОВЫ	НОМЕРА ПОВТОР->

2. Наберите 1 или нажмите soft-кнопку **{ОК}**
Будет выбран режим персонального сокращенного набора.

1>ПОЛЬЗОВАТ СОКРАЩ НАБОР
2 СИСТЕМНЫЙ СОКРАЩ НАБОР
ОК ВЫХОД

3. Нажмите soft-кнопку **{ДОБАВ}**.

SPD_NO	LAST(*)	SAVE(#)
--------	---------	---------

НАЗАД	ПОИСК	ДОБАВ
-------	-------	-------

4. Наберите номер ячейки персонального сокращенного набора или нажмите soft-кнопку **{ОК}**.

ENTER SPEED BIN NO(000)		
НАЗАД	ОК	ВЫХОД

5. Наберите {CO/IP Group Access code}.
6. Наберите номер, который Вы хотите сохранить.
7. Нажмите кнопку **[SAVE]**.
8. Если требуется, наберите имя (См. таблицу ввода алфавитно-цифровых символов).
9. Нажмите кнопку **[SAVE]**.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Для набора номера с использованием ячейки персонального сокращенного набора:

1. Снимите трубку.
2. Наберите {SLT Speed Dial access code}.
3. Наберите требуемый номер ячейки.

To program a Station Speed Dial number:

1. Наберите {SLT Programming code}.
2. Наберите {SLT Speed Dial access code}.
3. Наберите номер ячейки персонального сокращенного набора.
4. Наберите {CO/IP Group Access code}.
5. Наберите номер, который Вы хотите сохранить.
6. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
7. Если требуется, наберите имя (См. таблицу ввода алфавитно-цифровых символов).
8. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.

Условия

1. Попытка доступа к пустой ячейке сокращенного набора номера будет возвращать сигнал ошибки.
2. При программировании ячейки сокращенного набора пользователь может указать конкретную СЛ или группу СЛ, которые требуется использовать при наборе номера из данной ячейки памяти. Если при выполнении сокращенного набора указанная линия занята, то будет выбрана другая линия из одной и той же группы. Если все линии в группе заняты, пользователь может встать в очередь на доступ к линии.
3. Все номера сокращенного набора номера сохраняются в энергонезависимой памяти.
4. Ячейке сокращенного набора может быть присвоено имя, обеспечивающее поиск и доступ к требуемым записям по справочнику имен.

Программирование

Абоненты	1. Доступ к сокращенному набору (PGM 134-ПК1)
Таблицы	1. Таблица системного сокращенного набора (PGM 257)

Связанные функции

Dial-by-Name
Last Number Redial (LNR)
Dial Pulse to Tone Switchover
Saved Number Redial (SNR)
Speed Dial Pause Insertion
System Speed Dial

Оборудование

3.62.3 System Speed Dial (Системный окращенный набор)

Описание

Системный оператор или администратор с помощью средств службы Web Admin могут записать номера внешних абонентов, которые используются большинством пользователей системы, в ячейки системного сокращенного набора для предоставления удобного доступа к ним тем внутренним абонентам, которым разрешено пользоваться системным сокращенным набором. Каждый номер сокращенного набора может быть длиной до 24 цифр и иметь в своем составе ряд специальных командных кодов.

Специальными командными кодами являются:

- Flash-команда в 1-ой позиции номера: Активируется обнаружение сигнала готовности (гудка);
- Пауза [CALLBACK]: Вставка наборной паузы.
- Символ '*', но не в 1-ой позиции номера: Переключение с импульсного набора на тональный (DTMF).

Пользователи системного телефона могут назначить программируемую кнопку для доступа одним нажатием к конкретной ячейке сокращенного набора.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для набора номера с использованием ячейки системного сокращенного набора:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEAKER].
2. Нажмите кнопку [SPEED].
3. Наберите требуемый номер ячейки.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Для набора номера с использованием ячейки системного сокращенного набора:

1. Снимите трубку.
2. Наберите {SLT Speed Dial access code}.
3. Наберите требуемый номер ячейки.

Attendant

Чтобы запрограммировать номер ячейки системного сокращенного набора

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Нажмите кнопку [SPEED].
3. Наберите номер ячейки системного сокращенного набора.
4. Наберите {CO/IP Group Access code}.
5. Наберите номер, который Вы хотите сохранить.
6. Нажмите кнопку [SAVE].
7. Если требуется, наберите имя (См. таблицу ввода алфавитно-цифровых символов).
8. Нажмите кнопку [SAVE].

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Алфавитно-цифровые символы могут быть введены с помощью следующей таблицы.

Таблица ввода алфавитно-цифровых символов

Q - 11	A - 21	D - 31
Z - 12	B - 22	E - 32
. - 13	C - 23	F - 33
1 - 10	2 - 20	3 - 30
G - 41	J - 51	M - 61
H - 42	K - 52	N - 62
I - 43	L - 53	O - 63
4 - 40	5 - 50	6 - 60
P - 71	T - 81	W - 91
R - 72	U - 82	X - 92
S - 73	V - 83	Y - 93
Q - 7*	8 - 80	Z - 9#
7 - 70		9 - 90
Blank - *1		
: - *2	0-00	#
, - *3		

Телефоны с LCD-дисплеем (например, LKD-30DH) могут использовать нижеследующую таблицу для ввода алфавитно-цифровых символов.

Альтернативная таблица ввода алфавитно-цифровых символов

Кнопки на клавиатуре	Тип буквы									
	Верхний регистр (ABC)				Нижний регистр (ABC)				Число	
	Количество нажатий кнопки									
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	
1	@	:	/	<	@	:	/	<	1	
2	A	B	C		a	b	c		2	
3	D	E	F		d	e	f		3	
4	G	H	I		g	h	i		4	
5	J	K	L		j	k	l		5	
6	M	N	O		m	n	o		6	
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7	
8	T	U	V		t	u	v		8	
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9	
0	.	,	?	!	.	,	?	!	0	
*	*				*				*	
#	#				#				#	

Для программирования системного сокращенного набора с помощью soft-кнопки с интерактивными функциями (системные телефоны с LCD-дисплеями:

1. Нажмите soft-кнопку **{НОМЕРА}**.

АБОНЕНТ 2000 (Т) 14 МАР 09 11:45 дп ВЫЗОВЫ НОМЕРА ПОВТОР->

2. Наберите 1 или нажмите soft-кнопку **{ОК}**

Будет выбран режим системного сокращенного набора.

1>ПОЛЬЗОВАТ СОКРАЩ НАБОР 2 СИСТЕМНЫЙ СОКРАЩ НАБОР ОК Выход

3. Нажмите soft-кнопку **{ДОБАВ}**.

SPD_NO LAST(*) SAVE(#) НАЗАД ПОИСК ДОБАВ
--

4. Наберите номер ячейки системного сокращенного набора или нажмите soft-кнопку **{ОК}**.

ENTER SPEED BIN NO(000) НАЗАД ОК Выход
--

5. Наберите {CO/IP Group Access code}.
6. Наберите номер, который Вы хотите сохранить.
7. Нажмите кнопку **[SAVE]**.
8. Если требуется, наберите имя (См. таблицу ввода алфавитно-цифровых символов).

9. Нажмите кнопку [SAVE].

Условия

1. Попытка доступа к пустой ячейке сокращенного набора номера будет возвращать сигнал ошибки.
2. При программировании ячейки сокращенного набора пользователь может указать конкретную СЛ или группу СЛ, которые требуется использовать при наборе номера из данной ячейки памяти. Если при выполнении сокращенного набора указанная линия занята, то будет выбрана другая линия из одной и той же группы. Если все линии в группе заняты, пользователь может встать в очередь на доступ к линии.
3. Все номера сокращенного набора номера сохраняются в энергонезависимой памяти.
4. Ячейке сокращенного набора может быть присвоено имя, обеспечивающее поиск и доступ к требуемым записям по справочнику имен.

Программирование

- | | |
|-----------------|---|
| Абоненты | 1. Доступ к сокращенному набору (PGM 134-ПК1) |
| Таблицы | 1. Таблица системного сокращенного набора (PGM 257) |

Связанные функции

Dial-by-Name
Last Number Redial (LNR)
Dial Pulse to Tone Switchover
Saved Number Redial (SNR)
Speed Dial Pause Insertion
System Speed Dial

Оборудование**3.63 STATION CALL COVERAGE (РАСШИРЕНИЕ ЗОНЫ ПРИЕМА ВЫЗОВОВ)****Описание**

Кнопка [DN] на аппарате абонента может быть установлена в режим разрешения приема вызовов с запретом исходящих вызовов. Если у MADN-кнопки [DN] активирована функция задержки предоставления сигнала вызова, кнопка будет работать как кнопка расширения зоны приема вызовов. Функция программируется в режиме Администратора, обычные пользователи не имеют права пользоваться этой функцией.

Использование

Когда это запрограммировано, функция расширения зоны приема вызовов работает автоматически.

Условия

Программирование

- | | |
|----------------|--|
| Абонент | <ol style="list-style-type: none">1. Тип номера абонента (PGM 130-ПК1)2. Назначение программируемых кнопок (PGM 126)3. Опции сигнала вызова для программируемой кнопки DN (PGM 126-ПК2)4. Программируемая кнопка DN (PGM 126-ПК3) |
|----------------|--|

Связанные функции**Оборудование****3.64 SYSTEM GROUPS (СИСТЕМНЫЕ ГРУППЫ)****Описание**

Абоненты могут быть объединены в группы для целей маршрутизации и перехвата входящих вызовов. Могут быть определены следующие группы:

- Группы абонентов: Терминальная / Циркулярная / Звонковая / Наиболее свободных / Внешней голосовой почты VM
- Пилотная поисковая группа
- Группа перехвата вызова
- Группа доступа к групповому оповещению
- Командная группа конференций
- Группа внутренней связи
- Группа оповещения

3.64.1 Группы абонентов (Группы абонентов)**Описание**

Абоненты могут быть объединены в группы для целей маршрутизации и перехвата входящих вызовов. Могут быть определены группы трех различных типов:

- Терминальная группа – Вызовы на пилотный номер терминальной группы направляются на первого абонента в списке группы. Если абонент недоступен или не отвечает до истечения Таймера не ответа, вызов будет перенаправлен на следующего по списку члена группы. Так будет продолжаться до достижения последнего абонента группы. В этом случае вызов поступает на последнего абонента до истечения Таймера переполнения, а затем будет перенаправлен на назначение переполнения, в качестве которого может быть задан абонент, группа абонентов, голосовое сообщение, ячейка системного сокращенного набора, или вызов может быть передан на голосовую почту. При непосредственном вызове какого-либо абонента группы обработка этого вызова может осуществляться по описанному выше алгоритму, либо обычным образом (определяется настройками системы). Если все абоненты группы заняты при поступлении входящего вызова, вызов будет помещен в очередь на обслуживание в группе.

- Циркулярная группа – Вызовы на пилотный номер циркулярной группы направляются на свободного абонента в группе. Если абонент недоступен или не отвечает до истечения Таймера неответа, вызов будет перенаправлен на следующего по списку члена группы. Так будет продолжаться до перебора всех свободных абонентов группы. В этом случае вызов поступает на последнего абонента до истечения Таймера переполнения, а затем будет перенаправлен на назначение переполнения, в качестве которого может быть задан абонент, группа абонентов, голосовое сообщение, ячейка системного сокращенного набора, или вызов может быть передан на голосовую почту. При непосредственном вызове какого-либо абонента группы обработка этого вызова может осуществляться по описанному выше алгоритму, либо обычным образом (определяется настройками системы). Если при поступлении входящего вызова все агенты группы заняты, вызов будет помещен в очередь на обслуживание в группе.
- Звонковая группа – Вызовы на пилотный номер звонковой группы направляются на всех абонентов группы одновременно. Если на вызов не ответили до истечения Таймера переполнения, он будет перенаправлен на назначение переполнения, если оно задано. В качестве назначения по переполнению может быть задан абонент, группа абонентов, голосовое сообщение, ячейка системного сокращенного набора, или вызов может быть передан на голосовую почту. Если при поступлении входящего вызова все абоненты группы заняты, то вызов будет помещен в очередь.
- Группа наиболее свободных (UCD) – Вызовы данной группе направляются при вызове на пилотный номер группы или на назначенные СЛ непосредственно всем абонентам группы. Вызовы направляются тем абонентам в группе, которые свободны наибольшее время. Если все абоненты в группе заняты, когда вызов предлагается данной группе, вызов может либо быть перенаправлен в альтернативный пункт назначения, либо продолжить ожидание (в очереди) первого свободного абонента в группе. Вызов, находящийся в очереди, может быть выведен из области действия группы, если установлен пункт назначения по переполнению.
- Группа внешней голосовой почты абонента – Внешняя группа AA/VM назначается для поддержки внешней системы Автооператора/Голосовой почты, которая использует порты SLT для интерфейса к системе. Внешняя группа AA/VM назначается для осуществления поиска свободного абонента: циркулярного, терминального или наиболее свободного. Внешняя группа AA/VM может использоваться для работы с использованием внутрисполосной сигнализации по звуковому каналу или по протоколу SMDI с использованием сигнализации по каналу типа RS-232 системы.

Использование

Когда запрограммировано, работа групп абонентов осуществляется автоматически.

Ответ на вызов, предлагаемый группе абонентов:

1. Когда вызов предлагается группе, поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
2. Абоненты могут быть установлены в неактивное состояние, в состоянии получения всех вызовов, получения только внутренних вызовов, получения только внешних вызовов..

Условия

1. Вызовы группы абонентов не направляются на тех ее членов, которые находятся в состоянии "Не беспокоить".
2. Вызов, переведенный вручную в группу абонентов, будет следовать требованиям маршрутизации для группы. В этом случае, не выполняется возврат вызова абоненту, который инициировал перевод.
3. Вызывающий абонент при нахождении в очереди на обслуживание в группе будет получать или сигнал контроля посылки вызова (Ring Back Tone) или сигнал от источника музыки для режима удержания (MOH).
4. Вызовы, которые за время контроля переполнения не получают ответа, направляются в определенный пункт назначения, на абонента, в группу и т.д., используемые для передачи в них вызова по переполнению. Если никакого пункта назначения для передачи вызова по переполнению не определено, то в этом случае вызов по истечении времени действия таймера переполнения разъединяется.
5. Абоненты могут быть членами одной или нескольких групп (множественное назначение в группы).
6. Пользователь может запрограммировать счетчик очереди для каждого члена группы абонентов (0-99).
7. Система может предоставить вызов группе во время воспроизведения приветствия, если установлена опция приветствия во время вызова.
8. Пользователь может присвоить имя каждой группе абонентов.

Программирование

Абонент	1. Режим «Не беспокоить» (PGM 132-ПК4)
Группа абонентов	1. Назначение пары Руководитель/Секретарь (PGM 241) 2. Доступ Руководитель/Секретарь (PGM 242) 3. Группы абонентов (PGM 200) 4. Приветствие группы абонентов/Атрибуты очереди (PGM 201) 5. Атрибуты группы абонентов (PGM 202) 6. Атрибуты группы голосовой почты VM (PGM 203)
Таблицы	1. Таблица системных подсказок (PGM 259)
Тенантные группы	1. Таблица сигналов (Web Admin. PGM 290)
План нумерации	1. Номер группы абонентов (PGM 115)

Связанные функции

Executive/Secretary
Music On Hold
Call Forward
VMIB Integrated Auto Attd/Voice Mail

Связанные функции

Digital Phone (Цифровой телефон)

3.64.2 Greeting/Queuing Tone Service (Предоставление сигналов приветствия/уведомления о постановке в очередь)

Описание

Система может предоставлять сигнал приветствия или сигнал уведомления о постановке в очередь, когда вызов перенаправляется группе абонентов.

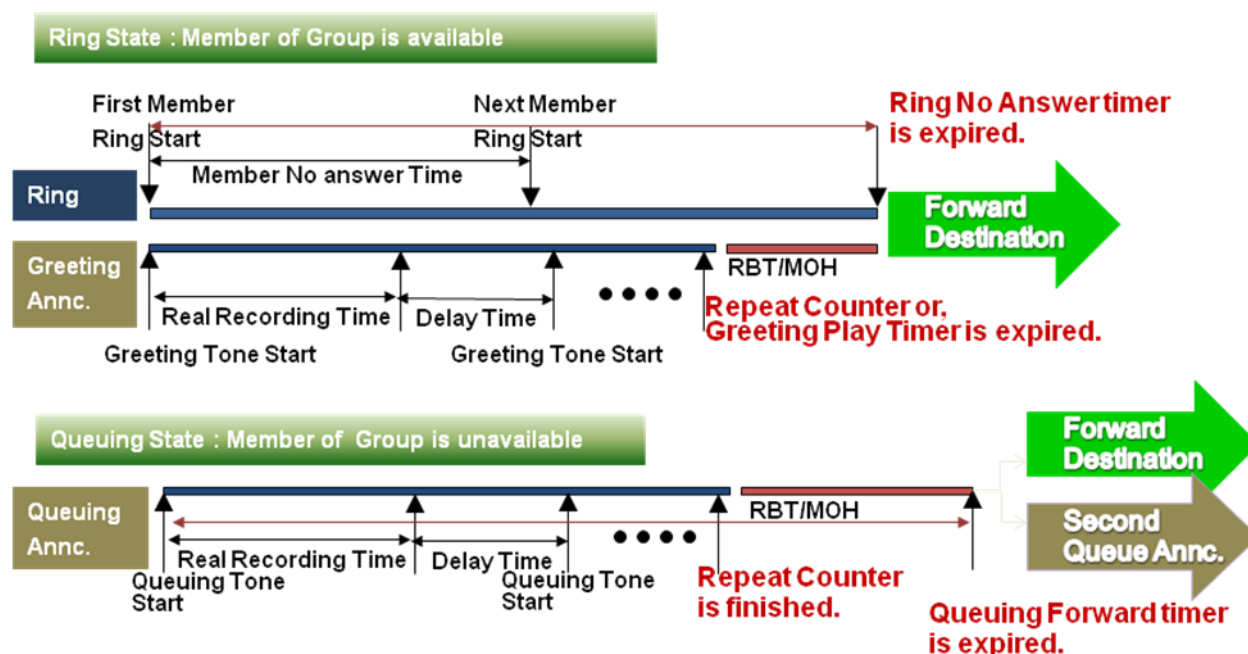
Когда вызов предлагается группе абонентов, вызывающему абоненту будут предоставлены предустановленные сигналы приветствия и уведомления о постановке в очередь. Сигнал будет предоставлен в соответствии с настройками сигналов / задержек / счетчиков повтора.

Имеется 7 типов сигналов:

- **НОРМАЛЬНЫЙ** – Системный сигнал (01-19, Частота сигнала в PGM 264)
- **ПРИГЛАШЕНИЕ** – Приглашение VMIB
- **СООБЩЕНИЕ** – Сообщение VMIB
- **ВНУТРЕННЯЯ МУЗЫКА МОН**
- **ВНЕШНЯЯ МУЗЫКА МОН**
- **МУЗЫКА МОН С ПЛАТЫ VMIB (1~4 для MG-300, 1~3 для MG-100)**
- **МУЗЫКА МОН SLT-ТЕЛЕФОНА (1~5)**

Использование

Когда это установлено, использование сигналов приветствия / уведомления о постановке в очередь осуществляется автоматически.



Условия

Программирование

Тенантные группы 1. Атрибуты группы операторов (PGM 271-272)

Таблицы 1. Частоты сигналов / Интонации (PGM 264)

Связанные функции**3.64.3 CCR Service with Queuing Announcement (Сервис пользовательского интерактивного меню с объявлениями)****Описание**

Система предоставляет сервис пользовательской маршрутизации с помощью голосового меню. Таблица пользовательской маршрутизации контролирует цифры, поступающие от вызывающей стороны (0-9, решетка и звездочка), используя их в качестве маршрута к требуемому пункту назначения; каждая отдельная цифра соответствует особому маршруту:

- Абонент
- Группа абонентов
- Доступ к группе СЛ
- Зона внутреннего оповещения
- Доступ к голосовой почте
- Доступ к пользовательскому интерактивному меню CCR + сообщение VMIB
- Доступ и запрет доступа к пользовательскому интерактивному меню CCR + сообщение VMIB
- Открытая конференция
- Сетевой номер

Кроме того, система контролирует цифры системного плана нумерации (номер абонента). Если пользователь набирает номер абонента, сервис интерактивного меню завершает работу и вызов перенаправляется к набранному абоненту.

Использование

Когда это запрограммировано, использование сервиса приветствия / оповещения о постановке в очередь осуществляется автоматически.

Условия

1. Терминалы SIP/ISDN не поддерживают функцию интерактивного голосового меню.

Программирование

Тенантные группы 1. Атрибуты группы абонентов (PGM 201-202)

Таблицы 1. Частоты сигналов / Интонации (PGM 264)

2. Таблица системных подсказок (PGM 259)

3. Таблица пользовательской маршрутизации вызовов (CCR) (PGM260)

Связанные функции**3.64.4 Forward Destination, Overflow Service (Переадресация, пункт назначения по переполнению)****Описание**

Можно назначить переадресацию входящих вызовов на других абонентов (внутренних или сетевых), на группы абонентов, в соответствии с типом переадресации для данной группы. Имеются четыре типа переадресации для групп абонентов:

- Безусловная
- Отложенная по переполнению
- Отложенная по тайм-ауту
- Отложенная по переполнению или по тайм-ауту

В качестве пункта назначения для переадресации по переполнению могут быть запрограммированы: абонент / группа абонентов / внешний номер / сетевой номер.

Использование

Чтобы использовать безусловную переадресацию по переполнению:

1. Наберите {Station Group Number}.
2. Вызов переадресуется в пункт назначения.

Чтобы использовать отложенную переадресацию по переполнению:

1. Наберите {Station Group Number}.
2. Вызов будет помещен в очередь, если все члены группы заняты.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Вызов будет перенаправлен в пункт назначения, когда переполнится очередь.

Чтобы использовать отложенную переадресацию по тайм-ауту:

3. Наберите {Station Group Number}.
4. Вызов будет помещен в очередь, если все члены группы заняты.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Вызов будет перенаправлен в пункт назначения, когда истечет время ожидания

Чтобы использовать отложенную переадресацию по переполнению или по тайм-ауту:

5. Наберите {Station Group Number}.
6. Вызов будет помещен в очередь, если все члены группы заняты.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Вызов будет перенаправлен в пункт назначения, когда переполнится очередь или истечет время ожидания.

Условия

Программирование

Тенантные группы 1. Атрибуты группы абонентов (PGM 201-202)

Связанные функции

3.64.5 Pilot Hunt Group (Пилотная группа поиска)

Описание

Абоненты могут быть сгруппированы для использования функции пилотного поиска. Пользователи могут выбирать входящие вызовы или перенаправлять их к другим абонентам

(локальным или сетевым), группам абонентов или на голосовую почту VMIB в соответствии с режимом обслуживания (Дневной, Ночной, По расписанию). Член пилотной поисковой группы может иметь привилегии доступа к сигналам вызова пилотной группы, установленным для расширения зоны приема вызовов на другого абонента группы.

Использование

Использование пилотных групп осуществляется автоматически.

Условия

1. Доступ к вызовам пилотной группы должен быть активирован для получения вызовов, предлагаемых пилотной группе.
2. Члены пилотной группы могут регистрировать для переадресации в режиме дневного обслуживания код {Pilot H. CFW Register}.
3. Если абоненту установлено использование пилотной группы по состоянию «Занято», абонент ведет разговор с внутренним/внешним абонентом, и поступает внешний вызов, этот вызов перенаправляется к свободному члену той же пилотной группы.

Программирование

- | | |
|-------------------------|---|
| План нумерации | 1. План нумерации функций (PGM 113) |
| Абоненты | 1. Переадресация вызова (PGM 132-ПК2)
2. Пилотная группа вызовов (PGM 134-ПК6)
3. Сервис занятого абонента (PGM 131-ПК5) |
| Соед. линии | 4. Альтернативный пункт назначения при переадресации входящего вызова (PGM 169)
5. Альтернативный пункт назначения при переадресации исходящего вызова (PGM 173) |
| Группа абонентов | 1. Пилотная группа (PGM 210)
2. Атрибуты переадресации пилотной группы (PGM 211) |
| Таблицы | 1. Таблица сигналов вызова (Web Admin. PGM 265) |

Связанные функции

Call Forward
Pilot Hunt

Оборудование

3.64.6 Pick Up Group (Перехват в группе)

Описание

Абонент может быть назначен в группу перехвата вызовов и может принять ("перехватить") входящие и переводимые вручную внутренние вызовы и внешние вызовы, поступающие другому абоненту, если оба абонента принадлежат одной и той же группе перехвата.

Группы абонентов могут быть добавлены как группы перехвата с соответствующими атрибутами перехвата. Группы перехвата могут быть установлены на перехват всех вызовов, только внутренних или только внешних вызовов.

Использование

Чтобы использовать перехват в группе:

1. Наберите {Group Call Pick Up}.

Чтобы использовать прямой перехват в группе:

1. Наберите {Direct Call Pick Up}.
2. Наберите DN-номер для перехвата вызова.

Условия

Программирование

- | | |
|-------------------------|--|
| Группа абонентов | 1. Группы абонентов (PGM 200-ПК5)
2. Группы перехвата (PGM 204) |
| План нумерации | 3. Нумерация функций, Перехват в группе (PGM 113) |

Связанные функции

Group Call Pick-Up

Оборудование

3.64.7 Push To Talk (PTT) Group (Групповое оповещение PTT)

Описание

Каждый системный телефон может быть назначен членом группы доступа к групповому оповещению PTT. Абонент может активировать/деактивировать свое участие в группах PTT, т.е. входить/выходить в одну или во все назначенные ему PTT-группы. После входа в группу пользователь может обмениваться сообщениями одностороннего оповещения с другими пользователями, которые входят в одну с ним группу PTT.

Кроме того, каждый пользователь системного телефона может активировать/деактивировать свое участие в группе PTT с помощью кода {PTT Group Log-In/Out Feature Code}.

Использование

Активация участия в группе PTT с помощью кода:

1. Наберите {PTT Group Log-In/Out Feature Code}; , будут отображены состояние и регистрация группы PTT.
2. Наберите номер группы PTT.

Деактивация участия в группе PTT с помощью кода:

1. Наберите {PTT Group Log-In/Out Feature Code}; будут отображены состояние и регистрация группы PTT.
2. Наберите * (Код деактивации).

Чтобы делать групповой вызов PTT:

1. Нажмите запрограммированную кнопку {PTT}.
2. Нажмите кнопку {PTT} для окончания вызова.

Условия

1. Только SADN-номер может быть назначен членом группы PTT.
2. SIP абоненты не могут быть назначены в группу PTT.
3. PTT группа 0 является особой. Если член группы PTT 0 пробует сделать объявление PTT, его получают все члены всех групп PTT. Кроме того, когда член какой-либо группы PTT делает вызов в группе, этот вызов получают и члены группы 0.

Программирование

Группа абонентов 1. Группы PTT (PGM 208)

План нумерации 2. План нумерации функций – Вход/Выход в группах PTT (PGM 113)

Связанные функции**Оборудование****3.64.8 Command Conference Group (Командная группа конференций)****Описание**

Абонент или внешний абонент могут быть назначены членами группы конференций по команде.

Абоненты или внешние участники (до 12 членов) могут быть сгруппированы в группы так, что пользователь может открыть конференцию со всеми членами группы с помощью одиночного вызова. Кроме того, пользователь может использовать оповещения членов этой же группы. Имеются два типа групп конференций по команде:

- Односторонняя: Пользователь может делать объявления (отправлять оповещения) членам группы конференций по команде.
- Двусторонняя: Пользователь может создавать конференции и совершать конференц-вызовы членам группы конференций по команде.

Сервис «Без поднятия трубки» – Внутренний пользователь может получать командный вызов при лежащей на рычаге трубке аппарата. Когда внутренний пользователь получает групповой командный вызов, и этот вызов остается без ответа, система выполнит повторный вызов абонента.

Один или оба заняты – Если внутренний пользователь получает групповой командный вызов в то время, пока он занят, групповой командный вызов игнорируется и может быть поставлен в очередь. Если внутренний пользователь получает групповой командный вызов

в то время, пока он занят, его текущий активный вызов будет разъединен, и выполнится автоматическое соединение с групповым вызовом.

Использование

Для инициации одностороннего командного вызова:

1. Наберите {One Way Command Group Call}.
2. Введите номер командной группы.

Для инициации двухстороннего командного вызова:

To initiate a Command Group Conference:

1. Наберите {Conference Command Group Call}.
2. Введите номер командной группы.

Условия

Программирование

- | | |
|-------------------------|--|
| Абоненты | 1. Доступ к командной группе (PGM 152) |
| Группа абонентов | 1. Командная группа конференций (Web Admin PGM 206) |
| План нумерации | 2. Гибкий план нумерации, Командная группа (PGM 113) |

Связанные функции

Оборудование

3.64.9 Interphone Group (Группа внутренней связи)

Описание

Чтобы вызывать абонентов с помощью простого набора одной цифры, абоненты могут быть собраны в группу внутренней связи (до 10 членов).

Использование

Для использования функции группы внутренней связи:

1. Наберите {Interphone Group Access}.
2. Наберите одну цифру.

Условия

Программирование

- | | |
|-------------------------|--|
| Группа абонентов | 1. Группа внутренней связи (PGM 209) |
| План нумерации | 2. Нумерация функций, Доступ к группе внутренней связи (PGM 113) |

Связанные функции

Оборудование

3.64.10 Paging Group (Группа оповещения)**Описание**

Абоненту разрешается доступ к функции оповещения для каждой группы оповещения, для приема и передачи голосовых сообщений любому абоненту в группе оповещения.

Использование

Для осуществления внутреннего оповещения:

1. Наберите {INT Page code}.
2. Наберите номер группы оповещения (01 – 30).

Для осуществления внешнего оповещения:

1. Наберите {EXT Page code}.

Условия

1. Только SADN-номер может быть назначен членом группы оповещения.
2. Абонент SIP не может быть назначен членом группы оповещения.

Программирование**Абоненты**

1. Доступ к оповещению (PGM 134-ПК2)
2. Доступ к ответу на оповещение (PGM 134-ПК3)
3. Доступ к группе оповещения (PGM 151)

Группа абонентов

1. Группа оповещения (PGM 205)

План нумерации

2. Нумерация функций, Входящее внутреннее оповещение (PGM 113)

Связанные функции**Оборудование****3.65 STATION MESSAGE DETAIL RECORDING (SMDR) (ДЕТАЛЬНОЕ ПРОТОКОЛИРОВАНИЕ СОЕДИНЕНИЙ)****3.65.1 Call Cost Display (Отображение стоимости вызова)****Описание**

Каждая запись о вызове SMDR (Детальное протоколирование соединений) содержит поле «Cost», дающее расчетную оценку стоимости вызова. Расчет стоимости вызова обновляется в реальном времени и отображается на LCD-дисплее системного телефона вместо длительности вызова.

Стоимость вызова может быть определена:

- Подсчетом количества тарификационных импульсов (метр-пульс) при фиксированной стоимости одного импульса (Call Meter Pulse),
- По сообщениям тарификации, получаемым из сети ISDN (Advice of Charge)

- Оценочный (приблизительный) расчет стоимости путем подсчета количества периодических интервалов времени, определяемых Таймером предупреждения о длительности разговора, при установленной стоимости одного интервала.

При выборе технологии для определения стоимости вызова, необходимо учитывать технические возможности оборудования (аналоговая СЛ, ISDN или VoIP), виды услуг по тарификации вызовов, предоставляемые оператором связи, и соответствующие настройки базы данных системы.

Аналоговая соединительная линия – Если поставщик телефонных услуг дополнительно предоставляет сервис импульсной тарификации, то в этом случае система может вычислять стоимость вызова исходя из числа полученных тарификационных импульсов и значений, установленных для параметров «Стоимость импульса тарификации» (SMDR Cost per Unit Pulse) и «Десятичный коэффициент стоимости импульса тарификации» (SMDR Decimal).

Если же в системе не указан Тип тарификации, то для оценки длительности разговоров используется системная длительность вызовов с учетом стоимости одного импульса и с десятичным представлением величин. Стоимость вызова периодически обновляется по истечению интервала времени, заданного таймером предупреждения о длительности разговора.

ISDN – Провайдеры ISDN могут поддерживать услугу предоставления информации "Advice of Charge" (Сообщение тарификации ISDN) в составе сообщения ISDN Facility Message. Если это назначено, система использует данную информацию для представления и вывода стоимости разговора.

VoIP – В случае вызовов VoIP система для оценки стоимости разговоров учитывает длительность разговора и стоимость одного тарификационного интервала с представлением результатов расчетов в десятичном формате. Стоимость вызова периодически обновляется по истечению интервала времени, заданного таймером предупреждения о длительности разговора.

Использование

System (Система)

Стоимость вызова оценивается автоматически и выводится на дисплеи системных телефонов и в порт RS-232, назначенный для вывода информации SMDR

Условия

1. Отображение стоимости разговоров начинается по истечении таймера начала регистрации вызовов, если это разрешается, или при получении первого тарификационного импульса.
2. Длительность вызова определяется общей продолжительностью установленного соединения, включая периоды, когда вызов находился в ожидании, в очереди и т.д.

3. Чтобы включить отображение стоимости вызова, должны быть установлены «SMDR Cost per Unit Pulse (Назначение стоимости импульса тарификации)» и «SMDR Decimal (SMDR в десятичном формате)» Если это не сделано, отображение длительности вызова обеспечивается системой.
4. Максимально количество сообщений SMDR – 5000. Во время записи сообщений с номерами 4000 и 4500 на аппарате оператора воспроизводится предупреждающее сообщение.

Программирование

- | | |
|--------------------|---|
| Соед. линии | 1. Тип тарификации (PGM 160-ПК12) |
| Система | 1. Стоимость импульса тарификации (PGM 232-ПК8)
2. Десятичный коэффициент стоимости импульса (PGM 232-ПК9) |

Связанные функции

Station Message Detail Recording (SMDR)
Traffic Analysis
CO/IP Call Warning Tone Timer

Оборудование

Устройство с портом RS-323, предназначенное для сбора информации SMDR.

3.65.2 SMDR Call Records (Записи вызовов по протоколу SMDR)

Описание

SMDR (Детальное протоколирование соединений) обеспечивает предоставление детальной информации о входящих и исходящих вызовах. В зависимости от настроек, указанных в базе данных системы, разрешается записывать все внешние вызовы или только исходящие, все внешние исходящие вызовы или только платные вызовы; вызовы, длительность которых превышает фиксированное значение, и внутренние вызовы. Система поддерживает два независимых друг от друга режима вывода информации SMDR:

- режим On-Line SMDR, при котором записи с информацией о вызовах выводятся в реальном времени, сразу же после завершения вызова;
- режим Off-Line SMDR, при котором записи сохраняются в памяти системы (в буфере SMDR) и выводятся в ответ на запрос от оператора системы.

Информация SMDR может периодически посылаться по электронной почте на определенный почтовый адрес.

Различные поля записей о вызовах:

- 8-значное поле номера абонента, инициировавшего вызов (вывод этого поля подавляется для входящих вызовов)
- 3-значное поле номера используемой СЛ
- 8-значное поле продолжительности вызова (ЧЧ:ММ:СС)
- 8-значное поле даты вызова(ГГ/ММ/ДД)
- 7-значное поле времени начала вызова
- 1-значное поле идентификации вызова по одной цифре

- 24-значное поле записи набранных цифр
- 5-значное поле импульсной тарификации
- 10-значное поле стоимости вызова
- 12-значное поле кода учета, введенного при вызове

Использование

System (Система)

В режиме SMDR On-Line (вывод информации SMDR в реальном времени) записи выводятся после завершения вызова:

System Attendant (Системный оператор)

Для распечатки записей SMDR (на основе диапазона абонентов):

1. Нажмите кнопку **[PGM]**.
2. Наберите 011 {SMDR Print code}.
3. Введите требуемый диапазон номеров абонентов.
4. Нажмите кнопку **[SAVE]**.

Для удаления сохраненных записей SMDR (на основе диапазона абонентов):

1. Нажмите кнопку **[PGM]**.
2. Наберите 012 {SMDR delete code}.
3. Введите требуемый диапазон номеров абонентов.
4. Нажмите кнопку **[SAVE]**.

Для распечатки неабонентских записей SMDR:

1. Нажмите кнопку **[PGM]**.
2. Dial 013 {SMDR Print code}.
3. Нажмите кнопку **[SAVE]**.

Для удаления неабонентских записей SMDR:

1. Нажмите кнопку **[PGM]**.
2. Dial 014 {SMDR delete code}.
3. Нажмите кнопку **[SAVE]**.

Для распечатки всех записей SMDR:

1. Нажмите кнопку **[PGM]**.
2. Dial 015 {SMDR print code}.
3. Нажмите кнопку **[SAVE]**.

Для удаления всех записей SMDR:

1. Нажмите кнопку **[PGM]**.
2. Dial 016 {SMDR delete code}.
3. Нажмите кнопку **[SAVE]**.

Условия

Программирование

- Система** 1. Атрибуты SMDR (PGM 232)

Связанные функции

- Call Cost Display
Traffic Analysis Authorization Codes (Password)

Оборудование

- Устройство с портом RS-323, предназначенное для сбора информации SMDR.

3.66 SYSTEM ADMIN PROGRAMMING (ПРОГРАММИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ)**3.66.1 Keypad Administration (Программирование с помощью цифрового системного телефона)****Описание**

Доступ к базе данных системы, в частности для внесения в нее изменений, может быть выполнен с помощью кнопок наборного поля и программируемых кнопок цифрового системного телефона. LCD-дисплей системного телефона используется для просмотра записей в системной базе данных. Для авторизации доступа к режиму программирования системы может быть назначен административный пароль, который необходимо ввести пользователю. Возможно использование многоуровневых паролей для разграничения доступа пользователей к отдельным программам в системной базе данных.

Для получения более подробной информации по вопросам администрирования базы данных и ее обслуживания, см. **Руководство по администрированию и программированию**.

Использование

Использование средств программирования системы с помощью цифрового системного телефона подробно описано в Руководстве по администрированию и техническому обслуживанию.

Условия

1. Вводить данные и вносить изменения в базу данных системы могут только абоненты с правами администратора. По умолчанию, возможность доступа к базе данных имеет первый по порядку системный телефон (Абонент #100, Администратор и/или Оператор).

Программирование

- Абонент** 1. Доступ к средствам администрирования (PGM 121-ПК5)
Система 1. Право на доступ к средствам администрирования (Web Admin.)
2. Системный пароль (PGM 226)

Связанные функции

Web Administration
Multi-Level Admin Access

Оборудование

3.66.2 Multi-Level Admin Access (Многоуровневый доступ)

Описание

Доступ к базе данных администрирования защищен с помощью пароля. Может быть установлено до трех (3) уровней доступа к базе данных, что достигается за счет присвоения различных паролей для каждого уровня. На уровне технического обслуживания (Maintenance level) обеспечивается возможность доступа ко всей базе данных и ко всем процедурам технического обслуживания и возможность определения остальных двух паролей, дающих соответствующие права на доступ к средствам администрирования. Пароль пользователя (User password) может быть использован только для доступа к некоторым определенным записям базы данных и не дает возможности доступа к Web-страницам программирования параметров абонента. Пароль администратора (Admin password) обеспечивает доступ к определенным записям базы данных, а также к страницам программирования параметров абонентов. В службе Web Admin пользователь с паролем на право технического обслуживания (Maintenance password) может устанавливать права доступа для каждого пароля, выбирая для этого коды программирования системы (программы), доступные для пароля каждого уровня.

Использование

Подробное описание вопросов использования средств администрирования системы и назначения прав на доступ каждого уровня приведен в Руководстве по администрированию и техническому обслуживанию.

Условия

1. Права на доступ к средствам администрирования системы определены только с помощью службы Web Admin; они не могут быть определены с помощью средств администрирования системного телефона.
2. Права на доступ к средствам администрирования системы применяются в отношении доступа ко всем средствам администрирования независимо от того, каким образом осуществляется этот доступ, с помощью цифрового системного телефона, по сети ISDN или по IP-каналам.

Программирование

- | | |
|----------------|--|
| Абонент | 1. Программирование с помощью цифрового системного телефона (PGM 121-ПК5) |
| Система | 1. Право на доступ к средствам администрирования (Web Admin.)
2. Системный пароль (PGM 226) |

Связанные функции

Web Administration

Оборудование**3.66.3 Web Administration (Web-администрирование)****Описание**

Доступ к базе данных системы, в частности для внесения в нее изменений, может быть выполнен с цифрового системного телефона, через сетевой интерфейс LAN или по линии ISDN BRI/PRI. Доступ по сети как LAN, так и ISDN, осуществляется через Web-сервер системы, с помощью которого содержимое базы данных в виде набора Web-страниц передается на Web-браузер пользователя. При соблюдении надлежащих условий оба этих варианта обеспечивают также возможность удаленного доступа к базе данных системы.

Для удаленного доступа через интерфейс LAN системе должен быть присвоен IP-адрес, обеспечивающий возможность удаленного доступа. IP-адрес должен быть фиксированным: либо как общедоступный IP-адрес, либо как адрес, предоставляемый сервером NAT с переадресацией портов. Для браузера должен быть указан IP-адрес системы и TCP-порт, назначенный в базе данных системы.

Для соединений типа ISDN BRI/PRI, PPP (протокол двухточечной связи) соединение может быть установлено между стандартным модемом ISDN и платой BRI/PRI. Соединение может быть установлено по линиям BRI/PRI как с типом обслуживания DID, так и с типом Normal. Система решает вопросы согласования доступа с использованием двух идентификаторов пользователей и результатов проверки совпадения паролей, назначенных в базе данных. Кроме того, для обеспечения возможности DID доступа (по прямому входящему набору) номер вызываемого абонента должен совпадать с номером PPP пункта назначения системы. Как только соединение по BRI/PRI будет установлено, можно открыть Web-браузер пользователя, указать IP-адрес системы и назначить порт для доступа к базе данных.

После создания доступа система предоставит в распоряжение Web-страницу сетевого администрирования и технического обслуживания. На этой странице, при выборе пункта Admin & Maintenance, открывается страница входа в систему, на которой пользователю будет предложено ввести пароль, который должен совпадать с назначенным. Пользователю разрешается доступ к отдельным программам, соответствующим уровню введенного им пароля (Для получения более подробной информации смотрите **Руководство по администрированию и программированию**).

Использование

Использование средств программирования системы подробно описано в Руководстве по администрированию и техническому обслуживанию.

Условия

1. Пароль для доступа к службе Web Admin может быть зашифрован с использованием плагина LG-Nortel Java Virtual Encryption. Для поддержки шифрования пароля (password encryption) на компьютере пользователя должна быть установлена виртуальная машина Java Virtual Machine (от MS или Sun).

Программирование

План нумерации 1. План IP-адресов системы (PGM 108)

Система

1. Web-шифрование пароля (PGM 223-ПК1)
2. Право на доступ к средствам администрирования (Web Admin.)
3. Атрибуты Web-администрирования интерфейсов BRI/PRI по PPP (PGM 235)

Связанные функции

Keypset Administration
Multi-Level Admin Access

Оборудование**3.66.4 Web User Manual (Руководство пользователя Web)****Описание**

Руководство Web-пользователя доступно в онлайн-режиме как часть Web-сервисов, предоставляемых системой. Главная Web-страница, используемая для администрирования, обеспечивает возможность доступа к Руководству Web-пользователя. Это руководство представляет собой HTML документ, который может быть сменен в результате замены системного HTML ROM образа на внешний ROM образ согласно соответствующей стандартной технической информации LG-Nortel R&D STI.

Использование

Как пользоваться руководством пользователя Web, подробно описано в Руководстве по администрированию и техническому обслуживанию.

Условия

1. Парольная защита для доступа к руководству пользователя Web не используется.
2. Для поддержки локальных языков в память системы может быть загружен HTML ROM образ переведенного руководства пользователя Web.

Программирование**Связанные функции**

Web Administration

Оборудование**3.67 SYSTEM DECT (СИСТЕМА DECT)****Описание**

Система iPECS поддерживает мобильность связи в офисных помещениях за счет использования европейского стандарта на цифровую беспроводную связь (DECT).

Предлагаемые LG-Nortel базовые станции DECT (GDC-400B/GDC-600B) подключаются к модулю интерфейса абонентского беспроводного доступа (WTIB). Модуль WTIB может управлять восемью (8) базовыми станциями, при этом в системе могут быть установлены до 2 модулей WTIB. Модули могут быть соединены так, чтобы обеспечить получение зоны покрытия DECT, прозрачной в отношении возможности переключения вызова между ними. Внутри такой зоны DECT-трубки (GDC-400H and GDC-450H) могут перемещаться и поддерживать непрерывную связь с функциями и ресурсами системы через базовую станцию и модули WTIB.

Использование

При надлежащей конфигурации функционирование системы DECT выполняется автоматически

Условия

1. Несколько, до двух (2) модулей WTIB могут быть соединены между собой так, чтобы обеспечить создание зоны покрытия для поддержки DECT.

Программирование

DECT

1. Регистрация DECT (#0)
2. Атрибуты DECT (PGM 492).

Связанные функции

Оборудование

Модули WTIB

Базовые станции GDC-400B/GDC-600B

Трубки GDC-400H/GDC-450H

3.68 SYSTEM NETWORKING (ПОСТРОЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ СЕТИ)

3.68.1 Centralized Control T-NET (LM) (Прозрачная сеть с централизованным управлением (Локальный режим))

Описание

Система поддерживает работу в сети с централизованным управлением (TNET- Transparent Network, «прозрачная сеть») с использованием режима локального устройства (LM). Когда система iPECS-MG устанавливается в режим локального устройства, все модули и терминалы, которые физически присоединены к системе, могут получать прозрачный сетевой доступ ко всем возможностям и функциям центральной системы iPECS, а также к ресурсам, связанным с системой iPECS. Система iPECS, установленная в режим центрального устройства (CM), контролирует все соединенные с системой удаленные модули и терминалы так, словно они соединены прозрачно, без использования локальной системы iPECS-MG.

Голосовое соединение, установленное локально, не будет напрямую контролироваться центральной системой iPECS. Поэтому канал VoIP должен быть сконфигурирован для обеспечения трансляции голосовых данных между аппаратами, подключенными к локальной системе iPECS-MG, и аппаратами, подключенными к центральной системе iPECS.

При нормальных обстоятельствах центральная система iPECS управляет удаленными устройствами (шлюзовыми модулями и терминалами), подключенными к локальной системе iPECS-MG. Однако, если происходит сбой WAN соединения и теряется связь между центральной системой и удаленными устройствами, то в этом случае локальная система iPECS-MG берет на себя обязанности сервера вызовов для локальных устройств. Локальная система iPECS-MG, следовательно, обеспечивает локальную жизнеспособность и, в зависимости от конфигурации, позволяет обеспечить сервис дублирующей поддержки сети общего пользования (для обеспечения отказоустойчивости) в отношении внутренних вызовов, которые обычно маршрутизируются через глобальную сеть.

При определенных условиях работы, в частности при выполнении экстренных вызовов, на это оборудование нельзя полагаться. Для доступа к сервисам, используемым в чрезвычайных ситуациях, должны быть выполнены альтернативные мероприятия.

Использование

System (Система)

Использование централизованной сети, если такая возможность сконфигурирована и задана, осуществляется автоматически

Условия

1. В системе iPECS-MG требуется наличие канала VOIP.
2. В централизованной сети максимально доступное число каналов равно числу каналов, которое может поддерживаться центральной системой iPECS.
3. В централизованной прозрачной сети (TNET) различные функции централизованной работы (поддержка ретрансляции, MOH, BGM, внешней сигнализации и внешнего оповещения) не поддерживаются.
4. Если реализованы функции NAPT или другие функции брандмауэра, требуется ретрансляция пакетов по протоколу RTP (протоколу передачи пакетов в реальном времени). Пакетная ретрансляция требует наличия каналов VoIP для каждого одновременно требуемого вызова.
5. Локальная система iPECS-MG будет принимать на себя управление зарегистрированными устройствами, если центральная система iPECS не отвечает на три последовательных попытки опроса за 10-секундный период. Центральная система iPECS будет автоматически получать контроль над системой при восстановлении WAN соединения.
6. Система iPECS может быть установлена за маршрутизатором NAPT, однако, требуется жесткая переадресация портов для обеспечения возможности доступа к хосту со стороны удаленных устройств

Программирование

Сеть TNET	<ol style="list-style-type: none">1. Атрибуты TNET (PGM 330)2. Атрибуты центральной системы iPECS (PGM 331)3. Атрибуты аварийной связи через ТфОП (PGM 333)4. Атрибуты платы для работы в сети TNET (PGM 334)5. Активация подключения IP-телефонов к сети TNET (PGM 335)
План нумерации	<ol style="list-style-type: none">1. Нумерация функций-Вход/Выход в сеть/из сети TNET (PGM 113)

Связанные функции

Оборудование

VOIB

iPECS System (Система)

3.68.2 Distributed Control Network

Описание

В сети с распределенным управлением каждая система поддерживает управление устройствами, зарегистрированными в этой системе. Системы, объединенные в сеть, поддерживают связь между собой, обеспечивая возможность доступа по сети для одной системы к ресурсам другой системы. Кроме того, в распределенной сетевой среде пользователям доступны другие возможности и функции, как это подробно описано в последующих разделах данного руководства. Система разрешает удаленный доступ к различным ресурсам через зарегистрированные шлюзовые модули и терминалы.

Кроме того, система может запрашивать доступ к ресурсам удаленных систем. Набранный пользователем номер анализируется, и вызов маршрутизируется согласно таблице с планом сетевой нумерации. Если основной маршрут из-за сбоя не может ответить, система маршрутизирует вызов с использованием назначенного для этого альтернативного маршрута с сокращенным набором номера.

Система поддерживает 2 стандартных протокола QSIG (на линиях ISDN) и H.450 (в IP-сети) для обеспечения основных сетевых функций, а также фирменный протокол iPECS для расширенных сетевых функций. QSIG предусматривает использование каналов ISDN PRI только с поддержкой стандартов ETSI: ETS 300-237/238/256/257/260/261/361/362/363/364.

Использование

Использование распределенной работы в сети, если такая возможность сконфигурирована и задана, выполняется автоматически

Условия

1. Для использования сетевых функций требуется установка программного обеспечения с ключом доступа (ключ может быть получен от дистрибьютора систем LG-Nortel). С возможностью использования сетевых протоколов связано два типа программных лицензионных ключей. Один такой ключ связан с

возможностью использования сетевого протокола QSIG, а другой - сетевого протокола VoIP. Каждая система имеет уникальный лицензионный ключ.

2. Унифицированный план нумерации (UDP): Каждый абонент может иметь в сетевых системах свой собственный уникальный 8-значный номер; эта возможность зависит от используемого им плана нумерации.
3. Альтернативный маршрут использует номер сокращенного набора, чтобы делать вызовы, но не сетевые. Следовательно, в этом случае функции сети с распределенным управлением недоступны.

Программирование

- | | |
|------------------------|---|
| План нумерации | 1. Системный план нумерации (PGM 111) |
| Передача голоса | 1. Сеть передачи голоса (PGM 320)
2. План нумерации сети передачи голоса (PGM 321) |

Связанные функции

Оборудование

3.68.2.1 Net Call (Сетевой вызов)

Описание

Пользователь абонентского аппарата может позвонить абоненту в других системах, набрав только номер этого абонента так же, как это он делает при выполнении внутреннего вызова в пределах одной и той же системы.

Использование

Для доступа к программированию плана нумерации сетевых вызовов:

Нажмите **[PGM] + 111** (Prefix Code) + (1) + Префикс сетевого вызова + **[SAVE]**

Для осуществления сетевого вызова:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**; будет предоставлен сигнал готовности линии (гудок).
2. Наберите номер абонента в другой системе, или нажмите заранее запрограммированную кнопку {NET DSS} для вызова абонента в другой системе.
3. Система занимает сетевую линию в соответствии с Таблицей сетевой маршрутизации и отправляет набор, измененный согласно этой же таблице, на другую АТС.
4. Вызываемая система принимает отправленный вызывающей стороной набор и анализирует его, используя Таблицу сетевой маршрутизации, для определения назначения. Если принятый номер соответствует сетевой нумерации, назначенный для данной системы, то вызываемый абонент получает сигнал вызова.
5. Когда сетевой вызов установлен, используется сетевая СЛ; после разъединения сетевого вызова сетевая СЛ освобождается.
6. Светодиодный индикатор кнопки **[Network CO]** соответствующей используемой сетевой линии, будет светиться во время разговора и погаснет по его окончанию.

Условия

1. Сетевой вызов должен использоваться без занятия СЛ.
2. Пользователь слышит сигнал ошибки, если нет никакого свободного сетевого соединения.
3. Несмотря на режим ICM, вызываемый абонент получает сигнал сетевого вызова.
4. При обнаружении неустраняемой ошибки, связанной с сетью, система посылает цифровой поток в сеть, используя дополнительную ячейку сокращенного набора. В этом случае вызов сетевым не является.
5. При сетевом вызове также используется таймер ограничения длительности вызовов по СЛ (PGM180-ПК14).

Программирование

- | | |
|------------------------|---|
| План нумерации | 1. Системный план нумерации (PGM 111) |
| Соед. линии | 1. Сетевые атрибуты СЛ (PGM 160, PGM 161) |
| Абонент | 1. Доступ к группе СЛ (PGM 150) |
| Передача голоса | 1. Основные сетевые атрибуты (PGM 320)
2. Таблица с планом сетевой нумерации (PGM 321) |

Связанные функции**Оборудование****3.68.2.2 Net Transfer (Ручной перевод вызова в сети АТС)****Описание**

Пользователь абонентского аппарата может перевести соединительную линию любого вида на абонента в других системах, нажав для этого кнопку **[TRANS]** и набрав номер получающего перевод абонента аналогично тому, как это делается при ручном переводе вызова в пределах одной и той же системы. Имеется два типа ручного перевода вызова – перевод с информированием и перевод без информирования абонента.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Имеется два стандартных метода ручного перевода по протоколам QSIG и H.450; перевод вызова с присоединением (Transfer by join) и перевод вызова с перенаправлением (Transfer by rerouting). Основное различие этих методов заключается в том, как осуществляется управление соединением между абонентом, выполняющим перевод вызова, и абонентом, на которого вызов переводится. В случае перевода вызова с присоединением будет необходимо дополнительное соединение, чтобы перевести вызов на другого абонента. В случае перевода вызова с перенаправлением новое соединение используется для перевода вызова, а старое соединение с абонентом, сделавшим перевод, будет разорвано.

Использование

Перевод вызова с информированием на абонента в другой сетевой системе:

1. Нажмите кнопку **[TRANS]** на своем абонентском аппарате во время разговора с внешним абонентом. Соединительная линия помещается на эксклюзивное удержание.
2. Наберите номер абонента другой системы, чтобы перевести на него вызов. Абонент другой системы, на которого переводится вызов, получает сигнал вызова.
3. Когда абонент, на которого выполняется перевод, ответит, объявите ему о переводе вызова. Вы можете поговорить с абонентом, на которого переводите вызов, но при этом нужно учитывать, что удерживаемая СЛ все еще находится в состоянии ожидания перевода вызова.
4. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

Перевод вызова без информирования на абонента в другой сетевой системе:

1. Нажмите кнопку **[TRANS]** на своем абонентском аппарате во время разговора с внешним абонентом. Соединительная линия помещается на эксклюзивное удержание.
2. Наберите номер абонента другой системы, чтобы перевести на него вызов.
3. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

Условия

1. Если оба абонента, как тот, который инициировал перевод, так и тот, на которого перевод был выполнен, располагаются в одной и той же системе, сетевое соединение будет разъединено. Таким образом, соединение при переводе будет установлено как для внутреннего вызова.
2. Перевод вызова будет отменен, если пользователь нажмет мигающую кнопку **[CO]** или **[TRANS]**.
3. Сетевой перевод вызова не дает возврата вызова к его инициатору.
4. Пользователь слышит сигнал ошибки, если нет свободного канала для установления сетевого соединения.
5. Сетевой перевод вызова не может быть активирован на занятого абонента.

Программирование

- | | |
|------------------------|---|
| План нумерации | 1. Системный план нумерации (PGM 111) |
| Соед. линии | 1. Класс сервиса соединительных линий (PGM 177)
2. Атрибуты СЛ-СЛ (PGM 179) |
| Передача голоса | 1. Передача голоса (PGM 320)
2. План нумерации при передаче голоса (PGM 321) |

3.68.2.3 Identification Service (Идентификация абонента)

Описание

Когда абонент выполняет сетевой вызов, система обеспечивает передачу между системами зарегистрированного имени абонента при помощи информационных сообщений протоколов QSIG или H.450.

Использование

Если это установлено, предоставление имени вызывающего абонента (CNIP) осуществляется автоматически.

Условия

Программирование

- | | |
|------------------------|---|
| План нумерации | 1. Системный план нумерации (PGM 111) |
| Передача голоса | 1. Основные сетевые атрибуты (PGM 320)
2. Таблица с планом сетевой нумерации (PGM 321) |

3.68.2.4 Call Completion (Завершение вызова)

Описание

Термин «завершение вызова» определен протоколами QSIG и H.450 и соответствует функции Внутренний автодозвон в применении к сетевым вызовам. Имеется два вида завершения вызова

- **Завершение вызова на занятого абонента (CCBS)** – Если при осуществлении сетевого вызова вызываемый сетевой абонент оказался занят, то вызывающий абонент может быть уведомлен при его освобождении. Если желает дозвониться до требуемого ему сетевого абонента, в сторону последнего может быть инициирован повторный вызов.
- **Завершение вызова при неответе (CCNR)** – Если вызываемый сетевой абонента не ответил, то вызывающий абонент будет уведомлен после первого использования аппарата вызываемым абонентом (т.е. после того, как вызываемый абонент освободится, выполнив какие-либо действия на своем аппарате). Если при получении уведомления вызывающий абонент желает дозвониться до требуемого ему сетевого абонента, в сторону последнего может быть инициирован повторный вызов.

Использование

Чтобы сделать CCBS (обратный вызов)

1. Наберите номер абонента другой системы в сети.
2. При получении сигнала "Занято":
 - (a) Нажмите кнопку [CALLBK]
 - (b) Нажмите кнопку [TRANS] и наберите {Call Back Register Feature Code},
ИЛИ
 - (c) Наберите цифру обратного вызова, установленную в сервисе набора одной цифры для групп абонентов.
3. Вызов разъединяется после поступления сигнала подтверждения.
4. Занятый абонент переходит в свободное состояние; инициатор получает звонок обратного вызова.
5. Когда инициатор отвечает на звонок обратного вызова, в сторону сетевого абонента будет активирован новый вызов.

Условия

1. Автономный IP-телефон с поддержкой H.450, позволяющий активировать функцию "Завершение вызова".
2. Абонент может инициировать только один обратный вызов (внутренний автодозвон/CCBS). Следующая инициализация обратного вызова отменяет предыдущую. У занятого абонента может быть зарегистрировано только одно сообщение обратного вызова, а по новому запросу на занятом аппарате будет оставлено сообщение с указанием на наличие ожидающего сообщения.
3. Голосовое сообщение оставить невозможно даже том случае, если в локальной системе будут установлены модули VMIM/VSF.
4. Если инициатор не отвечает на звонок обратного вызова в течение таймера неответа, установленного для сетевых вызовов, то вызов будет разъединен.
5. Имеется два режима: один режим – это режим с удержанием соединения, а второй – это режим без удержания соединения. Выбрать нужный режим можно с помощью PGM 320-ПК 8.
6. Завершение вызова на занятого абонента (CCBS) обеспечивается на СЛ, имеющих поддержку VoIP.

Программирование

- | | |
|------------------------|--|
| Передача голоса | <ol style="list-style-type: none">1. Основные сетевые атрибуты (PGM 320)2. Таблица с планом сетевой нумерации (PGM 321) |
| План нумерации | <ol style="list-style-type: none">1. Системный план нумерации (PGM 111)2. План нумерации функций (PGM 113) |
| Система | <ol style="list-style-type: none">1. Служба доступа к занятому абоненту набором одной цифры (PGM 237) |

3.68.2.5 Call Offer (Предложение вызова)**Описание**

Термин «предложение вызова» определен протоколами QSIG и H.450 и соответствует функции «Постановка на ожидание с уведомлением об ожидании» (ожидающий вызов) в применении к сетевым вызовам.

Использование**Чтобы активировать "Предложение вызова":**

1. Наберите номер абонента в другой системе. Когда получен сигнал «Занято», нажмите кнопку [CALL WAIT] или наберите код {Call Wait Feature Code}.
2. Занятый абонент получает приглушенный звонок уведомления о новом вызове. Вызывающий абонент слышит сигнал контроля посылки вызова вместо сигнала «Занято».

Чтобы ответить на предложение вызова:

1. В течение времени поступления приглушенного звонка нажмите на мигающую кнопку СЛ.

ИЛИ

2. Если положить трубку, приглушенный звонок изменится на нормальный звонок СЛ. Затем можно ответить на предлагаемый вызов.

Условия

1. Предложение вызова применяется только в отношении абонента, который находится в разговорном состоянии.
2. Во время конференции или оповещения предложение вызова не активируется.
3. Система не поддерживает режим резервирования голосового канала по спецификациям стандарта QSIG.

Программирование

- | | |
|------------------------|--|
| Передача голоса | <ol style="list-style-type: none">1. Основные сетевые атрибуты (PGM 320)2. Таблица с планом сетевой нумерации (PGM 321) |
| План нумерации | <ol style="list-style-type: none">1. Системный план нумерации (PGM 111)2. План нумерации функций (PGM 113) |
| Система | <ol style="list-style-type: none">1. Служба доступа к занятому абоненту набором одной цифры (PGM 237) |

3.68.2.6 Net Conference (Сетевая конференция)

Описание

Сетевая конференция – это, в общих чертах, то же самое, что и обычная конференция, но с возможностью назначения сетевого абонента участником конференции. Абонент имеет возможность установить конференц-связь с другими сетевыми абонентами. В такой конференции могут участвовать до 3 сетевых абонентов (трехсторонняя конференция).

Использование

Для создания сетевой конференции:

1. Нажмите кнопку **[КОНФЕР]** во время разговора, начатого в результате сетевого вызова.
2. Текущий вызов остается на удержании, и слышен внутренний сигнал готовности.
3. Сделайте сетевой вызов другого абонента другого узла сети.
4. Нажмите кнопку **[КОНФЕР]**, когда получаете ответ 3-й стороны.
5. Второй вызов остается на удержании, и слышен внутренний сигнал готовности.
6. Снова нажмите кнопку **[КОНФЕР]** на аппарате ведущего абонента. Теперь все стороны могут вести разговор.

Для завершения сетевой конференции:

1. Любой участник сетевой конференции во время ее проведения должен положить трубку.
2. Сетевая конференция будет завершена, и сетевое соединение будет разъединено.

Условия

1. Длительность сетевой конференции по нескольким линиям с участием трех сторон не контролируется

Программирование

- Передача голоса**
1. Основные сетевые атрибуты (PGM 320)
 2. Таблица с планом сетевой нумерации (PGM 321)

3.68.2.7 Message Waiting Indication (MWI) (Индикация ожидающих сообщений)**Описание**

Сервис MWI имеет то же самое значение, что и сервис "Сохранение АОН для неотвеченных вызовов (CLI Message Wait)". Как и при обычном вызове ISDN, абонент может оставить уведомление о попытке вызова (ожидающее сообщение) для неотвечившего сетевого абонента, если у него включена функция "CLI Message Wait". Данный сервис позволяет индицировать наличие ожидающих сообщений с помощью индикаторной лампы Message Wait и светодиодного индикатора кнопки "Call Back" и отображать на LCD-дисплее системного телефона АОН или имя абонента, вызов от которого был пропущен и остался без ответа. Кроме того, эта функция может поддерживаться с помощью дополнительной услуги (без АОН), при нажатии на кнопку **[MSG WAIT]** в течение времени, когда слышен сигнал контроля посылки вызова при сетевом вызове.

Использование

Чтобы зарегистрировать сервис MWI и просмотреть сообщения MWI:

1. Наберите номер абонента в другой системе; инициатор получает звонок обратного вызова.
2. Пока инициатор получает звонок обратного вызова, он может:
 - (а) Нажать кнопку **[MSG/Callbk]**.ИЛИ
 - (б) Нажать кнопку **[TRANS]** и набрать код {Message Wait Register Feature Code}.
3. Сообщения MWI остаются на аппарате вызываемого абонента, мигающая кнопка **[MSG/Callbk]** указывает ему на наличие сообщений.
4. На аппарате вызываемого абонента нажмите мигающую кнопку **[MSG/Callbk]**; отобразится имя вызывающего абонента.

Условия

1. Сервис MWI (Информация о пропущенном вызове) можно зарегистрировать только в том случае, если абонент слышит сигнал обратного вызова.
2. Информация о пропущенном вызове (MWI) отображается на LCD-дисплее вызываемого абонента только в том случае, если в момент поступления входящего вызова данный системный телефон был подключен к системе.
3. Когда система осуществляет обратный вызов согласно данным MWI, соединительная линия выбирается в сетевой группе СЛ.

Программирование

- | | |
|------------------------|---|
| Передача голоса | 1. Основные сетевые атрибуты (PGM 320)
2. Таблица с планом сетевой нумерации (PGM 321) |
| План нумерации | 1. Системный план нумерации (PGM 111)
2. План нумерации функций (PGM 113) |

3.68.2.8 Net Call Forward (Unconditional/Busy/No-Answer) (Автоматическая переадресация в сети АТС (Безусловная/По занятости/По неответу))

Описание

Абонент имеет возможность установить безусловную переадресацию вызовов на другого сетевого абонента.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: В соответствии с протоколами QSIG и H.450 возможны два типа автоматической переадресации в сети: JOIN (Присоединение) и REROUTING (Перенаправление). Основное отличие – каким образом устанавливается соединение между абонентами (системами), участвующими в процессе переадресации вызова. Система поддерживает оба типа переадресации. Тип переадресации устанавливаются при программировании системы.

Использование

Чтобы включить сетевую автоматическую переадресацию:

1. Поднимите трубку, или нажмите кнопку **[Speaker]**.
2. Наберите {Net Call Forward code}.
3. Наберите 0 (Сетевая переадресация).
4. Наберите номер абонента, который установил сетевую переадресацию (зарегистрируйтесь).
5. Наберите пароль абонента.
6. Нажмите кнопку * или #.
7. Выберите тип автоматической переадресации (1:Безусловная, 2:По занятости, 3:По неответу).
8. Наберите номер абонента в другой системе.
9. Нажмите кнопку **[SAVE]**.

Чтобы отключить сетевую автоматическую переадресацию:

1. Поднимите трубку, или нажмите кнопку **[Speaker]**.
2. Наберите {Net Call Forward code}.
3. Наберите 0 (Сетевая переадресация).
4. Наберите номер абонента, который установил сетевую переадресацию (зарегистрируйтесь).
5. Нажмите кнопку * или #.
6. Наберите пароль абонента.
7. Нажмите кнопку **[SAVE]**.

Условия

1. Если оба абонента: вызывающий и тот, на кого назначена переадресация, находятся в одной и той же системе, то использовать сетевую линию нет необходимости. В этом случае переадресация вызова будет инициирована как внутренний вызов.
2. Система, в которой установлена автоматическая сетевая переадресация, не проверяет статус абонента другой системы, на которого установлена переадресация, т.е. не определяется, находится он в состоянии DND («не беспокоить»), CFW («Переадресовано») или в свободном состоянии.

Программирование

- Передача голоса**
1. Основные сетевые атрибуты (PGM 320)
 2. Таблица с планом сетевой нумерации (PGM 321)

3.68.2.9 CO Transit-In (Входящий транзит в сети АТС)

Описание

Входящий вызов прямого входящего набора (DID) может быть перемаршрутизирован в сетевой пункт назначения, который находится в другой системе.

Использование

Программирование соединительной линии:

Нажмите [**PGM**] + 177 (Класс сервиса СЛ) + Выберите требуемую входящую СЛ + Присвойте класс сервиса СЛ 01-15 (Ограничения набора также применяются к входящему транзиту).

Если это запрограммировано, входящий транзит выполняется автоматически.

Условия

1. Внешний вызывающий абонент получает сигнал "Занято", если сетевая линия, необходимая для обеспечения транзита, недоступна.
2. Автоматически выбирается сетевая линия, и вызов перенаправляется в другой узел сети (в оконечную АТС). Вызываемый сетевой абонент принимает вызов с идентификацией номера вызывающего внешнего абонента (CLI). Внешний вызывающий абонент еще слышит сигнал контроля посылки вызова.
3. После того, как вызываемый сетевой абонент оконечной АТС отвечает на вызов, устанавливается сетевое транзитное соединение, и он может начать разговор с внешним пользователем.

Программирование

- Соед. линии**
1. Класс сервиса СЛ (PGM 177)
- Передача голоса**
1. Основные сетевые атрибуты (PGM 320)
 2. Таблица с планом сетевой нумерации (PGM 321)

3.68.2.10 CO Transit-Out (Исходящий транзит в сети АТС)

Описание

Данная функция позволяет пользователю максимально использовать возможности сети и уменьшить стоимость вызова за счет маршрутизации вызовов к самой близкой подходящей точке на сети. Система должна предоставлять в распоряжение достаточное количество опций в части трансляции цифр и анализа набора, чтобы обеспечить необходимые маршрутизацию и коммутацию транзитного вызова. Применительно к сервису транзита исходящего вызова, узел, инициировавший исходящий вызов, называется конечным; а узел, обеспечивающий соединение с ТфОП и транзитное проключение вызова, – транзитным.

Подробное описание вопросов использования исходящего транзита приведено в **Руководстве по администрированию и техническому обслуживанию**.

Использование

Для использования исходящего транзита выполните следующие действия:

1. Абонент конечной АТС набирает транзитный код для использования линий ТфОП, подключенных к транзитной АТС, и номер вызываемого абонента..
2. После набора транзитного кода доступа вызывающий абонент получает сигнал готовности СЛ («ответ станции»). Источником сигнала готовности СЛ могут быть как конечная, так и транзитная АТС, а также вышестоящая АТС сети ТфОП. Это зависит от используемого способа набора, который может быть блочным (En-block) или с частичным перекрытием (Overlap), и от типа стыка с ТфОП.
3. Конечная АТС занимает сетевую линию, соединяется с транзитной АТС и отправляет транзитный код и набранный пользователем номер вызываемого абонента. В соответствии с полученным транзитным кодом, транзитная АТС занимает СЛ, запрограммированную для использования абонентами сети, и отправляет в ТфОП номер вызываемого абонента. Внешний вызываемый абонент получает вызов.
4. Когда внешний абонент отвечает на вызов, устанавливается транзитное соединение между внешним абонентом и сетевым абонентом конечной АТС.

Условия

1. Для доступа к исходящей связи посредством СЛ других АТС в сети абонент конечной АТС должен в явной форме набрать транзитный код и занять соединительную линию.
2. Ограничения набора проверяются в конечной АТС в соответствии с классом сервиса абонента-инициатора исходящего транзитного вызова.
3. Абонент получит сигнал "Занято", если маршрут сетевого взаимодействия или исходящие линии связи с ТфОП на транзитной АТС недоступны при попытке установления транзитной связи.

Программирование

Соед. линии

1. Класс сервиса СЛ (PGM 177)
2. Атрибуты СЛ-СЛ (PGM 179)
3. Доступ к группе СЛ (PGM 180)

Передача голоса

1. Основные сетевые атрибуты (PGM 320)

2. Таблица с планом сетевой нумерации (PGM 321)

3.68.2.11 Do-Not-Disturb (DND) (Режим «Не беспокоить в сети АТС»)**Описание**

Установка абонентом режима «Не беспокоить» (DND) предотвращает поступление на него сетевых вызовов от любого абонента другой АТС. Вызывающий абонент услышит сигнал «занято».

Использование

Для использования режима «Не беспокоить» в сетевом окружении:

1. Нажмите кнопку [DND] для установления режима «Не беспокоить».
2. Когда абонент в другой АТС выполняет сетевой вызов данного абонента, он услышит сигнал «занято». На LCD-дисплее отобразится индикация режима «Не беспокоить».

Условия

1. Когда абонент находится в режиме "Не беспокоить", мигает кнопка [NET DSS] данного абонента (при этом должен быть активирован сервис BLF).

Программирование

- Передача голоса**
1. Основные сетевые атрибуты (PGM 320)
 2. Таблица с планом сетевой нумерации (PGM 321)

3.68.2.12 Attendant Call (CAS) (Вызов оператора в сети АТС)**Описание**

Вызов оператора от абонентов любого узла сети может быть направлен на централизованного оператора сети. Если все централизованные операторы заняты, то вызов будет поставлен в очередь.

Использование

Если это запрограммировано, использование сервиса централизованного оператора производится автоматически.

Условия

1. Перенаправленный вызов не направляется к Централизованному оператору сети.
2. DN-номер оператора может быть преобразован в код вызова оператора при помощи Таблицы преобразования набора.
3. Вызов оператора может быть перемаршрутизирован Централизованному оператору сети в соответствии с типом переадресации и пунктами назначения.
4. Если системный оператор системы включит режим «Не беспокоить оператора», вызов оператора будет обработан ночным оператором группы.

5. Если пунктом назначения для перенаправления при ночном вызове оператора указан Централизованный оператор сети, вызов будет перенаправлен на Централизованного оператора.

Программирование

- Тенантные группы**
1. Атрибуты оператора (PGM 272-ПК3, Index5)
 2. Назначение ночного оператора группы (PGM 275)
 3. Таблица преобразования цифр исходящего набора (PGM 251, PGM 252)
- Передача голоса**
1. Основные сетевые атрибуты (PGM 320)
 2. Таблица с планом сетевой нумерации (PGM 321)

3.68.2.13 BLF Presentation (Индикация состояния абонентов разных АТС на кнопках системных аппаратов)

Описание

Абоненты, расположенные в одном узле, имеют возможность назначить на системном телефоне кнопки прямого доступа к абонентам, подключенным к другим узлам сети. Кроме того, дополнительно активированный сервис BLF (Busy Lamp Field) обеспечивает отображение текущего состояния абонентов других узлов сети (Свободен/Занят/Не беспокоить) с помощью светодиодного индикатора кнопок **{NET DSS}**. Сервис BLF (Индикация состояния сетевых абонентов) может быть реализован средствами специального компьютерного приложения – BLF Manager (Менеджер отображения состояния сетевых абонентов). Способ реализации сервиса BLF задается при программировании системы.

Использование

Использование функции BLF осуществляется автоматически.

Условия

1. Для обслуживания всей сети АТС устанавливается только один сервер с программным обеспечением «BLF Manager».
2. Количество кнопок **{NET DSS}** ограничивается только емкостью установленных АТС.
3. Индикация состояния сетевых абонентов на запрограммированных кнопках **{NET DSS}** осуществляется аналогично индикации состояния внутренних абонентов кнопками **{DSS}**.
4. Индикация состояния соединительных линий других АТС (CO BLF) не поддерживается. Кроме того, наличие вызывного сигнала на телефоне сетевого абонента, не приводит к изменению его статуса, индицируемого на кнопках **{NET DSS}** в других АТС. Т.е. обновление состояния абонента не передается другим АТС в том случае, когда абонент получил вызов, но еще не ответил на него.

Программирование

- Передача голоса**
1. Основные сетевые атрибуты (PGM 320-ПК6-10)

Компьютерные приложения

Программа BLF Manager

3.68.2.14 Centralized Voice Mail (Централизованная голосовая почта)**Описание**

При установке внешней системы голосовой почты в центральной системе, возможно ее использование абонентами других АТС в сети. Эта функция позволяет обеспечить централизованный сервис голосовой почты для всех абонентов распределенной сети АТС (VMS).

Использование

См. функцию "Внешняя голосовая почта" в составе системных функций.

Условия

1. Сетевой план набора других (периферийных) АТС сети должен позволять произвести прямой вызов пилотного номера Группы голосовой почты центрального офиса. Для этого в План сетевой нумерации периферийных систем должен быть включен этот пилотный номер и задан сетевой маршрут доступа к нему аналогично нумерации абонентов центральной системы.
2. В подчиненной системе необходимо назначить Группу централизованной голосовой почты, в качестве агента которой должен быть указан пилотный номер Группы внешней голосовой почты, созданной в центральной системе.

Программирование

Передача голоса 1. Таблица сетевой нумерации (PGM321)

Связанные функции**Оборудование****3.68.2.15 DECT Mobility (Мобильный DECT)****Описание**

Когда DECT одновременно регистрируется в более чем двух сетевых системах, а пользователь DECT перемещается в зону действия другой сетевой системы, входящие вызовы на DECT будут автоматически перенаправляться в соответствующую сетевую систему.

Использование

Использование сервиса «Мобильный DECT» включено автоматически.

Условия

1. Информация сервиса «Мобильный DECT» пересылается через LAN порт на плате главного процессора.

2. Физический номер порта DECT должен быть таким же, как и во всех системах.
3. DECT должен быть зарегистрирован в более чем двух системах для обеспечения работы данной функции (Смотрите **Руководство по установке DECT**).

Программирование

- Передача голоса**
1. Основные сетевые атрибуты (PGM 320-ПК6, 7)
 2. Таблица сетевой нумерации (PGM321-ПК8, 9)

3.69 TRAFFIC ANALYSIS (АНАЛИЗ ТРАФИКА)**Описание**

Система iPECS обеспечивает сбор, расчет, сохранение и распечатку (периодически либо по запросу оператора) различной статистической информации, касающейся телефонной нагрузки (трафика) и использования ресурсов системы. Данная информация позволяет:

- Контролировать и оценивать параметры эффективности системы;
- Наблюдать за тенденциями использования ресурсов системы и рекомендовать возможные корректирующие мероприятия;
- Определять возможные проблемы с использованием соединительных линий (превышение нагрузки на линии и т.п.).
- Выработать рекомендации по расширению и/или модернизации системы.

Операторы имеют возможность создания периодической отчетности. После включения сервиса Периодического вывода отчета система автоматического обеспечивает сбор и периодический (ежедневно, в определенное время) вывод данных затребованного отчета до момента выключения данного вида сервиса. Отчеты по требованию, если эта опция выбрана оператором системы, выводятся только после поступления запроса от оператора. В зависимости от системных настроек отчет по трафику выдается через последовательный порт RS-232C или по сети LAN (порт TCP, Telnet). Система поддерживает выдачу следующих отчетов:

- Почасовой отчет по типам вызовов;
- Почасовой отчет по групповым вызовам;
- Почасовой отчет по группам СЛ.

Использование**System Attendant (Системный оператор)**

Для распечатки отчета по групповым вызовам:

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 021 {Tenant Traffic Report code}.
3. Выберите номер тенантной группы (0: По всем, или 1-9)
4. Выберите день (0: Вчера, 1: Сегодня)
5. Нажмите кнопку [SAVE].

Для распечатки отчета по типам вызовов:

1. Нажмите кнопку **[PGM]**.
2. Наберите 022 {Call Type Traffic Report code}.
3. Выберите день (0: Вчера, 1: Сегодня)
4. Нажмите кнопку **[SAVE]**.

Для распечатки отчета по группам СЛ:

1. Нажмите кнопку **[PGM]**.
2. Наберите 023 {CO Group Traffic Report code}.
3. Выберите день (0: Вчера, 1: Сегодня)
4. Нажмите кнопку **[SAVE]**.

Условия

1. Отчеты по трафику с печатью всей сводной информации предусматривают формирование сводных отчетов по загрузке операторов, по вызовам и по использованию СЛ

Программирование

- | | |
|----------------|--|
| Система | 1. Настройки порта RS-232 (PGM 230) |
| | 2. Выбор функций последовательного порта (PGM 231) |

Связанные функции

SMDR Call Records

Оборудование

Принтер

3.70 SYSTEM TIME MANAGEMENT (УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМНЫМ ВРЕМЕНЕМ)**Описание**

Система предоставляет возможность установить до 9 часовых поясов, использующихся во всех применениях настроек времени. Системное расписание включает в себя: расписание по дням недели, расписание маршрутизации LCR, расписание праздничных дней.

Следующая информация содержится в расписаниях:

- DN-номер
- Входящие СЛ
- Исходящие СЛ
- Группы абонентов
- Пилотная группа поиска
- Время DNT / Время LCR
- Тенантная группа

Использование

Управление системным временем осуществляется автоматически.

Условия

Программирование

Таблицы

1. Системное расписание (PGM 253)
2. Расписание по дням недели (PGM 254)
3. Расписание маршрутизации LCR (PGM 255)
4. Расписание праздничных дней (PGM 256)

3.71 SYSTEM DATABASE BACKUP TO USB (РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ СИСТЕМНОЙ БАЗЫ ДАННЫХ НА USB-НОСИТЕЛЬ)

Описание

Системная база данных может быть автоматически выгружена на карту памяти USB, если на плате главного процессора для этого установлены интервалы времени.

Использование

Условия

Программирование

Система

- 1) Еженедельная выгрузка системной базы данных (PGM223-ПК9)
- 2).Время выгрузки системной базы данных (PGM223-ПК10)

Связанные функции

Оборудование

Интерфейс USB

3.72 TENANT GROUP (ТЕНАНТНАЯ ГРУППА)

Описание

Каждый абонент в системе может быть назначен в одну из тенантных групп. Абонентам в тенантной группе разрешается или отказывается в возможности устанавливать соединение по внутренней связи с абонентами, принадлежащими другим тенантным группам, на основе межгруппового принципа разграничения доступа. Кроме того, соединительные линии могут быть также назначены для использования абонентами определенной тенантной группы.

Для каждой тенантной группы может быть назначена своя группа операторов. При наборе абонентами тенантной группы кода '0' (код вызова оператора) {Attendant Call Feature Code} вызовы направляется назначенной группе операторов. Кроме того, назначенный групповой оператор может управлять режимом обслуживания своей тенантной группы (Дневной/Ночной/По расписанию). Текущий режим обслуживания определяет порядок

обработки входящих вызовов, относящихся к данной тенантной группе, и класс сервиса абонентов (STA COS). Кроме того, каждой тенантной группе может быть назначена отдельная таблица для автоматической смены режима обслуживания в зависимости от дня недели и времени суток.

Использование

System (Система)

Использование тенантных групп, когда эта функция запрограммирована, выполняется автоматически.

Условия

1. Внутренние вызовы от абонента в тенантную группу, доступ к которой запрещен, будут приводить к возврату сигнала ошибки.
2. Наличие тенантных групп в системе не влияет на план нумерации абонентов. Все абоненты в системе должны иметь различные внутренние номера, даже если они назначены в разные тенантные группы.
3. Оператором тенантной группы может быть любой абонент системы, использующий системный телефон. На него не действуют запреты вызовов между тенантными группами.

Программирование

Тенантные группы 1. Параметры тенантных групп (PGM 270-290)

Абоненты 1. Номер абонента тенантной группы (PGM 131-ПК2)

Соед. линии 1. Номер тенантной группы СЛ (PGM 160-ПК5)

Связанные функции

Оборудование

3.73 UNIVERSAL ANSWER (UA) (УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТВЕТ)

Описание

Функция универсального ответа (UA) обеспечивает возможность уведомления пользователя с помощью средств управления контактами внешних реле (external loud bell) и предоставления ему возможности ответа на определенные внешние вызовы путем набора кода UA. Функция универсального ответа, прежде всего, используется в качестве средства альтернативного ответа во всех режимах обслуживания. Вызовы будут представляться на кнопке {CO}/{IP} или {DN}. Кроме того, может быть использована функция управления внешними контактами (External Control Contact), чтобы обеспечить возможность включения внешнего устройства громкого вызова; в этом случае пользователи будут дополнительно уведомлены о поступлении входящих вызовов с помощью внешнего вызывного устройства.

На цифровых системных телефонах в качестве кнопки {UA} может быть назначена программируемая кнопка.

Использование**Digital Phone (Цифровой телефон)**

Для назначения программируемой кнопки в качестве кнопки {UA}

Нажмите [PGM] + {FLEX} + ПК (1) + {UA Feature Code} + [SAVE]

Для доступа к входящему вызову UA:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEAKER].
2. Наберите {UA Feature Code}; подключается самый старый вызов UA.
ИЛИ
3. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEAKER].
4. Нажмите кнопку {UA}; подключается самый старый вызов UA.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Для доступа к входящему вызову UA:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите {UA Feature Code}.

Условия

1. Для использования в качестве соединительной линии для универсального ответа система будет искать первую свободную СЛ.

Программирование

- | | |
|-----------------------|--|
| План нумерации | 1. Код универсального ответа (PGM 113) |
| Соед. линии | 1. Универсальный ответ (PGM 166-ПК7) |

Связанные функции

Loud Bell Control (LBC)

Оборудование**3.74 VMIB INTEGRATED AUTO ATTD/VOICE MAIL (ВСТРОЕННЫЕ
АВТООПЕРАТОР/ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА НА ПЛАТЕ VMIB)****3.74.1 VMIB (Плата интерфейса голосовой почты VMIB)****Описание**

Плата VMIB (Voice Message Interface Board, плата интерфейса голосовой почты) содержит ресурсы, необходимые для реализации интегрированных в систему приложений голосового сервиса. Память платы VMIB используется для хранения сообщений Автооператора, голосовой почты, системных приветствий и информационных сообщений, а также различных системных подсказок. Системные информационные сообщения (время, дата и т.п.) используются в приложениях Автооператора и голосовой почты, а также в других приложениях и функциях системы.

3.74.2 VMIB-Auto Attendant (Автооператор на плате VMIB)**Описание**

Когда вызов входит в систему по внутренней связи, а также через линию DID или DISA, он может быть направлен на модуль VMIB для прослушивания одного из 70 речевых сообщений, предварительно записанных оператором. Эти сообщения могут использоваться в качестве речевого приветствия группы абонентов или как сообщение Автооператора, которое обеспечивает маршрутизацию входящих вызовов прямого набора с помощью Интерактивного голосового меню (CCR). При обслуживании вызова, направленного в группу абонентов, система воспроизводит для вызывающего абонента речевые сообщения, указанные в настройках атрибутов группы.

При обслуживании входящего вызова с помощью функции Автооператора система будет проигрывать сообщение («голосовое меню») и контролировать цифры, поступающие от внешней стороны, с которой установлено соединение. Вызывающий абонент может сделать выбор, набрав одну цифру в соответствии с указаниями голосового меню.

Таблица CCR (таблица Интерактивного голосового меню) определяет символ или цифру (из числа 0~9, '#' и '*'), которые вызывающий абонент должен набрать для доступа к требуемому маршруту. Каждая одиночная цифра определяется для соответствующего маршрута к следующим возможным пунктам назначения:

- Абонент
- Группа абонентов
- Доступ к группе СЛ
- Зона внутреннего оповещения
- Доступ к голосовой почте
- Доступ к пользовательскому интерактивному меню CCR + сообщение VMIB
- Доступ и запрет доступа к пользовательскому интерактивному меню CCR + сообщение VMIB
- Открытая конференция
- Сетевой номер

Кроме того, система контролирует цифры системного плана нумерации (номер абонента). Если пользователь набирает номер абонента, сервис интерактивного меню завершает работу и вызов перенаправляется к набранному абоненту.

Использование**System Attendant (Системный оператор)**Для записи сообщения Автооператора

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 062 {Message Record code}.
3. Наберите порядковый номер слота VMIB.
4. Наберите номер сообщения (01-70).
5. При включенной многоязычной поддержке введите номер языка (1~3), проигрывается текущее сообщение, за которым следует системная подсказка

"Press # to record" с приглашением нажать на кнопку с символом # для выполнения записи.

6. Наберите решетку '#'.
7. После поступления звукового сигнала запишите сообщение.
8. Нажмите кнопку [SAVE], чтобы прекратить запись и сохранить сообщение.

Для удаления записи

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 062 {Message Record code}.
3. Наберите порядковый номер слота VMIB.
4. Наберите номер сообщения (01-70).
5. При включенной многоязычной поддержке введите номер языка (1~3), проигрывается текущее сообщение, за которым следует системная подсказка "Press # to record" с приглашением нажать на кнопку с символом # для выполнения записи.
6. Нажмите кнопку [SPEED], чтобы прекратить запись и сохранить сообщение.

System (Система)

Действие Автооператора и использование Интерактивного голосового меню (CCR) осуществляются автоматически.

Условия

1. Для параметров сообщения Автооператора нет никаких индивидуальных временных ограничений.
2. Внешний вызывающий абонент может получить сигнал контроля посылки вызова перед проигрыванием VMIB сообщения.
3. Оператор системы должен сохранить запись перед тем, как положить трубку, в противном случае будет использоваться ранее существовавшая запись.
4. Для записи или удаления сообщения Автооператора все каналы VMIB должны находиться в свободном состоянии.
5. Внешний вызывающий абонент может набирать номер в любой момент во время поступления сообщения Автооператора, но должен завершить это действие до истечения таймера учета статистики при интерактивной маршрутизации входящих вызовов прямого набора.
6. Если внешний вызывающий абонент сделает недопустимый выбор или наберет недопустимый номер абонента, то система выдаст системную подсказку 'Invalid Entry' ('Недопустимая запись') с разрешением возможности повторного ввода, но с учетом действия счетчика повторного набора DISA.
7. Если внешний вызывающий абонент наберет больше, чем одну цифру, вызов будет маршрутизироваться на основе плана нумерации системы.
8. Вызовы, обслуживаемые с помощью функции Автооператора (Интерактивное голосовое меню - CCR), представляют собой интерактивные вызовы DISA, и их осуществление также подчиняется условиям для вызовов DISA.
9. Сообщение CCR может быть запрограммировано для осуществления разъединения после проигрывания сообщения.

10. Функция "Сообщение Автооператора" поддерживается для вызовов DISA и DID.
11. Для включения обратного отслеживания при переадресации вызовов, назначьте на текущем шаге один из пунктов назначения CCR в качестве сообщения CCR для предыдущего шага.
12. Доступ к голосовому почтовому ящику удаленного пользователя может поддерживаться назначением кода {VMIB Access Code} в качестве пункта назначения CCR.

Программирование

Таблицы

1. Таблица пользовательской маршрутизации вызовов (CCR) (PGM 260)

Связанные функции

Оборудование

Плата VMIB

3.74.3 VMIB Voice Mail (Голосовая почта VMIB)

3.74.3.1 Message Storage (Сохранение сообщений)

Описание

Когда абонент включает {VMIB Access Feature Code} (автоматическую переадресацию вызова) в группу VMIB, вызов передается в почтовый ящик VMIB и вызов обрабатывается системным приложением голосовой почты. Вызывающему абоненту воспроизводится пользовательское приветствие вызываемого абонента, за которым следует звуковой сигнал.

Удаленный вызывающий абонент может записать сообщение и положить трубку или ввести символ '*' для получения доступа к дополнительным опциям. При разъединении линии приложение голосовой почты (VM) сохраняет записанное сообщение в голосовом почтовом ящике вызываемого пользователя и активирует индикацию наличия ожидающего сообщения (MWI) на его телефоне. Если назначается создание резервной копии голосовой почты, об этом также уведомляется резервный абонентский аппарат (Phontage или UCS Client).

Использование

Remote Caller (Удаленный вызывающий абонент)

Чтобы оставить голосовое сообщение:

1. После получения приветствия и звукового сигнала запишите сообщение.
2. Положите трубку, чтобы выйти из режима записи, или наберите '*' для получения доступа к дополнительным опциям.

Условия

1. Для управления длительностью голосового сообщения используется два таймера.

- Таймер минимальной продолжительности записи голосового сообщения VMIB устанавливает минимальную длину голосового сообщения. Голосовые сообщения короче этого таймера не сохраняются.
 - Таймер продолжительности голосового сообщения VMIB устанавливает максимальную длину голосового сообщения. Когда при записи голосового сообщения истекает таймер продолжительности голосового сообщения VMIB, будет слышен сигнал подтверждения и сообщение сохраняется на абонентском аппарате пункта назначения
2. Если используются все каналы VMIB, предоставляется сигнал контроля посылки вызова до тех пор, пока не освободится VMIB.
 3. Все абонентские аппараты, включая SLT (аналоговые однолинейные телефоны), позволяют оставлять и получать голосовые сообщения.
 4. Индивидуальные пользовательские приветствия и сообщения голосовой почты защищены от потери при аварийном отключении питания от электросети.

Программирование

Система	1. Таймер минимальной продолжительности записи пользовательского сообщения VMIB (PGM 220-ПК7) 2. Таймер максимальной продолжительности записи пользовательского сообщения VMIB (PGM 220-ПК8)
План нумерации	1. Доступ к устройству VMIB (PGM 113)
Абоненты	1. Абонентские атрибуты VMIB(PGM 145)

Связанные функции

Оборудование

Плата VMIB

3.74.3.2 Message Retrieval (Получение сообщений)

Описание

Пользователь может получить доступ к своему почтовому ящику локально с системного телефона путем набора {VIMB Access Feature Code} (номера группы голосовой почты VMIB) или нажав на кнопку **[СООБЩ/ОБР ВЫЗ]**, либо нажав кнопку **{VMAILBOX}** в течение времени, пока при поднятой трубке принимается внутренний сигнал готовности (гудок).

При этом система обеспечивает воспроизведение системных речевых подсказок для информирования пользователя о возможностях использования голосового почтового ящика. В ответ на поступление системных подсказок с приглашением ввести номер почтового ящика (*"Please enter your Mailbox number"*) и пароль (*"Please enter your password code"*) пользователь должен ввести номер почтового ящика и соответствующий пароль. Дополнительную информацию по системным сообщениям и работе с голосовыми почтовыми ящиками смотрите в **Руководстве к телефонному аппарату**, а также в **Руководстве по работе с голосовой почтой**.

Использование**Digital Phone (Цифровой телефон)**Для назначения программируемой кнопки {VMAILBOX}:

Нажмите [PGM] + {FLEX} + ПК(1) + {VMIB Access Feature Code} + [SAVE]

Для получения голосовой почты на месте

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEAKER].
2. Нажмите кнопку [СООБЩ/ОБР ВЫЗ].
3. Наберите цифру 2 для выбора сообщения VMIB. Будет воспроизведено приглашение ввести номер почтового ящика и пароль к нему.
4. Наберите номер почтового ящика и соответствующий пароль, чтобы получить подсказку с указанием числа сообщений.
5. Наберите код требуемой опции,
 - 1. Воспроизвести новые сообщения
 - 2. Воспроизвести сохраненные сообщения
 - 8. Установить приветствие или пароль
 - #. Разъединиться
 - 0. Вызвать оператора
 - 9. Повторно воспроизвести приглашение.
6. В соответствии с выбором, будут предоставлены дополнительные приглашения.
7. При завершении сеанса положите трубку на место для возврата в свободное состояние.

ИЛИ

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку [speaker] button
2. Нажмите кнопку {VMAILBOX}.
3. Наберите номер почтового ящика, соответствующий абоненту. Если ввод верен, получите подсказку с информацией о количестве сообщений.
4. Наберите код требуемой опции (см. шаг 5 выше).
5. В соответствии с выбором, будут предоставлены дополнительные приглашения.
6. При завершении сеанса положите трубку на место для возврата в свободное состояние.

Для присоединения примечания к текущему голосовому сообщению:

1. В течение или после подсказки с указанием опций работы с новыми или старыми сообщениями наберите '7'.
2. По поступлению звукового сигнала запишите примечание.
3. Наберите '*', чтобы прекратить запись и сохранить примечание.
4. В течение или после подсказки с указанием опций работы с новыми или старыми сообщениями наберите 4, чтобы отправить сообщение и примечание.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)Для получения голосовой почты на месте

1. Поднимите трубку.
2. Наберите {VMIB Access Feature Code}. Будет воспроизведено приглашение ввести номер почтового ящика и пароль к нему.

3. Наберите номер почтового ящика (номер абонента) и соответствующий пароль. Если ввод верен, получите подсказку с информацией о количестве сообщений
4. Наберите код требуемой опции,
 - 1. Воспроизвести новые сообщения
 - 2. Воспроизвести сохраненные сообщения
 - 8. Установить приветствие или пароль
 - #. Разъединиться
 - 0. Вызвать оператора
 - 9. Повторно воспроизвести приглашение.
5. В соответствии с выбором, будут предоставлены дополнительные приглашения.
6. При завершении сеанса положите трубку на место для возврата в свободное состояние.

Для присоединения примечания к текущему голосовому сообщению:

1. В течение или после подсказки с указанием опций работы с новыми или старыми сообщениями наберите '7'.
2. По поступлению звукового сигнала запишите примечание.
3. Наберите '*', чтобы прекратить запись и сохранить примечание.
4. В течение или после подсказки с указанием опций работы с новыми или старыми сообщениями наберите 4, чтобы отправить сообщение и примечание.

Условия

1. Если никаких новых/старых сообщений больше нет, то нажатие на "1" или "2" будет являться недопустимой операцией, и пользователь получит системную подсказку "Invalid Entry" о недопустимой записи или подсказку "No Message" об отсутствии сообщений.
2. Если набранный номер не распознан, будет проигрываться подсказка "Invalid Entry" о недопустимой записи. После поступления подсказки с информацией о второй недопустимой записи пользователь будет разъединен.
3. Пользователь может набирать цифры в любое время в течение проигрывания сообщения голосовой почты, системной подсказки или когда ничего не слышно. Пользователь должен набрать цифру в ответ на системную подсказку. Набор должен осуществляться в течение таймера учета статистики при интерактивной маршрутизации входящих вызовов прямого набора. В противном случае система разъединит вызывающего абонента и возвратит сигнал ошибки.
4. Сообщения могут быть получены в порядке очереди или в обратном порядке согласно пожеланию конкретного пользователя.

Программирование

- | | |
|-----------------------|--|
| Абонент | 1. Абонентские атрибуты VMIB (PGM 145) |
| План нумерации | 1. Доступ к устройству VMIB (PGM 113) |

Связанные функции

- Message Retrieval Options
- Remote Message Retrieval

Multiple Voice Mailbox Support

Оборудование

Плата VMIB

3.74.3.3 Remote Message Retrieval (Получение сообщений удаленными пользователями)**Описание**

Система обеспечивает возможность доступа удаленных пользователей к своему почтовому ящику. После доступа к голосовой почте VMIB дальнейшая работа с ней должна выполняться согласно с локальными процедурами.

Использование**Remote Caller (Удаленный вызывающий абонент)**

Для доступа к голосовому почтовому ящику из удаленного места

1. Поднимите трубку.
2. Наберите номер телефонной линии, которая обслуживается в режиме DISA или Автооператора VMIB.
ИЛИ
3. Наберите номер группы линий, которые обслуживаются в режиме DISA или Автооператора VMIB.
4. После ответа наберите {VMIB Access Feature Code}; чтобы получить системную подсказку с запросом номера почтового ящика.
5. Следуйте указаниям в отношении локальных процедур доступа.

Условия

1. Применяются условия, связанные с опциями получения сообщений.
2. Применяются условия, связанные с DISA/DID.

Программирование

Абонент 1. Абонентские атрибуты VMIB (PGM 145)

План нумерации 1. План нумерации функций, доступ к устройству VMIB (PGM 113)

Связанные функции

Message Retrieval Options

VMIB-Auto Attendant

Message Retrieval

Оборудование

Плата VMIB

3.74.3.4 Message Retrieval Options (Опции получения сообщений)**Описание**

Пользователь может набрать цифру 9, чтобы получить системную подсказку с указанием опций работы с голосовой почтой ("VM long Options"). Набор должен осуществляться во время входа в голосовой почтовый ящик, включая время проигрывания или время после проигрывания голосового сообщения или системной подсказки, кроме тех случаев, когда была выбрана опция, которая требует пользовательского набора некоторого номера. Опции работы с голосовой почтой:

"Для проигрывания новых сообщений нажмите один, для проигрывания сохраненных сообщений нажмите два, для установки перенаправления абонента нажмите семь (эта опция доступна только для удаленного доступа), для установки приветствия или пароля нажмите восемь, для разъединения нажмите решетку, для переключения на оператора нажмите ноль, чтобы прослушать это сообщение еще раз, нажмите девять."

Голосовая почта VMIB будет отвечать на вводимые цифры, как показано в следующей таблице.

Вводимые цифры голосового меню VMIB

Цифра	Функция	Сообщение
1	Проигрывание новых сообщений	
2	Проигрывание старых (сохраненных) сообщений	
7	Установка отмены/перенаправления, опция доступна только для удаленного доступа	
8	Настройка почтового ящика	Системная подсказка в отношении настроек почтового ящика (ящик/пароль)
9	Опции работы с голосовой почтой	Опции работы с голосовой почтой
#	Разъединение	До свидания
0	Звонок группе операторов	Звонок системному оператору

Когда пользователь нажимает 1, воспроизводится первое новое сообщение. В конце воспроизведения звучит сообщение выбора действия:

«Для повторного воспроизведения сообщения нажмите один. Для прослушивания следующего сообщения нажмите два. Для удаления сообщения нажмите три. Для пересылки сообщения нажмите четыре. Для вызова отправителя нажмите пять. Для пропуска сообщения нажмите шесть. Для возврата в главное меню нажмите девять.»

Этот процесс будет повторяться до тех пор, пока не будет воспроизведено последнее из имеющихся сообщений и не воспроизведется сообщение «Сообщений нет».

Когда пользователь набирает цифру 2 в ответ на сообщение о количестве сообщений, воспроизводится самое старое из поступивших сообщений. В конце воспроизведения проигрывается сообщение выбора действия:

«Для повторного воспроизведения сообщения нажмите один. Для прослушивания следующего сообщения нажмите два. Для удаления сообщения нажмите три. Для пересылки сообщения нажмите четыре. Для

вызова отправителя нажмите пять. Для возврата в главное меню нажмите девять.»

Этот процесс будет повторяться до тех пор, пока не будет воспроизведено последнее из имеющихся сообщений и не воспроизведется сообщение «Сообщений нет».

В дополнение к представленным возможностям, пользователь может набрать 7, чтобы записать примечание и прикрепить его к текущему голосовому сообщению. Текущее голосовое сообщение и примечание можно переслать другим пользователям.

Когда пользователь набирает 9 либо в ответ на сообщение о количестве сообщений, либо в конце сообщения, воспроизводится системная подсказка с указанием опций работы с голосовой почтой (“VM long Options”).

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для доступа к опциям получения сообщений

1. В любое время после поступления подсказки с информацией о количестве сообщений наберите цифру требуемой опции получения сообщений. Система инициирует выбор, предоставляя при этом все необходимые подсказки.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Для доступа к опциям получения сообщений

1. В любое время после поступления подсказки с информацией о количестве сообщений наберите цифру требуемой опции получения сообщений. Система инициирует выбор, предоставляя при этом все необходимые подсказки.

Условия

1. В ответ на поступление системной подсказки пользователь должен начать набор в течение действия таймера межцифрового интервала при использовании голосовых меню CCR. Если данный таймер истекает, система разъединяет вызов, и пользователь получает сигнал ошибки.
2. Когда опция “call sender (вызвать отправителя сообщения)” приводит к выполнению внешнего вызова, то в этом случае ограничения на набор номера будут применяться на основе класса сервиса абонента.
3. Если после завершения внешнего вызова, сделанного с помощью голосовой почты, пользователь остается в разговорном состоянии, то в этом случае он будет возвращен в предыдущую позицию в голосовом почтовом ящике. Если пользователь кладет трубку, то голосовая почта VMIB будет обеспечивать повторный вызов пользователя и при ответе проигрывает системную подсказку с запросом номера почтового ящика.

Программирование

- | | |
|-----------------------|---|
| Абонент | 1. Абонентские атрибуты VMIB (PGM 145) |
| План нумерации | 1. План нумерации функций (VMIB Access) (PGM 113) |

Связанные функции

Message Retrieval
Remote Message Retrieval
Voice Mailbox Settings
Class of Service

Оборудование

Плата VMIB

3.74.3.5 E-Mail Notification (Уведомление по электронной почте)

Описание

Система обеспечивает сохранение голосовых сообщений в устройстве VMIB и отправку уведомления о поступлении нового голосового сообщения на адрес электронной почты, указанный для данного абонента. Голосовое сообщение может быть также отправлено пользователю по электронной почте в виде приложенного звукового файла в формате «wav».

Использование

System (Система)

Система автоматически посылает сообщение по электронной почте, чтобы уведомить пользователя о поступлении нового голосового сообщения.

Условия

1. Голосовое сообщение сохраняется в плате VMIB, а также прикрепляется к сообщению электронной почты. Если требуется удалить голосовое сообщение из платы VMIB, это должно быть сделано в явной форме, даже если сообщение электронной почты уже было удалено
2. Сообщение электронной почты отправляется на адрес, присвоенный абоненту, с указанием адреса "отправителя", определенного для платы VMIB.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Адрес отправителя обязательно должен быть введен, так как многие почтовые серверы отвергают анонимные сообщения электронной почты.

3. Адрес электронной почты для модуля VMIM/VSF и абонента определяется с помощью службы Web Admin.
4. Голосовое сообщение может быть присоединено к уведомлению по электронной почте как .wav файл, если активирована опция прикрепления сообщения Attach Message. Если эта опция отключена, уведомление по электронной почте не будет содержать прикрепленного к нему .wav файла.
5. Адрес сервера SMTP может быть указан либо в формате IPv4, либо в виде URL. При использовании символьного имени (URL) предварительно должен быть установлен IP-адрес сервера DNS.

Программирование

- | | |
|-------------------------|---------------------------------------|
| Системные данные | 1. План IP-адресов системы (PGM108) |
| Абоненты | 1. Абонентские атрибуты VMIB (PGM145) |

2. Адрес сервера SMTP (Web Admin.)

- Адрес электронной почты пользователя
- Идентификатор пользователя на сервере SMTP
- Пароль пользователя на сервере SMTP
- Опция прикрепления сообщения

Связанные функции

VMIB Integrated Auto Attd/Voice Mail

Оборудование

Плата VMIB

3.74.3.6 Voice Mailbox Settings (Настройки голосового почтового ящика)**Описание**

Пользователь может запрограммировать настройки своего почтового ящика, включая защитный пароль и приветствие. Когда пользователь нажимает 8 для получения сообщения, выдается системная подсказка с информацией по настройкам почтового ящика: («*To edit your greeting, press 1. To edit your password, press 2. To return to Main Menu, press 9*») («*Чтобы отредактировать ваше приветствие, нажмите один, чтобы отредактировать пароль, нажмите два". Чтобы вернуться в главное меню, нажмите девять*»).

Использование**Для выполнения настроек "при нахождении" в голосовом почтовом ящике**

1. Нажмите 8 для выхода в настройки почтового ящика, принимается системная подсказка с информацией по настройкам почтового ящика.

Для изменения пароля:

1. Наберите 2 и получите системную подсказку по записи пароля («Please enter your new password and press # when finished») («Пожалуйста, введите новый пароль и по окончании ввода нажмите решетку»).
2. Наберите новый пароль. Нажмите решетку и получите подсказку с просьбой повторно ввести пароль («Please re-enter your password to confirm and press # when finished») («Для проверки введите пароль повторно и по окончании нажмите решетку»).
3. Наберите новый пароль повторно. Нажмите решетку и получите подсказку, информирующую о принятии пароля («Your password is saved») («Ваш пароль, сохранен»).

Для изменения приветствия:

1. Наберите 1 и получите системную подсказку с указанием опций работы с приветствием («To listen to your current Greeting, press 5. To Record a new Greeting, press 7. To return to the Main Menu, press 9») («Чтобы прослушать ваше текущее приветствие, нажмите пять, чтобы записать новое приветствие, нажмите семь, чтобы возвратиться в главное меню, нажмите девять»).

2. Наберите 5, чтобы прослушать приветствие.
ИЛИ
3. Наберите 7 и получите подсказку по записи приветствия («At the tone, record your new greeting, press # when done») («По сигналу запишите ваше новое приветствия и, когда это будет сделано, нажмите решетку»).
4. После гудка запишите нормальным голосом приветственную фразу.
5. Нажмите решетку и получите подсказку о принятии приветствия («Your greeting is saved») («Ваше приветствие сохранено»).

Для изменения подсказки с информацией по настройкам почтового ящика:

1. Наберите 9 и получите системную подсказку по настройкам почтового ящика («To edit your greeting, press one, to edit you password, press two. To return to main menu, press nine») («Чтобы отредактировать ваше приветствие, нажмите один, чтобы отредактировать пароль, нажмите два. Для возврата в главное меню нажмите девять»)

Условия

1. Если пользователь является внешним, он должен начать набор номера в пределах времени, определяемого таймером учета статистики при интерактивной маршрутизации входящих вызовов прямого набора, если вызов не разъединен.
2. Если набранный номер не распознан, будет проигрываться системная подсказка "Invalid Entry" о недопустимой записи.
3. Пользователь должен назначить пароль (код аутентификации до 12 цифр) прежде, чем будет разрешен доступ к почтовому ящику.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Отсутствует необходимость записывать приветствие.

Программирование

Связанные функции

Message Storage
Message Retrieval
Remote Message Retrieval
Message Retrieval Options

Оборудование

Плата VMIB

3.74.3.7 Call Forward from VMIB (Автоматическая переадресация с голосовой почты)

Описание

Внешние пользователи могут на своем абонентском аппарате включить или выключить автоматическую переадресацию вызовов. Нажатие на 7 при получении сообщений будет возвращать системную подсказку об установленной переадресации почтового ящика.

Использование

Для включения автоматической переадресации вызовов "при нахождении" в голосовой почте:

1. Нажмите 7 для установки переадресации почтового ящика, будет выдана системная подсказка об установленной переадресации.
2. Наберите 1 и получите подсказку по записи пароля («Please enter the number to forward to ...») («Пожалуйста введите номер для переадресации на ...»).
3. Наберите номер абонента следующим образом:
 - Для переадресации на другого абонента наберите номер этого абонента.
 - Для переадресации вызовов на внешний номер наберите "*" и введите номер ячейки сокращенного набора номера абонента.

Для выключения автоматической переадресации вызовов

1. Нажмите "7" для установки переадресации почтового ящика, принимается системная подсказка об установленной переадресации.
2. Наберите '2' и получите подсказку об отмене переадресации абонента.

Для возврата в главное меню

1. Наберите '9' и получите подсказку по настройкам почтового ящика.

Условия

1. Если пользователь является внешним, он должен начать набор и последовательно вводить цифры в пределах межцифрового таймера VMIB. В противном случае вызов разъединяется.
2. Установка переадресации из меню голосового почтового ящика доступна только для внешних пользователей.

Программирование

- | | |
|-----------------------|---|
| Абоненты | 1. Абонентские атрибуты VMIB (PGM 145) |
| План нумерации | 1. План нумерации функций, доступ к устройству VMIB (PGM 113) |

Связанные функции

Message Storage
Message Retrieval
Remote Message Retrieval
Message Retrieval Options

Оборудование

Плата VMIB

3.74.3.8 Delete All VM Messages (Удаление всех сообщений голосовой почты)

Описание

Все сообщения голосовой почты могут быть удалены с помощью кода **{Delete All VM Delete}**.

Использование

Чтобы удалить все сообщения голосовой почты:

1. Наберите код {Delete All VM Delete}.
2. Введите код авторизации пользователя.
3. Наберите 1 (Удалить все).

Условия

Программирование

- Система** 1. Код удаления всех сообщений голосовой почты (PGM 113)

Связанные функции

Оборудование

3.74.3.9 Direct VM Transfer (Прямой перевод вызова на голосовую почту)

Описание

Вызовы по соединительным линиям могут быть переведены непосредственно в голосовой почтовый ящик абонента.

Использование

Для активации прямого перевода вызова:

1. В течение вызова по СЛ или внутреннего вызова.
2. Нажмите кнопку [Trans] и наберите код {Direct VM Transfer}.
3. Наберите номер требуемого абонента.
4. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

Условия

1. Доступ к устройству VMIB должен быть активирован.
2. Если все каналы устройства VMIB используются, вызов возвратится обратно на абонента, инициировавшего перевод.

Программирование

- Система** 1. Код прямого перевода вызова на голосовую почту (PGM 113)

Связанные функции

Оборудование

3.74.3.10 Phontage Message Backup and Delete (Резервное копирование сообщений голосовой почты с помощью программного телефона Phontage)

Описание

С использованием устройства VMIB пользователь программного телефона iPECS-MG Softphone (Phontage и UCS Client) получает уведомление о новых сообщениях для

назначенных абонентов. Пользователи программного телефона может загрузить сообщения для других абонентов на жесткий диск компьютера, на котором установлен программный телефон, и с помощью приложения, образующего программный телефон, управлять этими сообщениями на жестком диске. Если данная функция активирована, пользователь программного телефона может удалять голосовые сообщения из памяти модулей VMIB, в соответствии со своими полномочиями.

Использование

Система автоматически уведомляет резервного абонента о новых сообщениях (См. Руководство по работе с программными телефонами Softphone).

Условия

1. Резервное копирование с помощью программного телефона Phontage применяется тогда, когда сообщения сохраняются в памяти устройства VMIB.
2. Голосовые сообщения сохраняются в VMIB, однако удаление сообщений с жесткого диска программного телефона приводит к удалению сообщений также и из памяти VMIB.

Программирование

- | | |
|-----------------|--|
| Абоненты | 1.Резервное копирование сообщений с помощью Phontage (PGM 145-ПК6) |
| | 2. Удаление резервной копии сообщений (PGM145-ПК7) |

Связанные функции

Оборудование

3.74.4 System Voice Memo (Системное голосовое примечание)

Описание

Данная функция обеспечивает формирование и вывод нескольких голосовых подсказок, предоставляющих пользователю информацию о системном времени и дате, о внутреннем номере абонента и его текущем статусе (настройки, наличие активированных функций). Вывод подсказок производится через спикерфон цифрового системного телефона или через динамик трубки SLT-телефона.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для прослушивания системной подсказки с сообщением о дате и времени

1. Наберите {System Voice Memo Announcing Date/Time code}.
2. Слышно сообщение с указанием даты и времени, например, "Date is May 2nd. Time is xx:xx pm".("Сегодня 2-ое мая, текущее время xx:xx после полудня").

Для прослушивания системной подсказки с сообщением о номере абонента

1. Наберите {System Voice Memo Announcing Station Number code}.

2. Слышно сообщение о номере абонента "This is station 150" ("Это абонент с номером 150").

Для прослушивания системной подсказки с сообщением о настройках абонента

1. Наберите {System Voice Memo Announcing Station Configuration code}.
2. В сообщении о статусе абонента включена следующая информация:
 - IP-адрес абонента
 - MAC-адрес абонента
 - Тип приема сигнала внутреннего вызова (Автоответ с двухсторонней громкой связью /Тональный вызов/Автоответ с односторонней громкой связью)
 - Количество сообщений в Персональном ящике голосовой почты: X (общее количество сообщений)
 - Время установленного будильника (hh:mm)
 - Режим «Не беспокоить»
 - Класс сервиса абонента x

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Для прослушивания системной подсказки с сообщением о дате и времени

1. Поднимите трубку.
2. Наберите {System Voice Memo Announcing Date/Time code}.
3. Слышно сообщение с указанием даты и времени, например, "Date is May 2nd. Time is xx:xx pm".("Сегодня 2-ое мая, текущее время xx:xx после полудня").

Для прослушивания системной подсказки с сообщением о номере абонента

1. Поднимите трубку.
2. Наберите {System Voice Memo Announcing Station Number code}.
3. Слышно сообщение о номере абонента "This is station 150" ("Это абонент с номером 150").

Для прослушивания системной подсказки с сообщением о настройках абонента

1. Поднимите трубку.
2. Наберите {System Voice Memo Announcing Station Configuration code}.
3. В сообщении о статусе абонента включена следующая информация:
 - IP-адрес абонента
 - MAC-адрес абонента
 - Тип приема сигнала внутреннего вызова (Автоответ с двухсторонней громкой связью /Тональный вызов/Автоответ с односторонней громкой связью)
 - Количество сообщений в Персональном ящике голосовой почты: X (общее количество сообщений)
 - Время установленного будильника (hh:mm)
 - Режим «Не беспокоить»
 - Класс сервиса абонента x

Условия

1. Если функция неактивна, то при выводе информации о статусе абонента пункты начиная с “Listed message x” (“Количество сообщений в Персональном ящике голосовой почты”) и кончая “COS x” (“класс сервиса абонента”), объявляться не будут.

Программирование

Абоненты 1. Абонентские атрибуты VMIB (PGM 145)

План нумерации 1. План нумерации функций, доступ к устройству VMIB (PGM 113)

Связанные функции**Оборудование****3.75 WAKE-UP ALARM (СИГНАЛ БУДИЛЬНИКА)****Описание**

Данная функция разрешает пользователю или оператору установить будильник, т.е. указать требуемое время для посылки специального сигнала уведомления. При достижении указанного времени система будет выдавать одновременно слышимый и видимый сигналы.

Использование**System Attendant (Системный оператор)**Для установки режима будильника:

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 045 {Attendant Station Program code}.
3. Наберите требуемый диапазон номеров абонентов. В случае единственного абонента введите один и тот же номер дважды.
4. Для указания времени срабатывания будильника наберите двухзначные значения часов и минут в 24-часовом формате.
5. Для установки режима ежедневной выдачи сигнала будильника наберите '#’.
6. Нажмите кнопку [SAVE].

Для отмены режима будильника

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Dial 046 {Attendant Station Program code}.
3. Наберите требуемый диапазон номеров абонентов. В случае единственного абонента введите один и тот же номер дважды.
4. Нажмите кнопку [SAVE].

Digital Phone (Цифровой телефон)Для установки режима будильника:

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 13 {Set Wake-up code}.
3. Для указания времени срабатывания будильника наберите двухзначные значения часов и минут в 24-часовом формате.
4. Для установки режима ежедневной выдачи сигнала будильника наберите '#’.
5. Нажмите кнопку [SAVE].

Для выключения текущего сигнала будильника:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEAKER].

Для отмены режима будильника:

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 14 {Erase Wake-up code}.
3. Нажмите кнопку [SAVE].

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Для установки режима будильника:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите {Program Mode Access code}; будет подан тональный сигнал подтверждения.
3. Наберите 13 {Set Wake-up code}.
4. Для указания времени срабатывания будильника наберите двухзначные значения часов и минут в 24-часовом формате.
5. Для установки режима ежедневной выдачи сигнала будильника наберите '#'.
6. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя, будет подан тональный сигнал подтверждения.

Для выключения текущего сигнала будильника:

1. Поднимите трубку.

Для отмены режима будильника:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите {Program Mode Access} code; будет подан тональный сигнал подтверждения.
3. Dial 14 {Erase Wake-up code}.
4. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя, будет подан тональный сигнал подтверждения.

Условия

1. Когда Вы отвечаете на вызов будильника, то при поднятии трубки будет воспроизводиться тональный сигнал ответа на будильник.
2. Сигнал ответа на будильник соответствует установкам в таблице тональных вызывных сигналов.
3. Если абонент не отвечает на сигнал будильника, он повторяется в соответствии с настройками счетчика повторений сигнала будильника через интервалы, установленные таймером повторения сигнала будильника.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Значение N, установленное для счетчика числа повторений сигнала будильника, означает, что после первого сигнала будильника будет подано еще N сигналов. Сигнал будильника будет повторяться в течение времени повтора сигнала будильника и через интервалы, установленные таймером повтора сигнала будильника. Если абонент так и не ответит на сигнал

будильника, то на телефон Оператора поступает предупреждающий сигнал об отсутствии реакции абонента на сигнал будильника. При этом на дисплее телефона Оператора будет отображаться номер абонента, не ответившего на сигнал будильника.

4. Время (hh:mm) должно вводиться в 24-часовом формате.
5. При установке ежедневного режима будильника, выдача сигнала будет повторяться каждый день до тех пор, пока такой режим не будет отменен. При одноразовом режиме выдача сигнала будильника будет сброшена и отменена автоматически.
6. При установке режима будильника, когда пользователь набирает 1, будильник устанавливается на однократное срабатывание, если набирает 2, то будильник будет срабатывать ежедневно.

Программирование**Абоненты**

1. Время подачи сигнала будильника (PGM 134-ПК8)
2. Время повтора сигнала будильника (PGM 134-ПК9)

Таблицы

1. Сигнал ответа на сигнал будильника (Web Admin. PGM 290-ПК65)
2. Индикация поступления сигнала будильника (Web Admin. PGM 265-ПК10)

Тенантные группы

1. Счетчик повторений сигнала будильника (PGM 280-ПК 5)
2. Таймер повторений сигнала будильника (PGM 280-ПК 6)

Связанные функции**Оборудование**

4. INTERCOM (ФУНКЦИИ ВНУТРЕННЕЙ СВЯЗИ)

4.1 DIRECT STATION SELECT/BUSY LAMP FIELD (DSS/BLF) (ПРЯМОЙ ДОСТУП К АБОНЕНТУ / СЕРВИС ОТОБРАЖЕНИЯ СОСТОЯНИЯ АБОНЕНТОВ)

Описание

Когда программируемая кнопка на системном телефоне или консоли DSS Console назначена для использования в качестве кнопки прямого доступа к абоненту {DSS}, то в этом случае она также используется для предоставления сервиса отображения состояния данного абонента (занят/свободен). Светодиодный индикатор кнопки {DSS} показывает статус связанного с ней абонентского аппарата.

Кнопка {DSS} отображает следующие состояния :

- Используется абонентом
- Используется другим абонентом
- Включен режим «Не беспокоить»
- Получение входящего вызова
- Удержание
- Переадресация вызова
- Конференция данного абонента
- Конференция другого абонента
- Инициатор конференции
- Поднята трубка
- Оставлено пользовательское сообщение

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Чтобы назначить кнопку {DSS} в качестве программируемой кнопки на цифровом системном телефоне или консоли DSS:

Нажмите [PGM] + {FLEX} + ПК(1) + {Station Number} + [SAVE].

Использование функции DSS/BLF для назначенных программируемых кнопок осуществляется автоматически.

Условия

1. Абонент, получивший сигнал вызова по внутренней связи, но еще не ответивший на него, тем не менее, уже считается занятым для всех других абонентов системы, кроме вызывающего абонента. Состояние абонента, вызываемого в данный момент времени по внутренней связи, отображается на всех других системных телефонах с помощью светодиодных индикаторов кнопок {DSS}, связанных с этих абонентом.
2. Пользователь системного телефона, вызываемого по внутренней связи, получит также визуальную индикацию о наличии вызова с помощью мигающего светодиодного индикатора кнопки {DSS}, связанной с вызывающим абонентом.

3. Частота мигания индикатора кнопки может быть установлена при системном программировании.

Программирование

- | | |
|-----------------|--|
| Абоненты | 1. Назначение программируемых кнопок (PGM 126) |
| Система | 1. Частота мигания и цвет индикаторов кнопок (PGM 234) |

Связанные функции

Intercom Call (ICM Call)

Оборудование

4.2 INTERCOM CALL (ICM CALL) (ВЫЗОВ ПО ВНУТРЕННЕЙ СВЯЗИ)

Описание

Система обеспечивает неблокируемую коммутацию внутренних вызовов для всех абонентов. Пользователи могут осуществлять вызовы по внутренней связи путем набора внутренних номеров абонентов согласно плану нумерации системы.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Чтобы выполнить вызов по внутренней связи:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**, чтобы получить внутренний акустический сигнал готовности (гудок).
2. Наберите номер абонента или нажмите кнопку **{DSS}**.
3. При наличии сигнала контроля посылки вызова дождитесь ответа вызываемого абонента

ИЛИ

4. Если же у вызываемого абонента установлен режим Автоответа с громкой связью, то после специального сигнала (три коротких тона), Вы можете обратиться к вызываемому абоненту..

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Чтобы выполнить вызов по внутренней связи:

1. Поднимите трубку, чтобы получить внутренний акустический сигнал готовности (гудок).
2. Наберите номер абонента.
3. При наличии сигнала контроля посылки вызова дождитесь ответа вызываемого абонента

ИЛИ

4. Если же у вызываемого абонента установлен режим Автоответа с громкой связью, то после специального сигнала (три коротких тона), Вы можете обратиться к вызываемому абоненту.

Условия

1. Длительность выдачи абоненту внутреннего акустического сигнала готовности («Ответ станции») ограничена значением соответствующего таймера. Если в течение этого сигнала пользователь не предпринимает никаких действий, т.е. не начинает набор номера или кода требуемой функции, то система отключает сигнал готовности и выставляет сигнал ошибки.
2. Внутренний сигнал готовности снимается после набора первой цифры.
3. При внутреннем вызове занятого абонента система обеспечивает выдачу вызываемому абоненту внутреннего сигнала "Занято", длительность которого ограничена таймером посылки сигнала «Занято» (Busy Tone Timer). Данный таймер является фиксированным и его значение составляет 7 секунд. В течение действия этого таймера вызывающий абонент может либо разъединить (завершить) текущий вызов либо активировать такие функции, как «Ожидающее сообщение» или «Обратный вызов/Внутренний автодозвон». По истечению Таймера посылки сигнала «Занято» система разъединяет текущий вызов и выставляет для вызываемого абонента сигнал ошибки.
4. Пользователи системных телефонов имеют возможность осуществлять последовательно несколько внутренних вызовов без необходимости повторного получения сигнала готовности (гудка) между вызовами (Station Serial Call). Нет необходимости класть трубку на место, пользователь просто может нажать другую кнопку прямого доступа к абоненту {DSS}.
5. Внутренний вызов абонента, на системном телефоне которого включен режим Автоответа с односторонней громкой связью (Private Mode), не считается ответным до тех пор, пока вызываемый пользователь не поднимет трубку или не активирует микрофон нажатием кнопки [SPEAKER].

Программирование

- | | |
|------------------|--|
| Нумерация | 1. Гибкий план нумерации абонентов (PGM 112)
2. План нумерации функций (PGM 113) |
| Система | 1. Частота мигания и цвет индикаторов кнопок (PGM 234)
2. Таймер межцифрового интервала (PGM 222-ПКЗ) |

Связанные функции

Ошибка! Источник ссылки не найден.

Speakerphone

Оборудование

4.3 INTERCOM CALL HOLD (УДЕРЖАНИЕ ВНУТРЕННЕГО ВЫЗОВА)

Описание

При наличии активного внутреннего вызова между двумя абонентами системы пользователи системных телефонов могут поставить такой вызов в режим удержания. Поставленный на удержание абонент будет подключен к назначенному для этого случая источнику музыки при удержании (MOH). Вызов ставится на эксклюзивное удержание и по истечении действия таймера возврата вызова с эксклюзивного удержания (Exclusive Hold Recall Timer) возвращается абоненту, который инициировал удержание.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Чтобы поставить активный внутренний вызов на удержание:

1. Нажмите кнопку [HOLD], светодиодный индикатор кнопки [DN], связанной с удерживаемым абонентом, будет мигать со скоростью, установленной для эксклюзивного удержания.

Чтобы вернуться к удерживаемому внутреннему вызову:

1. Нажмите кнопку [DN], ассоциированную с удерживаемым абонентом, снова устанавливается соединение.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Чтобы поставить активный внутренний вызов на удержание:

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя во время разговора.
2. Наберите {System Hold Code}; будет подан тональный сигнал подтверждения.
3. Положите трубку.

Чтобы вернуться к удерживаемому внутреннему вызову:

1. Поднимите трубку; снова устанавливается соединение с удерживаемым абонентом.

Условия

1. После помещения вызова на удержание, абонент возвращается в свободное состояние, и пользователь может сделать новый вызов.
2. Если пользователь помещает текущий вызов на удержание в то время, когда у него снята трубка, он услышит сигнал готовности (гудок).

Программирование

Нумерация

1. План нумерации функций (PGM 113)

Связанные функции

Music-On-Hold (МОН)
Intercom Call (ICM Call)
Hold & Hold Recall

Оборудование

4.4 INTERCOM CALLER CONTROLLED ICM SIGNALING (ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ РЕЖИМА ПРИЕМА ВНУТРЕННЕГО ВЫЗОВА)

Описание

При осуществлении внутреннего вызова вызывающий абонент может однократно, на время текущего вызова изменить режим приема на вызываемом системном телефоне, переключив его с тонального сигнала вызова на голосовое уведомление или наоборот.

Использование

Для изменения приема сигнала внутреннего вызова:

1. Наберите {Force HF Calling Code}.
2. Выполните внутренний вызов,
ИЛИ
1. Выполните внутренний вызов.
2. Наберите '#'.

Условия

1. Режим приема текущего внутреннего вызова не может быть изменен, если вызывающий абонент имеет {MADN}-номер.
2. Если вызывающий абонент изменил режим приема внутреннего вызова на вызываемом системном телефоне, то текущий вызов не подлежит автоматической переадресации по неответу.
3. Режим приема текущего внутреннего вызова быть принудительно изменен только однократно. Попытка повторного ввода кода '#' в течение текущего внутреннего вызова не приведет к переключению в исходный режим приема.
4. Изменение режима приема внутреннего вызова не влияет на параметры конфиденциальности на телефоне вызываемого абонента.

Программирование

Абоненты

1. Принудительное переключение режима приема внутреннего вызова (PGM 132–ПК1)

План нумерации

1. Код принудительного переключения режима приема внутреннего вызова (PGM 113)

Связанные функции

Ошибка! Источник ссылки не найден.

Оборудование

4.5 INTERCOM LOCK-OUT (БЛОКИРОВКА АБОНЕНТСКОЙ ЛИНИИ)

Описание

Если после поднятия трубки телефона пользователь не предпринимает никаких действий в течение интервала времени, определяемого таймером сигнала готовности системы; или если время ожидания набора следующей цифры номера абонента или кода функции превысит длительность таймера внутрисистемного межцифрового интервала, то в этом случае абонент получит сигнал ошибки продолжительностью 30 секунд, и затем он будет выведен из обслуживания (заблокирован). При этом на других системных телефонах светодиодный индикатор кнопок {DSS}, связанных с этим абонентом, будет быстро мигать, показывая тем самым состояние вывода из обслуживания. Для разблокирования телефона необходимо вернуть его в свободное состояние, т.е. требуется положить трубку на рычаг отбоя.

При использовании системного телефона в режиме громкой связи, т.е. при активированной кнопке [SPEAKER], абонент получит сигнал ошибки продолжительностью 30 секунд, после чего системный телефон автоматически перейдет в свободное состояние.

Использование

System (Система)

Использование данной функции выполняется автоматически на основе использования таймера сигнала готовности системы и таймера внутрисистемного межцифрового интервала.

Условия

1. Если абоненту назначена функция уведомления о неосвобожденной линии, то после 30-ти секундной выдачи сигнала ошибки будет следовать резкий звуковой сигнал (Howler Tone) продолжительностью также 30 секунд, после чего последует блокировка абонента. При этом на абонентской линии будут отсутствовать какие-либо акустические сигналы, т.е. будет поддерживаться режим тишины.

Программирование

- | | |
|-------------------------|---|
| Абоненты | 1. Уведомление о неосвобожденной линии (PGM 121-ПК7) |
| Тенантные группы | 1. Сигнал готовности линии (Web Admin. PGM 290-ПК1-2) |

Связанные функции

Оборудование

4.6 INTERCOM STEP CALL (ПОШАГОВЫЙ ВЫЗОВ ВНУТРЕННИХ АБОНЕНТОВ)

Описание

Если абонент получает сигнал «Занято» после набора номера внутреннего абонента, он может вызвать другого внутреннего абонента, номер которого отличается от предыдущего только последней цифрой, набрав только эту последнюю цифру, а не полный номер. Система заменяет последнюю цифру номера занятого внутреннего абонента на вновь набранную цифру и осуществляет внутренний вызов на новый номер.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Чтобы включить пошаговый вызов при получении сигнала "Занято" набранного внутреннего номера:

1. Пока Вы получаете сигнал «Занято» после набора номера внутреннего абонента, наберите цифру, отличную от последней цифры набранного внутреннего номера занятого абонента.
2. Система предпримет попытку осуществить внутренний вызов на новый номер

Условия

1. Если пользователь повторно набирает последнюю цифру номера занятого абонента, то в этом случае будет активироваться постановка вызова на ожидание с уведомлением.
2. Если при получении сигнала «Занято», пользователь не предпринимает никаких действий в течение 7 секунд (фиксированный таймер выдачи сигнала «Занято»), то система запустит процедуру блокирования внутреннего вызова.
3. Пошаговый вызов поддерживается, если он запрограммирован.

Программирование

- Тенантные группы**
1. Сигнал «Занято» при вызове по внутренней связи (Web Admin. PGM 290-ПК8)
 2. Пошаговый вызов (PGM 237-ПК1)

Связанные функции

Оборудование

4.7 INTERCOM TRANSFER (РУЧНОЙ ПЕРЕВОД ВНУТРЕННИХ ВЫЗОВОВ)

Описание

Пользователи могут вручную перевести активный вызов на других абонентов в системе. Внутренние вызовы могут переводиться с информированием абонента (Screened transfer – непрозрачная передача вызова) или без информирования (Unscreened transfer – прозрачная передача вызова).

Внутренний абонент помещается на эксклюзивное удержание. Инициализируется таймер возврата переведенного вызова и, если действие этого таймера истекает до ответа на внутренний вызов, обеспечивается возврат вызова на абонента, выполнившего перевод.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Чтобы выполнить ручной перевод внутреннего вызова с информированием

1. Нажмите [TRANS].
 2. Наберите номер абонента, который должен принять вызов.
 3. При ответе или поступлении короткого тонального сигнала (splash tone), объявите вызов.
 4. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.
- ИЛИ
1. Нажмите кнопку {DSS/BLF} для требуемого абонента.
 2. При ответе или поступлении короткого тонального сигнала (splash tone), объявите вызов.
 3. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

1. Чтобы выполнить ручной перевод внутреннего вызова без информированием

2. Нажмите кнопку [TRANS].
3. Наберите номер абонента, который должен принять вызов.

4. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.
ИЛИ
1. Нажмите кнопку {DSS/BLF} для требуемого абонента.
2. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)Чтобы выполнить ручной перевод внутреннего вызова с информированием

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Наберите номер абонента, который должен принять вызов.
3. При ответе или поступлении короткого тонального сигнала (splash tone), объявите вызов.
4. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

Чтобы выполнить ручной перевод внутреннего вызова без информированием

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Наберите номер абонента, который должен принять вызов.
3. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

Условия

1. Кнопка [ИСМ] обеспечивает внешнее представление переведенного вызова. До завершения операции перевода вызова светодиодный индикатор кнопки [ИСМ] будет мигать, тем самым отображая состояние удержания вызова. Нажатие на данную кнопку обеспечивает повторное подключение к переведенному вызову, т.е. его возврат.
2. Если принимающий перевод абонент занят, то в этом случае абонент, выполняющий перевод, может поставить вызов на ожидание к занятому абоненту, см. "Постановка вызова на ожидание с уведомлением".
3. Абонент, находящийся в режиме "Не беспокоить" или выведенный из обслуживания, не может получать перевод вызова, и такие попытки приведут к появлению сигнала ошибки.

Связанные функции

Hold Recall
Do Not Disturb (DND)
Call Transfer

Оборудование**4.8 INTRUSION (ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К РАЗГОВОРУ СО СТОРОНЫ ОПЕРАТОРА)****Описание**

Оператор может подключиться к активному разговору абонента. При подключении последнему выдается сигнал предупреждения о вторжении, если эта опция назначена, и между оператором, абонентом и внешним абонентом устанавливается конференция.

Использование

Для осуществления принудительного подключения к разговору:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**, и сделайте вызов как обычно.
2. Когда послышится сигнал «Занято», нажмите кнопку **[TRANS]** и наберите {Intrude Register Feature Code}.
3. После завершения принудительного подключения к разговору, положите трубку и вернитесь в свободное состояние.

Условия

1. Для работы с функцией принудительного подключения к разговору необходимо, чтобы эта функция была активирована для данного абонента.
2. Если у вызываемого абонента включена функция автоматической защиты линии, к вызову этого абонента нельзя принудительно подключиться.

Программирование**Абоненты**

1. Доступ к принудительному подключению к разговору (PGM 132-ПК5)
2. Автоматическая защита линии (PGM 134-ПК11)

Связанные функции

One Digit Service

Оборудование**4.9 MESSAGE WAIT/CALL BACK (ОЖИДАЮЩЕЕ СООБЩЕНИЕ / ВНУТРЕННИЙ АВТОДОЗВОН)****4.9.1 Short Message Service (SMS) (Служба коротких сообщений (SMS))****Описание**

Функция "Служба коротких сообщений (SMS)" обеспечивает возможность обмена текстовыми сообщениями между системными телефонами, оборудованными дисплеем, а также такими приложениями программного телефона, как Phontage, UCS Client и WEB Phone. Текст может содержать слова, числа или комбинации алфавитно-цифровых символов, а каждое короткое сообщение при использовании латинских алфавитов может быть длиной до 100 символов.

Использование

Для отправки сообщения SMS:

1. Нажмите кнопку **[PGM]**.
2. Наберите 43.
3. Наберите номер абонента; для ввода нескольких абонентов нажмите soft-кнопку **{ДОБАВ}** для ввода следующего абонента.
4. Нажмите soft-кнопку **{КОНЧИТЬ}**.
5. Введите сообщение.
6. Нажмите soft-кнопку **{НАБРАТЬ}**.

Для получения сообщений SMS:

1. Нажмите кнопку **[CALL BACK]** и наберите 3,
ИЛИ
Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите 44.
2. Полученное сообщение отображается на LCD-дисплее системного телефона.
3. Для просмотра следующего полученного сообщения нажмите кнопку **{СЛЕД}**.
4. Для удаления сообщения нажмите кнопку **{УДАЛИТЬ}**.

Условия

1. Абонент может отправить сообщение SMS одновременно 20 абонентам.
2. Служба SMS=сообщений поддерживается системными телефонами моделей LIP-8000, LIP-7000, LDP-7024LD с графическим LCD-дисплеем, а также телефоном LKD-30DH.
3. Абоненты могут хранить до 20 сообщений SMS. Когда поступает 21-е сообщение SMS, 1-е сообщение удаляется, а 21-е сообщение сохраняется.

Программирование**Связанные функции****Оборудование**

Системный телефон с дисплеем
Приложение Phontage
Приложение WEB Phone
Приложение UCS Client

4.9.2 Station Message Wait/Call Back (Ожидающее сообщение от внутреннего абонента / Внутренний автодозвон)**Описание**

Когда вызываемый по внутренней связи абонент не отвечает или находится в режиме «Не беспокоить» (DND), вызывающий абонент может оставить ему ожидающее сообщение, уведомляющее о попытке вызова. Абонент может получить ожидающее сообщение от любого количества других абонентов системы. Абонент, получивший ожидающее сообщение, может ответить на него нажатием на кнопку **[СООБЩ/ОБР ВЫЗ]**, при этом система инициирует вызов абонента, от которого поступило ожидающее сообщение

Когда вызываемый по внутренней связи абонент занят, то вызывающий пользователь может инициировать запрос на получение обратного вызова (очередь к абоненту). После того, как вызываемый абонент освободится, система информирует об этом пользователя, инициировавшего запрос, посредством послышки сигнала обратного вызова. При ответе пользователя на обратный вызов система выполняет вызов абонента, который ранее был занят.

На системных телефонах при наличии ожидающего сообщения будет мигать светодиодный индикатор кнопки **[СООБЩ/ОБР ВЫЗ]**. Пользователи аналоговых однолинейных телефонов, оборудованных индикаторной лампой (MW Lamp), могут быть также уведомлены о наличии ожидающих сообщений; при этом индикаторная лампа SLT-телефона будет мигать.

Operation

Digital Phone (Цифровой телефон)

Чтобы оставить ожидающее сообщение:

1. При приеме сигнала контроля посылки вызова или при отсутствии реакции на объявление вызова (режим H или P).
2. Нажмите кнопку **[СООБЩ/ОБР ВЫЗ]**, принимается сигнал подтверждения.
3. Положите трубку, активируется ожидающее сообщение.

Чтобы оставить ожидающее сообщение:

1. При приеме сигнала DND, нажмите кнопку **[СООБЩ/ОБР ВЫЗ]**, принимается сигнал подтверждения.
2. Положите трубку, активируется ожидающее сообщение.

Чтобы оставить запрос обратного вызова (внутреннего автодозвона):

1. При получении сигнала "Занято" во время вызова, нажмите кнопку **[СООБЩ/ОБР ВЫЗ]**, принимается сигнал подтверждения
2. Положите трубку, чтобы вернуться в свободное состояние.

Чтобы отреагировать на обратный вызов:

1. Когда занятый абонент становится доступным, система сигнализирует об этом пользователю.
2. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
3. Вызывается ранее занятый абонент.

Для получения ожидающих сообщений абонента:

1. На аппарате абонента нажмите кнопку **[СООБЩ/ОБР ВЫЗ]**. Будет отображаться либо краткая сводка сообщений, как показано ниже, либо список ожидающих сообщений абонентов.

MWI(05) VMS(03) ENTER (MWI:1, VMS:2)

2. Наберите 1 или 2,
 - 1. MWI: Ожидающее сообщение от абонента
 - 2. VMS: Ожидающее сообщение на интегрированной голосовой почте VMIB
3. Нажмите кнопку **[VOL UP]/[VOL DOWN]** для прокрутки списка сообщений.

Для возврата вызова к текущему сообщению от абонента

1. Пока сообщение активно, нажмите кнопку **[HOLD/SAVE]**.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Чтобы оставить ожидающее сообщение:

1. При приеме сигнала контроля посылки вызова или при отсутствии реакции на объявление вызова (режим H или P), кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Наберите {Message Wait/Call Back code}.
3. Положите трубку, активируется ожидающее сообщение.

Чтобы оставить ожидающее сообщение:

1. При приеме сигнала «Не беспокоить» кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Наберите {Message Wait/Call Back code}.
3. Положите трубку, активируется ожидающее сообщение.

Для получения ожидающего сообщения абонента:

1. Наберите {Message Wait/Call Back Answer code}.

Чтобы оставить обратный вызов (в очереди к абоненту):

1. При получении сигнала "Занято" кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Наберите {Message Wait/Call Back code}.
3. Положите трубку, чтобы вернуться в свободное состояние.

Чтобы отреагировать на обратный вызов:

1. Когда занятый абонент становится доступным, система инициирует обратный вызов.
2. Поднимите трубку, или нажмите кнопку [SPEAKER].
3. Вызывается ранее занятый абонент.

Условия

1. Обратный вызов поступает как стандартный звонокый вызовный сигнал вне зависимости от установленного на аппарате режима приема внутреннего вызова.
2. На каждого вызываемого абонента в системе может быть зарегистрирован только один запрос обратного вызова. Следующие запросы обратного вызова к этому вызываемому абоненту, будут инициировать посылку ожидающего сообщения вместо автодозвона.
3. Светодиодный индикатор кнопки [СООБЩ/ОБР ВЫЗ] будет продолжать мигать до тех пор, пока не будут обслужены все ожидающие сообщения и запросы обратного вызова, включая сообщения голосовой почты.
4. Если абонент попытается оставить сообщение, но очередь ожидающих сообщений системы переполнена, самое старое ожидающее сообщение будет удалено.
5. Может быть активирован сигнал напоминания об ожидающих сообщениях, позволяющий напомнить пользователю о наличии ожидающих сообщений.
6. Абонент, у которого включена функция автоматическая переадресации вызовов, также может оставить ожидающее сообщение или запрос на получение обратного вызова.
7. Индикация наличия ожидающих сообщений остается на первоначально вызванном абонентском аппарате, даже если вызов переадресуется на другого абонента.

8. Системный телефон с LCD-дисплеем позволяет выполнить ответ на ожидающие сообщения (т.е. вызвать абонентов, оставивших сообщения), в любом требуемом порядке или в обычном порядке (первым обслуживается сообщение, ожидающее дольше других).
9. Непосредственный набор номера внутреннего абонента, также является вариантом ответа на оставленное им ожидающее сообщение. Поэтому в этом случае все ожидающие сообщения от этого абонента будут удалены.
10. Абонент может поддерживать до 99 ожидающих сообщений на интегрированной голосовой почте (VMS).
11. Если абонент запрашивает использование обратного вызова на занятого абонента, на абоненте, запросившем обратный вызов, каждые 5 секунд будет производиться проверка состояния занятого абонента. По истечении таймера проверки состояния или после возврата занятого абонента в свободное состояние абонент получит сигнал обратного вызова. Сигнал обратного вызова может быть задержан после перехода занятого абонента в свободное состояние, когда несколько абонентов запрашивают обратный вызов у одного и того же занятого абонента, поэтому сигнал обратного вызова может предоставляться не последовательно.

Программирование

Система

1. Таймер звукового сигнала напоминания об ожидающих сообщениях (PGM 222-ПК2)

Связанные функции

Оборудование

4.9.3 Message Wait Reminder Tone (Звуковой сигнал напоминания об ожидающем сообщении)

Описание

В дополнение к светодиодному индикатору кнопки **[СООБЩ/ОБР ВЫЗ]** на цифровые системные телефоны можно периодически посылать звуковой сигнал для напоминания пользователю о наличии очереди ожидающих сообщений. Этот сигнал посылается абоненту только тогда, когда его телефон свободен, и будет слышен с помощью спикерфона.

Использование

System (Система)

Звуковой сигнал напоминания, когда данная функция назначена, посылается абонентам автоматически.

Условия

1. Интервал между посылками звукового сигнала может составлять величину от 00 до 60 минут. Установка 00 вызывает отключение сигнала напоминания.
2. Посылка сигнала напоминания будет продолжаться до тех пор, пока не будут обработаны все сообщения.

3. Занятый абонент или абонент в режиме DND не будут получать сигнал напоминания о наличии ожидающих сообщений.
4. SIP-телефоны и телефоны DECT не поддерживают функцию звукового сигнала напоминания об ожидающих сообщениях.

Программирование

Система

1. Таймер звукового сигнала напоминания об ожидающих сообщениях (PGM 222-ПК2)

Связанные функции

Оборудование

Digital Phone (Цифровой телефон)

4.10 PAGING (ОПОВЕЩЕНИЕ)

4.10.1 Internal/External & All Call Page (Оповещение внутреннее / внешнее / общее)

Описание

Абонент, которому разрешен доступ к функциям оповещения, может проводить оповещение (т.е. передавать голосовые сообщения) в любую из зон внутреннего/внешнего оповещения. Для обеспечения возможности получения сообщений по внутреннему оповещению абоненты (пользователи системных телефонов) группируются в «зоны». Абоненты, не назначенные ни в одну из зон внутреннего оповещения, не будут получать никаких оповещений, в том числе и Общее оповещение по всем зонам.

Перед передачей голосовой информации в зону оповещения возможна подача предупреждающего сигнала (звонка). Пользователю ограничено использование оповещения по времени, заданному таймером длительности оповещения. По истечении этого таймера пользователь разъединяется, оповещение прекращается и соответствующая зона освобождается.

По умолчанию используются следующие коды доступа к зонам оповещения:

Коды доступа к зонам оповещения

Тип оповещения	iPECS-MG 100	iPECS-MG 300
Internal Page Zones (Зоны внутреннего оповещения)	543 + Номер группы	543 + Номер группы
Internal All Call Page (Оповещение по всем внутренним зонам)	543 + 00	543 + 00
External Page Zone (Зоны внешнего оповещения)	548	548
All Call Page (Общее оповещение (внутренние и внешние зоны))	549	549

Для доступа к зонам оповещения на системном телефоне могут быть назначены соответствующие программируемые кнопки {PAGE ZONE}.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для назначения программируемой кнопки {PAGE ZONE}:

Нажмите [PGM] + {FLEX} + ПК(1) + {Paging Code} + [SAVE]

Для выполнения оповещения.

1. Поднимите трубку.
2. Наберите требуемый код оповещения или нажмите кнопку {PAGE CODE}.
3. Наберите номер группы оповещения.
4. После предупреждающего сигнала (если его подача включена) начните оповещение.
5. По окончании положите трубку.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Для выполнения оповещения.

1. Поднимите трубку.
2. Наберите требуемый код оповещения.
3. Наберите номер группы оповещения.
4. После предупреждающего сигнала (если его подача включена) начните оповещение.
5. Положите трубку.

Условия

1. Абоненты, лишённые прав доступа к функции оповещения, при попытке набора кода доступа к этой функции будут получать сигнал ошибки.
2. Абоненты, находящиеся в занятом состоянии или в режиме "Не беспокоить", не будут получать оповещение.
3. Абонент, осуществляющий оповещение, считается занятым.
4. Абоненты, которые не включены ни в одну из зон внутреннего оповещения, не будут получать никакого оповещения, в том числе и общее оповещение.
5. Для реализации внешнего оповещения необходимо подключение соответствующего внешнего оборудования (усилитель и громкоговорители).
6. Для управления включением/выключением усилителя для каждой внешней зоны оповещения могут быть назначены свои контакты реле управления внешними устройствами.

Программирование

- | | |
|-------------------------|---|
| Абоненты | 1. Доступ к внутреннему групповому оповещению (PGM 151) |
| Группы абонентов | 1. Группа оповещения (PGM 205) |
| Тенантные группы | 1. Вызывной сигнал оповещения (Web Admin. PGM 290-ПК33) |
| Система | 1. Таймер длительности оповещения (PGM 220-ПК 4) |

- План нумерации**
1. Код ответа на внутреннее оповещение (PGM 115-ПК 2)
 2. Автоматический ответ на оповещение (PGM 115-ПК69)

Связанные функции

Meet Me Page Answer

Оборудование

Внешний усилитель и громкоговорители

4.10.2 Meet Me Page Answer (Ответ на оповещение)**Описание**

Любой абонент может отреагировать на запрос ответа на оповещение по зоне внутреннего или внешнего оповещения. Пользователь отвечает на оповещения с любого абонентского аппарата и подключается к абоненту, выполнившему оповещение. Пользователь, выполнивший оповещение, может ответить на него, нажав кнопку **[HOLD/SAVE]**. Другие пользователи могут ответить на оповещение, набрав коды {Page Auto Answer} или {Internal Page Answer}.

Коды ответа на оповещение

Тип оповещения	iPECS-MG 100	iPECS-MG 300
Page Auto Answer (Автоматический ответ на оповещение)	546	546
Internal Page Answer (Ответ на внутреннее оповещение)	547	547

Поддерживаются два вида кодов ответа на оповещение:

- {Page Auto Answer Code} – Система будет просматривать для связи возможное оповещение автоматически, начиная с внешнего оповещения к последней группе оповещения. Правила просмотра: Внешнее оповещение > Группа оповещения 1 > Группа оповещения 2 > ... > Последняя группа оповещения.
- {Internal Page Answer Code} – Пользователь имеет возможность точно выбрать группу оповещения; если пользователь набирает код (его можно назначить программируемой кнопке системного телефона), он может выбрать номер группы оповещения.

Использование**Digital Phone (Цифровой телефон)**

Для назначения программируемой кнопки в качестве кнопки {PAGE AUTO ANSWER CODE} или {INTERNAL PAGE ANSWER CODE}:

1. Нажмите кнопку **[PGM] + {FLEX} + ПК (1) + {PAGE AUTO ANSWER CODE}** или **{INTERNAL PAGE ANSWER CODE} + [SAVE]**.

Для ответа на оповещение

1. Поднимите трубку.

2. Нажмите кнопку [HOLD]
ИЛИ
1. Нажмите кнопку [HOLD].

Для ответа на оповещение с аппарата другого абонента:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEAKER].
2. Наберите {Int. Page Answer Code} или нажмите кнопку {МЕЕТ-МЕ}.
3. Наберите номер группы.
ИЛИ
1. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEAKER].
2. Наберите {Auto Page Answer code} с аппарата абонента; после того, как система установит соответствующую группу абонентов, вызов будет соединен с абонентом, инициировавшим оповещение.

Условия

1. Ответ на оповещение требуется выполнить в течение Таймера длительности оповещения.
2. Пользователь может ответить на оповещение с любого абонентского аппарата. Возможность ответа на оповещение не зависит от принадлежности абонента к группам перехвата вызова, к зонам внутреннего оповещения и наличия разрешения на доступ к средствам оповещения.
3. Абонент, выполняющий оповещение, должен оставаться с поднятой трубкой до тех пор, пока оповещаемый абонент не отреагирует на запрос ответа на оповещение. При ожидании ответа от оповещаемого абонента инициатор оповещения может нажать кнопку выключения микрофона (Mute Button), чтобы временно отключить трансляцию оповещения (во избежание передачи посторонних звуков и шумов).
4. Пользователь SLT-телефона не может отвечать на оповещение.

Программирование

- | | |
|-----------------------|--|
| Система | 1. Таймер длительности оповещения (PGM 220-ПК4) |
| Абоненты | 1. Доступ к ответу на оповещение (PGM 134- Index3) |
| План нумерации | 1. Код ответа на внутреннее оповещение (PGM 115-ПК2)
2. Автоматический ответ на оповещение (PGM 115-ПК69) |

Связанные функции

Internal/External & All Call Page

Оборудование

4.10.3 VM Paging (Оповещение с помощью голосовой почты)

Описание

Пользователи могут выполнять оповещения, используя код {Personal VM Page}. Перед тем, как использовать оповещение по голосовой почте, пользователю придется записать голосовое сообщение для оповещения с помощью кода {VM Page Message Record}.Затем

записанное сообщение может быть использовано при оповещении зоны. Операторы также могут использовать системные подсказки для оповещения, набирая код **{Announcement Page for Attendant}**.

Коды оповещения по голосовой почте

Page Type	iPECS-MG 100	iPECS-MG 300
Personal VM Page (Персональное оповещение по голосовой почте)	544 + Номер группы	544 + Номер группы
Announcement Page for Attendant (Голосовое оповещение оператора)	545	545

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Чтобы записать сообщение голосовой почты:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите код **{VM PAGE MESSAGE RECORD}**.
3. Запишите сообщение голосовой почты.

Чтобы удалить сообщение голосовой почты:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите код **{VM PAGE MESSAGE RECORD}**.
3. Нажмите кнопку **[Speed]** для удаления сообщения.

Чтобы выполнить оповещение с помощью голосовой почты:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите требуемый тип оповещения или наберите код **{PERSONAL VM PAGE}**.
3. Наберите номер группы оповещения.
4. После предупреждающего сигнала (если его подача включена), сообщение голосовой почты начнет воспроизводиться в качестве оповещения.
5. Положите трубку.

Чтобы выполнить оповещение с помощью голосового сообщения оператора:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите требуемый тип оповещения или наберите код **{ANNOUNCEMENT PAGE FOR ATTENDANT}**.
3. Наберите номер группы оповещения.
4. Наберите требуемый номер системной подсказки.
5. После предупреждающего сигнала (если его подача включена), сообщение голосовой почты начнет воспроизводиться в качестве оповещения.
6. Положите трубку.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Чтобы выполнить оповещение:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите требуемый тип оповещения.
3. Наберите номер группы оповещения.

4. После предупреждающего сигнала (если его подача включена), сообщение голосовой почты начнет воспроизводиться в качестве оповещения.
5. Положите трубку.

Условия

1. Если пользователь выполняет оповещение с помощью голосовой почты, он услышит записанное голосовое сообщение.
2. В процессе оповещения с помощью голосовой почты возможна работа функции «Ответ на оповещение».

Программирование

- | | |
|-------------------------|---|
| Абоненты | 1. Доступ к внутреннему групповому оповещению (PGM 151) |
| Группы абонентов | 1. Группа оповещения (PGM 205) |
| Тенантные группы | 1. Вызывной сигнал оповещения (Web Admin. PGM 290-ПК33) |
| Система | 1. Таймер длительности оповещения (PGM 220-ПК4) |
| План нумерации | 1. Запись сообщения для оповещения с помощью голосовой почты (PGM 113-ПК88)
2. Код ответа на внутреннее оповещение (PGM 115-ПК2)
3. Автоматический ответ на оповещение (PGM 113-ПК14) |

Связанные функции

Internal/External & All Call Page
Meet Me Page Answer

Оборудование**4.11 PUSH-TO-TALK PAGING (ГРУППОВОЕ Оповещение РТТ)****Описание**

Система iPECS позволяет на основе использования функций оповещения реализовать полудуплексную громкую связь для группы абонентов. Групповое оповещение РТТ (Push-To-Talk - «Нажми и говори») в определенной степени аналогично сервису, используемому в транкинговых системах. Данная функция доступна только при использовании системных телефонов. Каждый системный телефон может быть назначен членом одной или нескольких из 9 групп РТТ. Абонент может активировать/деактивировать свое участие в группах РТТ, т.е. входить/выходить в одну или во все назначенные ему РТТ-группы. После входа в группу пользователь может обмениваться сообщениями одностороннего оповещения с другими пользователями, которые входят в одну с ним группу РТТ. Чтобы передать оповещение РТТ, пользователь должен нажать и удерживать программируемую кнопку {РТТ}.

Оператор может вводить и выводить других абонентов из групп РТТ.

Использование**Digital Phone (Цифровой телефон)**

Для назначения программируемой кнопки {РТТ}:

Нажмите [PGM] + {FLEX} + Тип функции (1)+ {РТТ} + [SAVE]

Чтобы войти в группу РТТ:

1. Наберите {РТТ Log-in/-out code}.
2. Наберите номер требуемой группы РТТ.

Для выхода из групп (ы) РТТ:

1. Наберите {РТТ Log-in/-out code}.
2. Наберите '*’.

Чтобы передать оповещение в активную группу РТТ:

1. Нажмите и удерживайте программируемую кнопку {РТТ}.
2. После поступления сигнала подтверждения, сделайте собственно оповещение.

Условия

1. Условия, связанные с внутренним / внешним и общим оповещением, применяются и в отношении группового оповещения РТТ.
2. Для доступа к группам РТТ абоненту должен быть разрешен доступ к системному оповещению.
3. Если разрешен доступ ко всем группам РТТ, абонент может войти сразу во все группы (группа 0), чтобы иметь возможность передавать сообщения во все группы одновременно и получать сообщения из этих групп.
4. Абонент может активировать свое участие только в тех группах РТТ, членом которых он назначен при программировании системы.
5. Абонент должен иметь кнопку {РТТ} для передачи или получения сообщений группы РТТ. Так, например, программный телефон iPECS WEB Phone имеет уже назначенную кнопку "РТТ" по умолчанию.
6. При программировании системы абоненту может быть назначена активная по умолчанию группа РТТ.

Программирование

- | | |
|-------------------------|--|
| Нумерация | 1. Код входа/выхода из группы РТТ (PGM 113) |
| Группы абонентов | 1. Доступ к группам РТТ (PGM 208) |
| Абоненты | 1. Назначение фиксированной кнопки РТТ (PGM 126) |

Связанные функции

Paging

Оборудование

Digital Phone (Цифровой телефон)
Программный телефон Phontage
Программный телефон UCS Client
Программный телефон WEB Phone

5. СО/ПР (ФУНКЦИИ СОЕДИНИТЕЛЬНЫХ ЛИНИЙ)

5.1 ALTERNATIVE ROUTE SELECTION (ВЫБОР АЛЬТЕРНАТИВНОГО МАРШРУТА)

Описание

Данная функция активируется в тех случаях, когда для соединения с внешней АТС имеется несколько различных маршрутов. Если один из маршрутов недоступен по какой-либо причине (все занято, авария на линии и т.д.), сервис выбора альтернативного маршрута (ARS) выполнит соединение вызовов, используя другой предварительно назначенный маршрут.

Использование

Когда активирована, функция выбора альтернативного маршрута работает автоматически.

Условия

1. Функция ARS является дополнительной и для использования должна быть активирована.
2. До двух альтернативных маршрутов ARS могут быть назначены каждой группе СЛ.
3. Цифры ARS должны содержаться в исходящем наборе по СЛ, и будут использоваться, когда начнется применение функции ARS.
4. Функция ARS может использоваться в сочетании с функциями набора последнего набранного номера (LNR), персонального сокращенного набора и системного сокращенного набора.
5. Если функция ARS работает вместе с функцией преобразования цифр входящего набора, эти преобразованные цифры будут предоставлены соединительной линии после выполнения операций функцией ARS.

Программирование

- | | |
|-----------------------|---|
| План нумерации | 1. Код доступа к группе СЛ (PGM 114) |
| Соед. линии | 1. Атрибуты доступа к группе СЛ (PGM 180) <ul style="list-style-type: none">- Сервис выбора альтернативного маршрута (ARS) (ПК5)- Цифры сервиса ARS (ПК6-7)- Использование цифр ARS (ПК 7, 9)- Цифры сервиса AND (ПК4) |

Связанные функции

Оборудование

5.2 AUTOMATIC NETWORK DIALING (АВТОМАТИЧЕСКИЙ НАБОР СЕТЕВОГО НОМЕРА)

Описание

Когда пользователь набирает код доступа к группе СЛ, и система выполняет занятие СЛ, сервис автоматического набора сетевого номера активирует автоматический набор цифр. При использовании данной функции код доступа к группе СЛ может быть набран автоматически, когда пользователь выполняет внешний вызов на абонента, находящегося в другой системе.

Условия

1. Автоматический набор сетевого номера (AND) может выполнять вызовы автоматически, набирая все необходимые цифры или их часть, в зависимости от того, как это запрограммировано.
2. Цифры AND (до 10) для выполнения вызовов могут быть зарегистрированы в каждом из кодов доступа к группе СЛ.
3. Если выполняется занятие СЛ с использованием кода {CO Line Access}, сервис AND не поддерживается.
4. Сервис AND активируется только тогда, когда занятие СЛ выполняется с использованием кода доступа к группе СЛ.

Программирование

- | | |
|-----------------------|--|
| План нумерации | 1. Код доступа к группе СЛ (PGM 114) |
| Соед. линии | 1. Код доступа к группе СЛ – Цифры сервиса AND (PGM 180-ПК4) |

Связанные функции

Оборудование

5.3 CO GROUP ACCESS CODE (Код доступа к группе соединительных линий)

Описание

Код доступа к группе соединительных линий (СЛ) может быть установлен динамически для каждой группы исходящих СЛ. Одна группа исходящих СЛ может иметь несколько кодов доступа. Кроме того, имеются различные варианты сервисов для каждого кода доступа:

- **Название кода доступа** – Название кода доступа может отображаться, когда пользователь занимает СЛ с помощью кода доступа к группе СЛ.
- **Выбор соединительной линии** – Имеются три способа выбора соединительной линии для занятия: (Круговой / Первая / Последняя).
- **Группа исходящих СЛ** – Когда пользователь набирает код доступа к группе СЛ, система выполняет занятие СЛ в группе исходящих СЛ.
- **Автоматический набор сетевого номера (AND)** – Когда используется код доступа к группе СЛ, к нему может быть добавлено не более 10 цифр для автоматической пересылки на внешнюю АТС.
- **Сервис выбора альтернативного маршрута (ARS Service)** – Когда выбранный маршрут недоступен по какой-либо причине (все занято, авария на линии и т.д.), этот сервис выполняет соединение вызовов, используя другой автоматически пердустановленный маршрут.

Использование

Условия

1. Эта функция может использоваться с каждой группой исходящих СЛ.
2. Если выполняется прямое занятие СЛ, без использования кода доступа к СЛ, данная функция не работает.
3. Когда не существует ни одной группы исходящих СЛ, соединительная линия может быть занята в соответствии с доступом к группам СЛ.

Программирование

План нумерации	1. Код доступа к группе СЛ (PGM 114)
Абоненты	1. Доступ к соединительным линиям (PGM 150)
Соед. линии	1. Атрибуты доступа к группе СЛ (PGM 180)

Связанные функции

Оборудование

5.4 CO LINE FLASH (КРАТКОВРЕМЕННЫЙ ОТБОЙ СОЕДИНИТЕЛЬНОЙ ЛИНИИ)

Описание

Система iPECS предоставляет пользователю возможность применения команды "CO Flash" (кратковременный отбой СЛ), при которой на аналоговой соединительной линии обеспечивается кратковременный нормированный разрыв шлейфа или замыкание линии на землю (в зависимости от установленного типа линейной сигнализации). Данная команда может использоваться в качестве запроса на получение нового сигнала готовности (гудка) от опорной АТС. При подключении системы к абонентским линиям вышестоящей УАТС (PBX), команда "CO Flash" может использоваться для активации дополнительных услуг УАТС или для перевода вызова другому абоненту УАТС.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Во время текущего соединения по аналоговой СЛ

1. Нажмите кнопку {CO Flash} система выполнит кратковременный разрыв шлейфа соединительной линии.

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Во время текущего соединения по аналоговой СЛ

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Наберите {CO Flash Feature Code}.

Условия

1. Если тип СЛ указан как PBX (УАТС), то при выполнении команды "CO Flash" и наборе кода "PBX Trunk Access" (код доступа к внешним линиям вышестоящей

УАТС), система инициирует контроль ограничений по набору номера в соответствии с классом сервиса абонента (COS).

2. При обработке команды кратковременного отбоя линии светодиодный индикатор соответствующей кнопки СЛ будет продолжать светиться.
3. Признак "CO Flash" может быть сохранен как часть номера, хранящегося в ячейке персонального или системного сокращенного набора.
4. При установленном соединении по внутренней связи или при наличии сигнала готовности нажатие кнопки **[FLASH]** будет обеспечивать разъединение текущего внутреннего вызова и повторную выдачу внутреннего сигнала готовности (гудка).
5. Функция "Кратковременный отбой соединительной линии" недоступна на цифровых СЛ – ISDN, VoIP и R2.

Программирование

- | | |
|-----------------------|---|
| План нумерации | 1. План нумерации функций – Кратковременный отбой СЛ (PGM 113)
2. План нумерации функций – Доступ к СЛ (PGM 113) |
| Система | 1. Частота мигания и цвет индикаторов кнопок (PGM 234) |
| Группы СЛ | 1. Использование BLF для входящих СЛ (PGM 166–ПК2)
2. Использование BLF для исходящих СЛ (PGM 171–ПК4) |

Связанные функции

Station Speed Dial

Оборудование

5.5 CO/IP LINE GROUPS (Группы соединительных линий)

Описание

Соединительные линии (СЛ) в системе могут быть распределены по группам для разграничения доступа абонентов к линиям исходящей связи, а также для разделения линий по их функциональному назначению, типу обслуживания и для обеспечения маршрутизации исходящих вызовов по различным направлениям (транкам). Все соединительные линии индивидуально включаются в одну группу исходящих СЛ и в одну группу входящих СЛ. Одна и та же линия не может входить в различные группы СЛ.

В системе iPECS-MG 100 может быть определено до 24 групп СЛ, в системе iPECS-MG 300 – до 72 групп СЛ.

Использование

Условия

1. Группы исходящих СЛ и группы входящих СЛ разделены между собой.
2. Абоненты имеют возможность получить доступ к конкретной СЛ, набрав код {CO Line Access} и номер СЛ. Доступ к отдельной линии возможен при условии, что данная линия относится к группе СЛ, разрешенной для этого абонента.

3. Способ выбора свободной линии в группе СЛ: с использованием циклического алгоритма (Round Robin) или метод выбора последней СЛ из списка, т.е. с наибольшим порядковым номером, (Last Choice), определяется настройками системы.
4. Группе СЛ может быть назначено несколько кодов доступа {CO Group Access Code}.
5. Если СЛ не включена в группу исходящих СЛ, занятие этой линии должно выполняться нажатием программируемой кнопки или с помощью системного кода доступа.

Программирование

Система	1. Код доступа к группе СЛ (PGM 114)
Соед. линии	1. Номер группы исходящих СЛ (PGM 160–ПК3) 2. Номер группы входящих СЛ (PGM 160–ПК4) 3. Атрибуты кода доступа к группе СЛ (PGM 180) 4. Выбор СЛ (PGM 180-ПК2)

Связанные функции

Оборудование

5.6 CO LINE SERVICE (СЕРВИСЫ СОЕДИНИТЕЛЬНЫХ ЛИНИЙ)

В системе могут быть установлены атрибуты и опции различных сервисов для каждой соединительной линии.

5.6.1 Incoming CO Line Option (Сервис входящей соединительной линии)

Описание

Сервис входящей соединительной линии предоставляет ряд возможностей:

- **Индикатор прогресса (Отправка)**
- **Префикс идентификатора вызывающего абонента** – Добавляет идентификатор абонента в качестве префикса перед информацией CLI.
- **Собственный код, добавляемый к транзитному идентификатору пользователя** – К входящей информации CLI может быть добавлен собственный код, когда пользователь из другой системы совершает исходящий вызов по соединительной линии системы.
- **Обеспечение сигнала готовности (гудка)** – Сигнал готовности линии (гудок) предоставляется в том случае, если транзитная АТС не предоставляет его.
- **Определение разъединения линии** – Система может выполнять освобождение соединительной линии, определяя состояние разъединения удаленного пользователя.
- **Собственный код** – Собственный код добавляется перед номером абонента, если доступна информация CLI.

- **Максимальная продолжительность вызова** – Система выполняет освобождение соединительной линии, когда перенаправленный или удерживаемый вызов остается без ответа по истечении таймера продолжительности вызова по соединительной линии.

Использование

Если это запрограммировано, сервис входящей соединительной линии предоставляется автоматически.

Условия

1. Эта функция может быть включена для каждой отдельной исходящей СЛ.

Программирование

- | | |
|--------------------|--|
| Соед. линии | 1. Соединительные линии (PGM 160)
2. Атрибуты входящих СЛ (PGM 165-166) |
|--------------------|--|

Связанные функции

Оборудование

5.6.2 Outgoing CO Line Option (Сервис исходящей соединительной линии)

Описание

Сервис исходящей соединительной линии предоставляет ряд возможностей:

- **Отображение на экране** – Определяет, включается ли отображаемая информация, когда она содержит информацию ISDN CLI.
- **Номер вызывающего абонента** – Определяет, предоставляется ли сетью ISDN информация о номере вызывающего абонента.
- **Номер вызывающего абонента ISDN** – Определяет, содержит ли ISDN сообщение SETUP информацию о номере вызываемого абонента.
- **Совместимость информационных каналов ISDN** – Включает специфическую информацию о совместимости информационных каналов ISDN в сообщении SETUP, что позволяет игнорировать совместимость каналов, если внутренний вызов ISDN или входящий транзитный вызов совершает исходящий вызов.
- **Информационный элемент «Пересылка завершена»** – Определяет, включается ли информационный элемент «Sending Complete» в сообщении ISDN.
- **Транзитная информация CLI** – Определяет, включается ли информация CLI в исходящий транзитный вызов, когда эта информация не предоставлена во входящем транзитном вызове.
- **Информация CLI для транзитной АТС при исходящем вызове** – Модифицирует информацию CLI, добавляя или удаляя полученную из сети ISDN информацию CLI.
- **План нумерации вызывающего абонента** – Определяет, включается ли информация о плане нумерации вызывающего абонента, когда она предоставлена в составе информации CLI в исходящем транзитном вызове.

- **Поддержка сигнала обратного вызова** – Определяет, поддерживает ли система предоставление сигнала обратного вызова, если внешняя АТС не предоставляет этого сервиса, когда внутренний пользователь системы осуществляет исходящий вызов с занятием соединительной линии.

Использование

Если это запрограммировано, сервис исходящей соединительной линии предоставляется автоматически.

Условия

1. Эта функция может быть включена для каждой отдельной исходящей СЛ.

Программирование

- | | |
|--------------------|---|
| Соед. линии | 1. Соединительные линии (PGM 160)
2. Атрибуты исходящих СЛ (PGM 170-171) |
|--------------------|---|

Связанные функции

Оборудование

5.6.3 Alternate Incoming CO Service (Сервис альтернативной входящей соединительной линии)

Описание

Если система не может ответить на входящий по соединительной линии вызов, может либо предоставляться программируемый сервис альтернативной линии, либо вызов может быть перенаправлен в заранее запрограммированный пункт назначения. Этот сервис предоставляется на основе функции администратора группы входящих СЛ, позволяя выбирать альтернативные пункты назначения для входящих СЛ отдельно для каждого случая, как показано ниже:

- **Занято** – При вызове занятого абонента вызов может быть перемаршрутизирован в один из пунктов назначения: Разъединение, Вызов оператора, Посылка вызывного сигнала, Альтернативная таблица вызывных сигналов, Тональный сигнал или Группа приема вызовов.
- **Нет ответа** – Когда входящий вызов остается без ответа, он может быть перемаршрутизирован в один из пунктов назначения: Разъединение, Вызов оператора, Посылка вызывного сигнала, Альтернативная таблица вызывных сигналов, Тональный сигнал или Группа приема вызовов.
- **Перевод вызова по неответу** – Когда входящий вызов остается без ответа после перевода без информирования абонента, он может быть перемаршрутизирован в один из пунктов назначения: Разъединение, Вызов оператора, Посылка вызывного сигнала, Альтернативная таблица вызывных сигналов, Тональный сигнал, Группа приема вызовов или Абонент, совершивший перевод.
- **Обратный вызов по неответу** – Когда входящий вызов остается без ответа после обратного вызова, он может быть перемаршрутизирован в один из пунктов

назначения: Разъединение, Вызов оператора, Посылка вызывного сигнала, Альтернативная таблица вызывных сигналов, Тональный сигнал или Группа приема вызовов.

- **В отпуске** – Когда анализ входящего набора вызова определяет, что данный абонент находится в отпуске, вызов может быть перемаршрутизирован в один из пунктов назначения: Разъединение, Вызов оператора, Посылка вызывного сигнала, Альтернативная таблица вызывных сигналов, Тональный сигнал.
- **«Не беспокоить»** – Когда входящий вызов пытается соединиться с абонентом, который включил режим «Не беспокоить», вызов может быть перемаршрутизирован в один из пунктов назначения: Разъединение, Вызов оператора, Посылка вызывного сигнала, Альтернативная таблица вызывных сигналов, Тональный сигнал или Группа приема вызовов.
- **Не обслуживается** – Когда входящий вызов пытается соединиться с абонентом, который не обслуживается, вызов может быть перемаршрутизирован в один из пунктов назначения: Разъединение, Вызов оператора, Посылка вызывного сигнала, Альтернативная таблица вызывных сигналов, Тональный сигнал или Группа приема вызовов.
- **Заблокирован** – Когда входящий вызов пытается соединиться с абонентом, который заблокирован, вызов может быть перемаршрутизирован в один из пунктов назначения: Разъединение, Вызов оператора, Посылка вызывного сигнала, Альтернативная таблица вызывных сигналов, Тональный сигнал или Группа приема вызовов.

Использование

Если это запрограммировано, сервис альтернативной входящей соединительной линии предоставляется автоматически.

Условия

1. Эта функция может быть включена для каждой группы исходящих СЛ.
2. Пункт назначения указывается отдельно для каждого из режимов обслуживания: Дневного, Ночного и По расписанию.
3. Если в качестве пункта назначения указана таблица сигналов вызова, все назначения, сделанные в таблицах сигналов вызова, будут применяться совместно.
4. Если выбрано использование голосовых подсказок, подсказки будут воспроизведены в соответствии с выбранным пунктом назначения.

Программирование

Соед. линии

1. Соединительные линии (PGM 160)
2. Атрибуты входящих СЛ (PGM 165-166)
3. Альтернативный пункт назначения для входящих вызовов (PGM 169)
4. Альтернативная таблица назначений приема вызовов (PGM 181)

Связанные функции

Оборудование**5.6.4 Alternate Outgoing CO Service (Сервис альтернативной исходящей соединительной линии)****Описание**

Пользователь имеет возможность поместить исходящий вызов по СЛ на удержание, либо перевести этот вызов на другого абонента. Если система не может ответить на транзитный исходящий вызов, может либо предоставляться программируемый сервис альтернативной линии, либо вызов может быть перенаправлен в заранее запрограммированный пункт назначения. Этот сервис предоставляется на основе функции администратора группы СЛ:

- **Обратный вызов по неответу** – Если абонент не отвечает на возврат вызова из удержания, этот вызов может быть перемаршрутизирован в один из пунктов назначения: Разъединение, Вызов оператора, Посылка вызывного сигнала, Альтернативная таблица вызывных сигналов, Тональный сигнал или Группа приема вызовов.
- **Перевод вызова по неответу** – Если вызов остается без ответа после перевода, он может быть перемаршрутизирован в один из альтернативных пунктов назначения: Разъединение, Вызов оператора, Посылка вызывного сигнала, Альтернативная таблица вызывных сигналов, Тональный сигнал, Группа приема вызовов или Абонент, совершивший перевод.
- **Нет ответа** – Если вызов остается без ответа, он может быть перемаршрутизирован в один из пунктов назначения: Разъединение, Вызов оператора, Посылка вызывного сигнала, Альтернативная таблица вызывных сигналов, Тональный сигнал или Группа приема вызовов.

Использование

Если это запрограммировано, сервис альтернативной исходящей соединительной линии предоставляется автоматически.

Условия

1. Эта функция может быть включена для каждой СЛ.
2. Если абонент не назначен в качестве оператора, и он соединяется со входящим вызовом по СЛ, воспроизводится тональный сигнал ошибки.
3. Если в системе нет ресурсов голосовой почты, или все каналы голосовой почты заняты, воспроизводится тональный сигнал ошибки.
4. Пункт назначения указывается отдельно для каждого из режимов обслуживания: Дневного, Ночного и По расписанию.
5. Если в качестве пункта назначения указана таблица сигналов вызова, все назначения, сделанные в таблицах сигналов вызова, будут применяться совместно.

Программирование**Соед. линии**

1. Соединительные линии (PGM 160)
2. Атрибуты альтернативной исходящей СЛ (PGM 173)

Связанные функции**Оборудование****5.6.5 Digit Sending Mode (Способ набора номера)****Описание**

Абонент оконечной АТС набирает транзитный код для использования линий ТфОП, подключенных к транзитной АТС, и номер вызываемого абонента. После набора транзитного кода доступа вызывающий абонент получает сигнал готовности СЛ («ответ станции»). Источником сигнала готовности СЛ могут быть как оконечная, так и транзитная АТС, а также вышестоящая АТС сети ТфОП. Это зависит от используемого способа набора, который может быть блочным (En-block) или с перекрытием (Overlap), и от типа стыка с ТфОП.

Использование

Когда это запрограммировано, выбор способа набора номера осуществляется автоматически.

Условия**Программирование**

Соед. линии 1. Способ набора номера (PGM 162-ПК2)

Связанные функции**Оборудование****5.6.6 CO COS****Описание**

Разрешения или запреты набора номера могут быть назначены для каждой соединительной линии. Пользователям разрешается при установлении исходящего вызова или при наборе номера после ответа на входящий вызов воспользоваться назначенными им привилегиями набора номера.

Использование

Система применяет назначенный класс сервиса автоматически

Условия**Программирование**

Соед. линии 1. Назначение класса сервиса СЛ (PGM 177)

Связанные функции**Оборудование**

5.6.7 DID Name Service (Сервис имен прямого входящего набора)**Описание**

Когда с линии ISDN поступает вызов DID, если соответствующее имя имеется в Таблице преобразования цифр входящего набора DID, и цифры, поступившие с линии DID, совпадают с записью в данной таблице, имя вызывающего абонента отображается на LCD-дисплее системного телефона.

Использование

Если это запрограммировано, имя вызывающего абонента отображается на LCD-дисплее вызываемого абонента.

Условия**Программирование**

Таблицы 1. Таблица преобразования цифр входящего номера DID (PGM 251)

Связанные функции**Оборудование****5.6.8 Incoming CO Line Holiday Service (Сервис установки режима праздничных дней для входящих соединительных линий)****Описание**

Когда режим обслуживания установлен в режим праздничных дней, входящий вызов по СЛ может быть перенаправлен в альтернативный пункт назначения с помощью индекса таблицы перенаправления вызовов. Таким пунктом назначения может быть либо абонент, либо функция.

Использование

Предоставление режима праздничного дня осуществляется автоматически.

Условия**Программирование**

Соед. линии 1. Атрибуты входящих СЛ (PGM 165-166)
 2. Альтернативная таблица назначений приема вызовов (PGM 181)

Связанные функции**Оборудование****5.6.9 DID/DISA Restriction (Ограничения набора по линиям DID/DISA)****Описание**

Входящие вызовы по линиям DID/DISA к некоторым абонентам могут быть запрещены при программировании системы. Если какой-либо абонентский номер подпадает под такие ограничения, информация об этом отображается на LCD-дисплее системного телефона.

Использование

Если абонентский номер подпадает под ограничения DID/DISA, информация об этом отображается на LCD-дисплее системного телефона.

Для изменения ограничений DID/DISA на каждом терминале и системном телефоне:

1. Наберите код {DID/DISA Restriction Feature Code}.

Условия

1. Когда вызывающий абонент набирает номер DID/DISA, вызов запрещается.
2. Другие вызовы (по другим назначенным СЛ или переведенные вызовы) не запрещаются.
3. Данная функция не работает на SIP телефонах.

Программирование

- | | |
|----------------|--|
| Абоненты | 1. Ограничения DID/DISA (PGM 134- Index12) |
| План нумерации | 1. Ограничения DID/DISA (PGM 113-ПК108) |

Связанные функции

Оборудование

5.7 CO/IP LINE PRESET FORWARD (ПРЕДУСТАНОВЛЕННАЯ АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ С СОЕДИНИТЕЛЬНОЙ ЛИНИИ)

Описание

На каждой соединительной линии (СЛ) может быть включена функция «Предустановленная автоматическая переадресация СЛ». Входящий вызов, поступающий по СЛ, обслуживается в соответствии с назначениями приема вызовов (CO Ring Assignment). Однако при отсутствии ответа, по истечению Таймера неответа предустановленной автоматической переадресации СЛ, вызов будет переадресован для обработки по назначениям, сделанным в Таблице распределения вызовов.

Использование

System (Система)

Использование данной функции осуществляется автоматически.

Условия

1. Данная функция может быть установлена только для нормальных вызовов по СЛ, вызовы по линии DID данная функция не поддерживает.
2. Предустановленная автоматическая переадресация с СЛ работает только в том случае, если пунктом назначения для группы входящих СЛ указан DN-номер. В

противном случае, пунктом назначения будет группа абонентов или интерактивное голосовое меню CCR.

3. Функция "Предустановленная автоматическая переадресация СЛ" имеет более высокий приоритет по отношению к установленной пользователем функции "Автоматическая переадресация по неответу".
4. Если пункт назначения имеет предустановленный внешний пункт назначения для перенаправления по неответу, и таймер установлен в то же самое значение, что и таймер предустановленной автоматической переадресации, автоматическая переадресация имеет приоритет. В противном случае, тот таймер, который истекает раньше, и будет обработан, и в соответствии с истекшим таймером будет выбран пункт назначения.
5. Функция "Предустановленная автоматическая переадресация" отключается, если значение Таймер предустановленной автоматической переадресации СЛ установлено равным 0.
6. Группа интегрированной голосовой почты (VMIB VM Group) не может использоваться в качестве пункта назначения для предустановленной автоматической переадресации СЛ..
7. Вызовы по линии DID данная функция не поддерживает.

Программирование

Соед. линии

1. Тип сервиса СЛ (PGM 160–ПК2)
2. Таймер предустановленной автоматической переадресации (PGM 168–ПК4)
3. Индекс в таблице типов звонка при предустановленной автоматической переадресации с СЛ(PGM 168–ПК5)
4. Альтернативная таблица назначений приема вызовов(PGM 181)

Связанные функции

Call Forward

Предустановленная автоматическая переадресация

Оборудование

Связанные функции

5.8 CO OWN CODE SERVICE (СЕРВИС СОБСТВЕННОГО КОДА ДОСТУПА ДЛЯ СОЕДИНИТЕЛЬНОЙ ЛИНИИ)

Описание

Если абонент выполняет вызов по соединительной линии, он может отправить информацию CLI, включив в нее собственный код доступа для вышестоящей АТС. С другой стороны, собственный код доступа может быть включен в информацию CLI, когда производится транзитный исходящий вызов. Собственный код доступа пересылается вместе с информацией CLI перед номером абонента или (в случае транзитного вызова) идентификатором вызывающего абонента в полученной информации CLI.

Использование

Условия

1. Данная функция может быть активирована на любой входящей или исходящей СЛ.
2. Собственный код доступа для исходящей СЛ и собственный код доступа для входящей СЛ независимы.
3. Максимальная длина кода равна 16 символов.

Программирование

- | | |
|-------------|--|
| Соед. линии | 1. Собственный код исходящей СЛ (PGM 170-ПК12) |
| | 2. Собственный код входящей СЛ (PGM 165-ПК9) |

Связанные функции

Оборудование

5.9 CO/IP RING ASSIGNMENT (НАЗНАЧЕНИЕ ПРИЕМА ВХОДЯЩИХ ВНЕШНИХ ВЫЗОВОВ)

Описание

Каждый абонент в системе может быть назначен для приема входящих вызовов, поступающих по соединительным линиям с типом обслуживания Normal Ring. Распределение входящих вызовов с линий типа Normal Ring осуществляется в соответствии с таблицей Назначений приема входящих вызовов (CO Ring Assignment). Система позволяет назначить различные процедуры обработки вызовов отдельно для Дневного и Ночного режимов, а также для режима обслуживания по временному расписанию. Прием вызова может быть назначен как одному абоненту, так и нескольким абонентам, в том числе и всем одновременно. Для каждого внутреннего абонента может быть задана задержка поступления входящего вызова от 1 до 30 звонков, что позволяет другим абонентам ответить раньше вызываемого.

Использование

System (Система)

Использование данной функции осуществляется автоматически.

Условия

1. Назначение приема входящих вызовов производится отдельно для режимов День/Ночь/По расписанию.
2. Входящие VOIP вызовы могут также обслуживаться как линии типа Normal Ring.
3. Занятый абонент получает приглушенный звонок (Muted Ring) или однократный сигнал уведомления об ожидающем вызове (Burst) в зависимости от настройки системы.

4. Переключение режимов обслуживания входящих вызовов (Дневной/Ночной/По расписанию) может производиться Системным оператором вручную или автоматически (Auto Ring Mode),
 - Автоматический режим: Система осуществляет выбор режима обслуживания в зависимости от текущего дня недели и времени суток и в соответствии с временными параметрами, заданными в Таблице автоматического переключения режимов;
 - Ручной режим: Оператор вручную контролирует распределение вызовов.
5. Система обеспечивает предоставление Оператору информации об установленном текущем Ночном режиме или режиме обслуживания По-расписанию, соответствующее сообщение отображается на LCD-дисплее телефона оператора.
6. Если для СЛ сделано назначение для приема входящих вызовов только одному абоненту, и этому же абоненту назначена переадресация вызовов, то входящие вызовы по таким линиям будут перенаправлены в соответствии с настройками перевода вызовов.

Программирование

Соед. линии	1. Назначения приема вызовов по СЛ (PGM 167)
TABLE DATA	1. Системное расписание (PGM 253) 2. Расписание по дням недели (PGM 254) 3. Расписание праздничных дней (PGM 256)

Связанные функции

Day/Night/Timed Ring Mode
Auto Service Mode Control
Off-Hook Signaling

Оборудование

5.10 CO LINE RELEASE GUARD TIME (ЗАЩИТНЫЙ ИНТЕРВАЛ ОСВОБОЖДЕНИЯ СОЕДИНИТЕЛЬНОЙ ЛИНИИ)

Описание

После освобождения абонентом аналоговой соединительной линии система блокирует доступ к ней для других пользователей в течение так называемого защитного интервала. Это требуется для того, чтобы коммутационное оборудование сети общего пользования имело достаточно времени для гарантированного восстановления свободного состояния линии. Таким образом, таймер защитного интервала определяет время, по истечении которого СЛ может быть вновь занята после окончания предыдущего соединения. Если СЛ до истечения таймера защитного интервала получит от опорной сети сигнал 'Release Ack', линия будет немедленно восстановлена.

Использование

System (Система)

Использование данной функции осуществляется автоматически.

Условия

Программирование

- | | |
|--------------------|---|
| Соед. линии | 1. Таймер защитного интервала освобождения входящей СЛ (PGM 166-ПК8)
2. Таймер защитного интервала освобождения исходящей СЛ (PGM 171-ПК5) |
| Система | 1. Таймер защитного интервала освобождения СЛ (PGM 221-ПК6) |

Связанные функции

Оборудование

5.11 CO RING DETECT (ДЕТЕКТИРОВАНИЕ СИГНАЛА ВХОДЯЩЕГО ВЫЗОВА НА СОЕДИНИТЕЛЬНОЙ ЛИНИИ)

Описание

Для гарантированного детектирования наличия входящего вызова на соединительной линии в системе используются таймеры, определяющие временные характеристики вызывного сигнала: длительность посылки вызова (Ring-On) и паузу между посылками вызова (Ring-Off). Когда продолжительность посылки вызова на линии превышает величину, заданную таймером Ring-On, система фиксирует наличие вызывного сигнала и инициирует процедуру приема входящих вызовов, назначенную для данной СЛ. Если следующая посылка вызова не поступает до истечения таймера Ring-Off, то система детектирует окончание (отмену) вызова со стороны ТфОП. Использование данных таймеров позволяет настроить временные характеристики детектируемых вызывных сигналов в соответствии с цикличностью вызывных сигналов разных типов вышестоящих АТС.

Использование

System (Система)

Определение параметров сигнала вызова выполняется автоматически.

Условия

1. Параметры посылок и интервалов между посылками сигнала вызова назначаются на системном уровне.
2. Определение параметров сигнала вызова применяется только в отношении аналоговых СЛ.

Программирование

- | | |
|----------------|--|
| Система | 1. Таймер детектирования наличия входящего вызова (PGM 221-ПК4)
2. Таймер детектирования окончания вызова (PGM 221-ПК5) |
|----------------|--|

Связанные функции**Оборудование****5.12 CO TRANSIT SERVICE (ТРАНЗИТНЫЕ ВЫЗОВЫ ПО СОЕДИНИТЕЛЬНЫМ ЛИНИЯМ)****Описание**

Система предоставляет функцию, которая позволяет входящему вызову напрямую занимать исходящую СЛ. Транзитное переключение в этом случае поддерживается различными видами сигнализации. Входящие транзитные вызовы с линий R2 могут быть преобразованы в транзитный вызов по линии ISDN PRI. Система поддерживает протоколы R2 ISDN, H.323, SIP, а также аналоговые способы транзита по соединительным линиям.

Использование

Транзитные вызовы, если это установлено, предоставляются автоматически.

Условия

1. Сервис транзитных вызовов может быть установлен с помощью системного программирования, в разделе дополнительных разрешений.
2. Система обеспечивает межсетевую поддержку функций по всем СЛ.
3. В случае транзитного вызова с линии R2 на линию R2, установите тип транзита: линк-линк или точка-точка.
4. В случае транзитного вызова с линии ISDN PRI на линию ISDN PRI, все вызовы перенаправляются прозрачно.

Программирование

Соед. линии 1. Атрибуты СЛ – СЛ (PGM 179)

Связанные функции**Оборудование****5.13 DIAL PULSE SIGNALING (ИМПУЛЬСНЫЙ НАБОР)****Описание**

Система iPECS позволяет использовать импульсный способ набора номера на аналоговых соединительных линиях. Система обеспечивает импульсный набор номера со скоростью 10 импульсов в секунду с заданной величиной импульсного коэффициента (break/make ratio – соотношение импульс/пауза).

Использование**System (Система)**

Использование данной функции, если это запрограммировано, выполняется автоматически.

Условия

1. Значение импульсного коэффициента устанавливается при программировании системы и может быть равным 60/40, 66/33 или 50/50.

Программирование

- | | |
|--------------------|---|
| Соед. линии | 1. Тип набора номера на СЛ (PGM 160-ПК10) |
| Система | 1. Импульсный коэффициент (PGM 223-ПК2) |

Связанные функции

Dial Pulse to Tone Switchover

Оборудование**5.14 DIRECT INWARD DIAL (DID)****Описание**

Сервис от оператора связи, известный как прямой входящий набор (DID), обеспечивает посылку цифр номеров в систему так, чтобы вызов мог быть направлен непосредственно на конкретного абонента или системный ресурс. Сервис DID позволяет использовать одни и те же соединительные линии для приема входящих вызовов, связанных с разными номерами ТфОП. Информация о вызываемом номере (DID-номер) передается в канале сигнализации. Сервис DID доступен в аналоговых, цифровых и пакетных сетях. Однако реализованный в системе iPECS интерфейс аналоговых линий DID с соответствующим протоколом сигнализации, не предназначен для использования в телефонных сетях стран СНГ, поэтому в данной документации описание сервиса DID применимо только для линий ISDN и каналов VOIP.

После получения цифр номера от оператора связи система преобразует их с использованием одного из трех доступных типов преобразования цифр DID:

- После получения результата с использованием преобразования осуществляется маршрутизация вызова в соответствии с назначениями, указанными в Таблице преобразования цифр входящего номера DID. Различные назначения могут быть указаны для режимов обслуживания: Дневной, Ночной, По расписанию.
- Обеспечивается получение входящих цифр с помощью запрограммированного счетчика цифр и преобразование полученных цифр согласно заданному шаблону (маске) в номер пункта назначения;
- Входящие цифры используются в качестве номера пункта назначения без какого-либо преобразования. Пунктом назначения могут быть: абонент или группа абонентов, исходящий вызов по СЛ, голосовая почта, внешний абонент (в другой системе), оповещение или открытая конференция.

Использование

Использование DID производится автоматически.

Условия

1. Если для входящей линии назначено использование функции маршрутизации вызовов по номеру вызывающего абонента (ICLID), то в этом случае в первую очередь анализируется полученный идентификатор вызывающего абонента. При совпадении номера вызываемого абонента с записями в таблице ICLID входящий вызов маршрутизируется согласно назначениям, указанным в таблице ICLID для данного вызывающего абонента. Если же номер вызывающего абонента не соответствует записям в таблице ICLID, то используется обычная процедура обработки вызовов DID
2. При приеме входящего DID-вызова система предусматривает отдельные процедуры для обработки ситуаций «Занято» (вызываемый абонент (ресурс) занят); «Нет ответа» (вызываемый абонент не отвечает в течение действия Таймера неответа при входящем вызове по линии DID/DISA); «Ошибка» (вызываемый абонент не подключен или DID-номер не соответствует плану нумерации системы (несуществующий номер)). Для каждой из этих ситуаций можно назначить один из трех вариантов обработки: разъединение вызова с выдачей сигнала «Занято»; перенаправление DID-вызова на системного оператора или перенаправление вызова в назначенную группу абонентов (группу приема вызовов – Hunt Group). Обработка данных ситуаций может также сопровождаться воспроизведением соответствующих голосовых сообщений Автоинформатора (VMIB Announcement). Когда оператор получает такие вызовы, они соответствующим образом идентифицируются на дисплее его системного телефона.
3. Если входящий DID-вызов направлен абоненту, который является агентом группы приема вызовов (Hunt Group), и данный абонент занят или не отвечает, то входящий вызов может быть обслужен как групповой вызов в зависимости от установленных атрибутов группы абонентов. Если параметр «Пилотный поиск только по номеру группы» (Pilot Hunt) выключен, то входящий DID-вызов, относящийся к агенту группы, будет перекалифицирован в вызов группы с соответствующим сервисом обслуживания.
4. В отношении входящих DID-вызовов могут применяться функции «Перехват вызова в группе» и «Прямой перехват вызова».

Программирование

Абоненты	1. DN-номер абонента (PGM130)
Соед. линии	1. Атрибуты соединительных линий (PGM160) 2. Альтернативный пункт назначения для группы входящих СЛ (PGM169)
План нумерации	1. План нумерации функций (PGM 113)
Таблицы	1. Таблица преобразования цифр входящего номера DID (PGM 251/252)

Связанные функции

Оборудование

Модуль DID, BRI или PRI

5.15 DIRECT INWARD SYSTEM ACCESS (DISA) (Прямой доступ в систему (DISA))

Описание

Любая соединительная линия может быть назначена для предоставления сервиса DISA, обеспечивающего возможность внешнему вызывающему абоненту получить прямой доступ к абонентам, ресурсам или функциям системы без помощи оператора. При поступлении входящего вызова система автоматически отвечает на вызов, проключает голосовой тракт и выдает вызывающему абоненту внутренний сигнал готовности (гудок) или воспроизводит голосовое сообщение автооператора VMIB. При этом система обеспечивает подключение к линии DTMF-приемника. Для доступа к требуемому ресурсу вызывающий абонент должен набрать соответствующие коды в тональном режиме набора (DTMF), т.е. осуществить тоновый донабор номера абонента или системной функции. Для маршрутизации входящих вызовов, обслуживаемых в режиме DISA с предоставлением голосового сообщения VMIB или Автооператора, может также применяться сервис Интерактивного голосового меню (CCR). По сравнению с сервисом прямого входящего набора номера (DID), при обработке вызовов DISA не производится преобразование получаемых цифр. А также, в отличие от сервиса DID, при использовании функции DISA набранные пользователем цифры передаются в систему внутри проключенного голосового канала, т.е. уже в разговорном состоянии СЛ.

Для доступа к определенным системным ресурсам может посредством сервиса DISA потребоваться авторизация пользователя. В этом случае система будет выдавать прерывистый сигнал предупреждения "Не беспокоить" (DND), чтобы указать на необходимость ввода кода авторизации, или же соответствующее голосовое сообщение (подсказку).

Использование

System (Система)

Что должно быть сделано при предоставлении сервиса DISA для входящего вызова

1. Система распознает входящий вызов.
2. Система ответит на вызов и подаст вызывающему абоненту внутренний сигнал готовности (гудка) или сообщение Автооператора.
3. Вызов будет обработан на основе полученных цифр.

DISA Caller (Вызывающий абонент DISA)

Для доступа внешнего абонента к ресурсам системы

1. Наберите номер, соответствующий соединительной линии, на которой включен сервис DISA.
2. При получении внутреннего сигнала готовности или сообщения Автооператора наберите требуемый номер абонента или код доступа к системному ресурсу/функции.

Условия

1. Для каждой соединительной линии сервис DISA назначается по отдельности для каждого из режимов обслуживания системы: Дневного/Ночного/По расписанию. Сервис DISA активируется только тогда, когда система находится в назначенном режиме (ах) работы.
2. Вызывающему абоненту DISA может потребоваться ввести код авторизации для доступа к внешним исходящим СЛ или системным функциям. Если требуется, то при вводе некорректного кода авторизации вызывающему абоненту разрешается повторить процедуру авторизации в зависимости от установленного счетчика количества повторных попыток. Если при повторных попытках пользователь вводит неверный код авторизации, то это приводит к разъединению линии.
3. На вызывающих абонентов DISA распространяются ограничения набора номера соответствующего класса сервиса. Если требуется ввод кода авторизации и введенный код совпадает с кодом авторизации абонента, то применяется класс сервиса абонента. В противном случае, будет применяться класс сервиса DISA.
4. При проключении входящего вызова DISA на исходящую СЛ система контролирует продолжительность данного соединения в соответствии с установленным значением Таймера неконтролируемой конференции, по истечению которого система разъединит линии. За 15 секунд до истечения Таймера неконтролируемой конференции система посылает предупреждающий сигнал о разъединении.
5. Если запрос от абонента DISA на доступ к исходящей связи не может быть удовлетворен ввиду занятости СЛ, то система выдаст ему внутренний сигнал «Занято» продолжительностью 5 секунд. Затем система повторно выставит сигнал готовности, и абонент DISA может попытаться сделать другой вызов.
6. На всех системных телефонах, кроме телефона оператора, индикация состояния линий DISA, осуществляется с помощью светодиодных индикаторов соответствующих кнопок в обычном режиме, точно так же, как и для остальных СЛ. На телефоне оператора светодиодный индикатор кнопки, представляющий линию DISA, будет мигать со скоростью 240 прерываний в минуту пока линия остается занятой.
7. Если вызов от абонента DISA требует доступ к СЛ, применяется функция транзита (Атрибуты транзита СЛ–СЛ). Данная функция может восстановить вызов по окончании назначенного времени разговора.

Программирование

План нумерации Соед. линии

1. План нумерации функций, Сигналы DISA (PGM 113)
 1. Класс сервиса СЛ (PGM 177)
 2. Доступ к СЛ с линии DISA (PGM 168-ПК1)
 3. Код авторизации при использовании функции DISA (PGM 168-ПК2)
 4. Счетчик повторного набора DISA (PGM 168-ПК3)
 5. Атрибуты СЛ-СЛ (PGM 179)
 6. Назначения приема вызовов по СЛ (PGM 167)
 7. Таймер супервизора DISA (PGM 166-ПК12)
 8. Таймер задержки воспроизведения сообщения VMIB (PGM 166-ПК13)

Связанные функции

VMIB-Auto Attendant
Day/Night/Timed Ring Mode
Dialing Restrictions
Authorization Codes (Password)
Unsupervised Conference
VMIB Integrated Auto Attd/Voice Mail
Auto Service Mode Control

Оборудование**5.16 DUAL TONE MULTI-FREQUENCY (DTMF) SIGNAL SENDING (DTMF-СИГНАЛИЗАЦИЯ)****Описание**

На соединительных линиях может быть назначено использование сигналов тонального набора (DTMF).

Использование**System (Система)**

Использование данной функции выполняется автоматически.

Условия

1. Система приглушает голосовую передачу пользователя, чтобы уменьшить уровень помех при посылке сигналов DTMF.

Программирование

- | | |
|--------------------|---|
| Соед. линии | 1. Класс сервиса СЛ (PGM 177) |
| | 2. Таймер межцифрового интервала исходящей СЛ (PGM 174) |

Связанные функции**Оборудование****5.17 N.323 MULTI ROUTE SERVICE (СЕРВИС МУЛЬТИ-МАРШРУТИЗАЦИИ N.323)****Описание**

В система может быть установлено несколько IP-адресов назначения на один префикс. Эти IP-адреса назначения выбираются по кругу, когда пользователь выполняет вызов N.323.

Использование

Данная функция работает автоматически.

Условия

1. Данная функция применяется только для вызовов VoIP (N.323).

Программирование**H.323**

1. Атрибуты маршрутизации H.323 (PGM 360)
2. Атрибуты VOIB H.323 (PGM 361)
3. Входящие атрибуты H.323 (PGM 362)

Связанные функции**Оборудование****5.18 INCOMING CALLING LINE ID (ICLID) CALL ROUTING (МАРШРУТИЗАЦИЯ
ВЫЗОВОВ ПО НОМЕРУ ВЫЗЫВАЮЩЕГО АБОНЕНТА)****Описание**

Система может использовать функцию ICLID (Идентификация входящего номера вызывающего абонента), чтобы определить, как должны маршрутизироваться входящие внешние вызовы. Каждая СЛ, включая линии DID (Прямой входящий набор), может быть назначена на использование маршрутизации ICLID, т.е. маршрутизации вызовов по номеру вызывающего абонента (АОН/CLIP/Caller ID). Функция маршрутизации ICLID реализована в системе на основе применения двух таблиц: Таблицы анализа номеров вызывающих абонентов (ICLID Routing Table) и Таблицы распределения входящих вызовов ICLID (ICLID Ring Assignment Table). Система будет сравнивать полученный из ТфОП номер вызывающего абонента с записями в Таблице анализа номеров вызывающих абонентов (ICLID Routing Table). При обнаружении совпадения система будет направлять вызов на обработку, указанную в соответствующем индексе Таблице распределения входящих вызовов ICLID (ICLID Ring Assignment Table). В этой таблице для каждого индекса задаются пункты назначения, в которые будет направляться входящий вызов. Пунктами назначения могут быть внутренняя голосовая почта (на основе использования платы VMIB), внешняя голосовая почта, внутренний абонент или группа абонентов.

Использование**System (Система)**

Система осуществляет маршрутизацию вызовов автоматически на основе записей в базе данных и полученного номера вызывающего абонента.

Условия

1. При маршрутизации входящего вызова функция ICLID имеет наивысший приоритет над другими способами обработки входящих вызовов и выполняется в первую очередь, если в запросе на соединение присутствует номер вызывающего абонента.
2. Для использования функции маршрутизации ICLID идентификатор вызывающего абонента, полученный от ТфОП, должен представлять собой телефонный номер, совпадающий с записью в Таблице анализа номера вызывающего абонента (ICLID Rerouting Table).

3. Если включена маршрутизация ICLID для линии типа DID, то сервис ожидающего вызова для линии прямого входящего набора (DID Call Wait) не поддерживается.
4. Кроме записей таблицы маршрутизации ICLID, каждый абонент может иметь до 10 персональных номеров ICLID.

Программирование

- | | |
|--------------------|--|
| Соед. линии | 1. Сервис ICLID (PGM 165-ПК7)
2. Альтернативная таблица назначений приема вызовов (PGM 181)
3. Назначения приема вызовов по СЛ (PGM 167) |
| Таблицы | 1. Таблица распределения вызовов ICLID (PGM 262) |

Связанные функции

Оборудование

5.19 IP TRUNKING (IP-ТРАНКИНГ)

5.19.1 H.323 v4 Service (Сервис H.323 v4)

Описание

Когда назначена поддержка протокола H.323, каналы VoIP обеспечивают преобразование протоколов между H.323v4 и SIP. Это позволяет каналу VoIP подключаться к внешним сетям H.323 или терминалам и поддерживать дополнительные услуги, предоставляемые с помощью протокола H.323v4. Кроме того, каналы VoIP с протоколом H.323 поддерживают возможность регистрации системы на внешнем сервере-Контроллере зоны H.323 (GateKeeper) для обеспечения маршрутизации и управления вызовами.

Для IP-транков, использующих протокол H.323, система iPECS обеспечивает поддержку дополнительных видов обслуживания (ДВО) в соответствии с нижеперечисленными стандартами:

- H.450.1 – Общее (рамочное) описание протокола для поддержки ДВО в H.323
- H.450.2 – Перевод вызова
- H.450.3 – Переадресация вызова
- H.450.4 – Удержание вызова
- H.450.5 – Парковка и перехват вызова
- H.450.6 – Уведомление об ожидающем вызове
- H.450.7 – Индикация ожидающих сообщений
- H.450.8 – Идентификация имени абонента
- H.450.9 – Завершение вызова (обратный вызов)
- H.450.10 – Предложение вызова (постановка вызова в ожидание (в очередь))
- H.450.11 – Внедрение (принудительное подключение к занятому абоненту)
- H.450.12 – Общая информация о дополнительных сетевых функциях для H.323

Использование System (Система)

Использование сервисов по стандарту H.323 осуществляется автоматически

Условия

Программирование

H.323

1. Настройка вызовов H.323 (PGM 361)

SIP

1. Имена пользователей для работы по SIP протоколу (Web Admin. PGM 370)

2. Сервис SIP по соединительной линии (Web Admin. PGM 371)

Связанные функции

System Networking

Оборудование

Плата VOIB

5.19.2 Session Initiation Protocol (SIP) Service (SIP-сервис)

Описание

Когда назначена поддержка протокола SIP (протокол инициирования сеансов связи), каналы VoIP обеспечивают преобразование протоколов между SIP и H.323. Это обеспечивает возможность подключения канала VoIP к внешним сетям SIP для обслуживания вызовов. Кроме того, согласно проекту стандарта в отношении протокола SIP в части рабочих предложений IETF RFC-3261 каналы iPECS VoIP обеспечивают поддержку других рабочих предложений (RFC), связанных с протоколом SIP, включая:

- RFC-2617 – Аутентификация HTTP, основы и краткое изложение
- RFC-3515 – Метод ссылок
- RFC-3264 – Модель предложения вызова/ответа на вызов
- RFC-3265 – Основные примеры последовательности обработки вызовов SIP
- RFC-3891 – Заголовок "Заместители" протокола SIP

Используя назначения, сделанные в базе данных SIP, система сможет выполнять процедуры регистрации и аутентификации на прокси-сервере. Система осуществляет взаимодействие с прокси-сервером с использованием протокола SIP, необходимого для установления, управления и завершения сеансов голосовой связи с внешними абонентами в режиме реального времени.

Использование

System (Система)

Использование сервисов по стандарту SIP осуществляется автоматически

Условия

Программирование

SIP

1. Имена пользователей для работы по SIP протоколу (Web Admin. PGM 370)
2. Сервис SIP по соединительной линии (Web Admin. PGM 371)

Связанные функции**Оборудование**

Плата VOIB

5.20 IP WAN DIALING AFTER ANSWER (СИГНАЛИЗАЦИЯ ПОСЛЕ УСТАНОВЛЕНИЯ ВНЕШНЕГО VOIP-СОЕДИНЕНИЯ)**Описание**

Система разрешает посылку и прием сигналов DTMF после подключения к внешнему абоненту по VoIP. В зависимости от настроек системы могут применяться разные методы передачи DTMF сигналов. Сигнал DTMF может быть передан в форме собственно тонового сигнала, текстовой строки сигнального сообщения или с помощью специальных протоколов для передачи DTMF-тонов (в соответствии со спецификациями H.323)

Использование**System (Система)**Чтобы сделать IP-вызов:

1. Наберите номер телефона, начинающийся с цифры из PGM 360; система выполнит IP-вызов по назначенному IP-адресу.

Чтобы получить IP-вызов:

1. Если система получает вызов с IP-адреса, установленного в PGM 362, система направит вызов в группу входящих СЛ с номером, установленным в PGM 362.

Условия

1. Абонент VoIP, с которым установлено соединение, должен передавать цифры DTMF в режиме, указанном в базе данных системы, в противном случае, цифры DTMF не будут распознаваться.
2. Режим DTMF может быть назначен соединительной линии в атрибутах группы СЛ.
3. Если система получает вызов с IP-адреса, не установленного в PGM 362, такой вызов игнорируется.

Программирование**H.323**

1. Атрибуты маршрутизации H.323 (PGM 360)
2. Настройка вызовов H.323 (PGM 361)
3. Атрибуты входящих вызовов H.323 (PGM 362)

Связанные функции

Оборудование**5.21 INTEGRATED SERVICE DIGITAL NETWORK (ISDN) (ЦИФРОВАЯ СЕТЬ С ИНТЕГРАЦИЕЙ УСЛУГ ISDN)****Описание**

Система iPECS поддерживает интерфейсы ISDN – как BRI (интерфейс базового доступа), так и PRI (интерфейс первичного доступа).

5.21.1 ISDN Advice of Charge (AOC) (Сообщение тарификации ISDN)**Описание**

Если в сети ISDN поддерживается услуга предоставления тарификационной информации (AOC – Advice of Charge – «Совет по оплате»), то система будет обеспечивать отображение на LCD-дисплее системных телефонов информации о начислении оплаты за исходящий вызов, а также включать информацию AOC в записи SMDR (детального протоколирования соединения). Сервис AOC реализован в соответствии со спецификациями AOC ISDN ETSI.

Использование**System (Система)**

Использование информации AOC по стандарту ETSI осуществляется автоматически.

Условия

1. Информацию AOC, которая реализуется на основе стандарта ETSI AOC, может передаваться во время установления вызова (AOC-S), во время разговора (AOC-D) или по окончании разговора (AOC-E).
2. Эта функция, возможно, будет недоступна в конкретной зоне обслуживания сети ISDN или же может предоставляться только по договору с оператором связи.

Программирование

Система	1. Атрибуты SMDR (PGM 232)
CO/IP Line Data	1. Режим оплаты (PGM 160-ПК11)

Связанные функции

Station Message Detail Recording (SMDR)
Call Cost Display

Оборудование

Платы PRIB, BRIB

5.21.2 Calling/Called Party Identification (CLIP/COLP) (Идентификация вызывающего/вызываемого абонента)**Описание**

Система получает идентификатор вызывающего абонента в составе сигнального сообщения SETUP; сервис CLIP – предоставление номера вызывающего абонента. Идентификатор отвечающей стороны, который может отличаться от идентификатора вызываемого абонента, принимается в сигнальном сообщении CONNECT, передаваемом по сети ISDN; сервис COLP – представление номера подключенной линии, т.е. абонента, с которым установлено соединение. При получении из сети ISDN указанных идентификаторов вызывающего абонента (CLIP) или ответившего абонента (COLP) система имеет возможность их отображения на ЖК-дисплеях системных телефонов. Кроме того, полученные из сети идентификаторы система может выдавать на распечатку в назначенный последовательный порт ввода/вывода.

Дисплей системного телефона

ВЫЗОВ С СЛ \$1 03438502821

При входящем ISDN вызове информация о номере вызывающего абонента (АОН), выводимая в последовательный порт, имеет следующий вид:

1) Когда информация о номере вызывающего абонента поступает по нормальной СЛ:

- AAA: BBBB BBBB

2) Когда присутствует информация о номере вызывающего абонента, и номер абонента получен с линии DID:

- AA A: BBBB BBBB : DDDDDDDDD(E EE) -> CCCCCCCC

3) Когда присутствует информация о номере вызывающего абонента, и абонент отвечает на вызов:

- AAA: BBBB BBBB : DDDDDDDDD(E EE) -> FFFFFFFF

Где:

- AAA – номер соединительной линии ISDN
- BB...B – CLIP (полученный номер вызывающего абонента)
- CCCCCCCC – вызываемый абонент
- DD...D – имя ячейки сокращенного набора
- EEE – номер ячейки сокращенного набора (3 или 4)
- FFFFFFFF – отвечающий абонент

Система также будет сравнивать полученный идентификатор с содержимым ячеек сокращенного набора. При наличии совпадения кроме собственно номера вызывающего абонента будут также отображаться номер и имя ячейки сокращенного набора, в которой хранится данный номер абонента, т.е. по сути будет индцироваться имя вызывающего абонента.

В соответствии с программными настройками система позволяет обеспечить формирование и посылку в сеть ISDN идентификаторов вызывающего абонента (CLIP) и подключенного, т.е. ответившего абонента (COLP), в составе информационных элементов соответствующих

сигнальных сообщений. Система также позволяет использовать сервисы CLIR и COLR (запрет на предоставление номера вызывающего и ответившего абонентов соответственно). При этом система формирует идентификатор абонента по обычным правилам, но отправляет его в сеть с признаком, который запрещает передачу этого идентификатора на терминал удаленного конечного пользователя. Переданный номер будет известен только оператору связи, но не будет отображаться на дисплее вызываемого абонента при исходящем вызове (CLIR) или в момент ответа на входящий вызов – на дисплее вызывающего абонента (COLR).

Использование

Использование данной функции осуществляется автоматически.

Условия

1. Эта функция, возможно, будет недоступна в конкретной зоне обслуживания сети ISDN или же может предоставляться только по договору с оператором связи.

Программирование

- | | |
|----------------|---|
| Система | 1. Вывод информации о номере вызываемого/ответившего абонента (PGM 223-ПК6) |
|----------------|---|

Связанные функции

Оборудование

5.21.3 Keypad Facility (Информационный элемент «Возможности клавиатуры»)

Описание

Информационный элемент Keypad Facility IE (Возможности клавиатуры) обеспечивает пользователю возможность активировать определенные сервисы сети ISDN (например, включать автоматическую переадресацию на другого абонента сети ISDN). Для получения доступа к этой функции абонентский аппарат должен быть включен и иметь запрограммированную кнопку {KEYPAD FACILITY}. При активации данной функции цифры, набранные пользователем, посылаются в составе информационного элемента Keypad Facility IE вместо информационного элемента Called Party Number IE.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для программирования кнопки {KEYPAD FACILITY}:

Нажмите [PGM] + {FLEX} + Тип ПК (1) + Код {Keypad Facility} + [SAVE]

Для включения данной функции при подключении линии ISDN:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку [Speaker].
2. Нажмите кнопку {KEYPAD FACILITY}.
3. Наберите требуемые цифры – все другие действия отключают функцию "Информационный элемент Keypad facility".

Условия

1. Эта функция может быть активирована или деактивирована только после занятия соединительной линии (ISDN).
2. После активации система продолжит посылать набираемые цифры как сообщения в составе информационного элемента Keypad Facility IE независимо от сообщений ISDN. Следовательно, в режиме подключения тональные сигналы DTMF не посылаются стороне, с которой установлено соединение, а посылается только информационный элемент Keypad Facility IE.
3. Эта функция, возможно, будет недоступна в конкретной сети ISDN или же может предоставляться только по договору с оператором связи.
4. Система может работать только с одним идентификатором вызова (Call Reference); сервисы, которые требуют управления двумя такими идентификаторами одновременно, не поддерживаются.

Программирование

- | | |
|-----------------------|--|
| План нумерации | 1. Код функции «Возможности клавиатуры»(PGM 113) |
| Абоненты | 1. Назначение программируемой кнопки (PGM 126)
2. Использование функции «Возможности клавиатуры» (PGM 133-ПК11) |

Связанные функции

Station Speed Dial

Оборудование

Digital Phone (Цифровой телефон)
Платы PRIB, BRIB

5.21.4 Multiple Subscriber Number (MSN) (Множественный абонентский номер)**Описание**

Сервис MSN (множественный абонентский номер) позволяет назначать несколько ISDN номеров для одного интерфейса. Этот метод позволяет вызывать каждого абонента, напрямую набирая его собственный номер в сети ISDN (ТфОП).

Использование

Использование функции MSN, когда это запрограммировано, осуществляется автоматически.

Условия

1. Когда СЛ использует Representative CLI, информация пересылается раньше всех других данных о номере абонента (CLI).

Программирование

- | | |
|-----------------|-----------------------------------|
| Абоненты | 1. DN-тип абонента (PGM 130 –ПК1) |
|-----------------|-----------------------------------|

	2. Номер CLI абонента (PGM 135 –ПК6)
	3. Назначение программируемых кнопок абонента (PGM 126)
Соед. линии	1. Индекс таблицы преобразования цифр исходящего набора (PGM 160 –ПК6)
Система	1. Таблица преобразования цифр исходящего набора (PGM 251)

Связанные функции

Оборудование

Платы PRIB/ BRIB

5.21.5 ISDN CLI (Идентификатор вызываемого/вызывающего абонента)

Описание

Когда это запрограммировано, с линии ISDN может быть получена (или отправлена в линию ISDN) информация о номере вызывающего/ответившего абонента для входящих и исходящих вызовов. При входящем вызове ISDN предоставляет сервис CLIP, который сообщает номер вызывающего абонента. Для исходящих вызовов, информация о номере абонента предоставляется вызывающей стороной, которой в данном случае является система iPECS-MG.

Использование

Использование ISDN CLI, если это установлено, производится автоматически.

Условия

1. Если СЛ использует Representative CLI, эта информация о вызываемом абоненте пересылается раньше стандартной информации CLI.
2. Если абонент совершает вызов или отвечает на вызов по СЛ, для которой запрограммировано использование номера вызывающего абонента CLI, только номер CLI абонента будет отправлен в сеть в качестве информации CLI.
3. Если СЛ не использует Representative CLI и абонент не использует заранее запрограммированный номер CLI, тогда в качестве идентификатора CLI будет отправлен код {CO Own Code} + {Station number}.
4. Собственный код СЛ программируется отдельно от настроек входящего и исходящего идентификаторов CLI.
5. Если опция отображения информации об абоненте, полученной от CLIP, выключена, идентификатор абонента не будет отображаться на LCD-дисплее при ответе на входящий вызов.
6. Если опция отображения информации об абоненте, передаваемой через COLP, выключена, идентификатор абонента не будет отображаться на LCD-дисплее вызываемого абонента при ответе на наш входящий вызов.

Программирование

- | | |
|-----------------|------------------------------------|
| Абоненты | 1. Атрибуты CLI абонента (PGM 135) |
|-----------------|------------------------------------|

Соед. линии

1. Собственный код входящей СЛ (PGM 165 –ПК9)
2. Собственный код исходящей СЛ (PGM 170 –ПК12)
3. Исходящий Representative CID (PGM 170 –ПК11)

Связанные функции**Оборудование**

Платы PRIB/ BRIB

5.22 ISDN SUPPLEMENTARY SERVICES (Дополнительные сервисы ISDN)

Во многих случаях, поставщик услуг ISDN предлагает расширенные сервисы, которые могут быть предоставлены пользователю по договору. Система обеспечивает возможность доступа к дополнительным сервисам ISDN, реализуемым в соответствии с рекомендациями ETSI, как описано ниже.

5.22.1 ISDN Call Deflection (Отклонение вызова ISDN)**Описание**

Когда поддерживается дополнительный сервис ISDN "Отклонение вызова (ISDN Call Deflection)", пользователь может перенаправлять входящие вызовы другому абоненту ТфОП непосредственно через сеть ISDN без необходимости установления соединения через систему.

Если у пользователя активирована функция Переадресации вызова на внешнего абонента (Call Forward Off-Net) с использованием сервиса «Отклонение вызова», то при получении входящего вызова система посылает в сеть ISDN сообщение с запросом на переадресацию данного вызова с указанием телефонного номера внешнего абонента. Сеть ISDN перенаправляет входящий вызов на требуемый телефонный номер. В этом случае, система не устанавливает соединение между двумя СЛ для переадресации вызова, т.е. переадресация вызова выполняется на стороне оператора связи. Каналы между системой и коммутационным узлом оператора связи при этом не задействуются, поскольку данная функция выполняется на этапе запроса на установление соединения.

Использование**Digital Phone (Цифровой телефон)**

Для включения функции «Отклонение вызова»:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**, чтобы получить сигнал готовности (гудок).
2. Нажмите кнопку **[FWD]**.
3. Наберите код ('1' ~ '4', '#'), связанный с требуемым условием переадресации
4. Наберите код доступа к СЛ и требуемый внешний номер.
5. Положите трубку, вернув аппарат в свободное состояние.

Для выключения функции «Отклонение вызова»:

1. Нажмите мигающую кнопку **[FWD]**, переадресация вызова будет выключена и светодиодный индикатор кнопки **[FWD]** погаснет.

Условия

1. Сеть ISDN должна поддерживать дополнительный сервис "Отклонение вызова" (Call Deflection), согласно протоколу стандарта ETS300-202/206/207.
2. Линии ISDN, которые поддерживают данный вид сервиса, должно быть указаны в базе данных системы.

Программирование

- Соед. линии** 1. Отклонение вызова ISDN (PGM 161-ПК9)

Связанные функции**Оборудование**

Линия ISDN
Digital Phone (Цифровой телефон)

5.23 REPRESENTATIVE CLI SERVICE (СЕРВИС ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО АОН)**Описание**

Если пользователь выполняет внешний вызов, система может отправить в сеть ISDN централизованный идентификатор CLI вместо персонального идентификатора CLI абонента.

Использование

Использование сервиса Representative CLI, если это установлено, осуществляется автоматически.

Условия

1. Данная функция может быть назначена любой соединительной линии..
2. Максимальная длина идентификатора составляет 16 символов.
3. Централизованный CLI имеет более высокий приоритет, чем все остальные идентификаторы CLI.

Программирование

- Соед. линии** 1. Использование Representative CLI (PGM 170-ПК10)
 2. Representative CLI (PGM 170-Btn 11)

Связанные функции**Оборудование**

6. DIGITAL PHONE (ФУНКЦИИ ЦИФРОВЫХ ТЕЛЕФОНОВ)

В системах iPECS-MG-100 и iPECS-MG-300 возможно использование следующих моделей цифровых системных телефонов и дополнительных плат:

- Цифровые системные телефоны:
 - Серии LIP-6000 (LIP-6012D, 6030D, ...)
 - Серии LIP-7000 (7024LD, 7024D, 7016D, 7008D)
 - Серии LIP-8000 (8042L, 8024D, 8012D, 8004D)
 - Серии LDP-6000 (6030D, ...)
 - Серии LDP-7000 (7024LD, 7024D, 7016D, 7008D, 7004D, 7004N)
 - Серии LKD (LKD-30D, LDK-8D, LKD-2NS)
- Дополнительные платы:
 - BTU (Серии LIP-8000)
 - MU/FU/MFU/BTU/USB (Серии LDP-7000)
- Консоли DSS
 - DSS/LSS (Серии LIP-8000: LIP-8012DSS, LIP-8012LSS)
 - LKD-48DSS
 - LDP-7048DSS
- Домофон
 - LDP-DPB

6.1 AUTO CALLED NUMBER REDIAL (ACNR) (АВТОДОЗВОН ВНЕШНЕМУ АБОНЕНТУ, ACNR)

Описание

Если вызываемый внешний абонент занят или не отвечает, данная функция разрешает пользователю абонентского аппарата запросить выполнение системой автоматического повторного набора номера до тех пор, пока не будет установлено разговорное соединение или не будет произведено отмены функции. Система будет выполнять заданное количество попыток набора номера через назначенный интервал времени.

Использование

System (Система)

Если это запрограммировано, использование ACNR осуществляется в системе автоматически.

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для включения функции ACNR:

1. Если вызываемый внешний абонент занят или не отвечает, нажмите кнопку [СООБЩ/ОБР ВЫЗ],
ИЛИ
2. Нажмите soft-кнопку {ACNR}.
3. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEAKER].

Для отмены ACNR в свободном состоянии телефона:

1. Нажмите мигающую кнопку [СООБЩ/ОБР ВЫЗ].

Для отмены ACNR во время выполнения попытки автодозвона:

1. Поднимите трубку, нажмите кнопку [MUTE] или нажмите мигающую кнопку [СООБЩ/ОБР ВЫЗ].

Условия

1. Могут быть запрограммированы следующие таймеры/счетчики повторного набора:
 - Таймер периода автодозвона: определяет время, разрешенное между двумя попытками автодозвона;
 - Счетчик попыток автодозвона: подсчитывает, сколько раз система будет пытаться набрать номер до автоматической отмены ACNR.
2. При автодозвоне вызов будет осуществляться по той же самой соединительной линии, что и при выполнении первоначального вызова. Если данная линия занята, то будет захвачена другая доступная линия в одной и той же группе СЛ.
3. Содержимое счетчика попыток автодозвона будет уменьшаться на единицу каждый раз после завершения набора номера в линию.
4. Если при очередной попытке автодозвона (по истечению таймера периода автодозвона) телефон пользователя находится в занятом состоянии, то запускается таймер задержки автодозвона. Попытка будет отложена на время действия таймера задержки автодозвона.
5. После завершения набора номера система будет контролировать акустические информационные сигналы (сигналы прохождения вызова – Call Progress Tones).

Программирование

Система	1. Таймер периода автодозвона (PGM 220-ПК3)
Тенантные группы	1. Счетчик попыток автодозвона (PGM 280-ПК4)
Абоненты	1. Доступ к функции автодозвона (ACNR) (PGM 133-ПК5)

Связанные функции

Last Number Redial (LNR)
Speakerphone
Mute

Оборудование

Digital Phone (Цифровой телефон)

6.2 AUTO RELEASE OF [SPEAKER] (АВТОМАТИЧЕСКИЙ ВОЗВРАТ КНОПКИ [SPEAKER] В ИСХОДНОЕ СОСТОЯНИЕ)

Описание

После завершения определенных функций, выполнения некоторых операций кнопка [SPEAKER] автоматически выключается, возвращая системный телефон в свободное состояние.

Использование**System (Система)**

Автоматический возврат системного телефона в исходное состояние для поддерживаемых функций выполняется автоматически, см. нижеприведенные условия.

Условия

1. Автоматический возврат системного телефона в исходное состояние также при выполнении пользователем процедуры активации таких функций, как "Парковка вызова", "Обратный вызов", "Автоматическая переадресация" и "Очередь на доступ к соединительной линии".
2. Если при программировании пользовательских параметров вводятся ошибочные данные, то в этом случае будет получен сигнал ошибки, и пользователь должен будет исправить ошибку прежде, чем его системный телефон автоматически возвратится в исходное свободное состояние.

Программирование**Связанные функции**

Call Park
Call Back
Call Forward
CO/IP Queuing

Оборудование

Digital Phone (Цифровой телефон)

6.3 AUTOMATIC SPEAKER SELECT (АВТОМАТИЧЕСКОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ СПИКЕРФОНА)**Описание**

Системные телефоны, запрограммированные на выполнение функции "Автоматическое включение спикерфона" обеспечивают пользователю возможность занимать соединительные линии (СЛ) или выполнять внутренние вызова путем нажатия на соответствующую кнопку без необходимости поднятия трубки или предварительного нажатия кнопки [SPEAKER]. Звуковой сигнал с СЛ или от вызываемого абонента посылается на спикерфон так, как будто пользователь нажал кнопку [SPEAKER], при этом микрофон системного телефона также включается.

Использование**Digital Phone (Цифровой телефон)**

Для доступа к внутреннему или внешнему ресурсу системы:

1. Нажмите запрограммированную кнопку {FLEX}, ассоциированную с соответствующим ресурсом; кнопка [SPEAKER] активируется.

Условия

1. На системных телефонах, не оборудованных спикерфоном, а также на телефонах, у которых спикерфон отключен программно, пользователь должен поднять трубку, чтобы быть услышанным.
2. При выполнении оповещения по громкой связи возможно образование обратной акустической связи между микрофоном и громкоговорителями системных телефонов или оборудованием внешней системы оповещения. Во избежание данного местного эффекта система не допускает выполнение на системном телефоне вызова оповещения посредством спикерфона. Если активна функция "Автоматическое включение спикерфона" и нажата кнопка **{PAGE ZONE}**, то дисплей покажет сообщение "LIFT THE HANDSET (Поднимите трубку)". Чтобы выполнить оповещение, пользователь должен в течение предустановленного 5-секундного периода поднять трубку или вернуть телефон в свободное состояние.

Программирование**Абоненты**

1. Auto Speaker Selection (PGM 121-ПК1)

Связанные функции**Оборудование**

Digital Phone (Цифровой системный телефон)

6.4 BACKGROUND MUSIC (BGM) (ФОНОВАЯ МУЗЫКА)**Описание**

Пользователь системного телефона может включить режим прослушивания фоновой музыки (BGM – Back Group Music), при котором звуковой сигнал от внутреннего или внешнего источника будет воспроизводиться через громкоговоритель телефона. Прослушивание возможно только в свободном состоянии телефона и прерывается при поступлении вызова, внутреннего оповещения, а также при поднятии трубки или нажатии абонентом кнопки **[SPEAKER]**.

Использование**Digital Phone (Цифровой телефон)**

Для включения режима фоновой музыки.

1. Нажмите кнопку **[PGM]** and наберите 24.
2. Выберите источник фоновой музыки **{BGM Source}**.
3. Нажмите кнопку **[SAVE]**.

Условия

1. Громкость спикерфона на системном телефоне настраивается с помощью кнопки **[VOL UP]/[VOL DOWN]**.
2. Для выключения режима фоновой музыки необходимо при выборе источника ввести цифру 0.

Программирование

Связанные функции

Music-On-Hold (MOH)
Internal/External & All Call Page

Оборудование

Источник фоновой музыки, правильно подключенный к плате главного процессора MPV (см. Описание аппаратного обеспечения и руководство по установке системы, подраздел 4.4.2)

6.5 CALL LOG DISPLAY (ОТОБРАЖЕНИЕ ЖУРНАЛА ВЫЗОВОВ)

Описание

Пользователи системных телефонов с soft-кнопками с интерактивными функциями могут на дисплее своего аппарата просматривать журнал входящих, исходящих и пропущенных вызовов. В качестве необходимой для этого программируемой кнопки должна быть назначена кнопка {CALL LOG}, обеспечивающая простой доступ к меню Call Log (Журнал вызовов).

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

To access the Call Log menu:

1. Нажмите на системном телефоне soft-кнопку {**ВЫЗОВЫ**}; отобразится примерно следующее:

>01 -> 107
02 M 106
НАБРАТЬ ПОИСК ВЫХОД

Символ	Описание	Комментарий
→	Исходящий (набранный) вызов	
←	Входящий ответный (полученный) вызов	
M	Пропущенный (потерянный) вызов	

2. Нажмите кнопки [VOL UP]/[VOL DOWN] для перемещения по журналу вызовов.

01 -> 107
>02 M 106
НАБРАТЬ ПОИСК ВЫХОД

3. Нажмите кнопку {**НАБРАТЬ**}, чтобы сделать вызов; нажмите кнопку {**ПОИСК**}, чтобы получить подробную информацию; нажмите кнопку {**ВЫХОД**} для возврата в главное меню.

Условия

1. Один аппарат абонента может записать до 100 детализированных вызовов.

2. Журнал вызовов отображается в одном из трех возможных видов: полученные вызовы, набранные вызовы, неотвеченные вызовы.
3. Журнал вызовов сохраняется в энергонезависимой памяти и поэтому защищен на случай аварии электропитания.

Связанные функции

Оборудование

Цифровые системные телефоны с тремя soft-кнопками

6.6 CO LINE NAME DISPLAY (ОТОБРАЖЕНИЕ ИМЕНИ СОЕДИНИТЕЛЬНОЙ ЛИНИИ)

Описание

При получении внешнего входящего вызова, а также при занятии пользователем какой-либо соединительной линии для исходящей связи, на LCD-дисплее системного телефона отображается номер СЛ, связанной с данным вызовом. Если для СЛ назначено некоторое имя и включена функция отображения имени СЛ, то вместо номера отображается указанное в программе имя.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для отображения имени СЛ при вызове

1. Наберите код доступа к СЛ, на LCD-дисплее отобразится имя соединительной линии.

Условия

1. Каждой СЛ, а также каналам VoIP в базе данных системы может быть назначено имя длиной до 12 символов.

Программирование

Соед. линии

1. Имя входящей СЛ (PGM 165-ПК1)
2. Имя кода доступа к входящей СЛ (PGM 180-ПК1)

Связанные функции

Оборудование

Digital Phone with LCD

6.7 ONE TIME DND (ОДНОКРАТНОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ РЕЖИМА «НЕ БЕСПОКОИТЬ»)

Описание

Пользователь системного телефона имеет возможность отклонить поступающий ему входящий вызов, для этого необходимо при получении основного вызывного сигнала или приглушенного сигнала нажать кнопку [DND]. При этом системный телефон вызываемого абонента переводится в состояние "Не беспокоить" (DND), вызывной сигнал на телефоне прекращается, а любой входящий вызов будет разъединен или перенаправлен на

обработку. По окончании разговора, когда системный телефон возвращается в свободное состояние, режим «Не беспокоить» автоматически выключается, а индикатор [DND] гаснет.

Если кнопку [DND] была нажата во время разговора, все входящие вызовы к этому абоненту, будут отклонены и вызывной сигнал поступать не будет.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Чтобы активировать "Однократное включение режима "Не беспокоить" при получении вызова во время разговора

1. Нажмите кнопку [DND], индикатор кнопки [DND] засветится, абонент перейдет в состояние «Не беспокоить».

System (Система)

Деактивация

1. Когда системный телефон возвращается в свободное состояние, режим "Не беспокоить" выключается и светодиодный индикатор [DND] гаснет.

Условия

1. Если кнопка [DND] нажата во время активного разговора, все поступающие вызовы будут отклоняться в течение времени данного разговора.
2. Однократное включение режима «Не беспокоить» работает, не принимая во внимание привилегии доступа к режиму «Не беспокоить».
3. Если кнопка [DND] нажата в то время, пока активен режим задержки поступления сигнала вызова, абонент будет продолжать получать входящие вызовы.
4. Действие функции «Однократное включение режима «Не беспокоить»» не распространяется на случаи, связанные с возвратом удерживаемых или переданных вызовов. Возврат внешних вызовов будет приводить к преодолению включенного режима "Не беспокоить".

Программирование

Абоненты

1. Доступ к функции «Не беспокоить» (PGM 132-ПК4)

Связанные функции

Do Not Disturb (DND)

Оборудование

Digital Phone (Цифровой телефон)

6.8 GROUP LISTENING (ГРУППОВОЕ ПРОСЛУШИВАНИЕ РАЗГОВОРА)

Описание

Все системные телефоны имеют встроенный громкоговоритель. Если абоненту программно разрешена данная функция, то в процессе разговора с использованием трубки телефонного аппарата по нажатию пользователем кнопки [SPEAKER] находящиеся рядом люди смогут

прослушать содержание разговора через громкоговоритель телефона. Микрофон аппарата при этом остается выключенным.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

В процессе разговора с помощью телефонной трубки

1. Нажмите кнопку [**SPEAKER**], громкоговоритель спикерфона включается, но его микрофон, пока трубка поднята, будет выключен

Условия

1. При использовании спикерфона поднятие трубки приводит к его выключению. Поэтому, чтобы активировать групповое прослушивание, необходимо нажать кнопку [**SPEAKER**] при поднятой трубке.
2. В режиме группового прослушивания, нажатие на кнопку [**MUTE**] приводит к отключению микрофона телефонной трубки (т.е. отключается тракт передачи от трубки). Однако, голос удаленного абонента будет слышен как в трубке, так и через громкоговоритель спикерфона.
3. Если требуется и доступен полнофункциональный режим работы спикерфона, то в этом случае в режиме группового прослушивания следует просто положить трубку на рычаг отбоя.
4. Цифровые системные телефоны без спикерфона (LIP8004D, LDP-7004, LDK-02N и т.д.) не поддерживают данную функцию.

Программирование

Абоненты

1. Групповое прослушивание (PGM 121-ПК4)

Связанные функции

Speakerphone
Mute

Оборудование

Digital Phone (Цифровой телефон)

6.9 INTERCOM SIGNALING MODE (РЕЖИМ ПРИЕМА ВНУТРЕННЕГО ВЫЗОВА)

Описание

Каждый системный телефон позволяет выбрать режим приема входящих внутренних вызовов (ICM). Имеется три возможных режима приема:

- **Автоответ с двухсторонней громкой связью (H)** – При получении вызова пользователь слышит специальный тональный сигнал и голосовое сообщение вызывающего абонента через динамик аппарата. При этом микрофон аппарата автоматически активируется и устанавливается режим двухсторонней громкой связи. Таким образом, пользователь может ответить вызывающему абоненту, не предпринимая никаких действий (т.е. не поднимая трубку и не нажимая кнопку [**SPEAKER**]).

- **Автоответ с односторонней громкой связью (P)** – При получении вызова пользователь слышит специальный тональный сигнал (splash tone) и голосовое сообщение вызывающего абонента через динамик аппарата. В этом случае микрофон аппарата не активируется по соображениям конфиденциальности. Устанавливается режим односторонней громкой связи, при котором пользователь слышит вызывающего абонента, но обратная связь отсутствует до тех пор, пока пользователь не поднимет трубку или не активирует микрофон нажатием кнопки **[SPEAKER/MUTE]**.
- **Стандартный звонокый вызов (T)** – УАТС информирует пользователя о поступлении вызова посредством посылки на телефон тонального вызывного сигнала. Для ответа абонент должен снять трубку или нажать кнопку **[SPEAKER]**.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Цифровые системные телефоны по умолчанию используют режим стандартного звонокого вызова (Т-режим). Аналоговый однолинейный телефон (SLT) всегда работает в режиме стандартного звонокого вызова.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для изменения режима приема внутреннего вызова

1. Нажмите кнопку **[PGM]**; начинает постоянно светиться светодиодный индикатор кнопки **[SPEAKER]**.
2. Наберите 11 {Station User Program code}, принимается сигнал подтверждения.
3. Наберите код требуемого типа приема внутреннего вызова ('1' для режима Н, '2' для режима Т или '3' для режима Р).
4. Нажмите кнопку **[SAVE]**.

Условия

1. Функции "Ожидающее сообщение" и "Автоматическая переадресация" будут использовать звонокый режим независимо от того, какой тип приема внутреннего вызова был выбран пользователем.
2. Выбор типа приема внутреннего вызова не влияет на сообщения оповещения.
3. По умолчанию используется стандартный звонокый тип приема внутреннего вызова, и данные, связанные с активным режимом, хранятся в энергонезависимой памяти (с батарейной поддержкой).

Программирование

Tenant

1. Служба доступа к занятому абоненту набором одной цифры (PGM 237)

Связанные функции

Intercom Call (ICM Call)

Paging

Оборудование

Digital Phone (Цифровой телефон)

6.10 MUTE (ВЫКЛЮЧЕНИЕ МИКРОФОНА)**Описание**

Системный телефон позволяет отключать канал передачи звука с микрофона трубки, спикерфона или гарнитуры нажатием кнопки “Mic Mute”.

Использование**Digital Phone (Цифровой телефон)**Для отключения микрофона:

1. Нажмите кнопку [MUTE], связанный с ней светодиодный индикатор загорается, и микрофон (трубки, спикерфона, гарнитуры) выключается; абонент, с которым установлено соединение, перестанет Вас слышать.

Для включения микрофона:

1. Нажмите подсвеченную кнопку [MUTE], связанный с ней светодиодный индикатор выключается, и включается микрофон, обеспечивая передачу звукового сигнала абоненту, с которым установлено соединение.

Условия

2. Переключение со спикерфона на трубку или в обратном направлении при отключенном состоянии микрофона будет приводить к его включению.
3. Отключение микрофона действует только на время текущего вызова. Возврат телефона в свободное состояние или выполнение другого внешнего или внутреннего вызова при отключенном микрофоне будет приводить к переключению микрофона в нормальное, активное состояние.

Программирование**Абоненты**

1. Тип сигнала вызова гарнитуры (PGM 121-ПКЗ)

Связанные функции

Speakerphone
Group Listening

6.11 OFF-HOOK SIGNALING (ЗВОНКОВЫЙ СИГНАЛ ПРИОЖИДАЮЩЕМ ВЫЗОВЕ)**Описание**

Данная функция основывается на функции DN-номера. Занятый абонент может получить сигнал о поступлении нового входящего вызова – уведомление ожидающего вызова (Off-hook ring Signal). В случае поступления внутреннего вызова занятый абонент может получить тональный сигнал “уведомления об ожидании” (Camp-On tone) или принять голосовое сообщение от вызывающего абонента, которое передается поверх текущего разговора посредством сервиса передачи голосовой информации занятому абоненту (Voice-Over). Для уведомления занятого абонента о поступлении внешнего входящего вызова применяется звонокый сигнал, который может выдаваться либо в форме обычного приглушенного звонка (Muted Ring), либо в форме однократной тональной посылки (Burst) в

зависимости от настройки системы. Этот сигнал подается через спикерфон системного телефона.

Использование

System (Система)

Использование звонковых сигналов ожидающего вызова регулируется автоматически.

Условия

1. Если в процессе текущего разговора абонент использует спикерфон, то при поступлении ему внешнего входящего вызова он получит тональный сигнал "уведомления об ожидании" (Camp-On tone) вместо звонкового сигнала, который назначен в опции «Off-hook ring Signal» (Muted Ring или Burst). При этом сигнал "Camp-On Tone" будет выдаваться через спикерфон системного телефона.
2. Активация на телефоне режима "Не беспокоить" (или включение однократного режима "Не беспокоить" во время текущего разговора) запрещает получение всех видов уведомлений об ожидающих вызовах.
3. Подача сигналов ожидающего вызова завершается при ответе на вызов, при переадресации вызова или при прерывании вызова со стороны вызывающего абонента.
4. Абонент, который получает сигналы ожидающего вызова, при возврате в свободное состояние будет получать обычный звонок.

Программирование

Абоненты

1. Член каталога DN (PGM 130-ПК2)
2. Доступ к сервису «Уведомление об ожидании» (PGM 133-ПК8)
3. Доступ к сервису «Ожидающий внутренний вызов» (PGM 133-ПК7)

Связанные функции

Оборудование

Digital Phone (Цифровой телефон)

6.12 ON-HOOK DIALING (НАБОР НОМЕРА БЕЗ ПОДНЯТИЯ ТРУБКИ)

Описание

Системные телефоны, оборудованные спикерфоном, позволяют абонентам набирать номер при положенной трубке. Как только пользователь включит спикерфон, нажав кнопку [SPEAKER], он получит внутрисистемный сигнал готовности (гудок), после чего можно начать набор требуемого номера. Если у абонента включена функция "Автоматическое включение спикерфона" (Automatic Speaker Select), то нажатие на любую функциональную кнопку системного телефона обеспечивает автоматическое включение спикерфона.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для набора номера без поднятия трубки:

1. Нажмите кнопку **[SPEAKER]**, принимается сигнал готовности (гудок) и включается светодиодный индикатор кнопки **[SPEAKER]**.
2. Сделайте требуемый вызов (Наберите номер нужного внутреннего абонента или, для вызова внешнего абонента, наберите код доступа к нужной исходящей СЛ/Группе СЛ и номер внешнего абонента).

Условия

1. Если на исходящий вызов нет ответа, пользователь должен нажать подсвеченную кнопку **[SPEAKER]**, чтобы разъединить линию и вернуть телефон в свободное состояние.
2. При использовании спикерфона, микрофон будет активен до тех пор, пока не будет нажата кнопка **[MUTE]** и не загорится светодиодный индикатор кнопки **[MUTE]**.

Программирование

Абоненты

1. Автоматическое включение спикерфона (PGM 121-ПК1)

Связанные функции

Mute
Speakerphone
Automatic Speaker Select

6.13 PRIME LINE IMMEDIATELY/DELAYED (СЕРВИС PRIME LINE)

Описание

Когда пользователь поднимает трубку, обычно система предоставляет внутренний сигнал готовности (гудок). Но если требуется, абоненту может быть присвоено право доступа к заранее заданному ресурсу системы непосредственного по поднятию трубки, без набора каких-либо функциональных кодов. Функция "Горячая/Теплая линия" (Prime Line) предоставляет абоненту следующие возможности:

- Занять определенную СЛ
- Вызвать другого внутреннего или сетевого абонента
- Активировать функцию, связанную с определенной программируемой кнопкой

В системе имеются следующие типы сервиса Prime Line:

- «Горячая линия» – обеспечивает предоставление заданного системного ресурса немедленно при поднятии абонентом трубки.
- «Теплая линия» – активирует предоставление заданного ресурса с задержкой, по истечению соответствующего Таймера «Теплой линии» (Prime Time Delay Timer). В этом случае, при поднятии трубки абонент получает внутренний сигнал готовности (гудок), и если он начнет набор какого-либо номера до истечения данного таймера, то выполняется обычный вызов.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для активации вызова по "Горячей"/"Теплой" линии:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEAKER] и не предпринимайте никаких действий. В зависимости от настройки системы заданный ресурс будет предоставлен немедленно («Горячая линия») или по истечению Таймера «Теплой линии».

Условия

1. Сервис Prime Line базируется на DN.
2. Если в качестве назначения для функции «Горячая/Теплая линия» задан номер программируемой кнопки, которой назначена какая-либо системная функция, то действия системы будут аналогичны нажатию абонентом указанной кнопки. Т.е. при поднятии абонентом трубки будет выполняться функция, назначенная данной программируемой кнопке.
3. В случае использования сервиса «Теплая линия» после поднятия трубки пользователь не должен предпринимать никаких действий до истечения Таймера «Теплой линии». В течение этого периода ожидания пользователь получает внутренний сигнал готовности (гудок) и при необходимости может прервать обработку функции «Теплая линия» для выполнения обычного вызова. Для этого достаточно нажать какую-либо требуемую функциональную кнопку или начать набор требуемого номера.
4. Значение Таймера «Теплой» линии (Prime Line Delay timer) должно быть меньше длительности Таймера сигнала готовности системы (Dial Tone timer).
5. Если сервис Prime Line настроен на отсутствие задержки, абонент может совершать вызовы и производить другие действия, такие, как перевод вызова, конференц-вызов. Для этого таймер автоматического набора и паузы не должен быть установлен в нулевое значение.

Программирование**Абоненты**

1. Автоматический набор (PGM 138-ПК1)
2. Таймер автоматического набора и паузы (PGM 138-ПК2)

Связанные функции

Speakerphone
Intercom Call (ICM Call)
Station Flexible Buttons

Оборудование**6.14 DIFFERENTIAL RING (ДИФФЕРЕНЦИАЦИЯ ЗВОНКОВЫХ СИГНАЛОВ)****Описание**

Дифференциация звонковых сигналов позволяет использовать любой из 14 возможных различных звуковых сигналов вызова, которые могут быть назначены на системный IP-телефон (серии LIP), в результате чего пользователи получают возможность определить, какой телефон звонит и тип вызова (внутренний или внешний). Когда телефон получает входящий вызов, выбранный сигнал вызова выдается на динамик телефона. Для внешних и

внутренних вызовов обеспечиваются различные варианты выбора. Системный IP-телефон обеспечивает возможность хранения восьми различных тональных сигналов. Четыре из этих тональных сигналов являются постоянными, а другие четыре назначаются из числа 10 других доступных в системе тональных сигналов вызова.

После загрузки указанных сигналов из памяти системы они становятся доступны для использования при дифференциации звонковых сигналов.

Использование

Системный телефон

Для загрузки тонального сигнала вызова в системный телефон

1. Нажмите кнопку **[PGM]**.
2. Наберите 23 {Ring Tone Download code}.
3. Для выбора сигнала вызова наберите цифру из диапазона (5-8).
4. Выберите вызывной сигнал с помощью кнопок **[VOL UP]/[VOL DOWN]**, нажмите кнопку **[SELECT]** или наберите требуемый номер сигнала для выбора.
5. Прослушивая сигнал вызова,
 - Наберите 1, чтобы установить выбранный источник сигналов.
 - Наберите 2, чтобы вернуться к предыдущему шагу.

Для выбора загруженного сигнала вызова

1. Нажмите кнопку **[PGM]**.
2. Наберите 21 (Сигналы внутреннего вызова), или 22 (Вызывные сигналы СЛ).
3. Нажмите программируемую или soft-кнопку **[OK]**.
4. Для выбора сигнала вызова наберите цифру из диапазона (5-8).
5. Нажмите кнопку **[SAVE]**.

Условия

1. Загружаемые вызывные сигналы хранятся в памяти системы в виде файлов с расширением *.wav с максимальной длительностью 4 секунды. Эти файлы могут быть заменены на требуемые при помощи функции Web Upload.
2. Только системные телефоны серии LIP поддерживают загрузку сигналов вызова.

Программирование

Связанные функции

Differential Ring

Оборудование

6.15 SAVED NUMBER REDIAL (SNR) (ПОВТОРНЫЙ НАБОР СОХРАНЕННОГО НОМЕРА)

Описание

Последний набранный номер (до 24 цифр) записывается в память системы для повторного набора. Этот номер хранится в памяти системы до тех пор, пока не будет набран новый номер. Пользователь может запросить повторный набор системой последнего набранного

номера без необходимости выполнять собственно набор номера. Для системных телефонов с дисплеями, последние 10 набранных номеров сохраняются в буфере SNR.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для сохранения набранного номера во время разговора:

1. После набора номера, но прежде, чем положить трубку, нажмите дважды кнопку [SPEED]; набранный номер сохранится в буфере набранного номера SNR.

Для набора сохраненного номера:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку [SPEAKER].
2. Нажмите кнопку [SPEED].
3. Наберите #.

Условия

1. В буфере SNR может быть сохранен номер длиной не более 24 цифр.
2. Повторный набор сохраненного номера автоматически занимает ту же СЛ, которая использовалась для исходного вызова. Если данная СЛ занята, будет выбрана другая СЛ из той же группы СЛ. Если все СЛ данной группы заняты, пользователю будет выдан сигнал «Занято», пользователь может выбрать режим ожидания занятой линии.
3. Повторный набор сохраненного номера автоматически занимает тот же DN-номер, который был использован для исходного вызова. Если данный DN-номер в момент повторного набора занят, автоматически будет выбран Prime DN-номер.
4. Содержимое буфера SNR сохраняется в энергонезависимой памяти и поэтому не стирается при выключении питания системы.
5. Ручной набор сигнала кратковременного разрыва линии (flash) во время вызова по СЛ приведет к тому, что в буфере повторного набора SNR останутся только те цифры, что были набраны после сигнала flash.

Программирование

Связанные функции

Station Speed Dial
System Speed Dial
Last Number Redial (LNR)

Оборудование

Digital Phone (Цифровой телефон)

6.16 SPEAKERPHONE (СПИКЕРФОН)

Описание

Системные телефоны, оборудованные спикерфоном, обеспечивают возможность ведения разговора в режиме двухсторонней громкоговорящей связи.

Использование**Digital Phone (Цифровой телефон)**Для включения спикерфона:

1. Нажмите кнопку **[SPEAKER]**, в результате чего загорается и светится постоянно светодиодный индикатор этой кнопки.

Для переключения с трубки на спикерфон

1. Во время вызова нажмите кнопку **[SPEAKER]**, в результате чего загорается и светится постоянно светодиодный индикатор этой кнопки.
2. Положите трубку при включенном спикерфоне.

Для завершения вызова с помощью спикерфона

1. Нажмите кнопку **[SPEAKER]**, в результате чего ее светодиодный индикатор погаснет.

Условия

1. Если на абонентском аппарате включена функция "Автоматическое включение спикерфона", то в результате нажатия кнопки DSS, DN, CO или кнопки ячейки сокращенного набора спикерфон будет автоматически включен.
2. Светодиодный индикатор кнопки **[MUTE]** показывает состояние микрофона, т.е. если индикатор подсвечен, то это означает, что микрофон неактивен (отключен).
3. При включенной функции группового прослушивания разговора (Group Listening) нажатие кнопки **[SPEAKER]** в процессе разговора с помощью телефонной трубки будет обеспечивать передачу звукового сигнала как на трубку, так и на спикерфон. Однако, активным будет только микрофон трубки. Чтобы включить микрофон спикерфона, необходимо положить трубку.
4. Каждому абоненту при программировании системы может быть назначено разрешение/запрет на использование функций спикерфона.
5. Если для системного телефона назначен работы с телефонной гарнитурой, то спикерфон будет отключен, а кнопка **[SPEAKER]** будет активировать канал передачи звукового сигнала на гарнитуру (трубку) вместо спикерфона.

Программирование**Абоненты**

1. Тип сигнала вызова гарнитуры (PGM 121-ПК3)
2. Режим сигнала вызова гарнитуры (PGM 121-ПК2)

Связанные функции

Mute
Group Listening
Automatic Speaker Select
Green Power Save

6.17 STATION FLEXIBLE BUTTONS (ПРОГРАММИРУЕМЫЕ КНОПКИ АБОНЕНТА)**Описание**

Системный телефон имеет поле программируемых кнопок, а также фиксированные функциональные кнопки. Программируемые кнопки назначаются в базе данных системы для

обеспечения доступа к функциям и ресурсам системы. Возможны следующие варианты функционального назначения программируемых кнопок:

- Пустая кнопка {EMPTY} – не имеет никакого назначения, отраженного в базе данных системы
- Кнопка прямого доступа {DSS} – используется для выполнения вызова указанного внутреннего абонента одним нажатием на нее, а также для индикации статуса абонента (занят/свободен).
- Кнопка набора функционального кода, входящего в План нумерации системы – обеспечивает вызов соответствующей этому коду системной функции.
- Программируемая кнопка {DN} – обеспечивает доступ и набор назначенного DN-номера.
- Кнопка вызова внешнего номера, включающая код доступа к СЛ – обеспечивает выполнение вызова внешнего абонента (находящегося в другой системе).
- Кнопка {CO/IP} – обеспечивает прямой доступ к отдельной соединительной линии. Светодиодный индикатор кнопки {CO/IP} – обеспечивает индикацию состояния соединительной линии.
- Программируемая кнопка – обеспечивает активацию функции, ассоциированной с данной кнопкой.

Пользователь имеет возможность самостоятельно назначать программируемые кнопки. Однако по умолчанию абонентам запрещено программирование кнопок, связанных с предоставлением доступа к внешним линиям. Данный запрет может быть отменен при программировании системы.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для назначения программируемой кнопки на аппарате абонента:

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Нажмите требуемую программируемую кнопку.
3. Выберите тип действия:
 - 1: Номер телефона или код функции.
 - 2: Программируемая кнопка.
 - 0: Удаление.
4. Выберите требуемый тип программируемой кнопки с помощью кнопок [VOL UP]/[VOL DOWN] для назначения этого типа программируемой кнопке, ИЛИ
5. Наберите требуемый номер для создания номера телефона.
6. Нажмите кнопку [SAVE].

Для назначения опции сигнала вызова программируемой кнопке DN:

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Нажмите требуемую программируемую кнопку DN.
3. Наберите '1' or '0':

- 1: Немедленное воспроизведение сигнала вызова
 - 0: Нет сигнала вызова
4. Нажмите кнопку [SAVE].

Условия

1. Назначение программируемой кнопки поддерживается, если на данном аппарате не была уже ранее запрограммирована такая кнопка.
2. Программируемая кнопка или кнопка набора номера могут настроены при системном программировании так, чтобы не дать пользователю возможности изменять настройки данной кнопки.
3. Кнопка DN может быть назначена или перенастроена с помощью системного программирования. Абонент может лишь изменить настройки сигнала вызова для кнопки DN.

Программирование

План нумерации 1. Гибкий план нумерации (PGM 112-115)

Абоненты 1. Назначение программируемых кнопок (PGM 126)

Связанные функции

Flexible Numbering Plan

Оборудование

Digital Phone (Цифровой телефон)

6.18 STATION FLEXIBLE LED FLASH RATES (НАСТРОЙКА ЧАСТОТЫ МИГАНИЯ СВЕТОДИОДНЫХ ИНДИКАТОРОВ)**Описание**

Светодиодные индикаторы программируемых кнопок системного телефона позволяют отображать различные состояния связанных с ними функций. Система предоставляет возможности для настройки параметров общесистемных сигналов визуальной индикации, чтобы удовлетворить индивидуальные потребности клиента. Для каждой из 48 функций может быть назначено любое из 15-ти значений частот, предусмотренных в системе для обеспечения мигания светодиодных индикаторов.

Использование**System (Система)**

Система обеспечивает требуемую частоту мигания автоматически на основе значений, указанных в базе данных.

Условия

1. Доступные значения частот визуальных сигналов и функции, для представления которых они могут быть назначены, приведены в **Руководстве по администрированию и программированию системы.**

Программирование

- | | |
|-----------------|--|
| Система | 1. Настройка частот мигания светодиодных индикаторов (PGM 234) |
| Абоненты | 1. Программируемые кнопки абонента (PGM 126) |

Связанные функции**Оборудование**

Digital Phone (Цифровой телефон)

6.19 STATION ICLID CALL ROUTING (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ МАРШРУТИЗАЦИЯ ПО НОМЕРУ ВЫЗЫВАЮЩЕГО АБОНЕНТА)**Описание**

Система может использовать функцию ICLID (Идентификация входящего номера вызывающего абонента), чтобы определить, как должны маршрутизироваться входящие внешние вызовы.

Использование**Digital Phone (Цифровой телефон)**

Для назначения режима ICLID на аппарате абонента:

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите 71; автоматически будет создана пустая таблица пользовательской маршрутизации ICLID.
2. Введите идентификатор ICLID и нажмите кнопку **[SAVE]**.
3. Введите пункт назначения и нажмите **[SAVE]**.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Пунктом назначения может быть номер абонента, номер группы приема вызовов или код перенаправления к сообщению VMIB.

Чтобы отобразить назначенную информацию ICLID на аппарате абонента:

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите 72; отобразится информация ICLID.
2. Нажмите кнопки **[VOL UP]/[VOL DOWN]** для просмотра таблицы ICLID.

Чтобы удалить назначенную информацию ICLID на аппарате абонента:

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите 72; отобразится информация ICLID.
2. Выберите ячейку таблицы ICLID с помощью кнопок **[VOL UP]/[VOL DOWN]**, затем нажмите кнопку **[SAVE]**.
3. Нажмите кнопку **[SPEED]**; принимается тональный сигнал подтверждения.
4. Наберите 1 (Удаление).

Условия

1. При маршрутизации входящего вызова функция ICLID имеет наивысший приоритет над другими способами обработки входящих вызовов и выполняется в первую очередь, если в запросе на соединение присутствует номер вызывающего абонента.
2. Данная функция применяется как цифровых, так и на аналоговых соединительных линиях.

3. Для использования функции пользовательской маршрутизации ICLID идентификатор вызывающего абонента, полученный от ТфОП, должен представлять собой телефонный номер.
4. Каждый абонент может иметь до 10 записей в Таблице пользовательской маршрутизации вызовов ICLID.

Программирование**Связанные функции****Оборудование****6.20 STATION USER PROGRAMMING & CODES****Описание**

Пользователи системных телефонов могут запрограммировать требуемый им набор функций, установить с помощью специальных кодов необходимые атрибуты для своего телефона, а также определить функциональное назначение программируемых кнопок. Ниже перечислены коды программирования пользовательских параметров, используемые в этих целях.

Таблица программных кодов пользователя

Пользовательский PGM Code	Описание	Примечание
11	Intercom Answer Mode	1:Н, 2:Т, 3:Р
12 + Name	User name creation	2 цифры на символ
13 + Time	Set wake-up alarm time	ЧЧ/мм, 24-часовой формат
14	Cancel Wake-up Alarm	
15	Set language for the display	00-14
16	ВИД ОТОБРАЖЕНИЯ ЧИСЛА	ДД/ММ/ГГ или ММДДГГ
17	ВИД ОТОБРАЖЕНИЯ ВРЕМЕНИ	12 часовой/24 часовой
18	ПОДСВЕТ ДИСПЛ	0-3
21	ТИП ВНУТР ЗВ	
22	ТИП ВНЕШН ЗВ	
23	ЗАГРУЗКА ЗВОНКОВ	Только серии LIP
24	Back Ground Music	
31	Temporary COS	Требуется код авторизации
32	ВОССТАНОВЛЕНИЕ КЛАССА	Требуется код авторизации
33	COS Override (Walking COS)	Требуется код авторизации
34	РЕГИСТРАЦИЯ ПАРОЛЯ	
35	ЗАЩИТА СПИСКА ВЫЗОВОВ	
36	ЗАЩИТА СМС СООБЩЕНИЙ	Серии LIP/Серии LDP6000
41 + MSG number [xx]	Set Pre-defined Message.	0-9, MSG *: Пользовательский символ # - Деактивация
42	Create a Station User Message	
43	ПОСЛАТЬ СМС	Серии LIP/Серии LDP6000
44	Receive SMS Message	Серии LIP/Серии LDP6000
51 + x	Activate a mobile phone	X=1-2

Пользовательский PGM Code	Описание	Примечание
52 + x	Register the mobile number	X=1-2
53 + x	Register the mobile CLI number	X=1-2
54 + Rm & Auth Code	Start a Conf Room	
55 + Rm & Auth Code	Close a Conf Room	
61	Speaker/Headset Mode	Спикерфон/Гарнитура/Е-MIC
62	Headset Ring Mode	Спикерфон/Гарнитура/Оба
71	РЕГ ПОЛЬЗОВАТЕЛ ICLID	
72	ПРОСМОТР ПОЛЬЗОВ ICLID	
81	ПРОСМОТР IP АДРЕСА	IP-телефон/ модули DTIM/SLTM
82	ПРОСМ MAC АДРЕСА	IP-телефон/ модули DTIM/SLTM
83	View IP Phone version	
80	Network Setting	Серия LIP
91	System Version	
92	System IP Address	

Таблица программных кодов пользователя DECT

Пользовательский PGM Code	Описание	Примечание
12 + Name	User name creation	2 цифры на символ
13 + time	Set wake-up alarm time	ЧЧ/мм, 24-часовой формат
14	Cancel Wake-up Alarm	
15	Set language for the display	00-14
31	Temporary COS	Требуется код авторизации
32	ВОССТАНОВЛЕНИЕ КЛАССА	Требуется код авторизации
33	COS Override (Walking COS)	Требуется код авторизации
34	РЕГИСТРАЦИЯ ПАРОЛЯ	
41 + MSG number [xx]	Set Pre-defined Message	0-9, MSG *: Пользовательский символ # - Деактивация
42	Create a Station User Message	
51 + x	Activate a mobile phone	x= 1 –2
52 + x	Register the mobile number	x= 1 –2
53 + x	Register the mobile CLI number	X= 1-2
54 + Rm & Auth Code	Start a Conf Room	
55 + Rm & Auth Code	Close a Conf Room	
71	РЕГ ПОЛЬЗОВАТЕЛ ICLID	
72	ПРОСМОТР ПОЛЬЗОВ ICLID	
91	System Version	
92	System IP Address	

Кроме того, с помощью дисплея системного телефона обеспечивается возможность отображения различных меню программирования пользовательских параметров. Эти меню помогают пользователю в программировании функций и атрибутов абонентского телефона.

Кнопки [VOL UP]/[VOL DOWN] используются для просмотра пунктов меню, наборное поле – для выбора нужного пункта меню. Кроме того, перечисленные коды также используются для назначения функций на программируемые кнопки. На нижеприведенных рисунках показаны примеры меню программирования пользовательских параметров абонентского аппарата.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для включения параметра или функции, входящей в меню программирования пользовательских параметров

1. Нажмите кнопку [PGM], в результате чего отображается меню программирования пользовательских параметров абонентского аппарата.
2. Воспользуйтесь кнопками [VOL UP]/[VOL DOWN] для прокрутки и отображения требуемого пункта меню.
ИЛИ
3. Наберите номер требуемого пункта меню и введите дополнительные данные, если это требуется.

Условия

Программирование

Связанные функции

Оборудование

6.21 Two-Way Record (Запись разговора)

Описание

Пользователь системного телефона может записать любой активный разговор в свой почтовый ящик интегрированной голосовой почты или на жесткий диск компьютера, при использовании приложений программного телефона Phontage или UCS-клиента. Запись разговора может быть применяться для всех типов вызовов, включая входящие, исходящие, внутренние, внешние, конференц-связи, открытой конференции и вызовы конференц-группы. Для обеспечения доступа к данной функции должна быть назначена кнопка {RECORD}.

Использование

Digital Phone (Цифровой телефон)

Для назначения программируемой кнопки в качестве кнопки {RECORD}:

Нажмите [PGM] + {FLEX} + Тип ПК (1) + {Two-Way Record Feature Code} + [SAVE]

Чтобы включить запись разговора при внешнем вызове

1. Во время разговора нажмите кнопку {RECORD}.
2. Слышен сигнал предупреждения о записи и начинается запись.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Для получения дополнительных сведений по управлению записью обратитесь к **Руководству по использованию программного телефона Phontage или UCS-клиента.**

Чтобы выключить запись разговора при внешнем вызове

1. Во время активного разговора, запись которого осуществляется абонентом, снова нажмите кнопку **{RECORD}**.
ИЛИ
2. Положите трубку и вернитесь в свободное состояние.

Условия

1. Светодиодный индикатор кнопки **{RECORD}** при записи будет мигать с частотой 120 имп./мин.
2. Запись разговора «Two-Way Recording» является функцией ручной записи, в то время как функция записи разговоров «Call Recording» представляет собой автоматический метод записи.
3. Данная функция доступна при использовании интегрированной голосовой почты на плате VMIB или сервера функций UMS, а также при использовании внешних систем Автооператора/Голосовой почты (AA/VM), которые поддерживают интерфейс SMDI для взаимодействия с системой iPECS. Если же для взаимодействия с внешней системой Автооператора/Голосовой почты используется режим внутриволновой сигнализации (DTMF), то при этом двухсторонняя запись разговора невозможна.
4. При использовании сервера функции UMS или платы VMIB внутренние вызовы могут записываться так же, как и внешние вызовы.
5. Если при программировании кнопки **{RECORD}** не определен пункт назначения для записи разговора, то будет использоваться предопределенный пункт назначения записи.
6. Конференц-вызов не поддерживается, если число участников больше двух.
7. Когда начинается запись разговора, пользователь слышит предупредительный сигнал о начале записи разговора. Этот сигнал определяется в таблице вызывных сигналов под номером 73 [Two-Way Record Warning Tone].

Программирование**Абонент**

1. Сервис автоматической записи разговора (PGM 145-Btn 3)
2. Доступ к записи разговора (PGM 145-Btn 4)
3. Устройство для записи разговора (PGM 145-Btn 5)

Система

1. Таблица сигналов (PGM290)

Связанные функции**Оборудование**

Digital Phone (Цифровой телефон)

Плата VMIB, сервер функций UMS или внешняя система Автооператора/Голосовой почты на основе интерфейса SMDI

Программный телефон Phontage или UCS Client

6.22 ANSWERING MACHINE EMULATION (AME) (ЭМУЛЯЦИЯ АВТООТВЕТЧИКА)**Описание**

Когда внешние или внутренние вызовы перенаправляется в голосовой почтовый ящик VMIB абонента, пользователь имеет возможность проверить и прослушать сохраненные сообщения, используя кнопку **{MUTE}**. В системе имеется возможность отправки соответствующего уведомления на телефон, связанный с этим ящиком, и обеспечить режим контроля вызова, который позволяет абоненту прослушивать текущий вызов. Используется два способа уведомления и контроля вызова: режим звонка (Ring – в этом режиме пользователь уведомляется миганием запрограммированной кнопки **{AME}** (Answering Machine Emulation, Эмуляция автоответчика)) и режим спикерфона (Speaker). Пользователь может запрограммировать кнопку **{AME}** для реализации двух режимов:

- Режим мигания индикатора кнопки **{AME}** – Пользователь может нажать эту кнопку, чтобы прослушать вызывающего абонента в процессе записи его голосового сообщения.
- Режиме громкоговорителя – Вызов отправляется в голосовой почтовый ящик, а голос вызывающего абонента автоматически передается на спикерфон системного телефона пользователя.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:

- Если пользователь нажимает кнопку **{AME}**, вызов будет соединен без сохранения оставленного голосового сообщения.
- Если пользователь нажимает кнопку **{MUTE}**, начнется разговор, и сообщение будет сохранено одновременно с этим.

Использование**Digital Phone (Цифровой телефон)**Для назначения кнопки **{AME}**:

[PGM] + {FLEX} + Тип ПК (1) + {AME Access Feature Code} + [SAVE]

Для назначения режима мигания индикатора кнопки **{AME}**:

1. Нажмите кнопку **{AME}**.
2. Нажмите 1 (LED Blinking Mode).

Для назначения режима громкоговорителя:

1. Нажмите кнопку **{AME}**.
2. Нажмите 2 (Speaker Hearing Mode)

Для деактивации функции эмуляции автоответчика (AME):

1. Нажмите кнопку **{AME}**.
2. Нажмите 0 (Выключение)

To Answer a call in LED Blinking Mode:

1. Когда вызов перенаправлен на голосовую почту VMIB, индикатор кнопки **{AME}** мигает.
2. Нажмите кнопку **{AME}** для перехода в режим громкоговорителя.
3. Нажмите кнопку **{AME}** для осуществления разговора без его сохранения
ИЛИ
4. Нажмите кнопку **{MUTE}** для осуществления разговора с сохранением.

Для ответа на вызов в режиме громкоговорителя:

1. Когда вызов перенаправлен на голосовую почту VMIB, Нажмите кнопку **{AME}** для осуществления разговора без его сохранения
ИЛИ
2. Нажмите кнопку **{MUTE}** для осуществления разговора с сохранением.

Условия

1. Доступ к устройству VMIB должен быть включен.
2. Функция эмуляции автоответчика (AME) запускается, когда установлена функция перенаправления на голосовую почту VMIB.

Программирование

Абонент 1. Доступ к устройству VMIB (PGM 145-ПК1)

Связанные функции**Оборудование**

Digital Phone (Цифровой телефон)

Плата VMIB, сервер функций UMS или внешняя система Автооператора/Голосовой почты на основе интерфейса SMDI

Программный телефон Phontage или UCS Client

6.23 VOICE OVER (ПЕРЕДАЧА ГОЛОСОВОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОВЕРХ ТЕКУЩЕГО РАЗГОВОРА)**Описание**

Для пользователей системных телефонов данная функция обеспечивает передачу голосовой информации занятому абоненту без прерывания его текущего разговора, т.е. «поверх» текущего разговора (OHVO). Только вызываемый абонент слышит обоих участников. Он может отвечать им одновременно или вести с ними попеременный разговор. При получении вызова OHVO пользователь может также прервать текущий разговор и ответить вызывающему абоненту, воспользовавшись процедурой ответа на ожидающий вызов.

Использование**Digital Phone (Цифровой телефон)**

Вызов занятого абонента поверх текущего разговора (OHVO):

1. Наберите **{Voice-Over code}**, установленный для использования сервисом «одной цифры» для перенаправления по занятости.
ИЛИ
2. Нажмите заранее запрограммированную кнопку **{OHVO}**.
3. После короткого тонального сигнала (splash tone) Вы можете передать голосовое сообщение вызываемому абоненту.

Ответ на вызов OHVO занятым абонентом

1. Во время активного разговора нажмите кнопку **[HOLD]** для активации функции «Ожидающий внутренний вызов».

Условия

1. Вызываемому абоненту должно быть разрешено использование вызовов OHVO.

Программирование

- | | |
|--------------------|--|
| Абоненты | 1. Доступ к сервису OHVO (Передача голосовой информации поверх текущего разговора) (PGM 133-ПК9) |
| System data | 1. Служба доступа к занятому абоненту набором одной цифры (PGM 237) |

Связанные функции**Оборудование**

Digital Phone (Цифровой телефон)

7. ATTENDANTS (ФУНКЦИИ ОПЕРАТОРОВ)

7.1 ATTENDANT GROUP (ГРУППА ОПЕРАТОРОВ)

Описание

Система может иметь группу операторов (максимум пять (5) операторов). Каждое рабочее место оператора должно быть оборудовано многокнопочным системным телефоном, а также может иметь несколько консолей DSS.

Имеются два типа назначений для операторов, в зависимости от выполняемых обязанностей:

- **Группа ночных операторов** – В качестве этой группы может быть назначена группа приема вызовов. Группа обрабатывает вызовы, когда все обычные операторы включили функцию «Не беспокоить» или система находится в ночном режиме обслуживания.
- **Перенаправление вызовов** – Может быть назначено в качестве телефонного номера абонента/группы абонентов/телефонного номера и обрабатывает вызовы, поступающие оператору, в соответствии с типом перенаправления вызовов для группы операторов.

Использование

Если это установлено, использование группы операторов производится автоматически.

Condition

1. По умолчанию первому оператору (системному) назначен абонентский номер 100 (логический номер), а другим операторам номера не назначены.
2. Вызовы оператора (путем набора кода вызова оператора) направляются первому доступному оператору в соответствии с типом группы операторов (Терминальная/Циркулярная/Звоноквая/Наиболее свободные).
3. Член группы операторов может использовать все возможности DN-номеров.
4. Если член группы операторов устанавливает режим «Не беспокоить», включает переадресацию или предустановленную переадресацию на голосовое сообщение, он не получает вызовы оператора.
5. Цифровые системные телефоны серий LIP/LKD/LDP, установленные в режим SADN, могут быть назначены членами группы операторов.
6. Тенант члена группы операторов должен быть таким же, как и в группе операторов.

Программирование

- Тенантные группы**
1. Назначение группы операторов (PGM 270)
 2. Приветствие/Сигналы группы операторов (PGM 271)
 3. Атрибуты группы операторов (PGM 272)
 4. Назначение группы ночных операторов (PGM 275)
 5. Приветствие/Сигналы группы ночных операторов (PGM 276)
 6. Атрибуты группы ночных операторов (PGM 277)

Numbering Plan 1. План нумерации функций, Вызов оператора (PGM 113)

Связанные функции**Оборудование**

Digital Phone (Цифровой телефон)

7.2 CCR SERVICE FOR ATTENDANT QUEUING ANNOUCEMENT (СЕРВИС ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ИНТЕРАКТИВНОГО ГОЛОСОВОГО МЕНЮ ДЛЯ ОБЪЯВЛЕНИЙ ОПЕРАТОРА)**Описание**

Система предоставляет сервис пользовательской маршрутизации с помощью голосового меню. Таблица пользовательской маршрутизации контролирует цифры, поступающие от вызывающей стороны (0-9, решетка и звездочка), используя их в качестве маршрута к требуемому пункту назначения; каждая отдельная цифра соответствует особому маршруту:

- Абонент
- Группа абонентов
- Доступ к группе СЛ
- Зона внутреннего оповещения
- Доступ к голосовой почте
- Доступ к пользовательскому интерактивному меню CCR + сообщение VMIB
- Доступ и запрет доступа к пользовательскому интерактивному меню CCR + сообщение VMIB
- Открытая конференция
- Сетевой номер

Кроме того, система контролирует цифры системного плана нумерации (номер абонента). Если пользователь набирает номер абонента, сервис интерактивного меню завершает работу и вызов перенаправляется к набранному абоненту.

Использование

Когда это запрограммировано, использование сервиса приветствия / оповещения о постановке в очередь осуществляется автоматически.

Условия

1. Терминалы SIP/ISDN не поддерживают функцию интерактивного голосового меню.

Программирование

Тенантные группы 1. Атрибуты группы абонентов (PGM 201-202)

Таблицы

1. Частоты сигналов / Интонации (PGM 264)
2. Таблица системных подсказок (PGM 259)
3. Таблица пользовательской маршрутизации вызовов (CCR) (PGM260)

Связанные функции

7.3 NIGHT ATTENDANT GROUP (ГРУППА НОЧНЫХ ОПЕРАТОРОВ)

Описание

Функция «Ночной оператор» обеспечивает оператору возможность временного отключения от работы в группе операторов. В этом случае телефон будет недоступен для обслуживания вызовов, относящихся к исполнению функциональных обязанностей оператора. Поступающие вызовы будут перенаправлены следующему доступному оператору в группе операторов.

Если все операторы в тенантной группе включают ночной режим, или система находится в режиме обслуживания «Ночной», все вызовы оператора будут перенаправляться в группу ночных операторов.

Использование

Если это установлено, использование группы ночных операторов осуществляется автоматически.

Условия

1. Режим ночного оператора активируется, когда все члены группы операторов включают режим «Не беспокоить». Группа ночных операторов будет получать все вызовы оператору до тех пор, пока не освободится первый доступный член группы операторов.
2. Режим ночного оператора активируется, когда система переходит в режим обслуживания «Ночной».
3. Цифровые системные телефоны серий LIP/LKD/LDP, установленные в режим SADN, могут быть назначены членами группы ночных операторов.

Программирование

- Тенантные группы**
1. Назначение группы ночных операторов (PGM 275)
 2. Приветствие/Сигналы группы ночных операторов (PGM 276)
 3. Атрибуты группы ночных операторов (PGM 277)

Связанные функции

Оборудование

7.4 GREETING/QUEUING TONE SERVICE (СЕРВИС СИГНАЛОВ ПРИВЕТСТВИЯ / УВЕДОМЛЕНИЯ О ПОСТАНОВКЕ В ОЧЕРЕДЬ)

Описание

Система может предоставлять сигнал приветствия или сигнал уведомления о постановке в очередь, когда вызов перенаправляется группе абонентов.

Когда вызов предлагается группе абонентов, вызывающему абоненту будут предоставлены предустановленные сигналы приветствия и уведомления о постановке в очередь. Сигнал будет предоставлен в соответствии с настройками сигналов / задержек / счетчиков повтора. Имеется 5 типов сигналов:

- **НОРМАЛЬНЫЙ** – Системный сигнал (01-19, Частота сигнала в PGM 264)
- **ПРИГЛАШЕНИЕ** – Приглашение VMIB

- **СООБЩЕНИЕ** – Сообщение VMIB
- **ВНУТРЕННЯЯ МУЗЫКА МОН**
- **ВНЕШНЯЯ МУЗЫКА МОН**

Использование

Использование сигналов приветствия / уведомления о постановке в очередь осуществляется автоматически.

Условия

Программирование

Тенантные группы 1. Атрибуты группы операторов (PGM 271-272)

Таблицы 1. Частоты сигналов / Интонации (PGM 264)

Связанные функции

Оборудование

7.5 FORWARD DESTINATION, OVERFLOW SERVICE (АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ПО ПЕРЕПОЛНЕНИЮ, ВЫПОЛНЯЕМАЯ ОПЕРАТОРОМ)

Описание

Пунктом назначения может быть оперелен абонент/группа приема/телефонный номер. Как и другие абоненты, операторы могут переадресовывать вызовы (Call Forward) на других абонентов в системе. Оператор может активировать переадресацию по следующим критериям:

- Безусловная
- Переполнение очереди к оператору
- Истечение таймера продолжительности нахождения в очереди к оператору
- Переполнение очереди к оператору или истечение таймера продолжительности нахождения в очереди к оператору.

В качестве пункта назначения по переполнению может быть запрограммирован абонент / группа абонентов / внешний номер / сетевой абонент.

Использование

Для использования безусловной автоматической переадресации:

1. Наберите {Attendant Call code}.
2. Вызов перенаправится к требуемому пункту назначения.

Для использования безусловной автоматической переадресации по переполнению очереди к оператору:

1. Наберите {Attendant call code}.
2. Вызов будет помещен в очередь к оператору, если все члены группы операторов заняты.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Вызов будет перенаправлен в пункт назначения по переполнению, когда будет превышено максимально допустимое количество абонентов в очереди к оператору.

Для использования безусловной автоматической переадресации по истечению таймера продолжительности нахождения в очереди к оператору:

1. Наберите {Attendant Call code}.
2. Вызов будет помещен в очередь к оператору, если все члены группы операторов заняты.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Вызов будет перенаправлен в пункт назначения по переполнению, когда истечет таймер продолжительности нахождения в очереди к оператору.

Для использования безусловной автоматической переадресации по переполнению очереди к оператору или по истечению таймера продолжительности нахождения в очереди к оператору:

1. Наберите {Attendant Call code}.
2. Вызов будет помещен в очередь к оператору, если все члены группы операторов заняты.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: Вызов будет перенаправлен в пункт назначения по переполнению, когда будет превышено максимально допустимое количество абонентов в очереди к оператору или истечет таймер продолжительности нахождения в очереди к оператору.

Условия

Программирование

Тенантные группы 1. Атрибуты группы операторов (PGM 271-272)

Связанные функции

Оборудование

7.6 ATTENDANT RECALL (ВОЗВРАТ ВЫЗОВА ОПЕРАТОРУ)

Описание

В случае неотвеченных или потерянных вызовов система обеспечивает процедуру их возврата оператору, т.е. такие вызовы будут перенаправлены для обслуживания оператором. Если вызов остается неотвеченным при его постановки в режим удержания (Hold) или при ручном переводе вызова другому абоненту (Transfer), то по истечении действия соответствующих таймеров (Hold Recall/Transfer Recall), вызов будет возвращен абоненту, который инициировал удержание или перевода вызова. Если вызов продолжает оставаться неотвеченным в течение действия Таймера возврата вызова абоненту (I-Hold Recall), то первый доступный оператор также начинает получать сигнал возврата вызова. Система посылает вызов одновременно и абоненту и оператору в течение действия Таймера возврата вызова оператору (Attendant Recall), после чего система разъединит вызов и возвратит СЛ в свободное состояние.

Использование

System (Система)

Функция "Возврат вызова оператору" выполняется автоматически.

Условия**Программирование**

- Соед. линии** 1. Альтернативная входящая СЛ (PGM 169)
2. Альтернативная исходящая СЛ (PGM 173)
- Тенантные группы** 1. Назначение группы операторов (PGM 270)

Связанные функции

- Hold
Call Transfer

Оборудование
7.7 ATTENDANT STATION PROGRAM CODES (КОДЫ ПРОГРАММИРОВАНИЯ ФУНКЦИЙ ОПЕРАТОРА)
Описание

В меню программирования пользовательских параметров (Station User Programming) имеется дополнительный раздел, доступный для входа только с телефонов операторов. Данный раздел меню включает в себя программирование (активацию) опций, относящихся к функциям оператора. С помощью набора соответствующих функциональных кодов (Attendant Station Program Codes) оператор может распечатывать отчеты SMDR (детальное протоколирование соединения) и отчеты по трафику, назначать коды авторизации, управлять определенными пользовательскими функциями, записывать речевые сообщения VMIM/VSF, включать/выключать режим автоматического обслуживания и т.д. Активация требуемой функции оператора возможна либо посредством непосредственно набора функционального кода или в результате прокрутки многоуровневых меню, отображаемых на LCD-дисплее системного телефона, и выбора необходимо пункта.

В нижеследующей таблице приведены изображения меню с указанием цифры для выбора пункта, описанием пункта и дополнительных данных, которые требуется ввести при активации определенных функций.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: некоторые коды программирования доступны только для системного оператора или для абонентов, которым разрешен доступ к средствам программирования параметров оператора с помощью кода {Attendant Call code}.

Пример программирования таблицы кодов

User PGM Code	Item Description	Remark
01 SMDR		
011	PRINT STATION SMDR	Диапазон абонентов
012	DELETE STATION SMDR	Диапазон абонентов
013	PRINT FAILED CALL SMDR	
014	DELETE FAILED CALL SMDR	
015	DELETE ALL SMDR	
016	ABORT PRINTING	

User PGM Code	Item Description	Remark
02 TRAFFIC		
021	PRINT TRAFFIC (TENANT)	
022	PRINT TRAFFIC (CALL TYPE)	
023	PRINT TRAFFIC (CO GRP)	
03 COS / PASSWORD		
031	TEMPORARY COS MODE	Диапазон абонентов
032	RETRIEVE COS	Диапазон абонентов
033	REGISTER PASSWORD	Диапазон абонентов
034	CALL LOG PROTECT	Диапазон абонентов
04 DATE / TIME		
041	SET SYSTEM DATE	
042	SET SYSTEM TIME	
043	LCD DATE MODE	Диапазон абонентов
044	LCD TIME MODE	Диапазон абонентов
045	SET WAKE UP	Диапазон абонентов
046	RESET WAKE UP	Диапазон абонентов
05 MULTI MESSAGE		
051	PRESELECTED MESSAGE	Диапазон абонентов, номер сообщения
052	SET USER MESSAGE	Диапазон абонентов
06 VMIB ANNOUNCEMENT		
061	LISTEN VM ANNOUCEMENT	
062	RECORD VM ANNOUCEMENT	
07 USER PROGRAM		
071	STATION NAME	Диапазон абонентов
072	LANGUAGE PROGRAM	Диапазон абонентов
073	PREPAID CALL	Диапазон абонентов
074	FEATURE CANCEL	Диапазон абонентов
08 SYSTEM		
081	DAY/NIGHT PROGRAM	
082	MONITOR CONF ROOM	
083	FORCED DELETE CONF ROOM	
084	PPTP CONNECTION	Зарегистрированный номер сервера
09 USB		
091	SOFTWARE UPGRADE	
092	DB DOWNLOAD TO USB	
093	DB UPLOAD TO USB	
094	VMIB MSG DOWNLOAD	

User PGM Code	Item Description	Remark
0# WTU SUBSCRIBE		

Использование

Attendant (Оператор)

Для активации функции "Код программирования абонентского аппарата оператора"

1. Нажмите кнопку **[PGM]**, в результате чего отображается меню программирования параметров пользователя.
2. Наберите '0' для доступа к меню программирования функций оператора (Display Menu).
3. Введите требуемый код.
ИЛИ
4. воспользуйтесь кнопками **[VOL UP]/[VOL DOWN]** or **[NAVI UP]/[NAVI DOWN]** для отображения (прокрутки) меню. Введите номер выбранного пункта для перехода на следующий уровень меню и поиска требуемой функции.
5. Введите дополнительные данные, если это требуется.

Условия

Программирование

Тенантные группы 1. Назначение группы операторов (PGM 270)

Связанные функции

Station Message Detail Recording (SMDR)
Traffic Analysis
Temporary Station COS/Lock Authorization Codes (Password)
System Clock Set
VMIB Integrated Auto Attd/Voice Mail
Auto Service Mode Control

Оборудование

Digital Phone (Цифровой телефон)

7.8 ATTENDANT CALL/QUEUING (ВЫЗОВ ОПЕРАТОРА / ОЧЕРЕДЬ НА СОЕДИНЕНИЕ С ОПЕРАТОРОМ)

Описание

Любой абонент может позвонить оператору, набрав {Attendant Call code}, код вызова оператора. Если все операторы заняты, то вызов ставится в очередь к группе операторов. Вызов будет передан первому доступному оператору.

Использование

Для вызова оператора:

1. Наберите {Attendant Call Code}.

Условия

1. Порядок маршрутизации вызовов соответствует порядку расположения записей в программе назначения операторов.
2. Вызывающий внутренний абонент будет получать сигнал контроля посылки вызова или музыки при удержании (МОН) согласно настройкам системы
3. Вызов, осуществляемый набором внутреннего номера оператора, не является вызовом оператора. В этом случае вызов обслуживается как обычный вызов по внутренней связи, т.е. аналогично вызову любого другого внутреннего номера.
4. Если один оператор вызывает другого занятого оператора набором соответствующего внутреннего номера абонента, то в этом случае вызывающий оператор получает сигнал "Занято" и может подождать освобождения вызываемого оператора с уведомлением последнего об ожидании или передачей ему голосового сообщения поверх разговора, если это активировано.

Программирование

Тенантные группы 1. Назначение группы операторов (PGM 270)

Связанные функции**7.9 DAY/NIGHT/TIMED RING MODE (РЕЖИМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ ДНЕВНОЙ / НОЧНОЙ / ПО РАСПИСАНИЮ)****Описание**

Система позволяет назначить несколько вариантов обслуживания внешних входящих вызовов в зависимости от времени суток, дня недели. Возможны следующие режимы обслуживания: Дневной, Ночной и По расписанию.

Системный оператор имеет возможность отменить автоматическое переключение режимов и установить любой из перечисленных режимов обслуживания вручную. В зависимости от выбранного режима обслуживания система обеспечивает различные варианты маршрутизации входящих вызовов, Кроме того, с данными режимами работы системы также связаны классы сервиса, предоставляемые абонентам и СЛ, и привилегии в отношении ответа на вызовы.

Использование**Attendant (Оператор)**

Для установки требуемого режима обслуживания вручную (только оператором):

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 081 {Day/Night Program code}.
3. Выберите номер тенантной группы (0=Все, or 1-9).
4. Выберите требуемый режим (0=Автоматически, 1=Дневной, 2:=Ночной, 3=По расписанию).

ИЛИ

2. Наберите {Day/Night Program Feature Code}.
3. Выберите номер тенантной группы(0=Все, or 1-9).

4. Выберите требуемый режим (0=Автоматически, 1=Дневной, 2:=Ночной, 3=По расписанию).

Для установки требуемого режима обслуживания автоматически:

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 081 {Day/Night Program code}.
3. Выберите номер тенантной группы(0=Все, or 1-9).
4. Выберите требуемый режим (0=Автоматически).

ИЛИ

1. Наберите {Day/Night Program Feature Code}.
2. Выберите номер тенантной группы(0=All, or 1-9).
3. Выберите требуемый режим (0=Автоматически).

Условия

4. Переключать режимы обслуживания (Дневной/Ночной/По расписанию) вручную, а также выполнять программирование таблицы для автоматического переключения режимов системы могут только операторы.
5. Маршрутизация входящих внешних вызовов производится на основе назначений, сделанных в базе данных системы, и в зависимости от текущего режима обслуживания, установленного в системе.
6. Если используется автоматическое управление режимами обслуживания (Auto Ring Service), то в этом маршрутизация входящих вызовов, класс сервиса абонентов и тип доступа к СЛ изменяются автоматически в зависимости от времени, указанного в таблице для текущего дня недели.
7. Системный оператор всегда имеет возможность перейти на ручное управление системой за счет возможности включения/выключения автоматического управления режимом обслуживания.

Программирование

- | | |
|-------------------------|--|
| План нумерации | 1. План нумерации функций (PGM 113) |
| Таблицы | 1. Системное расписание (PGM 253/254) |
| Тенантные группы | 1. Назначение группы операторов (PGM 270)
2. Индекс таблицы расписаний тенантной группы (PGM 280) |

Связанные функции

System Clock Set
Loud Bell Control (LBC)
Dialing Restrictions
Auto Service Mode Control

Оборудование

7.10 GREETING/QUEUING TONE SERVICE (ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СИГНАЛОВ ПРИВЕТСТВИЯ / УВЕДОМЛЕНИЯ О ПОСТАНОВКЕ В ОЧЕРЕДЬ)

Описание

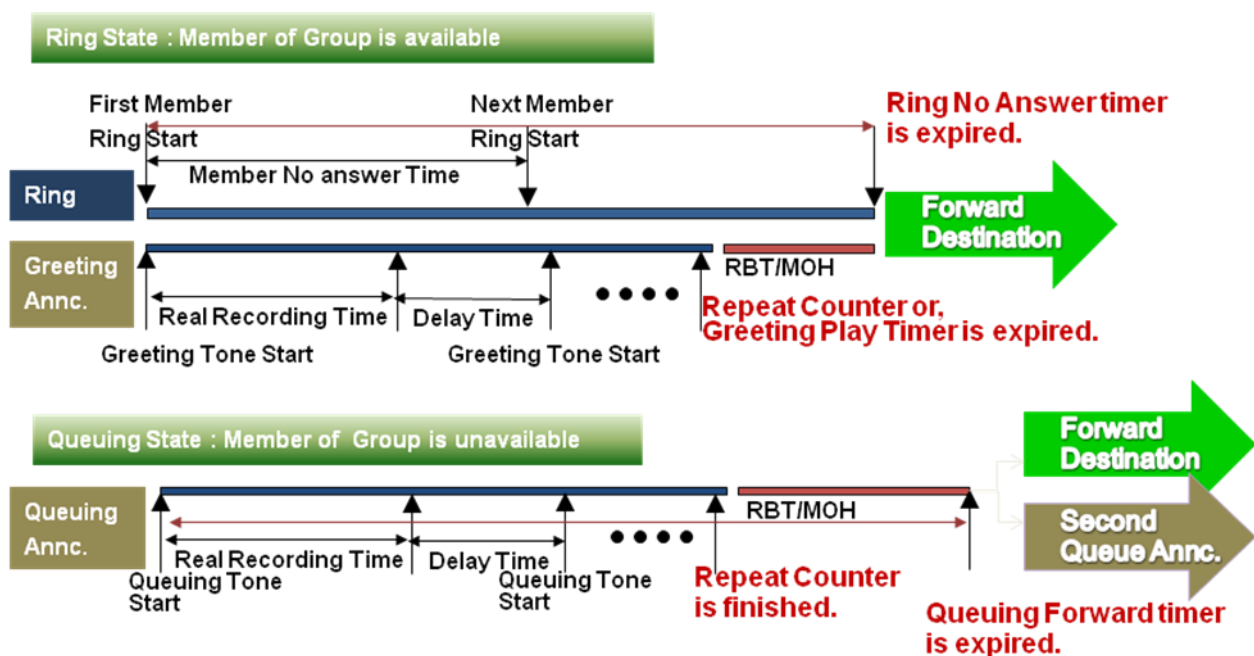
Система может предоставлять сигнал приветствия или сигнал уведомления о постановке в очередь, когда вызов перенаправляется группе операторов или группе ночных операторов.

Когда вызов предлагается группе операторов / ночных операторов, вызывающему абоненту будут предоставлены предустановленные сигналы приветствия и уведомления о постановке в очередь. Сигнал будет предоставлен в соответствии с настройками сигналов / задержек / счетчиков повтора. Имеется 7 типов сигналов:

- **НОРМАЛЬНЫЙ** – Системный сигнал (01-19, Частота сигнала в PGM 264)
- **ПРИГЛАШЕНИЕ** – Приглашение VMIB
- **СООБЩЕНИЕ** – Сообщение VMIB
- **ВНУТРЕННЯЯ МУЗЫКА МОН**
- **ВНЕШНЯЯ МУЗЫКА МОН**
- **МУЗЫКА МОН С ПЛАТЫ VMIB (1~4 для MG-300, 1~3 для MG-100)**
- **МУЗЫКА МОН SLT-ТЕЛЕФОНА (1~5)**

Использование

Когда это установлено, использование сигналов приветствия / уведомления о постановке в очередь осуществляется автоматически.



Условия

1. Если таймер воспроизведения приветствия истекает, предоставляется сигнал обратного вызова.
2. В течение времени задержки сообщения в соответствии с программированием могут предоставляться либо музыка при удержании (МОН), либо сигнал обратного вызова (Ring-Back Tone).
3. Если таймер постановки сообщения в очередь истек, может быть предоставлено следующее сообщение.
4. Если таймер второго сообщения не установлен, вызов перенаправляется к пункту назначения после того, как истечет таймер первого сообщения.

Программирование**Тенантные группы** 1. Атрибуты группы операторов (PGM 271-272)**Таблицы** 1. Частоты сигналов / Интонации (PGM 264)**Связанные функции****Оборудование****7.11 DSS/DLS CONSOLES****Описание**

Система обеспечивает возможность установки в системе неограниченного количества консолей серий DSS/LS, которые предоставляют дополнительные программируемые кнопки для пользователей системными телефонами. С каждым абонентом в системе может ассоциироваться до 5 консолей DSS/DLS. Каждая кнопка на консоли может быть назначена в качестве кнопки представления СЛ, вызова абонента по внутренней связи или доступа к какой-либо системной функции.

Пользователь или администратор системы имеют возможность изменять по отдельности настройки запрограммированных кнопок. Программирование кнопок консолей DSS/BLF осуществляется аналогично процедуре назначения программируемых кнопок на системных телефонах.

Использование**Условия**

1. Каждая консоль DSS/DLS назначается для использования в связке с конкретным абонентским системным телефоном.
2. Никаких ограничений на количество используемых в системе консолей DSS/DLS нет, в пределах емкости системы.

Программирование**Абоненты** 1. Тип абонента (PGM 120)**Тенантные группы** 1. Назначение группы операторов (PGM 270)**Связанные функции**

Station Flexible Buttons

DSS/BLF

Оборудование**7.12 EZ-ATTENDANT (КОМПЬЮТЕРНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ОПЕРАТОРА)****Описание**

Программа "ez-Attendant" представляет собой компьютерно-телефонное (СТТ) приложение, работающее в операционной среде Windows, которое обеспечивает визуальное представление функциональных возможностей, предоставленных в распоряжение оператору. Это приложение обеспечивает оператору удобный графический интерфейс, что позволяет упростить процесс обслуживания вызовов, повысить эффективность работы

оператора. С помощью данного приложения оператор может более легко управлять функциями и функциональными возможностями системы, включая возможности визуального отображения сведений о вызовах, о состоянии абонентов и системы. Приложение Ez-Attendant работает во взаимодействии с системным телефоном оператора. За счет комбинирования компьютерных средств и ресурсов системы iPECS обеспечивается расширение функциональных возможностей оператора.

Для получения дополнительной информации по работе с приложением Ez-оператор, см. Руководство по установке и работе с приложением Ez-Attendant для пользователя

Программа “ez-Attendant” представляет собой компьютерно-телефонное приложение, работающее в операционной среде Windows, которое обеспечивает визуальное представление функциональных возможностей, предоставленных в распоряжение оператору. С помощью данного приложения оператор может более легко управлять функциями и функциональными возможностями системы, включая возможности визуального отображения сведений о вызовах, о состоянии абонентов и системы. Приложение Ez-Attendant работает во взаимодействии с системным телефоном оператора. (Для получения дополнительной информации, см. ***Руководство по установке и работе с приложением Ez-Attendant для пользователя***).

Использование

Attendant (Оператор)

Использование компьютерного приложения ez-Attendant подробно описано в Руководстве по установке и работе с приложением Ez-Attendant для пользователя.

Условия

1. Для использования приложения Ez-Attendant требуется установка системного лицензионного ключа.

Программирование

Тенантные группы 1. Назначение группы операторов (PGM 270)

Связанные функции

Оборудование

7.13 SYSTEM CLOCK SET (УСТАНОВКА СИСТЕМНЫХ ЧАСОВ)

Описание

Системный оператор может устанавливать системное время/дату.

Использование

Attendant (Оператор)

Для установки системной даты:

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 041 {Attendant Station Program code}.
3. Введите в формате ММ/ДД/ГГ.
4. Нажмите кнопку [SAVE], будет подан тональный сигнал подтверждения.

Для установки системных часов:

1. Нажмите кнопку **[PGM]**.
2. Наберите 042 {Attendant Station Program code}.
3. Введите время в формате ЧЧ/ММ.
4. Нажмите кнопку **[SAVE]**, будет подан тональный сигнал подтверждения.

Условия**Программирование****Тенантные группы** 1. Назначение группы операторов (PGM 270)**Система** 2. Системное время и дата (PGM233)**Связанные функции**

Least Cost Routing (LCR)

Station Message Detail Recording (SMDR)

Auto Service Mode Control

Day/Night/Timed Ring Mode

Оборудование**7.14 USB UPGRADE (ОБНОВЛЕНИЕ ЧЕРЕЗ USB)****Описание**

Оператор может обновить системное программное обеспечение с помощью памяти USB. Обновление через USB может быть выполнено при программировании с системного телефона. Перед началом обновления пользователь должен сохранить файл образа прошивки системы (GS55(56)MXXXX.rom) на карту USB-памяти.

Использование**Attendant (Оператор)**Для обновления системы с помощью программирования с клавиатуры системного телефона:

1. Сохраните системный файл образа прошивки (GS55(56)MXXXX.rom) на карту памяти USB.
2. Вставьте карту памяти USB в USB-порт на плате главного процессора.
3. Нажмите кнопку **[PGM]**.
4. Наберите 091 {Attendant Station Program code}.

МОНТИРОВАНИЕ USB ПАМЯТИ
PLEASE WAIT...

5. Отобразится число файлов с образами прошивок на карте USB-памяти.

ROM FILE NUM : TOTAL 2
PRESS 0-1 TO VIEW FILE

6. Наберите номер файла с образом прошивки для отображения подходящего имени файла.

0 : GS56MA0Aa.rom
[HOLD] для ОБНОВЛ "ПО"

7. Нажмите кнопку **[HOLD]** для обновления системы.

0 : GS56MA0Aa.rom
[HOLD] для ОБНОВЛ "ПО"

8. Следуйте результатам процесса обновления, которые отобразятся на экране. Системный телефон вернется в свободное состояние.

ОБНОВЛЕНИЕ ПО
USB ОБНОВЛ "ПО" УСПЕШНО

9. Перезагрузите систему.

Условия

1. Обновление через USB с помощью системного телефона оператора может поддерживать до 10 файлов с образами прошивок.

Программирование

Тенантные группы 1. Назначение группы операторов (PGM 270)

Связанные функции

Оборудование

7.15 USB DB UP/DOWNLOAD FROM/TO USB (Загрузка/Выгрузка из/в память USB)

Описание

Оператор может выгрузить/загрузить системную базу данных из/на карту памяти USB. Процесс выгрузки и загрузки может быть осуществлен с системного телефона оператора.

Использование

Attendant (Оператор)

Чтобы загрузить системную базу данных, используя системный телефон оператора:

1. Вставьте карту памяти USB в USB-порт на плате главного процессора.
2. Нажмите кнопку **[PGM]**.
3. Наберите 092 {Attendant Station Program code}; на дисплее отобразится следующее:

ЗАГРУЗКА БД В USB ПАМЯТЬ
НАЖМИТЕ КЛАВИШУ OK/SAVE

4. Нажмите кнопку **[HOLD] / [OK]** для загрузки системной базы данных.

ЗАГРУЗКА БД В USB ПАМЯТЬ
PLEASE WAIT...

5. По окончании загрузки, результат будет отображен на LCD-дисплее и системный телефон вернется в свободное состояние.

ЗАГРУЗКА БД В USB ПАМЯТЬ
ЗАГРУЗКА ВЫПОЛНЕНА

Чтобы выгрузить системную базу данных, используя системный телефон оператора:

1. Вставьте карту памяти USB в USB-порт на плате главного процессора.
2. Нажмите кнопку **[PGM]**.
3. Наберите 093 {Attendant Station Program code}.

МОНТИРОВАНИЕ USB ПАМЯТИ
PLEASE WAIT...

4. Отображается количество файлов базы данных в памяти USB.

DB FILE NUM : TOTAL 2
PRESS 0-1 TO VIEW FILE

5. Наберите номер файла базы данных для отображения подходящего имени файла базы данных.

0 :MGDB_ALL090101.adm
[HOLD] ДЛЯ ОБНОВЛ "ПО"

6. Нажмите кнопку **[HOLD]** для выгрузки базы данных в систему.
7. По окончании выгрузки на дисплее отобразится результат, а системный телефон вернется в свободное состояние.

ВЫГРУЗКА БД В СИСТЕМУ
ВЫГРУЗКА ВЫПОЛНЕНА

8. Перезагрузите систему.

Условия

1. Загрузка базы данных в систему может поддерживать до 10 файлов с образом базы данных на одном системном телефоне.
2. Выгрузка базы данных может управляться по Telnet (с помощью команды 'usb down' в режиме обслуживания).

Программирование

Тенантные группы 1. Назначение группы операторов (PGM 270)

Связанные функции

Оборудование

8. SLT (ФУНКЦИИ АНАЛОГОВОГО ОДНОЛИНЕЙНОГО ТЕЛЕФОНА)

8.1 BROKER CALL (ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ МЕЖДУ ДВУМЯ ВЫЗОВАМИ)

Описание

Данная функция позволяет пользователю аналогового однолинейного телефона (SLT) участвовать в двух (2) вызовах, переключаясь между ними так, чтобы разговор с каждым из двух абонентов был конфиденциальным.

Имеется два варианта сервиса “Broker Call” в зависимости от способа установления второго вызова:

- **С помощью функции ручного перевода вызова** – Второй вызов инициируется самим пользователем аналогового однолинейного телефона (SLT).
- **С помощью функции ожидающего вызова** – Второй вызов доставляется на телефон пользователя с помощью посылки уведомления об ожидающем вызове.

Использование

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Чтобы активировать переключение между двумя вызовами с помощью функции ручного перевода вызова:

1. Во время текущего разговора, на мгновение нажмите на рычаг отбоя (или кнопку “Flash”), поступает внутренний сигнал готовности (гудок) и активный вызов ставится в состояние эксклюзивного удержания.
2. Сделайте второй вызов.
3. Для очередного переключения между вызовами на мгновение нажмите рычаг отбоя (или кнопку “Flash”).

Чтобы активировать переключение между собеседниками с помощью функции ожидающего вызова

1. Во время текущего разговора получите сигнал уведомления об ожидающем вызове, на мгновение нажмите на рычаг отбоя (или кнопку “Flash”) для ответа на входящий вызов.
2. Для очередного переключения между вызовами на мгновение нажмите рычаг отбоя (или кнопку “Flash”).

Условия

1. После кратковременного разрыва шлейфа нажатием на рычаг отбоя телефона или кнопки “Flash”, текущий вызов переводится в состояние эксклюзивного удержания. При этом пользователь получает сигнал готовности и может выполнить другой вызов. Чтобы вернуться к удерживаемому вызову пользователь должен еще раз выполнить команду “Flash”, т.е. на мгновение нажать рычаг отбоя или нажать кнопку “Flash”.

2. Во время использования сервиса «Transfer Broker call» (т.е. второй вызов был установлен с помощью функции ручного перевода вызова): если пользователь аналогового однолинейного телефона (SLT) положит трубку, завершая тем самым перевод вызова (Transfer), система соединит между собой обе удерживаемые линии.
3. Во время использования сервиса «Transfer Broker call» (т.е. второй вызов был установлен с помощью функции ручного перевода вызова): если вызывающий пользователь отсоединяется от пользователя SLT-телефона, удерживаемый вызов соединяется с пользователем SLT-телефона.
4. Во время использования сервиса «Camp-On Broker call» (т.е. второй вызов был получен как ожидающий): если пользователь аналогового однолинейного телефона (SLT) положит трубку, то активный вызов будет разъединен, и на SLT-телефон поступит вызов от другой, удерживаемой им линии (возврат вызова из удержания).
5. Если активный в данный момент вызов был разъединен со стороны подключенного абонента, то пользователь SLT-телефона получит возврат вызова от другой, удерживаемой им линии, после того как он положит трубку.
6. Если после кратковременного разрыва шлейфа из-за нажатия на рычаг отбоя пользователь не предпримет никакого действия в течение таймера сигнала готовности системы, в этом случае на SLT будет получен сигнал ошибки. Если после этого на SLT будет положена трубка, то система автоматически выполнит возврат удерживаемой линии.

Программирование

Абоненты

1. Опция кратковременного разрыва шлейфа при переводе вызова (PGM 124-ПК6)

Related Feature

Call Transfer

Оборудование

8.2 ХOOK-FLASH MODE (РЕЖИМ РЕАКЦИИ НА КРАТКОВРЕМЕННОЕ НАЖАТИЕ НА РЫЧАГ ОТБОЯ)

Описание

Чтобы запретить любые действия после кратковременного нажатия на рычаг трубки SLT-телефона, кратковременное нажатие может быть в режимах деактивирования, разъединения или игнорирования.

- Деактивирование Flash – Когда обнаружено кратковременное нажатие на рычаг отбоя, продолжается предыдущий разговор, и линия не разъединяется.
- Разъединение – Когда обнаружено кратковременное нажатие на рычаг отбоя, предыдущий разговор разъединяется.
- Игнорирование Flash – Все кратковременные нажатия на рычаг отбоя игнорируются.

- Возврат из удержания – Во время разговора, когда пользователь SLT-телефона кратковременно нажимает на рычаг отбоя, предыдущий вызов помещается на удержание. Если пользователь SLT-телефона положит трубку без перевода удерживаемого вызова, этот вызов будет автоматически разъединен.

Использование**Условия****Программирование**

- | | |
|-----------------|--|
| Абоненты | 1. Режим реакции на кратковременное нажатие на рычаг отбоя (PGM 132-ПК7) |
|-----------------|--|

Связанные функции**Оборудование**

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

8.3 HOWLER TONE (СИГНАЛ УВЕДОМЛЕНИЯ О НЕОСВОБОЖДЕННОЙ АБОНЕНТСКОЙ ЛИНИИ)**Описание**

Если на аналоговом телефоне (SLT) длительное время снята трубка при отсутствии каких-либо текущих вызовов; или после поднятия трубки не инициирует набор номера в течение действия таймера сигнала готовности системы; или не набирает следующую цифру в течение установленного межцифрового интервала; или просто остается с поднятой трубкой после завершения активации какой-либо системной функции через некоторое время система выдает сигнал ошибки, данный вызов отменен, а если трубка не будет возвращена на место – резкий громкий сигнал (Howler Tone). Данный сигнал является уведомлением для пользователя о необходимости разъединить (освободить) абонентскую линию. Для завершения вызова пользователь должен положить трубку и повторить процедуру вызова.

Использование**System (Система)**

Система будет предоставлять резкий сигнал автоматически, когда это требуется

Условия

1. Сигнал уведомления о неосвобожденной линии (Howler Tone) посылается после тонального сигнала ошибки.
2. С момента подачи сигнала “Howler Tone” абонентская линия будет заблокирована. Для разблокирования линии необходимо вернуть телефонный аппарат в свободное состояние, т.е. положить трубку на рычаг отбоя.

Программирование

- | | |
|----------------|---|
| Абонент | 1. Сигнал уведомления о неосвобожденной абонентской линии (Howler Tone) (PGM 121-ПК7) |
|----------------|---|

Связанные функции

Intercom Lock-Out

Оборудование**8.4 SLT MESSAGE WAIT INDICATION (Индикация оставленных сообщений для SLT-телефона)****Описание**

Все аналоговые однолинейные телефоны (SLT) в качестве звукового уведомления об ожидающем сообщении будут получать при поднятии трубки специальный, прерывистый сигнал готовности (Stutter tone). Кроме того, к системе могут быть подключены SLT-телефоны, оборудованные лампой индикации ожидающего сообщения. В этом случае система дополнительно позволяет использовать визуальную индикацию наличия ожидающих сообщений посредством периодического включения индикаторной лампы телефона.

Использование**System (Система)**

Для индикации наличия ожидающего сообщения система обеспечивает на назначенных аналоговых однолинейных телефонах (SLT) включение и выключение неоновой лампочки номинальным напряжением 90 В пост.тока.

Условия

1. Система обеспечивает посылку на SLT-телефон сигнала уведомления о наличии ожидающих сообщений в виде коротких импульсов постоянного напряжением 90 В, в результате чего неоновая лампочка на телефоне будет периодически включаться (мигать).
2. Хотя в момент подачи в линию 90 В импульса система отключает SLT-телефон от линейного (батареиногo) питания, тем не менее система распознает событие поднятия трубки на SLT (замыкание абонентского шлейфа).
3. SLT-телефон должен иметь неоновую лампочку номинальным напряжением 90 В пост.тока, которая подключается непосредственно к проводам абонентской линии.

Программирование**Абоненты**

1. Тип абонента (PGM 120-ПК1)

Связанные функции**Оборудование**

SLT-телефон с неоновой индикаторной лампочкой на напряжение 90 В пост.тока.

8.5 SLT NAME REGISTRATION (Ввод имени аналогового однолинейного телефона)**Описание**

Аналоговый однолинейный телефон (SLT) позволяет запрограммировать имя абонента. При внутренних вызовах присвоенное SLT-телефону имя будет отображаться на дисплеях телефонов других абонентов системы вместо его внутреннего номера.

Использование

SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Чтобы зарегистрировать имя для SLT

1. Поднимите трубку.
2. Наберите {Name Register Feature Code}.
3. Введите имя, см. алфавитно-цифровую диаграмму.

Алфавитно-цифровая диаграмма

Q - 11	A - 21	D - 31
Z - 12	B - 22	E - 32
. - 13	C - 23	F - 33
1 - 10	2 - 20	3 - 30
G - 41	J - 51	M - 61
H - 42	K - 52	N - 62
I - 43	L - 53	O - 63
4 - 40	5 - 50	6 - 60
P - 71	T - 81	W - 91
R - 72	U - 82	X - 92
S - 73	V - 83	Y - 93
Q - 7*	8 - 80	Z - 9#
7 - 70	9 - 90	
Blank - *1		
: - *2	0-00	#
, - *3		

4. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя, принимается тональный сигнал подтверждения.

Чтобы удалить имя из SLT

1. Поднимите трубку.
2. Наберите {Name Register Feature Code}.
3. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя, принимается тональный сигнал подтверждения.

Условия

Программирование

Связанные функции

Dial-by-Name

Station Speed Dial

Оборудование

9. SIP PHONE (ФУНКЦИИ SIP-ТЕЛЕФОНОВ)

9.1 SIP TERMINAL REGISTRATION (РЕГИСТРАЦИЯ ТЕРМИНАЛА SIP)

Описание

Система поддерживает SIP-совместимые видеофоны LG-Nortel LVP-2000, равно как и SIP-телефоны других производителей. SIP-совместимые телефоны поддерживают связь в реальном времени по сети Интернет по стандарту RFC3261 технического комитета для разработки технологий сети Интернет (Internet Engineering Technical Committee). После регистрации система обеспечивает предоставление сервисов SIP-телефону. Работа на SIP-телефоне преимущественно требует соблюдения пошаговых инструкций, установленных для аналоговых однолинейных телефонов (SLT).

Использование

Web Admin (Web-администрирование)

Чтобы зарегистрировать SIP-телефон:

1. Выберите таблицу регистрации IP-телефонов.
2. Введите идентификатор аутентификации, пароль и идентификатор пользователя SIP-телефона.
3. Нажмите кнопку [SAVE].

SIP Phone (SIP-телефон)

1. Настройте конфигурацию SIP-телефона (IP-адрес, маску подсети, адрес шлюза, телефонный номер, адрес прокси-сервера, таймер и т.д.). Телефонным номером должен быть номер абонента, назначенный при регистрации пользователя абонентского аппарата, а в качестве адреса прокси-сервера должен быть указан IP-адрес системной платы главного процессора.
2. Выполните перезагрузку SIP-телефона, который будет зарегистрирован в системе.

Условия

1. Работа SIP-телефона, не поддерживающего стандартный протокол SIP, не поддерживается.
2. Поддержка для SIP-телефонов сторонних производителей требует установки лицензионного ключа.
3. Программное обеспечение сторонних производителей, поддерживающее стандартный протокол SIP, может быть зарегистрировано в системе.
4. Система периодически проверяет состояние SIP; если система не получает сообщение 'REGISTER' от SIP-телефона в течение времени регистрации, попытка регистрации SIP-телефона будет отменена.
5. Для получения и осуществления вызовов с помощью SIP-телефона требуется наличие в системе канала VOIB.

Программирование

Связанные функции

Оборудование**9.2 SIP NAME REGISTRATION (РЕГИСТРАЦИЯ ИМЕНИ SIP-ТЕЛЕФОНА)****Описание**

Если SIP-телефон имеет зарегистрированное имя, то при осуществлении исходящего вызова имя SIP-телефона будет отображаться у вызываемого абонента.

Использование**Условия****Программирование****Связанные функции****Оборудование****9.3 SIP PLACING CALLS (ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВЫЗОВА С SIP-ТЕЛЕФОНА)****Описание**

SIP-телефон может осуществлять внешние вызовы и вызовы по внутренней связи. Для осуществления вызова в системе должен быть доступен канал VOIB.

ИспользованиеДля осуществления вызова по внутренней связи:

1. Наберите номер абонента.
2. Нажмите на SIP-телефоне кнопку [OUTGOING] .

Для осуществления внешнего вызова:

1. Наберите {CO Access Code} и номер телефона.
2. Нажмите на SIP-телефоне кнопку [OUTGOING] .

Условия

1. Если на SIP-телефоне нет кнопки [OUTGOING], наберите решетку и подождите, чтобы сделать вызов (обратитесь к **Руководству пользователя SIP-телефона**).
2. Для правильной работы в системе SIP-телефон должен быть корректно зарегистрирован.
3. Чтобы работали функции SIP-телефона (повторный набор, журнал вызовов и т.п.), эти функции должны быть активированы для данного телефона, а SIP-телефон должен быть в состоянии эти функции выполнять.
4. В процессе осуществления вызова доступны следующие функции:
 - Вызов по внутренней связи
 - Вызов по соединительной линии
 - Вызов оператора
 - Перехват вызова
 - Системный сокращенный набор
 - Персональный сокращенный набор
 - Внутренний сокращенный набор

- Конференция
- Оповещение и ответ на оповещение
- Объявление
- Голосовая почта
- Парковка вызова и возврат из парковки

Программирование
Связанные функции
Оборудование

9.4 SIP CALL PICK-UP (ПЕРЕХВАТ ВЫЗОВА С SIP-ТЕЛЕФОНА)

Описание

SIP-телефон может осуществлять перехват вызовов всех абонентов, как вызова по внутренней связи, так и входящего вызова по соединительной линии.

Использование

Для ответа на вызов по внутренней связи:

1. Когда принимается сигнал вызова, и отображается имя вызывающего абонента, поднимите трубку или нажмите на SIP-телефоне кнопку **[ANSWER]**.

Условия

2. Чтобы работали функции SIP-телефона (повторный набор, журнал вызовов и т.п.), эти функции должны быть активированы для данного телефона, а SIP-телефон должен быть в состоянии эти функции выполнять.

Программирование
Связанные функции
Оборудование

9.5 SIP HOLD CALL (УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА НА SIP-ТЕЛЕФОНЕ)

Описание

SIP-телефон может осуществлять постановку активного вызова на удержание.

Использование

Для постановки активного вызова на эксклюзивное удержание:

1. Во время активного вызова нажмите на SIP-телефоне кнопку **[HOLD]**, активный вызов будет поставлен в режим активного удержания и будет недоступен для других абонентов.

Условия

1. Если SIP-телефон имеет функцию удержания вызова, эта функция не будет работать правильно, если системные сообщения «Hold» между SIP-телефоном и системой несовместимы.

Программирование
Связанные функции
Оборудование

9.6 SIP TRANSFER CALL (РУЧНОЙ ПЕРЕВОД ВЫЗОВА С SIP-ТЕЛЕФОНА)

Описание

С SIP-телефона можно вручную выполнить перевод активного вызова.

Использование

Для перевода активного вызова:

1. Во время активного вызова нажмите на SIP-телефоне кнопку [TRANSFER],
2. Наберите номер абонента, на которого будет переведен вызов.

Условия

1. Если SIP-телефон имеет функцию ручного перевода вызова, эта функция не будет работать правильно, если системные сообщения «Transfer» между SIP-телефоном и системой несовместимы.

Программирование
Связанные функции
Оборудование

9.7 SIP CALL FORWARD (АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВА С SIP-ТЕЛЕФОНА)

Описание

На SIP-телефоне можно настроить автоматическую переадресацию вызова.

Использование

Для настройки автоматической переадресации вызовов обратитесь к Руководству пользователя SIP-телефона.

Условия

1. Если SIP-телефон имеет функцию автоматической переадресации вызовов, эта функция не будет работать правильно, если системные сообщения «Call Forward» между SIP-телефоном и системой несовместимы.

Программирование
Связанные функции
Оборудование

9.8 SIP Do NOT DISTURB (DND) (РЕЖИМ «НЕ БЕСПОКОИТЬ» НА SIP-ТЕЛЕФОНЕ)

Описание

На SIP-телефоне можно настроить включение режима «Не беспокоить», когда пользователю необходима защита от посторонних воздействий на период текущего разговора. В этом режиме входящие вызовы отклоняются до тех пор, пока SIP-телефон не вернется в свободное состояние.

Использование

Для включения режима «Не беспокоить»:

1. Во время активного вызова нажмите на SIP-телефоне кнопку [DND]. Входящие вызовы будут отклоняться до тех пор, пока SIP-телефон не вернется в свободное состояние (когда режим «Не беспокоить» будет отменен).

Условия

1. Если SIP-телефон имеет функцию «Не беспокоить», эта функция не будет работать правильно, если системные сообщения «DND» между SIP-телефоном и системой несовместимы.

Программирование

Связанные функции

Оборудование

9.9 SIP 3-PARTY CONFERENCE (ТРЕХСТОРОННЯЯ КОНФЕРЕНЦИЯ НА SIP-ТЕЛЕФОНЕ)

Описание

SIP-телефон может принимать участие в трехсторонней конференции.

Использование

Для настройки участия в конференции обратитесь к Руководству пользователя SIP-телефона.

Условия

1. Если SIP-телефон имеет функцию участия в конференции, эта функция не будет работать правильно, если системные сообщения «Conference» между SIP-телефоном и системой несовместимы.

Программирование

Связанные функции

Оборудование

9.10 SIP CALL WAIT/BROKER CALL (ОЖИДАЮЩИЙ ВЫЗОВ / ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ МЕЖДУ ДВУМЯ ВЫЗОВАМИ НА SIP-ТЕЛЕФОНЕ)

Описание

SIP-телефон может инициировать переключение между двумя вызовами, когда пользователь SIP-телефона получает индикацию об ожидающем вызове.

Использование

Для настройки индикации ожидающего вызова обратитесь к Руководству пользователя SIP-телефона.

Условия

1. Если SIP-телефон имеет функцию «Ожидающий вызов / Переключение между двумя вызовами», эта функция не будет работать правильно, если системные сообщения «Call Wait/Broker Call» между SIP-телефоном и системой несовместимы.

Программирование**Связанные функции****Оборудование****9.11 SIP SMS (СЕРВИС SMS НА SIP-ТЕЛЕФОНЕ)****Описание**

SIP-телефон может отправлять другим абонентам и принимать от них сообщения SMS.

Использование

Для настройки работы с SMS обратитесь к Руководству пользователя SIP-телефона.

Условия

1. Если SIP-телефон имеет функцию поддержки SMS-сообщений, эта функция не будет работать правильно, если форматы SMS сообщений между SIP-телефоном и системой несовместимы.

Программирование**Связанные функции****Оборудование****9.12 SIP VOICE MAIL NOTIFICATION (УВЕДОМЛЕНИЕ О ПОСТУПЛЕНИИ ГОЛОСОВОГО СООБЩЕНИЯ НА SIP-ТЕЛЕФОН)****Описание**

SIP-телефон может получать уведомления о поступлении голосовых сообщений от другого абонента. Для этого на SIP-телефоне должна быть разрешена функция «Уведомление о поступившем сообщении голосовой почты».

Использование

Если это установлено, функция «Уведомление о поступившем сообщении голосовой почты» работает автоматически.

Условия

1. Если SIP-телефон имеет функцию «Уведомление о поступившем сообщении голосовой почты», эта функция не будет работать правильно, если форматы уведомляющих сообщений между SIP-телефоном и системой несовместимы

Программирование
Связанные функции
Оборудование

9.13 SIP VIDEO CALL (ВИДЕО-ВЫЗОВ С ПОМОЩЬЮ SIP-ТЕЛЕФОНА)

Описание

SIP-телефон может осуществлять видео-вызовы с помощью видеофона. Для этого на SIP-телефоне должна быть разрешена функция видео-вызова.

Использование

Для настройки работы с видео-вызовами обратитесь к Руководству пользователя SIP-телефона.

Условия

1. Система не поддерживает передачу видео-кодеков между видеотелефонами, если видеотелефоны имеют различные видео-кодеки. При несовместимости видео-кодеков будет установлено аудио-соединение.
2. Для организации видеоконференции необходимо наличие дополнительной системы для проведения видеоконференций (например, IP-Polycom).

Программирование
Связанные функции
Оборудование

10. ACD (AUTOMATIC CALL DISTRIBUTION) (АВТОМАТИЧЕСКОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВЫЗОВОВ (ACD))

Описание

Функция ACD (Автоматическое распределение вызовов) предоставляет сервис диспетчеризацию агентов в реальном времени наиболее эффективным способом. Каждый агент может изменять свое специфическое состояние и подготовиться к приему вызовов ACD. Кроме того, каждой группе агентов может быть назначен супервизор, который также может изменять состояние групп автоматического распределения вызовов (ACD).

Емкость групп ACD

Параметр	iPECS-MG 100	iPECS-MG 300
Количество групп ACD	20	50
Количество супервизоров	1	1
Количество суб-супервизоров	3	3
Количество агентов	50	50
Макс. количество вызовов в очереди	99	99
Макс. количество шагов в очереди уведомлений	5	5
Приоритет агентов ACD	20 (1 ~ 20)	20 (1 ~ 20)

10.1 ACD BASIC FEATURE (ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ АВТОМАТИЧЕСКОГО РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ВЫЗОВОВ (ACD))

Описание

Вызовы ACD сначала анализируются на предмет поиска подходящего агента, который примет данный вызов. Система выбирает одного из свободных агентов, а затем перенаправляет вызов ACD к выбранному агенту.

Для того, чтобы иметь возможность принимать вызовы, каждый зарегистрированный агент должен вначале войти в систему. Если все агенты находятся в занятом или отключенном от системы состоянии, новый вызов ACD помещается в очередь. Как только один из агентов переходит в состояние готовности или освобождается, находящийся в очереди вызовов ACD перенаправляется к этому агенту. Пока вызов ACD находится в очереди, его обрабатывает сервис оповещений в очереди.

- Группа ACD имеет 5 типов состояний (Нормальное / Переадресация / Переполнение / Ночь / Праздничный день). И в каждом из этих состояний могут обрабатываться вызовы ACD.
- В каждую группу ACD может быть назначен один супервизор и три суб-супервизора. Супервизоры и суб-супервизоры могут осуществлять контроль и управление в

режиме реального времени группой ACD и агентами, назначенными в группу, а также отслеживать групповой трафик вызовов.

- Каждая группа ACD может иметь максимально 50 агентов. Чтобы ответить на вызов ACD, агентам необходимо сначала войти в систему.
- Администратор или супервизор могут назначить каждому агенту свой приоритет. Когда поступает вызов ACD, агенты с наибольшим приоритетом получают данный вызов первыми, но, если все агенты с высоким приоритетом заняты, следующий вызов ACD получают агенты с более низким приоритетом.
- Каждая группа ACD может иметь максимально 5 сообщений для вызывающих абонентов. Отдельные сообщения могут быть предусмотрены для ночного режима обслуживания, для режима праздничного дня, а также на случай переполнения очереди.

Использование

Вход агента в систему:

1. Наберите {ACD Agent Log-In/Out}.
- ИЛИ
2. Нажмите запрограммированную кнопку {ACD Agent Log-In/Out}.
 3. Если агент находится в отключенном состоянии, он входит в систему.
 4. Если установлена [Password Check When Agent Login] в [PGM214-ПК8], агент должен ввести пароль для входа в систему. Если введен правильный пароль, агент входит в систему.

Выход агента из системы:

1. Наберите {ACD Agent Log-In/Out} feature code.
- ИЛИ
2. Нажмите запрограммированную кнопку {ACD Agent Log-In/Out}.
 3. Если агент уже вошел в систему, он выходит из нее.

Обработка вызовов ACD:

1. Когда поступает вызов ACD, система автоматически находит свободного (не включившего режим «Не беспокоить» и не в Рабочем режиме).
2. Если имеется более чем один свободный агент, система проверяет приоритет каждого агента, и один из наиболее долго простаивающих агентов выбирается из группы с наибольшим приоритетом.
3. Если нет свободных агентов, вызов ACD ставится в очередь и запускается сервис сообщений ACD.

Условия

1. Только Му-DN-номер может быть назначен в качестве супервизора, суб-супервизора или члена группы ACD.

2. Если один из My-DN-номеров назначен в качестве супервизора, этот номер нельзя назначить в качестве суб-супервизора или агента группы ACD. Если один из My-DN-номеров назначен в качестве суб-супервизора, этот номер нельзя назначить в качестве супервизора или агента группы ACD. Если один из My-DN-номеров назначен в качестве агента группы ACD, этот номер нельзя назначить в качестве супервизора или суб-супервизора.
3. Если установлена функция [Announcement Use When Incoming CO Call] в программе [PGM214-ПК6], когда агент отвечает на вызов ACD по соединительной линии, перед соединением воспроизводится первичное сообщение.
4. Если функция [Agent-Agent Call Restriction] установлена в качестве запрета прямого вызова в программе [PGM214-ПК2], агенты не могут выполнять прямые вызовы к другому агенту.
5. Если параметр [Call Restriction When Agent Logout] установлен в качестве общего вызова в программе [PGM214-Flex14], никакие вызовы с агентских терминалов в отключенном состоянии не разрешаются.
6. Если параметр [Call Restriction When Agent Logout] установлен для исходящих вызовов по СЛ, никакие исходящие вызовы с терминалов агентов, находящихся в отключенном состоянии, не разрешаются.
7. Администратор может назначать приоритет каждому агенту в программе [PGM124-Flex11]. Приоритет устанавливается в диапазоне от 1 до 20. Меньшие номера соответствуют большему приоритету.
8. Если пользователь хочет перевести вызов ACD в группу ACD, этот вызов будет обработан функцией перевода без информирования. Следовательно, когда пользователь хочет перевести вызов в группу ACD, вызов будет переведен в группу автоматически, а инициатор перевода автоматически перейдет в свободное состояние.

Программирование

- | | |
|-------------------------|--|
| План нумерации | <ol style="list-style-type: none">1. План нумерации функций (PGM113)2. План нумерации ACD (PGM118) |
| Порты абонента | <ol style="list-style-type: none">1. Атрибуты портов абонента (PGM124) |
| Группа абонентов | <ol style="list-style-type: none">1. Назначение группы ACD (PGM212)2. Атрибуты I группы ACD (PGM213)3. Атрибуты II группы ACD (PGM214)22 |

Связанные функции

Оборудование

10.2 ACD GROUP SERVICE STATUS (СОСТОЯНИЕ СЕРВИСА ГРУПП)

Описание

Группа ACD имеет 5 типов состояний (Нормальное / Переадресация / Переполнение / Ночь / Праздничный день). И в каждом из этих состояний могут обрабатываться вызовы ACD.

- 1) Нормальное состояние является основным рабочим состоянием группы ACD.
- 2) Состояние перенаправления, в котором вызовы ACD будут принудительно перенаправляться в зарегистрированный пункт назначения.
- 3) Состояния Ночь и Праздничный день могут быть автоматически изменены при помощи системного расписания или могут быть установлены вручную супервизором. В каждом из этих состояний администратор или супервизор могут создавать правила для поддержки вызовов ACD. Вызовы ACD могут быть освобождены незамедлительно, или могут быть переданы на обслуживание сервису объявлений, или могут быть перенаправлены в зарегистрированный пункт назначения.
- 4) Состояние переполнения может быть автоматически изменено из нормального состояния, когда все агенты ACD заняты и очередь вызовов ACD заполнена. Администратор или супервизор могут задать правила для разъединения, объявления о переполнении очереди или автоматической переадресации.

Состояния Переполнение, Ночь или Праздничный день состояния могут быть вручную установлены администратором или супервизором группы. В состоянии Ночь и Праздничный день, если установлена функция [Auto service change] в программе [PGM212-ПК5], состояние группы может меняться автоматически в соответствии с системным расписанием.

Использование

Чтобы в роли супервизора вручную установить состояние «Переадресация»:

1. Наберите {ACD Supervisor Group Call Forward}
- ИЛИ
2. Нажмите запрограммированную кнопку {ACD Supervisor Group Call Forward}.
3. Индикатор кнопки {ACD Supervisor Group Call Forward} будет гореть постоянно.

Чтобы в роли супервизора вручную установить состояние «Ночь»:

1. Наберите {ACD Supervisor Group Night Mode} feature code.
- ИЛИ
2. Нажмите запрограммированную кнопку {ACD Supervisor Group Night Mode}.
3. Индикатор кнопки {ACD Supervisor Group Night Mode} будет гореть постоянно.

Чтобы в роли супервизора вручную установить состояние «Праздничный день»:

1. Наберите {ACD Supervisor Group Holiday Mode}.
- ИЛИ
2. Нажмите запрограммированную кнопку {ACD Supervisor Group Holiday Mode}.
3. Индикатор кнопки {ACD Supervisor Group Holiday Mode} будет гореть постоянно.

Обработка вызовов ACD, когда группа находится в состоянии «Переадресация»:

1. Поступает вызов ACD, а группа ACD находится в состоянии «Переадресация».
2. Система находит зарегистрированный пункт назначения и переадресует вызов.

Обработка вызовов ACD, когда группа находится в состояниях «Переполнение», «Ночь» или «Праздничный день»:

1. Поступает вызов ACD, а группа ACD находится в состоянии «Переполнение», «Ночь» или «Праздничный день».
2. Система проверяет зарегистрированное правило обработки.
3. Если правило предусматривает немедленное разъединение вызова, вызов ACD немедленно разъединяется.
4. Если правило предусматривает воспроизведение сообщения, воспроизводится предустановленное сообщение, а вызов разъединяется после воспроизведения сообщения.
5. Если правило предусматривает переадресацию dspjdf, вызов ACD будет переадресован в зарегистрированный пункт назначения.

Условия

1. Состояние группы может изменить только администратор или супервизор.
2. Супервизор изменяет правила для обработки вызовов ACD с помощью Web-администрирования.
3. Если [Password Check When Service Mode Changed] установлена в программе [PGM214-ПК9], супервизор должен ввести правильный пароль, когда супервизор хочет изменить состояние группы (Переадресация / Ночь / Праздничный день).
4. Если [Auto Service Status Change] установлена в программе [PGM212-Flex5], состояние группы будет автоматически изменяться из нормального в ночное или «праздничного дня», в соответствии с системным расписанием.
5. Если [Auto Service Status Change] установлена в программе [PGM212-Flex5] и режим обслуживания системы установлен в «По расписанию», вызовы ACD будут обслуживаться по ночному расписанию.
6. Если [Auto Service Status Change] установлена в программе [PGM212-Flex5], супервизор может вручную поменять состояние группы.

Программирование

Порты абонента 1. Атрибуты портов абонента (PGM124)

Группа абонентов 1. Назначение группы ACD (PGM212)
2. Атрибуты I группы ACD (PGM213)
3. Атрибуты II группы ACD (PGM214)

Связанные функции

Оборудование

10.3 ACD CALL DISTRIBUTION BY PRIORITY (РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВЫЗОВОВ ACD В СООТВЕТСТВИИ С ПРИОРИТЕТОМ)

Описание

Администратор, супервизор или суб-супервизор могут назначать и изменять уровень приоритета у агентов. Имеется 20 уровней приоритета. Меньшие номера соответствуют

большому приоритету. Администратор, супервизор или суб-супервизор могут создавать подгруппы агентов, имеющих одинаковый приоритет в группе ACD.

Когда поступает вызов ACD, агенты с наибольшим приоритетом получают данный вызов первыми, но, если все агенты с высоким приоритетом заняты, следующий вызов ACD получают агенты с более низким приоритетом. Администратор может назначать приоритет каждому агенту в программе [PGM124-Flex11]. Приоритет устанавливается в диапазоне от 1 до 20. Супервизор или суб-супервизор могут назначать приоритет на странице Web-программирования.

Использование

Изменение приоритета агентов супервизором или суб-супервизором:

1. В режиме Web Admin войдите на страницу программирования параметров абонента, набрав пароль супервизора или суб-супервизора.
2. Перейдите в поле управления настройками групп ACD.
3. Только супервизор или суб-супервизор имеют доступ к настройкам групп ACD.
4. Супервизор или суб-супервизор может изменить приоритет агентов.

Условия

1. Приоритет агентов может применяться, когда агент входит в систему и переходит в состояние готовности.
2. Супервизор или суб-супервизор могут изменять состояние приоритета в меню программирования параметров абонента в системе Web Admin.

Программирование

- Группа абонентов**
1. Назначение группы ACD (PGM212)
 2. Атрибуты I группы ACD (PGM213)
 3. Атрибуты II группы ACD (PGM214)

Связанные функции

Оборудование

10.4 ACD CALL QUEUING SERVICE (ОЧЕРЕДЬ НА СОЕДИНЕНИЕ С АГЕНТОМ ACD)

Описание

Когда все агенты заняты или в систему не вошел ни один из агентов, вызывающий абонент будет поставлен в очередь к группе ACD. Максимальное количество абонентов в очереди может настраиваться супервизором или администратором. Когда вызывающий абонент поставлен в очередь к группе ACD, для него могут проигрываться различные голосовые сообщения, а также музыка, используемая при удержании вызова. Для каждой группы может быть определено максимально 5 голосовых сообщений. Каждой группе можно определить, сколько сообщений будет обслуживаться – в программе [Queuing Announcement Service Step PGM213-ПК7]. Каждая группа может иметь правила для обработки очереди вызовов после

окончания воспроизведения сообщения. В этом случае вызов к группе ACD может быть либо разъединен, либо перенаправлен по зарегистрированному назначению.

- Если [queued count display option] установлено в программе [PGM214-ПК8], число вызовов в очереди будет отображаться для супервизора или суб-супервизора и на всех системных телефонах агентов. А администратор может еще установить интервал времени для отображения числа вызовов в очереди в программе [PGM214-ПК9].
- Если {ACD Supervisor Queued Call Answer} сохранен на программируемой кнопке аппарата супервизора или суб-супервизора, индикатор этой кнопки будет устойчиво гореть, когда в очереди есть вызовы. Поэтому супервизор или суб-супервизор могут ответить на первый вызов из очереди или могут его перенаправить по зарегистрированному назначению.
- Администратор может создать сценарии сообщений с помощью [Repeat Announcements Count] и [Repeat Announcements Start Position] в программе [PGM213-ПК9~10]. После [Queuing Announcement Service Step], если установлен [Repeat Announcements Count], воспроизведение сообщений начнется с позиции [Repeat Announcements Start Position].

Использование

Обработка вызова ACD, когда все агенты не готовы

1. Поступает вызов к группе ACD, все агенты не готовы принять вызов.
2. Вызов ACD помещается в очередь. Воспроизводится первичное сообщение.
3. После первичного сообщения система проверит, установлены ли следующие шаги или нет.
4. Если есть следующий шаг, проигрывается вторичное сообщение.
5. После вторичного сообщения система проверяет использование следующего сообщения.
6. Если больше сообщений нет, система проверит опции перенаправления.
7. Если установлено разъединение вызова к группе ACD, вызов разъединяется.
ИЛИ
8. Если установлено перенаправление, вызов будет перенаправлен по зарегистрированному назначению.

Сценарий повтора сообщений очереди:

1. Если [Queuing Announcement Service Step] установлено пятое сообщение.
2. И если [Repeat Announcements Count] установлен в 3
3. И [Repeat Announcements Start Position] установлена в третью.
Тогда:
4. Поступает вызов к группе ACD, все агенты не готовы принять вызов.
5. Вызов ACD помещается в очередь. Воспроизводится первичное сообщение.
6. После первичного сообщения система выполнит следующий шаг
2-е сообщение => 3-е сообщение => 4-е сообщение => 5-е сообщение

3-е сообщение => 4-е сообщение => 5-е сообщение
3-е сообщение => 4-е сообщение => 5-е сообщение

Первому вызову из очереди ответил супервизор или суб-супервизор:

1. Есть вызовы в очереди к группе ACD
 2. Наберите {ACD Supervisor Queued Call Answer}.
- ИЛИ
3. Нажмите запрограммированную кнопку {ACD Supervisor Queued Call Answer}.
 4. Супервизор или суб-супервизор могут проверить CLI первого вызова в очереди.
 5. Нажмите 1 для ответа на вызов
- Or
6. Нажмите 2 для перенаправления вызова по некоему назначению.
 7. Если набрать некий номер телефона, а потом нажать кнопку **[HOLD]** или '#', вызов будет перемаршрутизирован.

Условия

1. Время каждого сообщения не более 600 с.
2. Если нет зарегистрированного назначения для перенаправления, после воспроизведения сообщения вызов будет разъединен.
3. Супервизор, суб-супервизор или агенты могут прослушать все групповые сообщения, нажав {ACD Announce Play}.

Программирование

План нумерации 1. План нумерации функций (PGM113)

Группа абонентов 1. Назначение группы ACD (PGM212)
2. Атрибуты I группы ACD (PGM213)
3. Атрибуты II группы ACD (PGM214)
4. ACD Group Announcement (PGM215)

Связанные функции

Оборудование

10.5 CCR SERVICE DURING ACD ANNOUNCEMENT (СООБЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ИНТЕРАКТИВНОГО МЕНЮ ДЛЯ ГРУППЫ ACD)

Описание

Администратор может установить сервис пользовательской маршрутизации для каждого сообщения. Для каждой группы ACD имеется до 8 сообщений для интерактивного пользовательского меню (5 сообщений о размещении в очереди, сообщения для состояний Ночь, Праздничный день и Переполнение).

Администратор может задать правила применения пользовательской маршрутизации CCR для каждого сообщения. Если установлены типы тональных сигналов в качестве сообщений,

то задано использование CCR. Во время воспроизведения сообщений, если обнаруживаются набранные цифры, срабатывает правило обработки по таблице маршрутизации CCR.

Система предоставляет сервис пользовательской маршрутизации с помощью голосового меню. Таблица пользовательской маршрутизации контролирует цифры, поступающие от вызывающей стороны (0-9, решетка и звездочка), используя их в качестве маршрута к требуемому пункту назначения; каждая отдельная цифра соответствует особому маршруту:

- Абонент
- Группа абонентов
- Доступ к группе СЛ
- Зона внутреннего оповещения
- Доступ к голосовой почте
- Доступ к пользовательскому интерактивному меню CCR + сообщение VMIB
- Доступ и запрет доступа к пользовательскому интерактивному меню CCR + сообщение VMIB
- Открытая конференция
- Сетевой номер

Кроме того, система контролирует цифры системного плана нумерации (номер абонента). Если пользователь набирает номер абонента, сервис интерактивного меню завершает работу и вызов перенаправляется к набранному абоненту.

Использование

CCR Operation During Queuing Announcement

1. Поступает вызов к группе ACD, все агенты не готовы принять вызов.
2. Вызов ACD помещается в очередь. Воспроизводится сообщение для очереди.
3. Во время сообщения наберите номер.
4. Будет применено назначение, определенное в таблице CCR.
5. Будет применено правило обработки.

Условия

1. Терминалы SIP/ISDN не поддерживают функцию интерактивного голосового меню.
2. Для случая ответного сообщения агента опция CCR не применяется.

Программирование

- Группа абонентов**
1. Назначение группы ACD (PGM212)
 2. Атрибуты I группы ACD (PGM213)
 3. Атрибуты II группы ACD (PGM214)
 4. ACD Group Announcement (PGM215)

Связанные функции Оборудование

10.6 ACD AGENT STATE (Состояния агентов группы ACD)**Описание**

Когда администратор назначает агентов, все агенты находятся в отключенном состоянии. Если агенты хотят получать вызовы к группе ACD, им придется войти в систему. Агенты могут войти в систему с помощью [ACD Agent Login/Logout]. Агенты могут изменять свое состояние из «Готов» в «Не беспокоить» или «Рабочее». Таким образом, каждый агент может иметь 4 состояния (Не в системе / В системе, Готов / В системе, Не беспокоить / В системе, В работе).

1. **Состояние «Не в системе»:** Агент только назначен членом группы ACD. Агенты не могут принимать вызовы к группе ACD.
Если [Call Restriction When Agent Logout] установлено в значение запрета всех вызовов, агенты не могут совершать вызовы.
2. **Состояние «В системе, Готов»:** Агент вошел в систему и готов принимать вызовы к группе ACD.
3. **Состояние «В системе, В Работе»:** Агент вошел в систему, но работать может без приема вызовов к группе ACD в течение таймера режима «В работе». Этот таймер можно изменить в программе [PGM214-ПК3]. По истечении этого таймера состояние агента автоматически изменяется на «Готов».
 - 1) Агент сам устанавливает свое состояние с помощью {ACD Agent Work Mode}.
 - 2) Если агент набирает {ACD Agent Work Mode} или нажимает зарегистрированную программируемую кнопку {ACD Agent Work Mode}, состояние агента изменяется в состояние «Готов».
 - 3) Агент может установить автоматическое изменение состояния «В работе» с помощью {ACD Agent Auto Work}. Если функция автоматического изменения состояния «В работе» активирована, после завершения разговора или после исходящего вызова состояние агента автоматически изменится в «В работе». Условие изменения состояния может быть установлено при программировании [PGM214-ПК4].
4. **Состояние «Не беспокоить»:** Агент вошел в систему, но установил режим «Не беспокоить». Такой агент не будет получать вызовы к группе ACD. Режим «Не беспокоить» не изменяется автоматически, агенту приходится изменять свое состояние вручную на «Готов» или «В работе». Супервизор или суб-супервизор могут контролировать состояние агентов, включивших режим «Не беспокоить», и могут изменять их состояние в «Готов» или «В работе».
 - 1) Агент может изменять свое собственное состояние на состояние «Не беспокоить» с помощью {ACD Agent DND}.
 - 2) Если агент набрал {ACD Agent DND} или нажимает зарегистрированную программируемую кнопку {ACD Agent DND}, агент переходит в состояние «Готов».

Если [Agent No-Answer Service] установлено в режим изменения состояния «Не беспокоить» в программе [PGM214-ПК5], и агент не отвечает на вызов к группе ACD, состояние такого агента автоматически установится в «Не беспокоить». Администратор может установить

перенаправление вызовов по неответу к заранее зарегистрированному назначению в программе [PGM214-ПК6].

Использование

Состояние агента «В работе»:

1. Наберите {ACD Agent Work Mode}.
- ИЛИ
2. Нажмите зарегистрированную программируемую кнопку {ACD Agent Work Mode}.
 3. Если агент вошел в систему, агент переходит в состояние «В работе».
 4. После [Agent Work-Mode Expired Time], агент переходит в состояние «Готов».

Автоматическое включение режима «Авторежим «В работе»

1. Наберите {ACD Agent Auto Work}.
- ИЛИ
2. Нажмите зарегистрированную программируемую кнопку {ACD Agent Auto Work}.
 3. Агент переходит в состояние «Авторежим «В работе»
 4. После вызова или вызывного сигнала, состояние агента автоматически изменяется на «В работе», а затем, когда истекает таймер состояния «В работе», состояние изменяется на «Готов».

Состояние «Не беспокоить»

1. Наберите {ACD Agent DND}.
- ИЛИ
2. Нажмите зарегистрированную программируемую кнопку {ACD Agent DND}.
 3. Если агент вошел в систему, агент переходит в состояние «Не беспокоить».

Обработка вызова ACD, когда агент не отвечает

1. Поступает вызов к группе ACD, агент не отвечает на вызов.
 2. По истечении таймера неответа, система проверяет состояние сервиса неответа для данного агента.
 3. Если установлено перенаправление по назначению, вызов перенаправляется по назначению, указанному в [PGM214-Flex6].
- ИЛИ
4. Если установлено изменение состояния агента в «Не беспокоить». Состояние неответившего агента изменится в «Не беспокоить», а вызов разъединится..
- ИЛИ
5. Если установлено изменение состояния агента в «Не беспокоить» и перенаправление. Состояние неответившего агента изменится в «Не беспокоить», а вызов к группе ACD перенаправится к запрограммированному назначению.

Программирование

- План нумерации** 1. План нумерации функций (PGM113)

- Группа абонентов**
1. Назначение группы ACD (PGM212)
 2. Атрибуты I группы ACD (PGM213)
 3. Атрибуты II группы ACD (PGM214)

Связанные функции
Оборудование

10.7 ACD AGENT LOG-IN / LOG-OUT DEFAULT SETTING (УСТАНОВКИ ПО УМОЛЧАНИЮ ПРИ ВХОДА АГЕНТА ACD В СИСТЕМУ И ВЫХОДА ИЗ НЕЕ)

Описание

Когда агент входит в систему, устанавливаются настройки по умолчанию. Некоторые настройки могут быть установлены администратором:

1. Администратор может установить режим автоматического ответа, когда агент входит в систему, в программе [PGM214-ПК12]. Если установлена опция [Auto Answer Use When Agent Login], то, когда агент входит в систему, для него устанавливается режим автоматического ответа. Когда такой агент получает вызов к группе ACD, то после первого вызывного сигнала системный телефон агента отвечает на вызов. Агент может выключать или включать функцию автоответа с помощью {ACD Agent Auto Answer}.
2. Администратор может установить режим «Авторежим «В работе», когда агент входит в систему, в программе [PGM214-ПК13]. Если установлена опция [Auto Work-Mode Use When Agent Login], то, когда агент входит в систему, агенту устанавливается состояние «Авторежим «В работе». Агент может выключить или включить функцию установки режима «Авторежим «В работе» с помощью {ACD Agent Auto Work}.
3. Администратор может назначить агенту режим использования гарнитуры при входе агента в систему в программе [PGM214-ПК14]. Если в [Handset Mode When Agent Login] установлена гарнитура, трубка или микрофон, агент входит в систему с соответствующим состоянием настройки гарнитуры.
4. Администратор может назначить агенту режим использования гарнитуры при выходе агента из системы в программе [PGM214-ПК15]. Если в [Handset Mode When Agent Logout] установлена гарнитура, трубка или микрофон, агент выходит в систему с соответствующим состоянием настройки оборудования.
5. Администратор может настроить для агента ограничения вызовов в программе [PGM214-ПК16]. Администратор может запретить все вызовы, или только исходящие вызовы. Если назначен запрет всех вызовов, агент не сможет сделать никаких вызовов.

Использование

Условия

Программирование

- План нумерации**
1. План нумерации функций (PGM116)

- Группа абонентов**
1. Назначение группы ACD (PGM212)
 2. Атрибуты I группы ACD (PGM213)
 3. Атрибуты II группы ACD (PGM214)

Связанные функции**Оборудование****10.8 ACD CALL INDICATION (Индикация вызовов ACD)****Описание**

Агенты могут распознавать вызов, предлагаемый группе ACD, или любой другой вызов с помощью {ACD Call Indication} и {NON ACD Call Indication}. Агент назначает индикацию вызовов ACD и прочих вызовов программируемым кнопкам с помощью {ACD Call Indication} и {NON ACD Call Indication}. Когда вызов ACD маршрутизируется к агенту, запрограммированная кнопка (ACD Call Indication) загорается. Когда к агенту маршрутизируется прочий вызов, загорается запрограммированная кнопка (Non ACD Call Indication).

ИспользованиеНазначение кнопки {ACD Call Indication}

1. Нажмите [Trans/PGM].
2. Выберите программируемую кнопку.
3. Нажмите выбранную кнопку и наберите 1 для набора номера.
4. Наберите {ACD Call Indication}.

Назначение кнопки {NON-ACD Call Indication}

1. Нажмите [Trans/PGM].
2. Выберите программируемую кнопку.
3. Нажмите выбранную кнопку и наберите 1 для набора номера.
4. Наберите {NON-ACD Call Indication}.

Программирование

- План нумерации**
1. План нумерации функций (PGM113)
 2. План нумерации ACD (PGM118)

- Station Port**
1. Атрибуты портов абонента (PGM124)

- Группа абонентов**
1. Назначение группы ACD (PGM212)
 2. Атрибуты I группы ACD (PGM213)
 3. Атрибуты II группы ACD (PGM214)22

Связанные функции**Оборудование****10.9 ACD GROUP SUPERVISOR FUNCTIONS (ФУНКЦИИ СУПЕРВИЗОРА ГРУППЫ ACD)****Описание**

Группа ACD может иметь одного супервизора и трех суб-супервизоров. Супервизор может изменять состояние обслуживания для всей группы из «Нормального» в «Перенаправление», «Переполнение», «Ночь», «Праздничный день». Кроме того, супервизор может менять пункты назначения для каждого случая.

Супервизор и суб-супервизор могут проверить состояние очереди и ответить на вызов или перенаправить самый первый вызов в очереди с помощью {ACD Supervisor Queued Call Answer}. Супервизор и суб-супервизор могут контролировать состояния агентов и подслушивать разговоры агентов с вызывающими их абонентами. А еще супервизор и субсупервизор могут проверить весь трафик вызовов к группе ACD.

1. Функции супервизора по управлению группой:

- 1) Супервизор может менять состояние группы, вводя коды функций.
 - a) **Состояние группы – «Перенаправление»:** Супервизор может переключить группу в это состояние с помощью {ACD Supervisor Group Call Forward}.
 - b) **Состояние группы – «Ночной режим»:** Супервизор может переключить группу в это состояние с помощью {ACD Supervisor Group Night Mode}.
 - c) **Состояние группы – «Режим праздничного дня»:** Супервизор может переключить группу в это состояние с помощью {ACD Supervisor Group Holiday Mode}.
- 2) Супервизор может определять порядок действий, если состояние группы отлично от нормального. У супервизора может быть доступ к **iPECS-MG Web Admin**, раздел **ACD Group Management**.
 - a) Супервизор может присвоить назначения перенаправления.
 - b) Супервизор может создать правила обработки вызовов ACD для ночного режима работы группы. Супервизор может создать назначения для перенаправления вызовов ACD в ночном режиме.
 - c) Супервизор может создать правила обработки вызовов ACD для режима работы группы в праздничные дни. Супервизор может создать назначения для перенаправления вызовов ACD в режиме праздничного дня.
 - d) Супервизор может поменять максимальное количество вызовов в очереди к агенту ACD, и может поменять алгоритм обработки вызова при помощи сообщений. Супервизор задает правила обработки вызова для случая, когда сервис оповещений закончил работу. Супервизор изменяет назначения для перенаправления вызовов при переполнении очереди.

2. Супервизор и суб-супервизор отвечают на вызовы, находящиеся в очереди вызовов ACD:

Супервизор и суб-супервизор легко могут обнаружить количество вызовов в очереди на экране своего системного телефона. Если программируемая кнопка была запрограммирована для вызова функции {ACD Supervisor Queued Call Answer}, индикатор этой кнопки загорится.

- 1) Супервизор ответит на первый вызов в очереди:

- a) Когда есть вызовы в очереди, если супервизор или суб-супервизор нажмут кнопку {ACD Supervisor Queued Call Answer}, отобразится общее количество вызовов в очереди.
 - b) Если супервизор выбрал проверку первого вызова из очереди в меню вызовов, CLI первого вызова из очереди будет отображен (если предоставлен CLI). Если супервизор выбрал опцию ответа, вызов перенаправится супервизору.
- 2) Первый вызов в очереди будет перенаправлен
- a) Когда есть вызовы в очереди, если супервизор или суб-супервизор нажмут кнопку {ACD Supervisor Queued Call Answer}, отобразится общее количество вызовов в очереди.
 - b) Если супервизор выбрал проверку первого вызова из очереди в меню вызовов, CLI первого вызова из очереди будет отображен (если предоставлен CLI). Если супервизор выбрал опцию перенаправления, отобразится назначение для перенаправления вызова после сообщения о нахождении в очереди.
 - c) Если нажата кнопка [HOLD] или “#”, вызов из очереди будет перенаправлен по зарегистрированному назначению.
- ИЛИ
- d) Если набрать какой-либо телефонный номер, а затем нажать [HOLD] или “#”, вызов из очереди будет перенаправлен на этот набранный телефонный номер.

3. Супервизор и суб-супервизор наблюдают за агентами:

Супервизор и суб-супервизор могут контролировать состояния агентов и подслушивать разговоры агентов с вызывающими их абонентами.

1) Отображение состояния агентов на дисплее системного телефона:

- a) Супервизор проверяет состояние агентов с помощью {ACD Supervisor Agent State Check}. Если супервизор нажмет запрограммированную кнопку {ACD Supervisor Agent State Check}, отобразится состояние первого агента.
- b) Информация входа/выхода агентов отображается на дисплее. Если агент вошел в систему, отображаются состояния «Готов», «Не беспокоить», «Работаю». Супервизор может выбрать опции отображения по состояниям.
- c) Состояние агента можно изменить когда супервизор нажимает кнопки Volume-Up/Down или Up/Down в меню навигации.

- 2) Монитор состояния агентов в службе **iPECS-MG Web Admin** в разделе **ACD Group Management**. Здесь супервизор может проверить или изменить состояния агентов и их приоритет.

The screenshot shows the iPECS web interface for STA 2000. The left sidebar contains a menu with options like Station 2000 Program, Station Port Attributes, Station DN Attributes, Call Forward, Pre Select Message, Station Speed Dial, Station Flexible Buttons, Station ICLID, Mobile Extension Attributes, Send Internal SMS, ACD Group Management (highlighted), ACD Group Call Traffic, User Guide, and Log Out. The main content area is divided into two sections:

[ACD Group Attributes – Group Number:600]

Order	Attribute	Value	Range
1	Group Forward Destination	Station Number 2127	
2	Night Service	Release Call	
	Night Forward Destination	N/A	
3	Holiday Service	Release Call	
	Holiday Forward Destination	N/A	
4	Overflow Service	Release Call	
	Overflow Forward Destination	N/A	
	Max Queuing Count	10	0-99
5	Forward Service After Queuing	Release Call	
	Forward Destination After Queuing	Station Number 2127	
6	Agent No-Answer Service	Not Use	
	Agent No-Answer Forward Destination	Station Number 2127	

[ACD Group Member Status – Group Number:600]

Uncheck All	Order	Station Number	Log-In/Log-Out	Log-In Status	Priority
<input checked="" type="checkbox"/>	1	2036	Log-In	Ready	10
<input checked="" type="checkbox"/>	2	2037	Log-In	Ready	10
<input checked="" type="checkbox"/>	3	2128	Log-In	Ready	10

Copyright (C) 2008 by LG-Nortel Co.,Ltd. All Rights Reserved.

3) Прослушивание разговоров агентов

Супервизор может контролировать разговоры агентов с помощью функции {ACD Supervisor Silent Monitor}. Если супервизор набирает код функции {ACD Supervisor Silent Monitor} а затем номер агента, супервизор может прослушивать разговор данного агента.

4. Супервизор и суб-супервизор проверяют трафик группы ACD

супервизор и субсупервизор могут проверить весь трафик вызовов к группе ACD с помощью функции {ACD Supervisor Traffic Check}.

Использование

Изменение состояния супервизором:

1. Наберите код функции {ACD Supervisor Group Forward / Night / Holiday Status}.
- ИЛИ
2. Нажмите кнопку, зарегистрированную для вызова функции {ACD Supervisor Group Forward / Night / Holiday Status}.
3. Состояние группы изменится.

Управление группой с помощью Web Admin:

1. Соединитесь с Web Admin системы iPECS-MG.
2. Выберите Station Program Menu.
3. Введите номер супервизора и пароль.
4. Отобразите меню **ACD Group Management** в левой части экрана.
5. Супервизор может изменить состояние каждой группы и каждого пункта назначения.
6. Супервизор может проверить состояние агентов и приоритет.
7. Супервизор может изменить состояние агентов и приоритет.

Проверка трафика группы ACD с помощью Web Admin:

1. Соединитесь с Web Admin системы iPECS-MG.
2. Выберите Station Program Menu.
3. Введите номер супервизора и пароль.
4. Отобразится меню **ACD Group Traffic** в левой части экрана.
5. Супервизор может проверить состояние группового трафика и трафика агентов.
6. Супервизор может очистить состояние группового трафика и трафика агентов.

Ответ супервизора на первый вызов в очереди или его перенаправление

1. Если в очереди есть вызовы, вызов функции {ACD Supervisor Queued Call Answer} зарегистрирован на программируемой кнопке.
 2. Индикатор кнопки загорится.
 3. Наберите код функции {ACD Supervisor Queued Call Answer}.
- ИЛИ
4. Нажмите программируемую кнопку, для которой зарегистрирован вызов функции {ACD S Supervisor Queued Call Answer}.
 5. Выберите пункт меню, на экране отобразится CLI первого вызова в очереди.
 6. Нажмите “1” и вызов будет перенаправлен к супервизору.
- ИЛИ
7. Нажмите “2” и наберите номер
 8. Нажмите “#” или кнопку [HOLD], вызов перенаправится на набранный телефонный номер.

Подслушивание разговора супервизором:

1. Наберите код функции {ACD Supervisor Silent Monitor}.
- ИЛИ
2. Нажмите программируемую кнопку, для которой зарегистрирован вызов функции {ACD Supervisor Silent Monitor}.
 3. Наберите номер требуемого агента.
 4. Можно слушать, о чем агент говорит со своим собеседником.

Условия

1. Если вызов функции {ACD Supervisor Group Forward / Holiday / Night Mode} заведен на программируемую кнопку, когда состояние группы представляет собой данное состояние, индикатор кнопки засветится.
2. Когда состояние группы отлично от нормального, супервизор может нажать кнопку {ACD Supervisor Group Forward / Holiday / Night Mode}, и состояние группы вернется к нормальному.
3. Если функция {Auto Record Service} назначена агенту, супервизор не может подслушивать разговоры этого агента (Особенно если это агент 007).

Программирование

План нумерации 1. План нумерации функций (PGM116)

Группа абонентов 1. Назначение группы ACD (PGM212)

2. Атрибуты I группы ACD (PGM213)
3. Атрибуты II группы ACD (PGM214)

Связанные функции Оборудование

10.10 ACD GROUP CALL TRAFFIC (ТРАФИК ВЫЗОВОВ ГРУППЫ ACD)

Описание

Система автоматически сохраняет данные о трафике групповых вызовов ACD и вызовах каждого агента группы ACD. Супервизор и суб-супервизор могут проверять эти данные со своих системных телефонов. Кроме того, супервизор и суб-супервизор могут получить доступ к Web Admin и открыть подраздел **ACD Group Call Traffic** в разделе **Station Program**, чтобы проверить и очистить данные по трафику.

Данные по групповому трафику ACD могут периодически распечатываться автоматически в соответствующем формате. Супервизор и супервизор могут вывести на печать нужные разделы данных вручную.

1. Супервизор и суб-супервизор могут проверить данные о трафике групповых вызовов ACD и вызовах каждого агента группы ACD с помощью вызова функции {ACD Supervisor Traffic Check}.

1) Данные по трафику группы ACD:

Все данные по трафику вызовов к группе ACD будут сохранены. Формат вывода на печать приблизительно следующий:

- a) *Общее количество вызовов*
- b) *Количество вызовов, оставшихся без ответа*
- c) *Средняя продолжительность вызова 00:00 (минут:секунд)*
- d) *Средняя продолжительность вызывного сигнала 00:00 (минут:секунд)*
- e) *Продолжительность состояния «Занято» 00:00:00 (часов:минут:секунд)*
- f) *Текущее количество вызовов в очереди*
- g) *Среднее время нахождения в очереди 00:00 (минут:секунд) и наибольшее время нахождения в очереди 00:00 (минут:секунд)*

- Супервизор может проверить все данные с помощью кнопок Volume Up/Down Key or Up / Down в меню навигации.

- При проверке данных по трафику супервизор может удалять эти данные, нажимая кнопку [SPEED]. Если супервизор располагает системным телефоном с soft-кнопками, меню удаления отобразится в меню soft-кнопок.

- Среднее время разговора означает среднее время всех разговоров всех агентов группы ACD.

- Продолжительность состояния «Занято» опеределает, сколько всего времени агенты находились в занятом состоянии.

- Информация о размещении в очереди будет всегда вычисляться, когда в очереди есть вызовы.

2) Данные по трафику агентов:

3) Все данные по трафику вызовов одного агента группы ACD будут сохранены. Формат вывода на печать приблизительно следующий:

- a) *Общее количество вызовов*
- b) *Количество вызовов, оставшихся без ответа*
- c) *Средняя продолжительность вызова 00:00 (минут:секунд)*
- d) *Средняя продолжительность вызывного сигнала 00:00 (минут:секунд)*
- e) *Последнее время входа в систему 00:00:00 (часов:минут:секунд)*

- Когда супервизор входит в режим просмотра трафика агента, отображаются данные для первого агента. Супервизор может использовать кнопки Volume-Up/Down или Up/Down в области навигации.

- При проверке данных по трафику супервизор может удалять эти данные, нажимая кнопку [SPEED]. Если супервизор располагает системным телефоном с soft-кнопками, меню удаления отобразится в меню soft-кнопок.

- Среднее время разговора означает среднее время разговора данного агента группы ACD.

- В подразделе **ACD Group Call Traffic** раздела **Station Program** в **Web Admin**, можно проверить информацию о последнем входе агента в систему.

2. Web-страница представления информации по трафику группы ACD

The screenshot displays the iPECS web interface for STA 2000. It shows two data tables under the 'ACD Group Call Traffic' section.

ACD Group Call Traffic - Group Number:600

Order	Category	Value
1	Group Total Calls	4
2	Group Unanswered Calls	0
3	All Agent Busy Count	1
4	Average Ringing Time	00min 01sec
5	Average Service Time	00min 02sec
6	Total All Agent Busy Time	00hour 00min 13sec
7	Calls In Queue In Current	0
8	Longest Queued Call Time	00min 00sec
9	Average Queued Call Time	00min 00sec

ACD Agent Traffic - Group Number:600

Order	Station Number	Total Calls	Unanswered Calls	Average Ringing Time	Average Service Time	Last Log-In Time
1	2036	0	0	00min 00sec	00min 00sec	10/03/01 - 15:04:33
2	2037	2	0	00min 02sec	00min 00sec	10/03/01 - 15:00:05
3	2128	2	0	00min 02sec	00min 03sec	10/03/01 - 14:59:58

Copyright (C) 2008 by LG-Nortel Co.,Ltd. All Rights Reserved.

3. Распечатка данных по трафику через информационный порт

Если печать информации установлена в программе [PGM214-Flex18], данные по групповым вызовам ACD будут отправлены на печать через информационный порт. Можно также установить интервал времени для печати с помощью вызова функции [Information Data Print Interval].

Формат периодического вывода информации по трафику группы ACD на печать:

~ 1 = 2 = 3 = 4 = 5 = 6 = 7 = 8 = 9 = 0 cr lf

Поля	Описание
~(тильда)	Означает начало статистических данных ACD. Всегда располагается в первой колонке
=(знак равенства)	Разграничитель значимых блоков данных
1	Номер группы ACD
2	Общее количество вызовов
3	Количество вызовов, оставшихся без ответа
4	Счетчик занятых вызовов
5	Средняя продолжительность вызывного сигнала (например, 96=1 мин 36 сек)
6	Средняя продолжительность вызова (например, 25=0 минут 25 секунд)
7	<i>Продолжительность состояния «Занято»</i> (например, 64=1 мин 04 сек)
8	Текущее количество вызовов в очереди
9	Наибольшее время нахождения в очереди
0	Среднее время нахождения в очереди
lf	Перевод строки (0x0A)
cr	Возврат каретки (0x0D)

Супервизор или суб-супервизор могут вручную вывести на печать данные по групповому трафику агентов ACD.

1. Нажмите код функции {ACD Supervisor Traffic Check}.
2. Выберите данные по трафику группы.
3. Нажмите кнопку [Hold/Save] для вывода информации на печать через информационный порт.

Супервизор или суб-супервизор могут вручную вывести на печать данные по трафику отдельного агента ACD.

1. Нажмите код функции {ACD Supervisor Traffic Check}.
2. Выберите данные по трафику отдельного абонента.
3. Найдите требуемого агента, используя символы "*" или "#", а также кнопки Left/Right в меню навигации Web Admin.
4. Нажмите кнопку [Hold/Save] для вывода информации на печать через информационный порт.

Формат периодического вывода информации по трафику отдельного агента на печать:

~ 1 = 2 = 3 = 4 = 5 cr lf

Поле	Описание
~(тильда)	Означает начало статистических данных ACD. Всегда располагается в первой колонке
=(equal)	Разграничитель значимых блоков данных
1	Номер агента
2	Общее количество вызовов
3	Количество вызовов, оставшихся без ответа
4	Средняя продолжительность вызывного сигнала (например, 96=1 мин 36 мин)
5	Средняя продолжительность вызова (например, 25=0 минут 25 секунд)
lf	Перевод строки (0x0A)
cr	Возврат каретки (0x0D)

Условия

2. Настройка информационного порта производится в настройках последовательного порта в программе [PGM231].

Программирование

План нумерации 1. План нумерации функций (PGM116)

- Группа абонентов**
1. Назначение группы ACD (PGM212)
 2. Атрибуты I группы ACD (PGM213)
 3. Атрибуты II группы ACD (PGM214)

Связанные функции

Оборудование

11. APPENDIX (ПРИЛОЖЕНИЕ)

11.1 NUMBERING PLAN SET (ПЛАНЫ НУМЕРАЦИИ)

1) Основная нумерация

No	Наименование	НАБОР 1	НАБОР 2	НАБОР 3	Прим.
1	Station Number	100 ~ 473	100 ~ 699	1000 ~ 1647	
2	CO Group Access Code	1, 801 ~ 872(MG-300) 801 ~ 824(MG-100)	0, *801 ~ *872(MG-300) *801 ~ *824(MG-100)	9, 801 ~ 872(MG-300) 801 ~ 824(MG-100)	
3	Station Group Number	620 ~ 669(MG-300) 620 ~ 639(MG-100)	*620 ~ *669(MG-300) *620 ~ *639(MG-100)	620 ~ 669(MG-300) 620 ~ 639(MG-100)	
4	ACD Group Number	600 ~ 619(MG-300) 600 ~ 619(MG-100)	*600 ~ *619(MG-300) *600 ~ *619(MG-100)	600 ~ 619(MG-300) 600 ~ 619(MG-100)	

No	Наименование	НАБОР 4	НАБОР 5	НАБОР 6	Прим.
1	Station Number	7000 ~ 7647	2000 ~ 2647	2000 ~ 2647	
2	CO Group Access Code	1, 401 ~ 472(MG-300) 401 ~ 424(MG-100)	0, 801 ~ 872(MG-300) 801 ~ 824(MG-100)	0, 801 ~ 872(MG-300) 801 ~ 824(MG-100)	
3	Station Group Number	620 ~ 669(MG-300) 620 ~ 639(MG-100)	620 ~ 669(MG-300) 620 ~ 639(MG-100)	*620 ~ *669(MG-300) *620 ~ *639(MG-100)	
4	ACD Group Number	600 ~ 619(MG-300) 600 ~ 619(MG-100)	600 ~ 619(MG-300) 600 ~ 619(MG-100)	*600 ~ *619(MG-300) *600 ~ *619(MG-100)	

2) Коды функций

No	Наименование функции	НАБОР 1	НАБОР 2	НАБОР 3	Прим.
1	Attendant Call	0	*9	0	
2	Conference Room 1	571	*571	571	
3	Conference Room 2	572	*572	572	
4	Conference Room 3	573	*573	573	
5	Conference Room 4	574	*574	574	
6	Conference Room 5	575	*575	575	
7	Conference Room 6	576	*576	576	
8	Conference Room 7	577	*577	577	
9	Conference Room 8	578	*578	578	
10	Conference Room 9	579	*579	579	
11	Internal Page	543	*543	543	543 + 00, хх 00: Общее оповещение Хх: Оповещение группы #
12	Personal VM Page	544	*544	544	
13	Announcement Page For Attendant	545	*545	545	
14	Page Auto Answer	546	*546	546	
15	Internal Page Answer (Meet-Me Page)	547	*547	547	

№	Наименование функции	НАБОР 1	НАБОР 2	НАБОР 3	Прим.
16	External Page	548	*548	548	
17	Internal-External Page All	549	*549	549	
18	Call Forward Register	554	*554	554	554 + Тип + Назначение
19	Pilot Hunt Call Forward Register	514	*514	514	514 + Тип + Назначение
20	Pilot Hunt Call Forward Cancel	515	*515	515	
21	DND Status Change	516	*516	516	
22	DND Delete	517	*517	517	
23	Account Code	550	*550	550	
24	CO Flash	551	*551	551	
25	Last Number Redial	552	*552	552	
26	Station Speed PGM	553	*553	553	
27	Speed Dial	555	*555	555	
28	MWI Register	556	*556	556	
29	MWI Answer	557	*557	557	
30	MWI Cancel	559	*559	559	
31	Call Back Register	518	*518	518	
32	Call Back Cancel	519	*519	519	
33	Group Call Pickup	566	*566	566	
34	Direct Call Pickup	7	*7	7	
35	Walking COS	520	*520	520	
36	Call Parking Location	541	*541	541	541 + хх Хх: Ячейка парковки (00 ~ 49)
37	PGM Mode Access	521	*521	521	
38	Two-Way Record	522	*522	522	
39	VMIB Access	523	*523	523	
40	AME Access	524	*524	524	
41	CO Line Access	88	*88	88	88 + ххх Ххх: СЛ # (001 ~ 200 : MG-300 01 ~ 80 : MG-100)
42	VM MWI Enable	*8	*5#8	*8	
43	VM MWI Cancel	*9	*5#9	*9	
44	MCID Request	*0	*5#0	*0	
45	Unsupervised Conf Extend	5##	*5##	5##	
46	PTT Group Access	538	*538	538	524 + (0~9,*) 0 ~ 9: Группа РТТ # *: Выход их системы
47	Hot Desk Log In/Log out	525	*525	525	
48	Name Register	526	*526	526	
49	Create Conf Room	527	*527	527	527 + Конференция #
50	Delete Conf Room	528	*528	528	528 + Конференция #
51	Wake Up Register	529	*529	529	529 + ЧЧ:ММ
52	Wake Up Cancel	530	*530	530	
53	Temporarily COS Down	531	*531	531	
54	Cancel Temp COS Down	532	*532	532	
55	Password Change	533	*533	533	

№	Наименование функции	НАБОР 1	НАБОР 2	НАБОР 3	Прим.
56	Inter-Phone Group Access	534	*534	534	
57	Call Wait Request	535	*535	535	
58	Preselected MSG PGM	536	*536	536	
59	Forced Handsfree Call	537	*537	537	
60	Call Based CLIR	582	*582	582	
61	CLIR Access	583	*583	583	
62	COLR Access	584	*584	584	
63	Pilot Hunt Call	585	*585	585	
64	Command Call Oneway	581	*581	581	
65	Command Call Conf	580	*580	580	
66	Intrude Register	589	*589	589	
67	Camp On Register	590	*590	590	
68	OHVO Register	591	*591	591	
69	Mobile Num Register	592	*592	592	
70	Mobile CLI Register	593	*593	593	
71	Mobile Access	594	*594	594	
72	CCR Access	670	*670	670	
73	CCR Access And Drop	671	*671	671	
74	System Hold	560	*560	560	
75	Return Held CO	8**	*8**	8**	
76	Sys Memo	675	*675	675	
77	DISA Tone Service	678	*678	678	
78	All Feature Cancel	679	679	679	
79	Add Conf Member	680	*680	680	
80	System Alarm Reset	565	*565	565	
81	Fault Alarm Reset	564	*564	564	
82	Door Open	#*1	*#1	#*1	
83	Keypad Facility	##*	*##	##*	
84	T-Net Log-In/Out	586	*586	586	
85	Universal Answer	587	*587	587	
86	USB Call Record	588	*588	588	
87	Delete All VM Message	681	*681	681	
88	VM Page Message Record	682	*682	682	
89	Direct VM Transfer	683	*683	683	
90	Loop Key	684	*684	684	
91	Call Log	685	*685	685	
92	ACD Agent Login/Logout	500	*500	500	
93	ACD Agent DND	501	*501	501	
94	ACD Agent Work Mode	502	*502	502	
95	ACD Agent Auto Work	503	*503	503	
96	ACD Agent Auto-Answer	504	*504	504	
97	ACD Call Indication	508	*508	508	
98	NON ACD Call Indication	509	*509	509	
99	ACD Supervisor Group Call Forward	890	*890	890	
100	ACD Supervisor Group Night Mode	891	*891	891	

№	Наименование функции	НАБОР 1	НАБОР 2	НАБОР 3	Прим.
101	ACD Supervisor Group Holiday Mode	892	*892	892	
102	ACD Supervisor Queued Call Answer	895	*895	895	
103	ACD Supervisor Agent State Check	896	*896	896	
104	ACD Supervisor Silent Monitor	897	*897	897	
105	ACD Supervisor Traffic Check	898	*898	898	
106	ACD Announcement Play	899	*899	899	
107	Day/Night Program	513	*513	513	

№	Наименование функции	НАБОР 4	НАБОР 5	НАБОР 6	Прим.
1	Attendant Call	0	9	#9	
2	Conference Room 1	571	571	*571	
3	Conference Room 2	572	572	*572	
4	Conference Room 3	573	573	*573	
5	Conference Room 4	574	574	*574	
6	Conference Room 5	575	575	*575	
7	Conference Room 6	576	576	*576	
8	Conference Room 7	577	577	*577	
9	Conference Room 8	578	578	*578	
10	Conference Room 9	579	579	*579	
11	Internal Page	543	543	*543	543 + 00, хх 00: Общее оповещение Хх: Оповещение группы #
12	Personal VM Page	544	544	*544	
13	Announcement Page For Attendant	545	545	*545	
14	Page Auto Answer	546	546	*546	
15	Internal Page Answer (Meet-Me Page)	547	547	*547	
16	External Page	548	548	*548	
17	Internal-External Page All	549	549	*549	
18	Call Forward Register	554	554	*554	554 + Тип + Назначение
19	Pilot Hunt Call Forward Register	514	514	*514	514 + Тип + Назначение
20	Pilot Hunt Call Forward Cancel	515	515	*515	
21	DND Status Change	516	516	*516	
22	DND Delete	517	517	*517	
23	Account Code	550	550	*550	
24	CO Flash	551	551	*551	
25	Last Number Redial	552	552	*552	
26	Station Speed PGM	553	553	*553	
27	Speed Dial	555	555	*555	

№	Наименование функции	НАБОР 4	НАБОР 5	НАБОР 6	Прим.
28	MWI Register	557	556	*556	
29	MWI Answer	558	557	*557	
30	MWI Cancel	559	559	*559	
31	Call Back Register	518	518	*518	
32	Call Back Cancel	519	519	*519	
33	Group Call Pickup	**	566	*566	
34	Direct Call Pickup	7	7	*7	
35	Walking COS	520	520	*520	
36	Call Parking Location	541	541	*541	541 + хх Хх: Ячейка парковки (00 ~ 49)
37	PGM Mode Access	521	521	*521	
38	Two-Way Record	522	522	*522	
39	VMIB Access	523	523	*523	
40	AME Access	524	524	*524	
41	CO Line Access	88	88	88	88 + ххх Ххх: СЛ # (001 ~ 200 : MG-300 01 ~ 80 : MG-100)
42	VM MWI Enable	*8	*8	*5#8	
43	VM MWI Cancel	*9	*9	*5#9	
44	MCID Request	*0	*0	*5#0	
45	Unsupervised Conf Extend	5##	5##	*5##	
46	PTT Group Access	538	538	*538	524 + (0~9,*) 0 ~ 9: Группа РТТ # *: Log out
47	Hot Desk Log In/Log out	525	525	*525	
48	Name Register	526	526	*526	
49	Create Conf Room	527	527	*527	527 + Конференция #
50	Delete Conf Room	528	528	*528	528 + Конференция #
51	Wake Up Register	529	529	*529	529 + ЧЧ:ММ
52	Wake Up Cancel	530	530	*530	
53	Temporarily COS Down	531	531	*531	
54	Cancel Temp COS Down	532	532	*532	
55	Password Change	533	533	*533	
56	Inter-Phone Group Access	534	534	*534	
57	Call Wait Request	535	535	*535	
58	Preselected MSG PGM	536	536	*536	
59	Forced Handsfree Call	537	537	*537	
60	Call Based CLIR	582	582	*582	
61	CLIR Access	583	583	*583	
62	COLR Access	584	584	*584	
63	Pilot Hunt Call	585	585	*585	
64	Command Call Oneway	581	581	*581	
65	Command Call Conf	580	580	*580	
66	Intrude Register	589	589	*589	
67	Camp On Register	590	590	*590	
68	OHVO Register	591	591	*591	

№	Наименование функции	НАБОР 4	НАБОР 5	НАБОР 6	Прим.
69	Mobile Num Register	592	592	*592	
70	Mobile CLI Register	593	593	*593	
71	Mobile Access	594	594	*594	
72	CCR Access	670	670	*670	
73	CCR Access And Drop	671	671	*671	
74	System Hold	560	560	*560	
75	Return Held CO	8**	8**	*8**	
76	Sys Memo	675	675	*675	
77	DISA Tone Service	678	678	*678	
78	All Feature Cancel	679	679	*679	
79	Add Conf Member	680	680	*680	
80	System Alarm Reset	565	565	*565	
81	Fault Alarm Reset	564	564	*564	
82	Door Open	#*1	#*1	#*1	
83	Keypad Facility	##*	##*	##*	
84	T-Net Log-In/Out	586	586	*586	
85	Universal Answer	587	587	*587	
86	USB Call Record	588	588	*588	
87	Delete All VM Message	681	681	*681	
88	VM Page Message Record	682	682	*682	
89	Direct VM Transfer	683	683	*683	
90	Loop Key	684	684	*684	
91	Call Log	685	685	*685	
92	ACD Agent Login/Logout	500	500	*500	
93	ACD Agent DND	501	501	*501	
94	ACD Agent Work Mode	502	502	*502	
95	ACD Agent Auto Work	503	503	*503	
96	ACD Agent Auto-Answer	504	504	*504	
97	ACD Call Indication	508	508	*508	
98	NON ACD Call Indication	509	509	*509	
99	ACD Supervisor Group Call Forward	890	890	*890	
100	ACD Supervisor Group Night Mode	891	891	*891	
101	ACD Supervisor Group Holiday Mode	892	892	*892	
102	ACD Supervisor Queued Call Answer	895	895	*895	
103	ACD Supervisor Agent State Check	896	896	*896	
104	ACD Supervisor Silent Monitor	897	897	*897	
105	ACD Supervisor Traffic Check	898	898	*898	
106	ACD Announcement Play	899	899	*899	
107	Day/Night Program	513	*513	513	